



TOKYO FMの周波数、「80.0」。あなたはどう読みますか？

TOKYO FMは、こう読みます。「エイティ・ポイント・ラブ」。

TOKYO FMは、周波数に「LOVE」を持っている。

国土交通省 水管理・国土保全局河川計画課

住民の自らの行動に結び付く  
水災害ハザード・リスク情報共有プロジェクト

TOKYO FM レジューメ

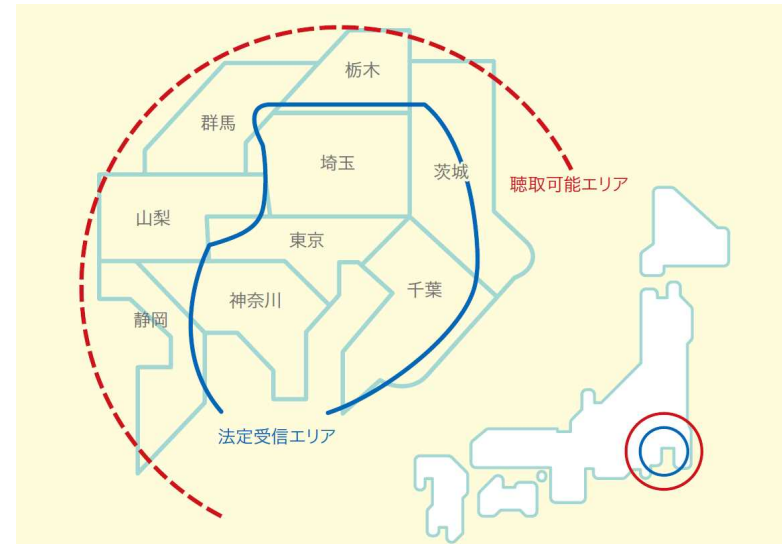
《 2018年 11月8日 》

## ■ TOKYO FM聴取エリア

TOKYO FMは、1都3県を中心とした右表のエリアにおいて聴取が可能。

TOKYO FMの電波は、  
東京タワーの最上部 地上高 約320Mから送信。  
また、都内および島しょ部に、5か所の中継局を設置。

(中継局：八王子、青梅、檜原、新島、八丈島)

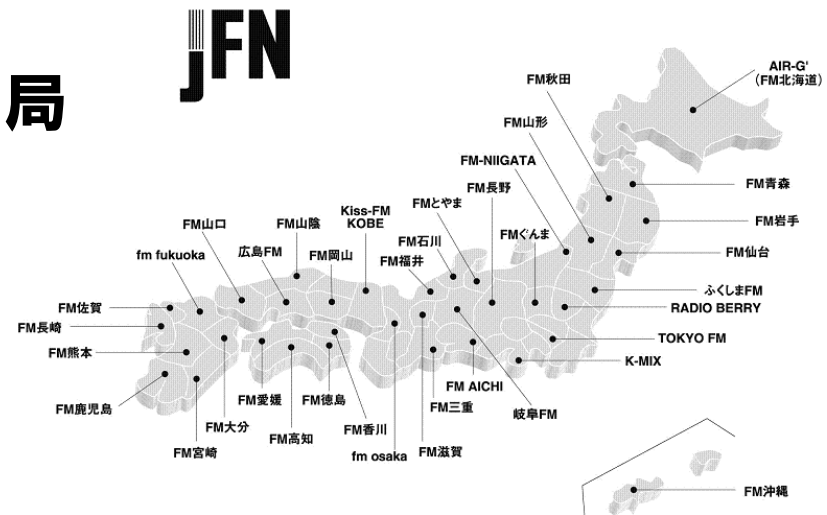


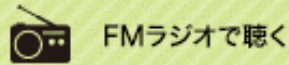
(注)地形や建物の影響で受信状況は変わってきます

## ■ 日本最大のラジオネットワーク JFN (ジャパンエフエムネットワーク) 38局

TOKYO FMの強みは首都圏だけではありません。  
全国38局からなるJAPAN FM NETWORK  
(通称JFN)の中心として、  
ほぼ全国のエリアをカバー。

