CCD - Certificado COVID Digital de la UE

FAQs

28-09-2021





01

Preguntas frecuentes

Preguntas frecuentes

¿Qué es el Certificado COVID Digital de la UE?

Es un documento que permite viajar entre países de la UE acreditando de forma sencilla que una persona ha sido vacunada contra la COVID-19, se ha recuperado de la enfermedad o tiene una prueba PCR o de antígenos con resultado negativo en las últimas 72/48 horas según establezcan los diferentes países. Si no se dispone del certificado COVID digital de la UE, se podrá viajar, pero el proceso de admisión es más lento y se podrán solicitar medidas adicionales, como test o cuarentenas. Este certificado es sencillo, seguro, fiable y gratuito, y se podrá disponer de él, en soporte electrónico o en papel.

¿Cómo saber si se puede optar a un Certificado?

Se puede optar a un certificado válido si se cumple con alguna de las siguientes condiciones:

- o Certificado de Vacunación: se ha vacunado contra la COVID-19 en España, al menos con una dosis.
- Certificado de Recuperación: se ha pasado la enfermedad y se puede documentar con una PCR con resultado positivo de hace más de 11 días, pero no más de 180 días del resultado positivo.
- Certificado de Pruebas Diagnósticas: se ha realizado una prueba PCR o de antígenos con resultado negativo contra la COVID-19 en España en las últimas 72 y 48 horas respectivamente.





¿Dónde se puede obtener?

Las autoridades nacionales son las responsables de la expedición del certificado. En España lo emiten, con carácter general, las Comunidades Autónomas. Adicionalmente, el Ministerio podrá emitir - únicamente a través de su sede electrónica y en formato electrónico- certificados de vacunación o de recuperación solicitados por vía electrónica. Se podrá utilizar en toda la Unión Europea, y además, la protección de los datos personales y la privacidad está garantizada.

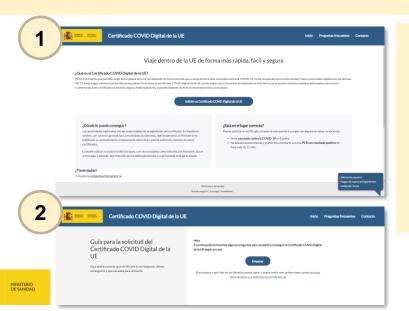


02

- 1. Acceda a la página del Ministerio de Sanidad https://www.mscbs.gob.es/. Se podrá solicitar el certificado Covid Digital de la UE pulsando sobre el siguiente icono Solicita el Certificado Covid Digital de la UE pulsando acceder directamente a través del siguiente enlace: https://cvd.sanidad.gob.es/cvdcovid/cvdcovid-formulario/index.xhtml
- 2. Se redirigirá a "Viaje dentro de la UE de forma más rápida, fácil y segura".:

Pulse sobre Solicite su Criticado COVID Digital de la UE, se regirirá a "Guía para la solicitud del Certificdo COVID Digital de la UE"

A través de un formulario con preguntas guiadas se facilitará conocer que tipo de certificado le corresponde a cada persona en función de su situación y dónde podrá obtenerlo.



- Pulse sobre **Empezar** para responder las preguntas, se evaluarán los criterios para obtener el Certificado COVID Digital, qué Certificado COVID Digital obtener y dónde solicitarlo:
- ¿Ha pasado la COVID 19 en los últimos 180 días?
- ¿Se ha vacunado contra la COVID 19? ¿se ha dado una dosis o dos? ¿en qué Comunidad Autónoma se ha vacunado?
- ¿Cuenta con una prueba diagnóstica reciente con resultado negativo?

Según las respuestas aportadas, el formulario le indicará si cumple las condiciones para solicitar el Certificado Covid Digital UE, y dónde poder obtenerlo:

Puede solicitar el certificado en su **comunidad autónoma** o continuar la solicitud a través de esta **sede electrónica**.

Solicitar en su comunidad autónoma

Continuar la solicitud en esta sede

Para acceder a la solicitud, necesitará tener el certificado digital o Cl@ve permanente. La Cl@ve permanente deberá confirmarse con otro código que se le enviará al teléfono móvil, por lo que es necesario que tenga informado su número de teléfono móvil en Cl@ve. Según sus respuestas, usted podrá solicitar el Certificado COVID Digital de la UE de vacunación y el de recuperación siempre y cuando se le haya diagnosticado mediante una PCR positiva hace más de 11 días y menos de 180 días.

Consulte qué comunidades autonómas emiten el Certificado COVID Digital de la UE

< Atrás

- En el caso de haber pulsado sobre Solicitar en su comunidad autónoma, el sistema lo redirigirá al espacio habilitado en su comunidad para la tramitación.
- En el caso de haber pulsado sobre Solicitar en esta sede electrónica, el sistema lo redirigirá al espacio habilitado en el Ministerio para la solicitud del Certificado Covid Digital de la UE.



