



Amazon.com.tr

Satıcı Hesabı

Oluşturma Rehberi



İçindekiler

<u>İlk Adım</u> : Hesap Oluşturun	Sayfa 4
<u>İkinci Adım</u> : Kayıt İşlemine Başlayın!	Sayfa 7
<u>Üçüncü Adım</u> : İşletme Bilgisi	Sayfa 9
<u>Dördüncü Adım</u> : Satıcı Bilgisi	Sayfa 11
<u>Beşinci Adım</u> : Fatura	Sayfa 13
<u>Altıncı Adım</u> : Mağaza	Sayfa 14
<u>Yedinci Adım</u> : Doğrulama	Sayfa 15
<u>Sekizinci Adım</u> : Kimlik Doğrulama	Sayfa 16
A. Kimliğinizin ve Yüzünüzün Fotoğrafını Çekin	Sayfa 17
B. Amazon Temsilcisi ile Görüntülü Konuşmaya Katılın	Sayfa 20
<u>Dokuzuncu Adım</u> : Başvuru Değerlendirme	Sayfa 23
<u>Onuncu Adım</u> : Amazon'da Satmaya Başlayın!	Sayfa 24

Satıcı Hesabı Oluşturmak için Gerekenler

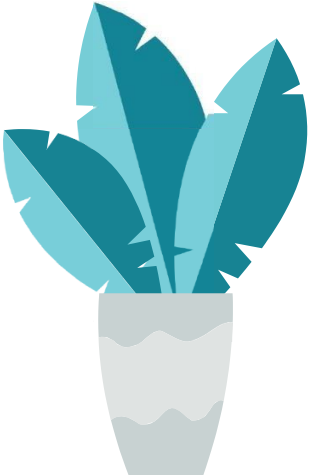
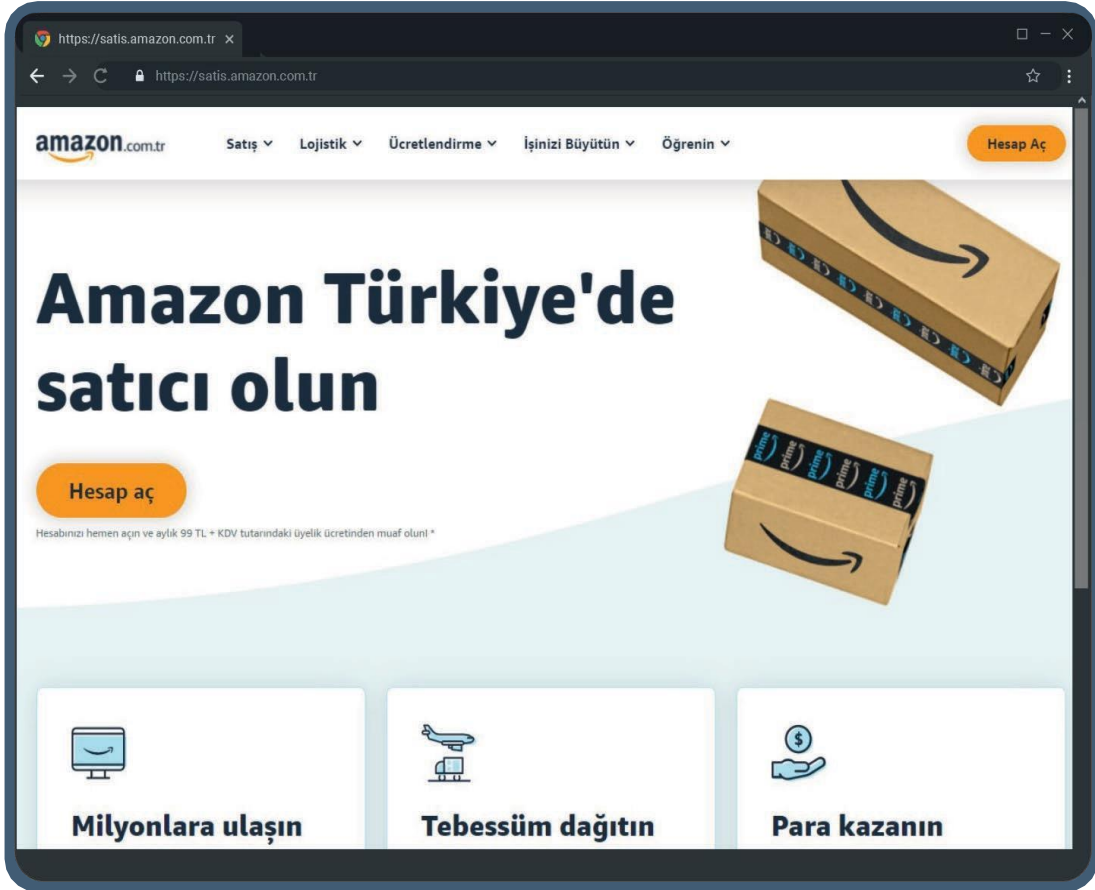
Bu rehberde Amazon.com.tr’de satış yapmaya başlamak için gerekli ilk adım olan satıcı kaydı gerçekleştirmeye dair detayları bulacaksınız. Satıcı hesabı açmadan önce Amazon’da satış programı hakkındaki detayları <https://satis.amazon.com.tr> sitesinden öğrenebilirsiniz. Tüzel kişiliğe sahip olmayan bireyler Amazon.com.tr’de satış yapamazlar.



Satıcı hesabınızı oluşturmak için Amazon.com.tr Seller Central'da kayıt aşamalarını detaylı olarak aşağıda bulabilirsiniz:

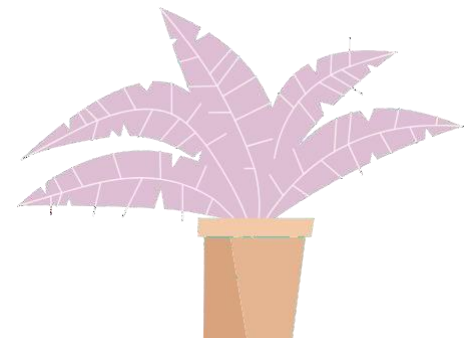
İlk Adım: Hesap Oluşturma

1. Seller Central hesabınızı oluşturabilmek için öncelikle <https://satis.amazon.com.tr> adresinde bulunan "Hesap Aç" butonuna tıklayınız.



2. Tıklamış olduğunuz “Hesap Aç” butonu, sizi Seller Central isimli satıcı panelinin aşağıda solda göreceğiniz ana sayfasına yönlendirir. Burada “Amazon hesabınızı oluşturun” butonuna bastığınızda sağdaki sayfaya yönlendirileceksiniz. Adınız- soyadınız, aktif olarak kullandığınız ve mağaza açılışında kullanılacak e-posta adresiniz ve en az 6 haneden oluşan yeni şifre bilgilerinizi doldurarak bir sonraki aşamaya geçebilirsiniz.

The screenshot displays the Amazon Seller Central registration interface. On the left, the 'Giriş yap' (Login) section includes a text input for 'E-posta adresi veya telefon numarası', a 'Şifre' (Password) field with a 'Şifremi unuttum' (Forgot my password) link, a yellow 'Giriş yap' button, and a link to 'Amazon hesabınızı oluşturun'. On the right, the 'Hesap oluşturun' (Create Account) section features a 'Ad - Soyad' (Name - Surname) field, an 'E-posta' (Email) field, a 'Şifre' (Password) field with a note 'En az 6 karakter' (At least 6 characters), a 'Şifreyi tekrar girin' (Re-enter password) field, a yellow 'Sonraki' (Next) button, and a link 'Zaten bir hesabınız var mı? Sonraki >'. The browser's address bar shows 'https://sellercentral.amazon.com.tr'.