各ローカルFM局は独立した放送局として、  
独自に放送を実施。



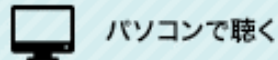
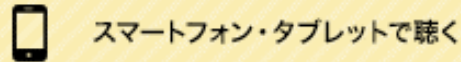


周波数 **80.0MHz**

東京タワー最上部から送信。

<中継局>

八王子 **80.5MHz**  
 青梅 **83.6MHz**  
 檜原 **86.6MHz**  
 新島 **76.7MHz**  
 八丈島 **84.3MHz**



radiko.jp

【料金】エリア内は無料

【機器】iPhone・Android・PC

一部のスマートテレビ、オーディオ機器

【対象】TOKYO FM：東京・神奈川・千葉・埼玉・茨城・群馬・栃木

【対応局】民放ラジオ92局

(FM・AM・短波・放送大学)が参加

※2018年8月時点

※タイムフリー聴取機能あり

(放送後1週間以内に限り、3時間まで聴取可)



全国で放送エリアにかかわらずラジオを聴くことができる。

※いずれも日本国内限定での提供です。

一部の番組は配信を休止しています。

対応デバイス

料金

参加局



radiko.jpプレミアム  
(radiko.jp)

iPhone  
Android  
PC

月額350円(税別)  
初月無料

radiko.jp参加局  
FM・AMのうち92局

※2018年8月時点



LISMO WAVE  
(KDDI)

iPhone  
(全キャリアOK)  
au Android



会員は無料

FM全52局  
※JFNも全局参加

< Google Play / App Storeで課金の場合 >

ラジオパック 月額300円  
単チャンネル 月額100円  
App Store全局パック 月額480円



ドコデモFM  
(GignoSystem Japan)

iPhone  
Android  
(いずれも全キャリアOK)



会員は無料

JFN全38局  
+ LOVE FM

< dメニュー / Google Play / AppStoreで課金の場合 >

dメニュー: 月額300円  
Android: 30日間 315円  
iPhone: 30日間 300円



WIZ RADIO  
(GignoSystem Japan)

iPhone  
Android  
(いずれも全キャリアOK)

無料

JFN全38局  
+ LOVE FM

TOKYO FMでは、大きな災害の発生時には、**JFN38局同時に速報**を実施すると共に、JFNの理念である「**ヒューマンコンシャス**」の精神にもとづき、**災害特番を通じてリスナーの命と安全を守る放送**を続けている

ニュース & 情報

- \* 警報・注意報・注意喚起
- \* 国・自治体からの発表
- \* 被害状況、生活情報
- \* 専門家の解説 等々

+

人に寄り添う放送

- \* パーソナリティの声かけ
- \* 音楽による癒し、安心、励まし
- \* リスナーからのメッセージの共有・共感

## ● JFN各局では、発災時は

<TOKYO FMの全国放送> + <折々 ローカル放送>

全体としてリスナーにとって重要な情報を伝える体制をとる

## ● 夜間や土日は、東京からカバー

最大級の緊急事態が発生した場合は、希望局にはTOKYO FMから各局のローカル放送に向けて緊急情報を一斉に提供

## ▼ あらゆる世代の「あなた」へ、ピンポイントに呼びかける

ラジオは1対1の、パーソナルメディア。

聞き馴染みのあるパーソナリティが、ひとりの「あなた」に自分の言葉で呼び掛ける

→ 公的機関から発表される「書き言葉」「専門用語」を、「話し言葉」に言い換えることを重視

## ▼ リスナー同士のブリッジとなる

被害情報を一方的に伝えるだけでなく、リスナーの不安、困り事を受け止めるのもラジオならではの。番組を通じて、リスナー同士が情報交換、悩みの解決の糸口を見出す、また励ますことも。放送内容が、〈困っている人 ⇄ 助けたい人〉のブリッジとなる。

