

## Informe sobre los colaboradores comerciales de la UE de 2022

Para el período comprendido entre el 1 de enero de 2022 y el 31 de diciembre de 2022

# El 1,6%

de nuestras comunicaciones con colaboradores comerciales fueron reclamaciones

### Reclamaciones por temática



### Resolución y mediación

- Hemos recibido **181.287 reclamaciones por parte de colaboradores comerciales** en la Unión Europea.
- De media, hemos resuelto sus reclamaciones en **6,2 días**.
- **El 74%** de las reclamaciones de nuestros colaboradores comerciales de la UE se resolvieron a favor de ellos.
- En la Unión Europea, Amazon recibió **276 solicitudes** de mediación para resolver reclamaciones de colaboradores comerciales, y solo **4** solicitudes procedieron finalmente a la mediación. De esas 4 solicitudes, el mediador emitió una recomendación a favor del colaborador comercial en **2** de ellas, lo que representa **el 0,001% del total** de reclamaciones recibidas.