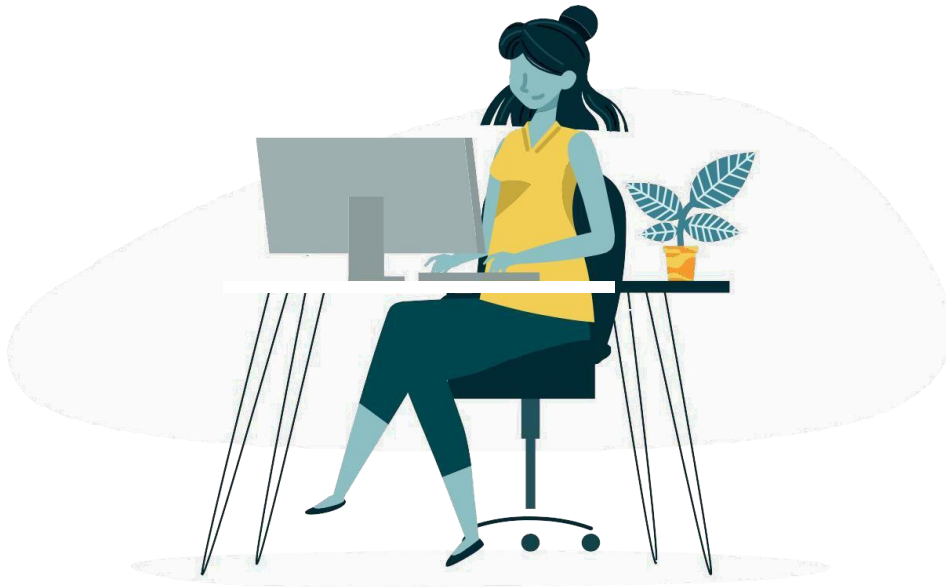
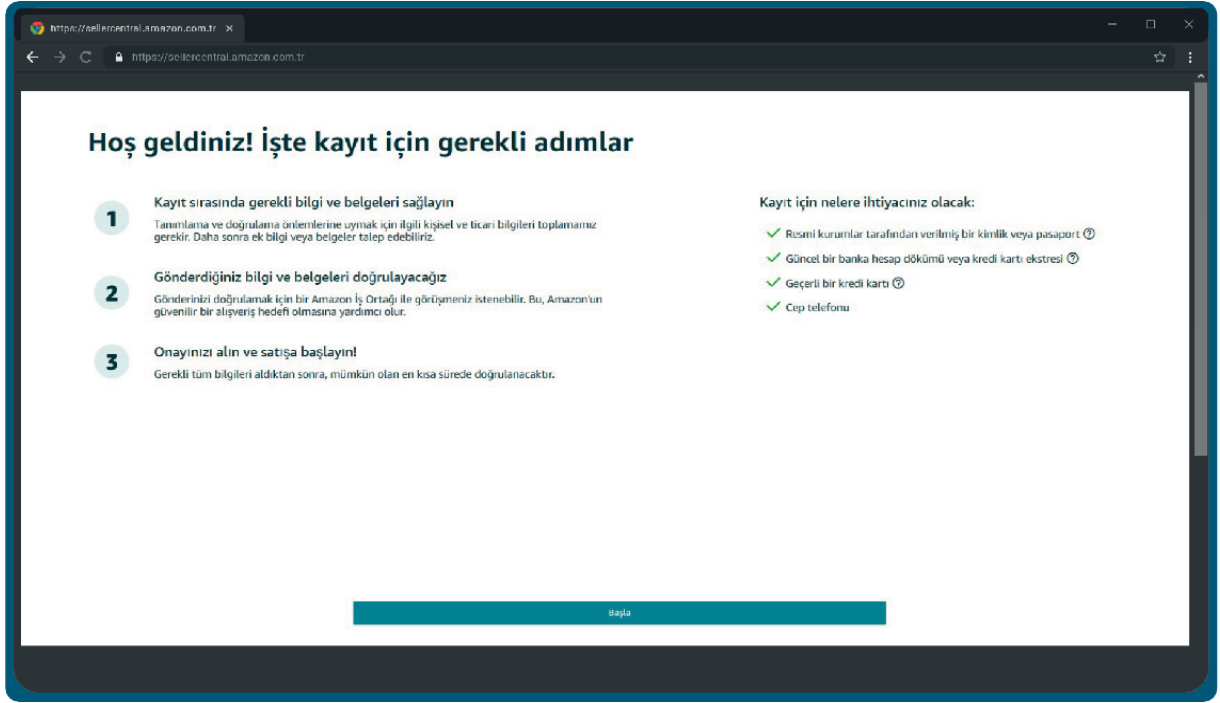


3. Bir sonraki aşamada e-posta adresinizi doğrulamak için bir önceki adımda tanımlamış olduğunuz e-posta adresinize gönderilmiş olan kodu girin ve “Amazon hesabınızı oluşturun” tuşuna basarak bir sonraki aşamaya ilerleyin.



İkinci Adım: Kayıt İşlemine Başla

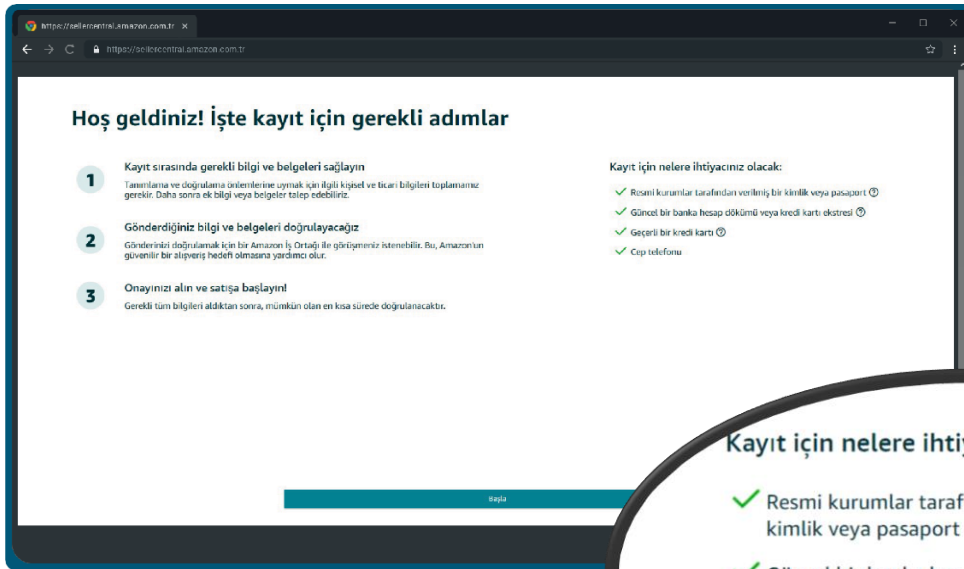
1. Bu adımda kayıt için gerekli bilgi ve belgeler aşağıda belirtilmiştir. Gerekli bilgileri hazırladığınızda “Başla” tuşuna basarak ilerleyebilirsiniz. Bu bilgileri sisteme girmeniz yeterli olup herhangi bir basılı bir dokümana ihtiyacınız olmayacaktır. Kayıt işlemi yaklaşık olarak ortalama 15-20 dakika sürmektedir.*



*Amazon TR tarafından uygulanan bir teste göre.

2. Amazon'da satış yapmak için kayıt işlemi esnasında aşağıdaki bilgi ve belgelere ihtiyacınız olacaktır. Bunları sisteme girmeniz yeterli olup herhangi bir basılı bir dokümana ihtiyacınız yoktur.

- Firma E-mail Adresi
- Firmanızın Resmi Belgelerde Yer Aldığı Şekliyle İşletme Adı
- Ticaret Sicil Numarası
- Kayıtlı İşletme Adresi
- Cep Telefonu Numarası
- Vergi Numarası ve Vergi Dairesi
- MERSİS Numarası
- Öncelikli İrtibat Kişisi TC Kimlik Numarası ve TC Kimlik Son Kullanma Tarihi
- Öncelikli İrtibat Kişisi Adresi
- Pazar Yerinde Kullanılmak İstenilen Mağaza İsmi
- Kredi/Banka kartı sahibinin adı, kart numarası ve son kullanma tarihi
- İkametgah Belgesi veya Kredi Kartı/Banka Hesap Ekstresi



Kayıt için nelere ihtiyacınız olacak:

- ✓ Resmi kurumlar tarafından verilmiş bir kimlik veya pasaport ?
- ✓ Güncel bir banka hesap dökümü veya kredi kartı ekstresi ?
- ✓ Geçerli bir kredi kartı ?
- ✓ Cep telefonu

Üçüncü Adım: İşletme Bilgisi

1. İşletme konumunu **Türkiye** seçtikten sonra işletme türünüze göre “Esnaf ve Sanatkarlar”, “Gerçek Kişi İşletmeleri”, “Özel İşletme”, “Devlete Ait işletme” ya da “Halka Açık işletme” seçeneklerinden birini seçebilirsiniz. İşletme türünüzü seçtikten sonra işletmenizin ticari unvanını girmeniz gerekir. Ticari unvanınızı yazarken nokta, virgül gibi özel ve Türkçe karakterler (ğ, ç, ş, ü, ö, ı) sistem tarafından kabul edilmeyeceğinden kullanmamaya dikkat etmelisiniz. Ticari unvanınızın ticari belgenizle tamamen uyuşma zorunluluğu yoktur, **50 karakteri** geçmeyecek şekilde kısaltarak yazmaya özen göstermelisiniz.

“Esnaf ve sanatkar”; Esnaf ve Sanatkarlar ile Tacir ve Sanayiciyi Belirleme Koordinasyon Kurulunca belirlenen meslek kollarına dahil olup ekonomik faaliyetini sermayesi ile birlikte bedeni çalışmasına dayandıran ve kazancı tacir veya sanayici niteliğini kazandırmayacak miktarda olan, basit usulde vergilendirilen meslek ve sanat sahibi kişileri ifade eder.

“Şahıs Şirketleri” veya “Gerçek Kişi İşletmeleri” birey olarak kurabileceğiniz ve ortakların sorumluluklarının sınırsız olduğu şirket türüdür. “Özel İşletme” sermayenin tamamının ya da büyük bir bölümünün özel kişilere ait olduğu, “Devlete Ait işletme” kamu tüzel kişilerine ait olduğu işletmelerdir. “Halka Açık işletme” ise hisselerinin tamamı veya bir kısmı halka arz edilmiş şirket türüdür. Bu bilgileri belirttikten sonra “Kabul et ve devam et” butonuna basarak bir sonraki aşamaya ilerleyebilirsiniz.

The screenshot shows the 'İş Bilgileri' (Business Information) section of the Amazon Seller University registration process. The page is in Turkish and includes the following elements:

- İşletme konumu:** A dropdown menu with 'Türkiye' selected.
- İşletme türü:** A dropdown menu with 'Özel İşletme' selected.
- Doğru işletme türünü seçtiğinizden emin olun.** A warning message stating that the system will not accept the registration if the chosen business type is incorrect.
- Devlet veya federal hükümet düzeyinde kayıtlı olan işletme adı:** A text input field.
- İşletmenin konumunu ve türünü doğru olarak onayladığınızı onaylıyoruz ve bu bilgileri daha sonra değiştiremeyeceğinizi anlıyoruz.** A checkbox that is checked.
- Sık Sorulan Sorular:** A sidebar with frequently asked questions, including: 'Ülkenin listesinde yoksa ne yapmalıyım?', 'İşletme Türü' bilgisi neden gerekiyor?', 'Hangi mağazalara kaydedileceğim?', 'Aynı anda birden fazla mağaza için hesap açmam gerekiyor mu?', and 'Kabul ettiğimin hükümler ve koşullar nelerdir?'.