4. Seleccione "Acceso por certificado" o "Acceso mediante Cl@ve". Es imprescindible disponer de clave permanente, certificado digital o DNI electrónico. *



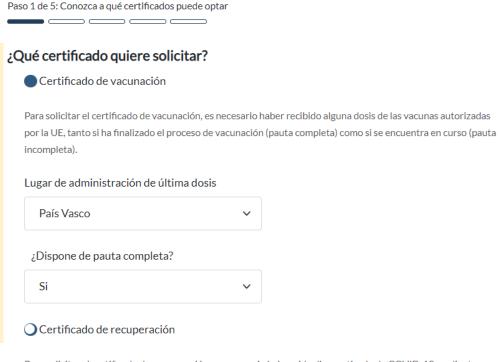


^{*} Es necesario disponer de nivel avanzado de CL@VE permanente para poder solicitar el Certificado a través del Ministerio.

¿Cómo solicitar tu certificado en el Ministerio de Sanidad?

A continuación, tendrá que seguir 5 pasos para finalizar la solicitud del certificado:

- 1. Seleccione el certificado que quiere solicitar teniendo en cuenta las siguientes consideraciones:
- El Ministerio sólo emite certificados de vacunación y recuperación, no emite certificados de prueba diagnóstica.
- Según el Reglamento 2021/953 los certificados de recuperación sólo se emiten si existe una PCR positiva de entre 11 y 180 días de antigüedad.



Para solicitar el certificado de recuperación, es necesario haber sido diagnosticado de COVID-19 mediante una prueba PCR de hace más de once días en los seis meses anteriores a la solicitud del certificado.





¿Cómo solicitar tu certificado en el Ministerio de Sanidad?

- 2. Seleccione si el certificado que se está solicitando es en nombre propio o en representación de un tercero
- 3. Complete los datos personales. El campo de Comunidad autónoma no es obligatorio pero si se introduce, entonces hay que introducir el CIP autonómico.





- 4. Seleccione el canal de recepción del certificado
- Introduzca su correo electrónico
- En caso de seleccionar la opción de recibir el Certificado Covid Digital en formato Wallet, deberá seleccionar el idioma deseado y el número de teléfono en el que desea recibir el archivo.
- Por último, deberá aceptar las condiciones

¿A qué correo electrónico quiere que le enviemos la notificación cuanto su certificado esté disponible?	
Correo electrónico *	email@ejemplo.com
Confirme correo electrónico *	email@ejemplo.com
¿Desea recibir también una notificación en su teléfono para descargar el certificado en formato Wallet?	
Si, deseo recibir el certificado también en formato Wallet.	
¿En qué idioma desea el certificado Wallet o Passbook? Español Inglés	
Indíquenos el teléfono donde desea recibir el aviso de descarga del Wallet.	
+34	
Paso 5 de 5: Acepte las condiciones y firme la solicitud	
Deberá aceptar las condiciones de uso para poder solicitar el Certificado COVID Digital de la UE.	

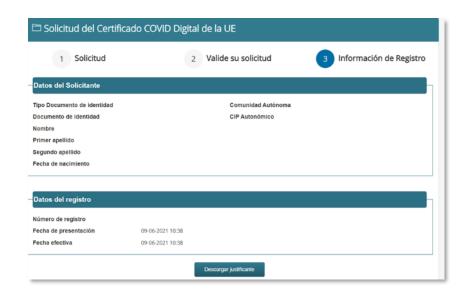
Condiciones de uso del registro electrónico de la Sede Electrónica

Paso 4 de 5: ¿Dónde quiere que le avisemos?

El acceso a este sistema está restringido a los usuarios identificados con un certificado digital válido. De acuerdo con la legislación vigente, cualquier actividad en el mismo puede ser registrada. Si consiente seguir usándolo usted debe aceptar estas condiciones de uso.



A continuación, accederá a una pantalla de registro de la solicitud donde se podrá descargar el justificante de registro de la solicitud de certificado. Una vez generado el certificado, se le avisará, enviando al correo proporcionado un enlace a través del cual podrá obtener su certificado con seguridad.







Siga las instrucciones de acceso que le aparecerán al pulsar sobre el enlace.

Una vez dentro, acceda a "Notificaciones pendientes", aparecerá la pantalla superior desde la que podrá descargarse la notificación y el acuse de recibo.

En este ejemplo, al no estar vacunado, se recibe la siguiente notificación.





GRACIAS!!

#ESTE VIRUS LO PARAMOS UNIDOS