Unutmayınız: Tüm sözleşmelerimiz bu panel üzerinden online olarak gerçekleştirilmektedir.

- Kaydınızı gerçekleştirdiğinizde [Kullanım ve Satış Koşulları'nı](#), [Gizlilik Bildirimi'ni](#) ve [Çerez Bildirimi'ni](#) kabul etmiş olursunuz.
- [Amazon Services İş Çözümleri Sözleşmesi'ni](#) de bu sürecin bir parçası olarak akdetmiş olursunuz.
- Amazon ile basılı ya da ıslak imzalı bir belge paylaşmak zorunda değilsiniz.

2. Bu aşamada işletme bilgilerinizi daha detaylı bir şekilde girmeniz beklenmektedir. İşletmenizin resmi belgelerde yer alan tam adı, ticaret sicil numarası, kayıtlı işletme adresi, doğrulama için mobil telefon numarası, Türkiye vergi numarası, Türkiye Vergi Dairesi ve Mersis numarasını belirtiniz. Türkiye Vergi Dairesi bilgisini yazarken nokta, virgül gibi özel karakterler sistem tarafından kabul edilmeyeceğinden kullanmamaya dikkat etmelisiniz. Ticaret Odası'na kayıtlı olan tacirlerin MERSIS (Merkezi Sicil) numarası girmesi zorunludur. Esnaf Odası'na kayıtlı esnafın MERSIS no girmesi **zorunlu değildir** ve muaftırlar. Bilgileri tamamladığınızda telefon numarası doğrulama adımına yönlendirileceksiniz. Telefon numaranızı doğruladıktan sonra “İleri” tuşu ile bir sonraki adıma ilerleyebilirsiniz.

The screenshot shows the Amazon Seller Central registration form for business information. The form is titled "İşletme bilgisi" and is part of a 5-step process. The steps are: 1. İşletme bilgisi, 2. Sabit bilgi, 3. Fatura, 4. Mağaza, and 5. Doğrulama. The form fields include: "Firmanızın resmi belgelerde yer aldığı yekiliye İşletme Adı", "Ticaret Sicil Numarası", "Kayıtlı işletme adresi" (with a dropdown for "Türkiye"), "Doğrulama için telefon numarası" (with a note "Yeni bir mobil numara ekleyin"), "Türkiye Vergi Numarası (TC haneli)", "Türkiye Vergi Dairesi", and "Mersis Numarası". A "İleri" button is at the bottom. On the right, there is a "Sık Sorulan Sorular" section with questions about phone numbers, SMS, PIN codes, and "Arzima Yap" options.

Unutmayınız: Telefon numaranızı doğrulamak için belirtilen numaraya SMS ile Amazon tarafından otomatik olarak tek seferlik, 6 haneli bir şifre gönderilecektir. Bu şifreyi ekranınızda çıkacak olan alana girdikten sonra “Doğrula”ya tıkladığınızda işlem tamamlanmış olur.

Dördüncü Adım: Satıcı Bilgisi

1. Bir sonraki adımda öncelikli irtibat kişisi bilgileri gerekmektedir. **Bu kişi firma sahibi ya da işletmede Amazon hesabını yönetecek olan isim olabilir.** Burada belirtilen kişiye ait kimlik bilgilerini doğrulamak için kayıt işlemi bittikten sonra bir “Kimlik Doğrulama” işlemi yapılacaktır. Kimliğinizin ve yüzünüzün fotoğrafını çekerek veya Amazon temsilcisi ile görüntülü konuşmaya katılarak gerçekleşecek olan Kimlik Doğrulama adımı katılacak öncelikli irtibat kişisi, belirtildikten sonra **değiştirilememektedir**, bu sebeple koşullara uygunluk sağlayabilecek bir kişinin kimlik bilgilerini girmek önemlidir. Öncelikli irtibat kişinin isim bilgisini yazarken nokta, virgül gibi özel ve Türkçe karakterler (ğ, ç, ş, ü, ö, ı) sistem tarafından kabul edilmeyeceğinden kullanmamaya dikkat etmelisiniz. Detaylı bilgi için aşağıda belirtilen “Sıkça Sorulan Sorular” bölümüne başvurabilirsiniz.

The screenshot shows the Amazon Seller Central registration form for the 'Öncelikli irtibat kişisi bilgileri' step. The form includes the following fields:

- İlk Adı: [Empty]
- İkinci Ad: [Empty]
- Soyadı: KORKMAZ
- Vatandaşlığı olan ülke: Türkiye
- Doğduğu ülke: Türkiye
- Doğum tarihi: 01 Ocak 1992
- Kimlik belgesi: Türkiye nüfus cüzdanı
- Verildiği ülke: Türkiye
- Kimlik numarası: [Empty]
- Son geçerlilik tarihi (Belgenizde mevcut değilse 1 Ocak 2050 girebilirsiniz): 01 Ocak 2050

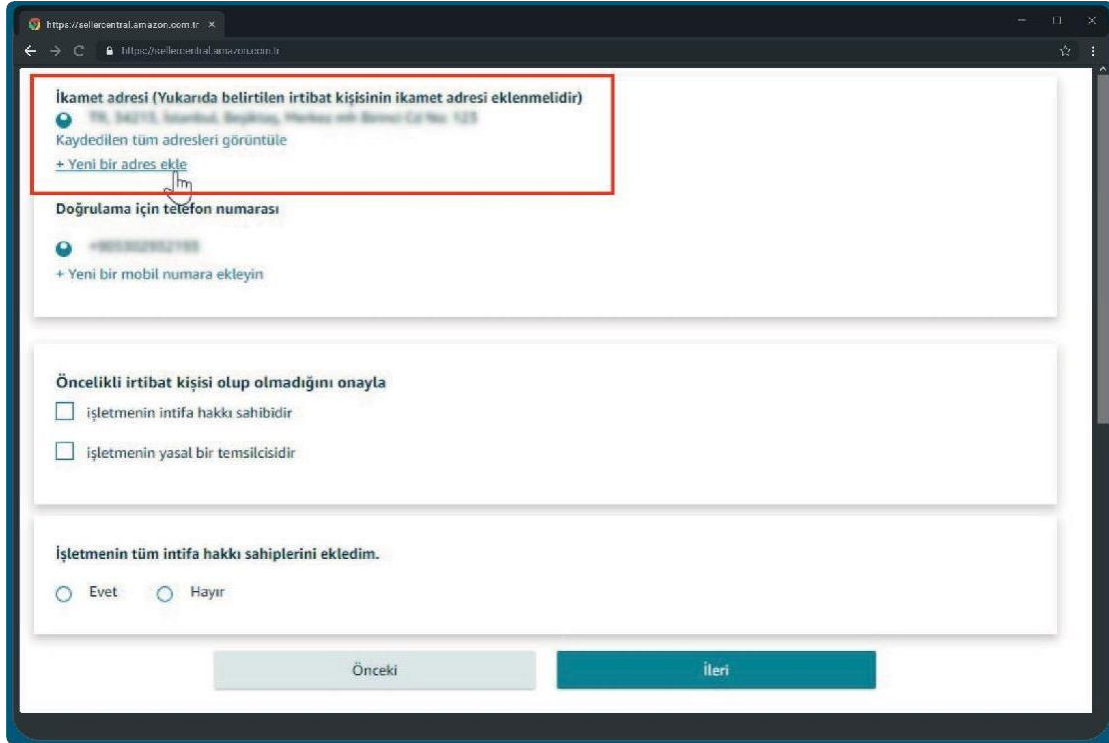
The 'Son geçerlilik tarihi' field is highlighted with a red box. The 'Sık Sorulan Sorular' sidebar on the right contains the following questions and answers:

- Neden bir "Öncelikli irtibat kişisi" eklemeniz gerekiyor?**
Öncelikli irtibat kişisi, Amazon'da Satış Ödeme hesabına erişimi olan, hesap sahibi (kayıt satıcı) adına kayıt bilgilerinizi sağlayan ve planlı ödemeler ile para iadeleri gibi işlemleri başlatan kişidir. Öncelikli irtibat kişisi tarafından gerçekleştirilen işlemler, hesap sahibi tarafından gerçekleştirilmiş sayılır.
- "Hak sahibi" kim?**
İntifa hakkı sahipleri, işletmenin doğrudan ya da dolaylı %25 veya daha fazla hissesine ya da işletmeye ait oyların kullanma hakkına sahip olarak işletmeyi denetler veya tasarruflarında bulunurlar. İntifa hakkı sahibi, işletmenin idaresinde başka bir yönlü denetim sahibi olan herhangi bir kişi de olabilir.
- Ya şirketin sahibi bir şahıs değil başka bir şirket ise?**
Başka bir şirket (sebevyn şirket), kayıtlı işletmede yeterince hisseye (%25 veya üstü) ya da oy verme hakkına sahiptir, sebevyn şirketin hak sahiplerinin hak sahipleri listesine eklenmesi gerekir. Kayıt işlemini tamamladıktan sonra gerektirse bu bilgileri sorabiliriz.
- İşletmenin "Yasal temsilcisi" kim?**
İşletmenin yasal temsilcisi belirli yetkilere sahiptir. İşletmenin tarafından, işletme adına hareket etme (hüküm ve koşulları kabul etmek, ödeme hesabı açmak gibi) ve yönetim sorumluluğu alma konusunda yasal olarak yetkilendirilmiştir. Yasal temsilcinin işletmenin sahibi olup olmaması fark etmez.
- Öncelikli irtibat kişisi olmama rağmen yasal temsilci değilsem ne yapmalıyım?**
Öncelikli irtibat kişisi olarak kayıtlı kişi yasal bir temsilci değilse, kayıtlı işletmenin yasal temsilcisi bir yetki belgesi sunur. Bu belge, öncelikli irtibat kişisine şirket adına hareket etme yetkisi verir. Bu belge gerektiririnde sizi bilgilendireceğiz.
- "Öncelikli irtibat kişisi" kimdir?**
Öncelikli irtibat kişisi, Amazon'da Satış Ödeme hesabına erişimi olan, hesap sahibi (kayıt satıcı) adına kayıt bilgilerinizi sağlayan ve planlı ödemeler ile para iadeleri gibi işlemleri başlatan kişidir. Öncelikli irtibat kişisi tarafından gerçekleştirilen işlemler, hesap sahibi tarafından gerçekleştirilmiş sayılır.

Unutmayınız: Kimlik belgesi son geçerlilik tarihi zorunlu alandır. Eğer kimliğiniz yeni kimlik değilse ve bir son geçerlilik tarihi yoksa “Son Geçerlilik Tarihi” kısmına 01.01.2050 girebilirsiniz.



2. İkamet adresinde belirteceğiniz adres, öncelikli irtibat kişisinde belirtilen kişinin resmi makamlarca teyit edilen ikamet adresi olmalıdır. Öncelikli irtibat kişisi ikamet adresi daha önce belirttiğiniz işletme adresinden farklıysa “Başka Adres Ekle” diyerek yeni bir giriş yapabilirsiniz. Sonrasında sayfadaki diğer istenilen bilgileri tamamlayarak bir sonraki aşamaya ilerleyebilirsiniz.



The screenshot shows the Amazon Seller Central registration page. The browser address bar displays 'https://sellercentral.amazon.com.tr'. The main content area is titled 'İkamet adresi (Yukarıda belirtilen irtibat kişisinin ikamet adresi eklenmelidir)'. Below the title, there is a link 'Kaydedilen tüm adresleri görüntüle' and a button '+ Yeni bir adres ekle'. A red box highlights the '+ Yeni bir adres ekle' button. Below this, there is a section for 'Doğrulama için telefon numarası' with a dropdown menu and a '+ Yeni bir mobil numara ekleyin' button. The next section is 'Öncelikli irtibat kişisi olup olmadığını onayla' with two checkboxes: 'İşletmenin intifa hakkı sahibidir' and 'İşletmenin yasal bir temsilcisidir'. Below this, there is a section 'İşletmenin tüm intifa hakkı sahiplerini ekledim.' with two radio buttons: 'Evet' and 'Hayır'. At the bottom, there are two buttons: 'Önceki' and 'İleri'.

Unutmayınız: Amazon, hesabı kaydeden yasal temsilcinin, işletmenin nihai lehtarının veya işletme çalışanının kimliğini doğrulamakla yükümlüdür. Bu nedenle öncelikli irtibat kişisinin, aşağıdaki üç seçenektten en az birini karşıladığının teyit edilmesi gerekir.

- İşletmenin nihai lehtarıdır: Bir işletmenin mülkiyet hakkına sahip olmadığını ancak işletme üzerinde belirli haklara sahip olduğunu ifade eder. Yani işletme sahibi, işletmeyi kullanma ve gelir elde etme gibi haklara sahiptir, ancak işletmenin gerçek mülkiyeti ona ait değildir.
- İşletmenin yasal bir temsilcisidir: Bir kişinin veya kuruluşun, bir işletmeyi yasal olarak temsil etme yetkisine sahip olduğunu ifade eder, yani işletmenin yasal işlerini ve taahhütlerini yerine getirme yetkisi bulunmaktadır.
- İşletme çalışanıdır: İşletme çalışanı, bir işletmede istihdam edilen bireylerdir. Görevleri iş süreçlerine katkı sağlamak ve şirketin amaçlarına hizmet etmektir. (Öncelikli irtibat kişisi eğer işletme çalışanıysa, bu adımda bir seçim yapması gerekmez)

Beşinci Adım: Fatura

1. İşletme ve Satıcı bilgilerini tamamladıktan sonra “Fatura ve Ödeme” bilgileri istenmektedir. Bu aşamada kredi kartı bilgisinin sorulma nedeni seçilen ödeme yöntemine göre hesap kesim dönemi sonunda (varsa) abonelik ücretini veya hesabınızda negatif bakiye olması halinde eksik kalan kısmı hesabınızdan tahsil edebilmektir. Bu kart bilgisini satıcı hesabınızda “Ayarlar” sekmesi altında yer alan “Hesap Bilgisi” sayfasından istediğinizde değiştirebilirsiniz. Fatura adresini de seçtikten sonra “İleri” tuşu ile bir sonraki adıma geçebilirsiniz.

https://sellercentral.amazon.com.tr

İşletme bilgisi ✓ Satıcı bilgisi ✓ Fatura 3 Mağaza 4 Doğrulama 5

Ödeme bilgisi

Kredi kartı detayları

Aylık Abonelik Ücreti

Bir sonraki duyuruya kadar aylık 99 TL (+ KDV) tutarındaki satış abonelik ücretinden muaf olacaksınız. Ancak Amazon hesabınızı diğer ülkelerde satış yapmak üzere genişletirseniz aylık 39.99 USD eşdeğerinde satış ücreti ödersiniz. Bu satış ücreti aktif bir listelemeye sahip olduğunuz her ülke veya bölgeye orantılı olarak yerel para birimi ile bölüştürülür. Hesabınızı dilediğiniz zaman diğer ülkelere genişletebilir veya tek bölgede satış yapacak şekilde güncelleyebilirsiniz. Daha fazla bilgi için bu sayfaya bakın.

Kredi kartı numarası Son kullanma tarihi

Kart sahibinin adı

Fatura adresi

Kaydedilen tüm adresleri görüntüle

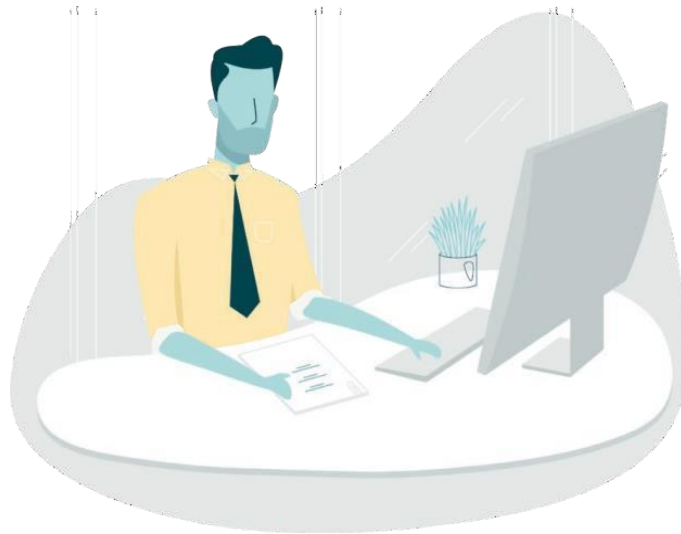
+ Yeni bir adres ekle

Önceki İleri



Altıncı Adım: Mağaza

1. Bu sayfada Amazon mağazanızda kullanmak istediğiniz ismi seçeceksiniz. Bu isim müşterilerinizin Amazon.com.tr’de alışveriş yaparken göreceği mağaza adıdır. Seçtiğiniz isim daha önce Amazon’da kullanılmamış bir isim olmalıdır. Bu mağaza adını daha sonra satıcı hesabınızda “Ayarlar” sekmesi altında yer alan “Hesap Bilgisi” sayfasından istediğinizde değiştirebilirsiniz. Sayfada yer alan sorular ise markanızı daha iyi anlayarak size yardımcı olmak adına sorulacak anket sorularıdır.



Yedinci Adım: Doğrulama

1. Mağaza adınızı seçtikten sonra “Doğrulama” adımına yönlendirilirsiniz. Bu aşamada kimlik ve adres doğrulaması yapılabilmesi için gerekli dökümanları yüklemeniz gerekir. Adres kanıtı alanında sağlayacağınız dokümanda yer alan kişi ve adres sahibi bilgileri ile daha önce kayıt ekranında sağladığınız öncelikli irtibat kişisi bilgileri uyuşmalıdır. Aksi takdirde hesabınız için doğrulama yapılamayacaktır.

The screenshot shows the 'Kimlik ve Adres Doğrulaması' (Identity and Address Verification) page in the Amazon Seller Central interface. The page is divided into several sections:

- İşletme bilgisi** (Business Information): Includes fields for 'İşletme adı' (Business Name), 'Ticaret Sicil Numarası' (Trade Registry Number), and 'İşletme adresi' (Business Address).
- Öncelikli irtibat kişisi bilgileri** (Priority Contact Person Information): Includes fields for 'Ad' (Name), 'Doğum tarihi' (Date of Birth), 'Doğduğu ülke' (Country of Birth), 'Vatandaş olunan ülke' (Country of Citizenship), 'Kimlik verileri' (Identity Information), and 'İkamet adresi' (Residence Address).
- Kimlik belgesi** (Identity Document): Includes buttons for 'Ön yüzü yükleyin' (Upload Front Side) and 'Arka yüzü yükleyin' (Upload Back Side).
- Adres Kanıtı** (Address Proof): Includes a dropdown menu for 'Banka hesabı dekontu' (Bank Statement) and a 'Belge Yükle' (Upload Document) button.

At the bottom of the page, there are two buttons: 'Önceki' (Previous) and 'İleri' (Next).

Unutmayınız: Kimliğinizi doğrulayabilmemiz için bize aşağıdaki iki belgeyi göndermelisiniz:

- **Kimlik belgesi:** Pasaport veya ulusal kimlik gibi, kimliği doğrulamak için kullanılan resmî ve fotoğraflı bir kimlik belgesi. Bu belgedeki bilgilerin, Kimlik bilgileri bölümünde seçilen kimlik kanıtındaki bilgilerle eşleşmesi gerekir.
- **Adres kanıtı:** Banka hesap özeti veya kredi kartı hesap özeti gibi bir adres belgesi talep ediyoruz. Kredi kartı ekstresi veya banka hesap özeti dekontu, bankanız veya başka bir finans kurumu tarafından verilen ve belirli bir süre (genellikle 1 ay) boyunca gerçekleşen hesap faaliyetlerinizin özetlendiği resmî bir belgedir. Bu adımda tercihen e-devlet'ten alınan bir İkametgah Belgesi de yüklenebilir.

Sekizinci Adım: Kimlik Doğrulama

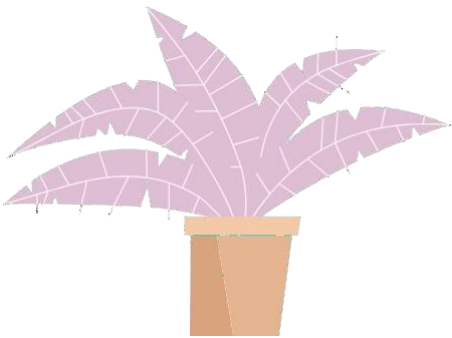
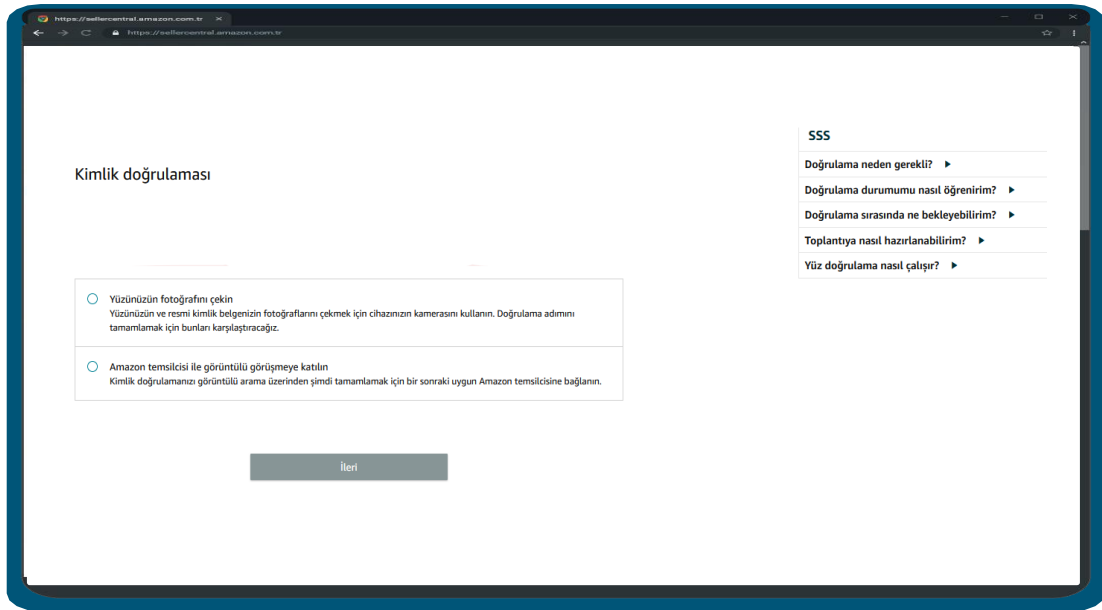
1. Kayıt aşamasının son adımına geldiğinizde kimlik doğrulaması ile karşılaşacaksınız. Amazon'un müşterilerini, satış ortaklarını ve mağazalarımızı korumak için kimlik doğrulaması zorunludur. Bu adımda, kimlik doğrulamasını yapabilmemiz için size sunulan iki adet seçenektten birini seçerek ilerlemeniz gerekmektedir:

A. Kimlik ve Yüzünüzün Fotoğrafını Çekin

Yüzünüzün ve resmi kimlik belgenizin fotoğraflarını çekmek için cihazınızın kamerasını kullanın. Doğrulama adımını tamamlamak için bunları karşılaştıracacağız.

B. Amazon Temsilcisi ile Görüntülü Konuşmaya Katılın

Kimlik doğrulamanızı görüntülü arama üzerinden şimdi tamamlamak için bir sonraki uygun Amazon temsilcisine bağlanın.



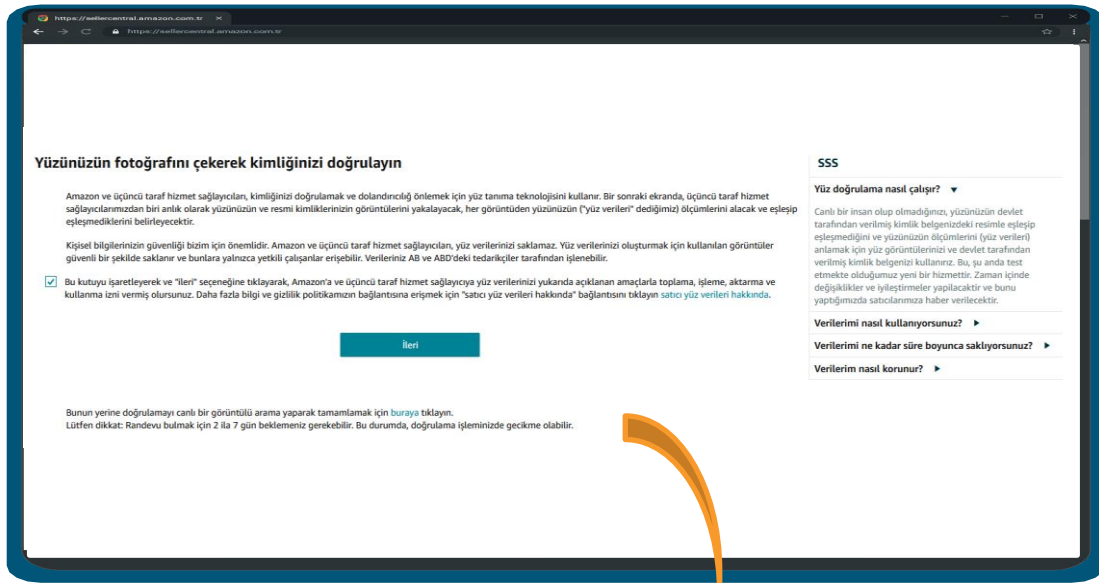
Unutmayınız:

- Bizimle bir randevu planladıktan sonra, randevu gününde neleri bekleyeceğinizi ve en iyi şekilde nasıl hazırlanacağınızı incelemek için (kaydolurken kullandığınız) e-postanızı randevudan 24 saat önce kontrol edin.
- Kimlik doğrulamasına öncelikli irtibat kişisi katılabilmektedir. Öncelikli irtibat kişisi, İşletmenin nihai lehdari, yasal bir temsilcisi veya çalışanı olabilir.

A. Kimliğinizin ve Yüzünüzün Fotoğrafını Çekin

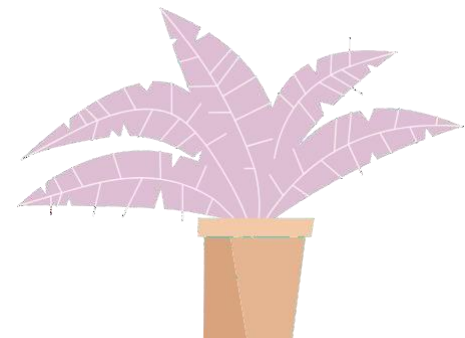
1. Kimlik doğrulama adımının ilk seçeneğini seçerek, yüzünüzün fotoğrafını çekip kimliğinizi doğrulayın. Bu adımda canlı bir insan olup olmadığınızı, yüzünüzün devlet tarafından verilmiş kimlik belgenizdeki resimle eşleşip eşleşmediğini ve yüzünüzün ölçümlerini (yüz verileri) anlamak için yüz görüntülerinizi ve devlet tarafından verilmiş kimlik belgenizi kullanırız.

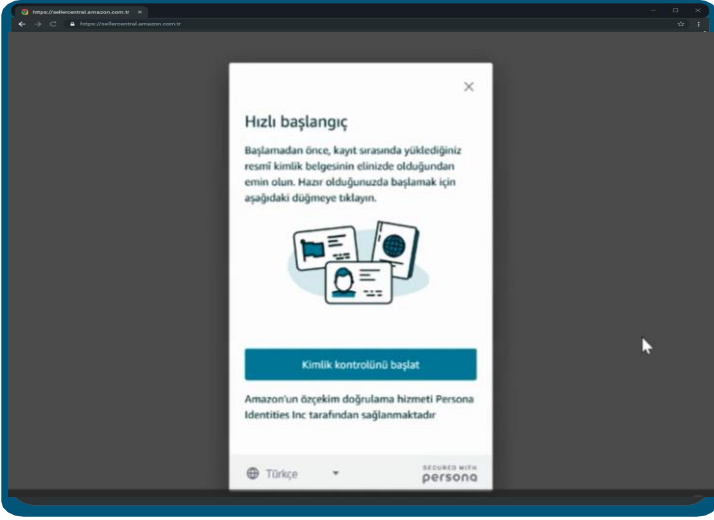
Doğrulamaya geçmeden önce ekrandaki kutuyu işaretleyerek ve "ileri" seçeneğine tıklayarak, Amazon'a ve üçüncü taraf hizmet sağlayıcıya yüz verilerinizi yukarıda açıklanan amaçlarla toplama, işleme, aktarma ve kullanma izni vermeniz gerekmektedir. Daha fazla bilgi ve gizlilik politikamızın detayları için "[satıcı yüz verilerini](#)" inceleyebilirsiniz.



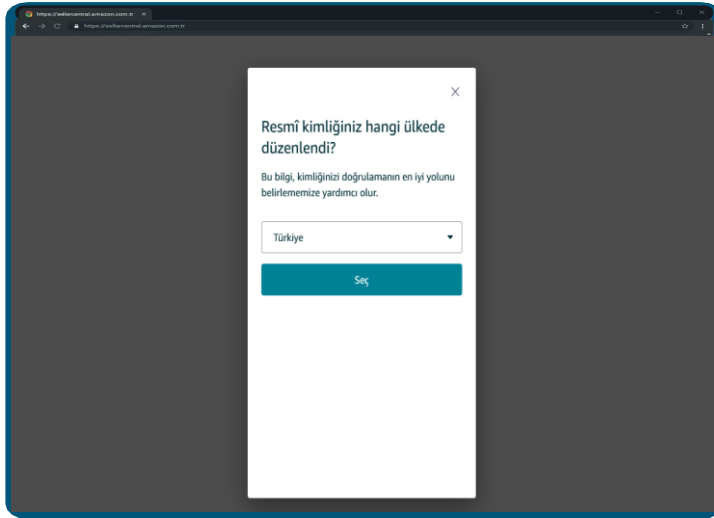
Unutmayınız:

- Bunun yerine doğrulamayı canlı bir görüntülü arama yaparak tamamlamak için ekrandaki butona tıklayabilir ve diğer bir seçenek olan Amazon temsilcisi ile görüntülü konuşmaya katılım ekranına gidebilirsiniz.
- Lütfen dikkat: Randevu bulmak için 2 ila 7 gün beklemeniz gerekebilir. Bu durumda, doğrulama işleminizde gecikme olabilir.

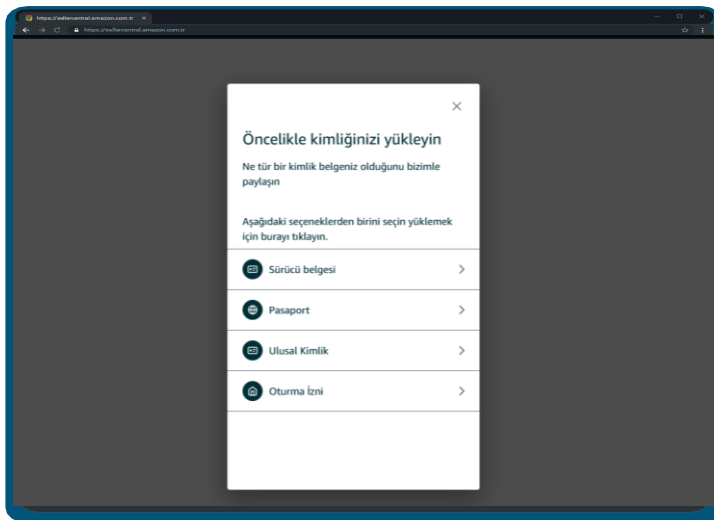




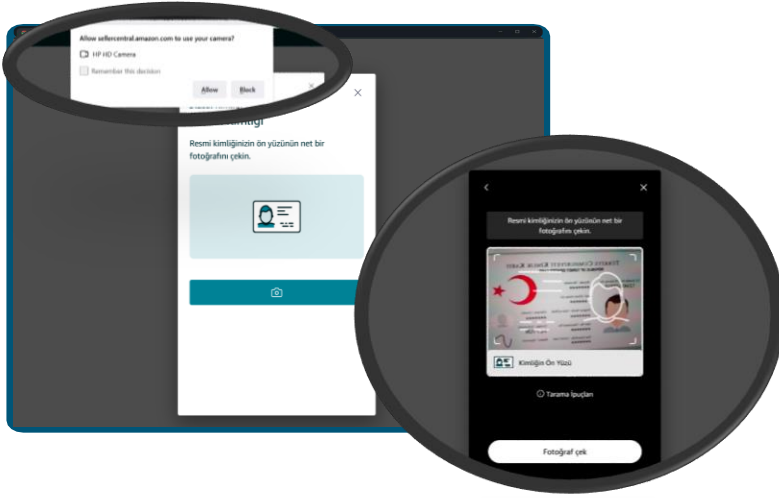
2. Başlamadan önce, kayıt sırasında yüklediğiniz resmi kimlik belgesinin elinizde bulunduğundan emin olun. Hazır olduğunuzda başlamak için aşağıdaki düğmeye tıklayın.



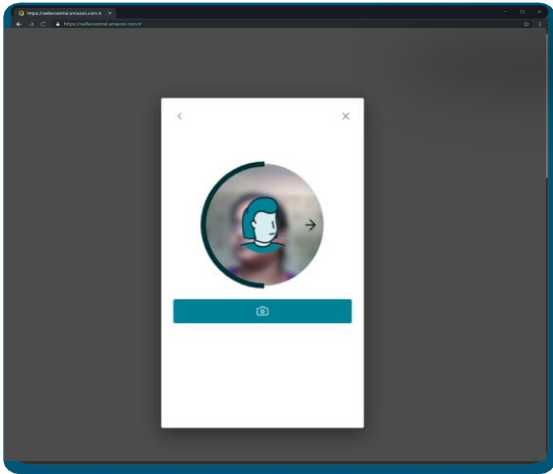
3. Resmî kimliğinizin hangi ülkede düzenlendiğini seçiniz. Bu bilgi, kimliğinizi doğrulamanın en iyi yolunu belirlememize yardımcı olur.



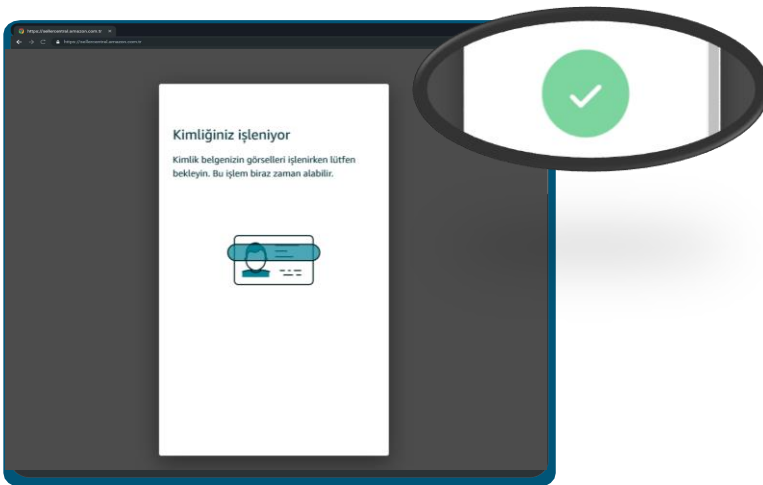
4. Ne tür bir kimlik belgeniz olduğunu, aşağıdaki seçeneklerden birini seçerek bizimle paylaşın.



5. Sistemin kameraınıza erişim sağlamasına izin verin. Devam edebilmek için belgenizin sırasıyla ön ve arka yüzünün net bir fotoğrafını çekin.



6. Yüzünüzün fotoğrafını çekebilmek için ilerleyin. Yüzünüzü kameranın ortasına hizalayarak yüzünüzü sağa ve sola hareket ettirin. Her iki tarafın da fotoğrafını çekin.



7. Belgenizin görselleri işlenirken lütfen bekleyin. Bu işlem biraz zaman alabilir. Onay ekranını gördüğünüzde, işlemin başarıyla tamamlandığı anlamına gelir. Aksi halde kimlik doğrulama adımı tekrarlamanız gerekmektedir. Başvurunuz 72 saat içerisinde değerlendirilerek sizinle iletişime geçilir.

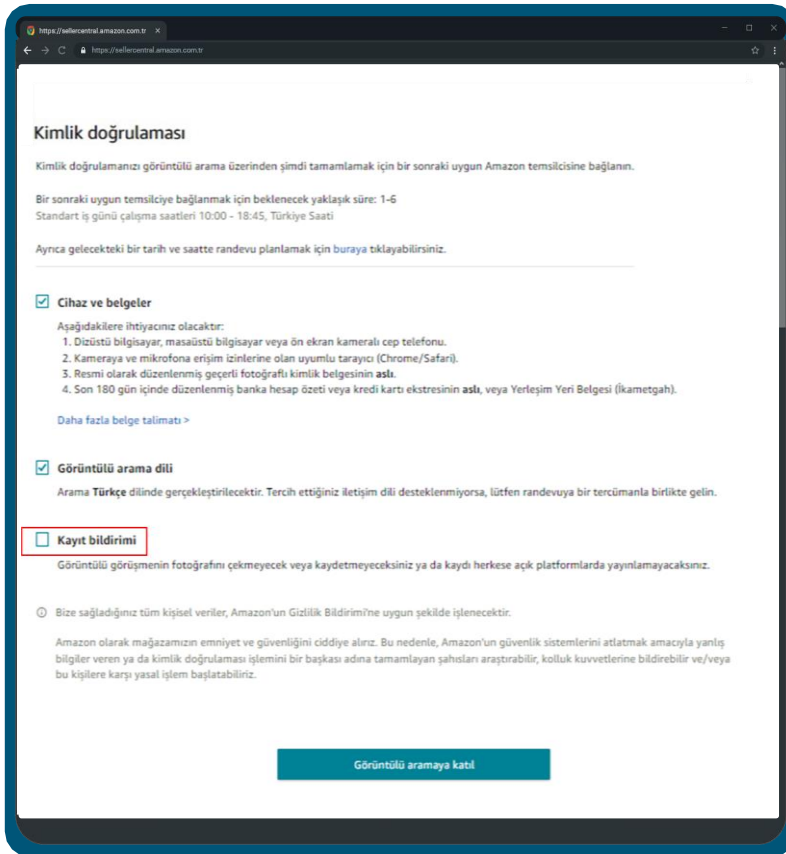
Unutmayınız:

- Pencerelelerden ya da parlak ışık kaynaklarından gelen ışığın arkada parlama yapmasından kaçınınız.
- Belgenin resminin bulanık çıkması durumunda odaklama sağlanana kadar belgeyi yavaşça fotoğraf makinesine yaklaştırınız.
- Belgenin tümünün görünür olduğundan ve çerçevenin dört köşesinin de görüntü içinde kaldığından emin olun.

B. Amazon Temsilcisi ile Görüntülü Konuşmaya Katılın

1. Kimlik doğrulama adımının ikinci seçeneğini seçerek Amazon temsilcisi ile yaklaşık 10 dakikalık bir görüntülü konuşmaya katılın.

Planlanmış Arama, (a) satıcı bu sayfaya mesai saatleri dışında geldiğinde ve (b) satıcı ileri tarihli bir randevuyu tercih ettiğinde kullanılabilir. Standart çalışma saatleri 10:00-18:45 Pazartesi-Cuma, Türkiye Saati'dir.



Kimlik doğrulaması

Kimlik doğrulamanızı görüntülü arama üzerinden şimdi tamamlamak için bir sonraki uygun Amazon temsilcisine bağlanın.

Bir sonraki uygun temsilciye bağlanmak için beklenecek yaklaşık süre: 1-5 Standart iş günü çalışma saatleri 10:00 - 18:45, Türkiye Saati

Ayrıca gelecekteki bir tarih ve saatte randevu planlamak için buraya tıklayabilirsiniz.

Cihaz ve belgeler

Aşağıdakilere ihtiyacınız olacaktır:

1. Dizüstü bilgisayar, masaüstü bilgisayar veya ön ekran kameralı cep telefonu.
2. Kamera ve mikrofona erişim izinlerine olan uyumlu tarayıcı (Chrome/Safari).
3. Resmi olarak düzenlenmiş geçerli fotoğraflı kimlik belgesinin aslı.
4. Son 180 gün içinde düzenlenmiş banka hesap özeti veya kredi kartı ekstresinin aslı, veya Yerleşim Yeri Belgesi (İkametgah).

[Daha fazla belge talimatı >](#)

Görüntülü arama dili

Arama **Türkçe** dilinde gerçekleştirilecektir. Tercih ettiğiniz iletişim dili desteklenmiyorsa, lütfen randevuya bir tercümanla birlikte gelin.

Kayıt bildirimi

Görüntülü görüşmenin fotoğrafını çekmeyecek veya kaydetmeyeceksiniz ya da kaydı herkese açık platformlarda yayınlamayacaksınız.

Bize sağladığınız tüm kişisel veriler, Amazon'un Gizlilik Bildirimi'ne uygun şekilde işlenecektir.

Amazon olarak mağazamızın emniyet ve güvenliğini ciddiye alırız. Bu nedenle, Amazon'un güvenlik sistemlerini atlatmak amacıyla yanlış bilgiler veren ya da kimlik doğrulaması işlemini bir başkası adına tamamlayan şahısları araştırabilir, kolluk kuvvetlerine bildirebilir ve/veya bu kişilere karşı yasal işlem başlatabiliriz.

[Görüntülü aramaya katıl](#)

Unutmayınız:

- TR satış ortaklarının ilerlemek için özel bildirim kontrol etmesine gerek yoktur.

2. Sistem gerekli yazılım/donanım uyumluluğunu önceden kontrol edecektir. Sırada beklerken tahmini bekleme süresini görebilirsiniz.

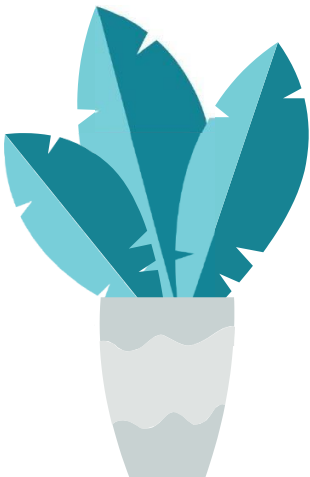
Görüşme sırasında aşağıdakilere ihtiyacınız olacak:

1. Dizüstü bilgisayar, masaüstü bilgisayar veya ön ekran kameralı cep telefonu.
2. Resmi olarak düzenlenmiş geçerli fotoğraflı kimlik belgesinin aslı.
3. Son 180 gün içinde düzenlenmiş banka hesap özeti veya kredi kartı ekstresinin aslı, ya da Yerleşim Yeri Belgesi (İkametgah).

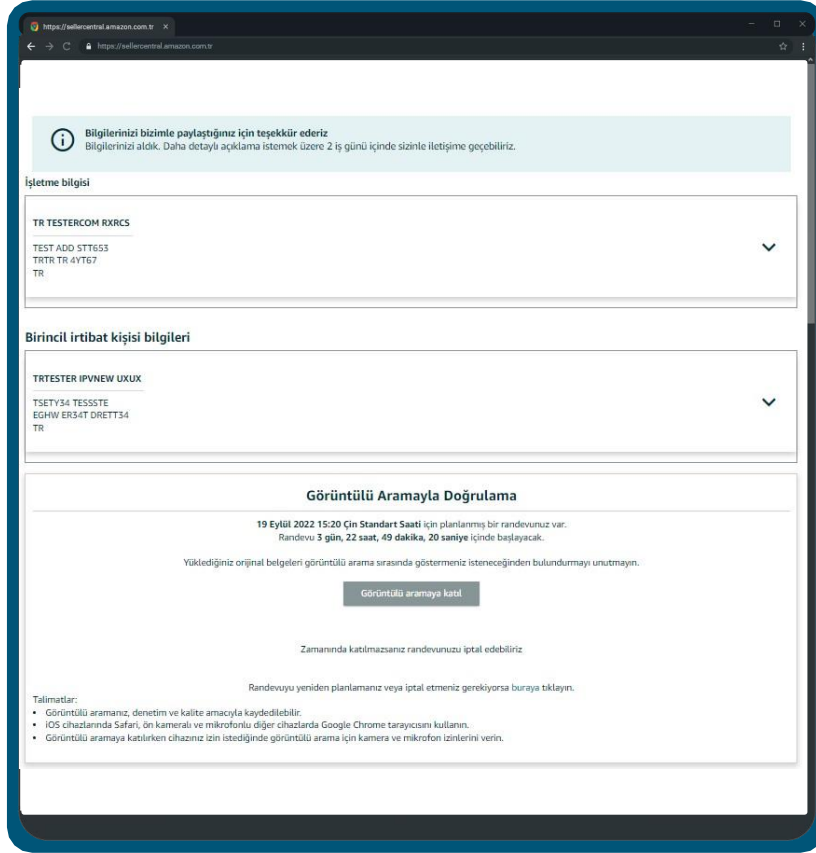
2. Görüntülü görüşmeye bağlanıldığında Satıcı, kamera aracılığıyla kimlik doğrulama adımı temsilcisine hesap doğrulaması için kendisinden istenilen belgeleri gösterir.

Unutmayınız:

- Satıcı, Kimlik Doğrulama sayfasında Planlanmış Arama'yı seçmek isterse ne yapmalı? Satıcı Planlanmış Arama seçeneğini seçtiğinde bir açılır pencere, bu seçenek seçildiğinde doğrulamayı tamamlama işleminin daha uzun sürede tamamlanacağını hatırlatır.
- Planlanmış Arama gerçekleştirmek için ilk adım randevu almaktır. Randevu alırken: Size uygun bir tarih göremezseniz, sürekli yeni randevular eklendiğinden sayfayı belli aralıklarla kontrol edin. Toplantı dilini toplantı seçim sayfasındaki açılır menüden değiştirebilirsiniz.

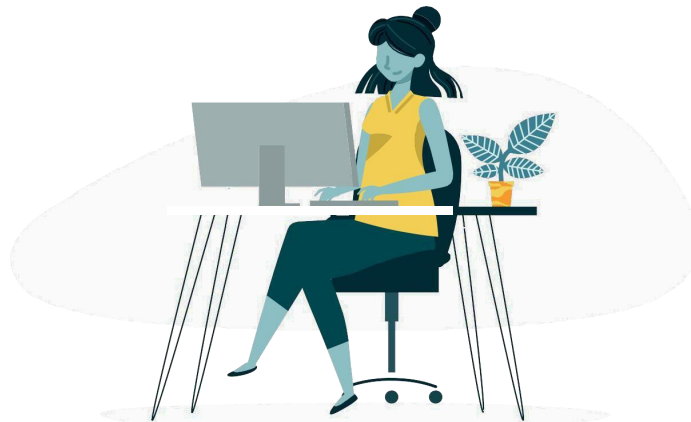


3. Randevu planlandığında, planlanan saatten 5 dakika önce “Görüntülü aramaya katıl” düğmesi etkinleştirilecektir. Satıcı bir randevuyu iptal edebilir veya yeniden planlayabilir.



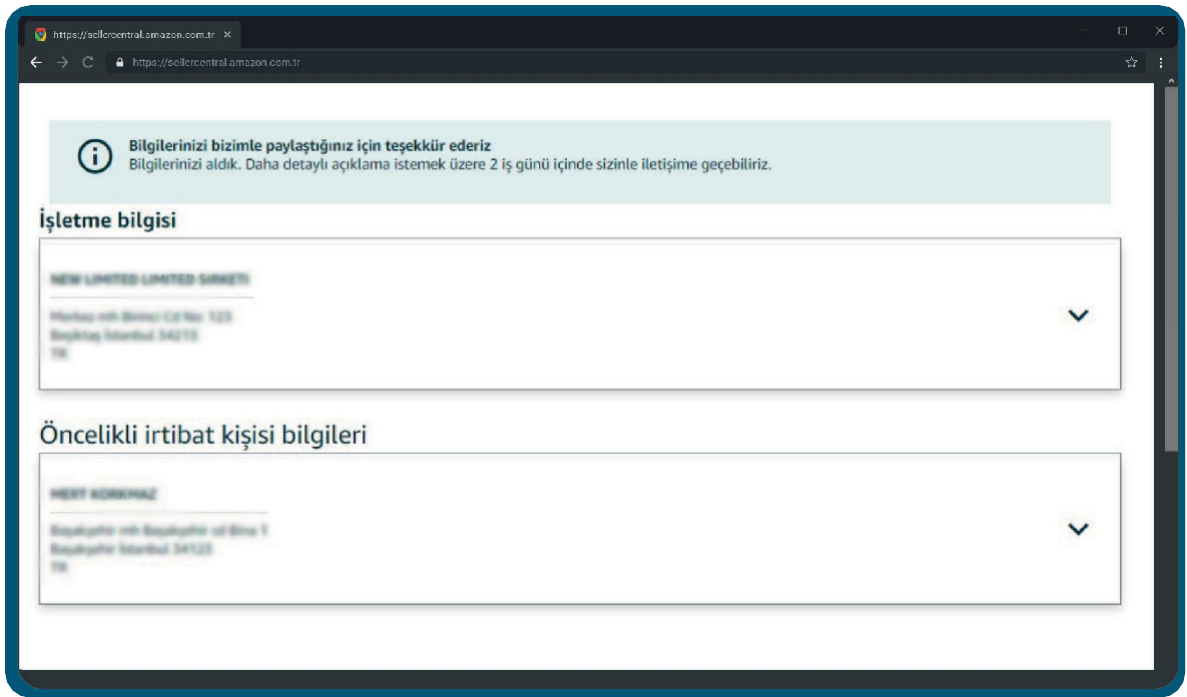
Unutmayınız:

- Bu adımla ilgili detaylı bilgi için [Kimlik Doğrulama Adımı Kullanıcı Rehberi](#) adlı içeriğimizi inceleyebilirsiniz.



Dokuzuncu Adım: Başvuru Değerlendirme

Kimlik doğrulama adımı ile beraber satıcı hesabı kaydı başvurunuz tamamlanır. Başvurunuz **72 saat** içerisinde değerlendirilerek sizinle iletişime geçilir. Bu süreçte Seller Central'a erişiminiz bulunmaz. Sağladığınız tüm bilgi ve dokümanlar tam ve doğru ise kayıt aşamasında sağladığınız e-posta adresi ile hesabınızın aktive olduğuna dair bilgilendirme maili gönderilir. Değerlendirmenin olumsuz sonuçlanması halinde, tarafınıza nedeniyle alakalı ne yazık ki bir geri dönüş yapılamamaktadır.



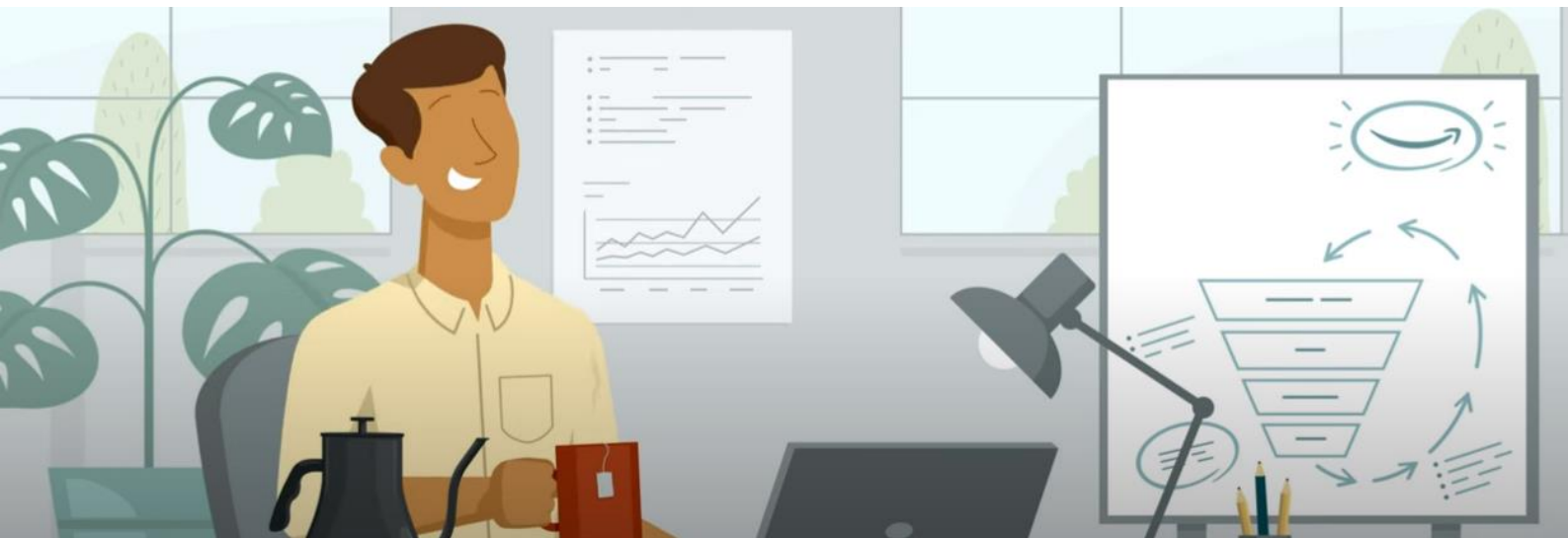
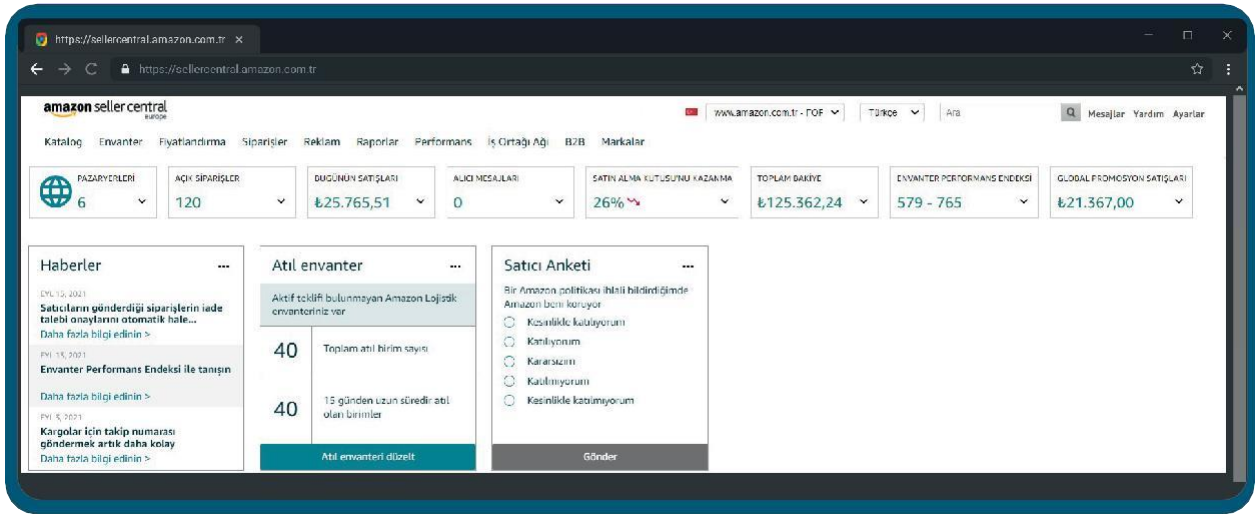
The screenshot shows the Amazon Seller Central registration page. At the top, there is a message: "Bilgilerinizi bizimle paylaştığınız için teşekkür ederiz. Bilgilerinizi aldık. Daha detaylı açıklama istemek üzere 2 iş günü içinde sizinle iletişime geçebiliriz." Below this, there are two sections: "İşletme bilgisi" and "Öncelikli irtibat kişisi bilgileri". Each section contains a form with a dropdown menu and a submit button. The "İşletme bilgisi" section shows "NEW LIMITED LIMITED SİNEM" and "Merkez sok. Beşiktaş Cad. No: 123 Beşiktaş İstanbul 34122 TR". The "Öncelikli irtibat kişisi bilgileri" section shows "HERT KORKMAZ" and "Beşiktaş sok. Beşiktaş Cad. No: 1 Beşiktaş İstanbul 34122 TR".



Onuncu Adım: Amazon'da Satmaya Başla!

Satıcı kaydınızın tamamlandığına dair onay maili aldığınızda kayıt işlemlerinizi tamamlanmış olur. <https://sellercentral.amazon.com.tr/> üzerinden kayıt bilgilerinizle Seller Central'a ulaşabilirsiniz

Tebrikler! Amazon'da satıcı hesabınızı oluşturduunuz! Hemen satışa başlamak için bir sonraki aşama olan Ürün Listeleme için [Satıcı Eğitim Programı Listeleme dokümanlarını](#) inceleyebilir, [Ürün Listeleme online eğitimlerimize](#) katılabilirsiniz.



Daha Fazla Bilgi ve Sorularınız İçin

Konuyla ilgili sorularınızı derseniz aşağıdaki link üzerinden Amazon Satıcı Destek Ekibimize destek talebi veya telefon üzerinden sorabilirsiniz:

sellercentral.amazon.com.tr/cu/contact-us