## ▼ 「詳しい情報はWEBで」と安易に展開することはできるだけ避ける

ラジオが唯一の情報源である目の不自由な方や、デジタルツールに弱い方が、置き去りにされたとの思いを抱かないように。

## ▼ 音だけのメディア、だからこそ、リアルな情報を迅速に

TVなどの様に大人数のクルーが必要でない分、機動力を発揮して現場から伝えることができる。そこで生活する市民も、電話を通じてレポーターに。

日本郵便、イオン、JCBA(日本コミュニティ放送協会)との防災協定により、全国の郵便局・イオン店舗・コミュニティFMが情報レポーターとして活躍。

# ■ 東日本大震災 発災後の放送 (2011年3月)

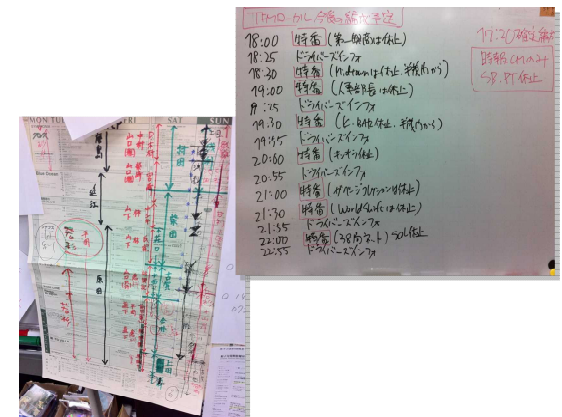
- 発生直後から、約1週間 CM、提供クレジット をすべて休止して特番放送
- 発生直後から、TOKYO FMの放送を JFN38局に提供



被災地局は、TOKYO FMの放送をベースに、**必要に応じて自局放送に切り替えて**、より細やかな情報をリスナーに届ける体制

- JFN被災局(FM岩手、FM仙台、ふくしまFM 他)とつなぎ、  
現地のようにすだけではなく、地元リスナーのメッセージなどを全国へ
- 有名アーティストの励ましのメッセージを、放送を通じて被災エリアへ
- 数日後からは、子供向けの読み聞かせ番組 再放送
- 東京ローカルでは、「ライフライン情報」(※)を  
発災後の 18:15～ 1時間ごとに、  
在京6社と同時生放送で最新情報をOA

※ 次頁を参照







## ■ では、豪雨に対しては？？？

7月 西日本豪雨では対応が後手後手に・・・

- どの時点で緊急体制に切り替えるのかの判断ができない  
→ 専門的な知識・膨大な情報の評価・単純化ができていない
- 発災後の放送はノウハウもあり準備ができていたが、  
長雨による豪雨の避難呼びかけに関して、準備不足・経験不足
- 広域にわたる細かい情報を伝えることができない  
→ 具体的な避難所、道路・電車の詳細な状況、等  
(メディア特性の弱点)
- パーソナルメディアならではの安心の提供はできた  
\* **リスナーと話し手の心の距離の近さ**による安心の提供と説得する力、  
そして一人ひとりに寄り添う力



これは、**インフルエンサー**として人を動かし、避難を促すのにつながるはず  
いつ、どのタイミングで、どのように？



# ラジオのSNSは発信と情報収集

## 3・11の時には・・・

話題 最新 ユーザー 画像 動画 ニュース



TOKYO FM 80.0 & 8... 2011/03/12  
日本全国で津波に関する情報が引き続き出ています。日本国内どの地域であっても、沿岸部には決して近づかないでください。電池式ラジオと予備の電池を確保してください。避難時には電気のブレーカー、ガスの元栓を閉めてください。不急の自動車利用は控えてください。#tokyofm

25



TOKYO FM 80.0 & 8... 2011/03/12  
#TOKYOFMでは、facebookを通じて身の回りのライフラインなどの被害状況や避難所に関する情報を収集しています。http://www.facebook.com/chronosfm 正確性の確認のためスタッフからご連絡することがあります。#chronos

36 1

## 7月豪雨で 広島FMは積極的に活用



広島FMつばきくん @hiroshimafm · 7月6日  
【防災情報】広島市に土砂災害警戒情報が出されました。崖の近くなど土砂災害の発生しやすい地区にお住まいの方は早目の避難を心がけるとともに、市町から発表される避難勧告等の情報に注意してください。  
・広島県防災Web [bousai.pref.hiroshima.jp](http://bousai.pref.hiroshima.jp)  
#大雨警報 #広島市 #防災情報 #土砂災害警戒情報

15 5



広島FMつばきくん @hiroshimafm · 7月6日  
【防災情報】広島県内の大雨はこの後もしばらく続く見込みです。土砂災害、河川の増水、氾濫に警戒してください。避難所情報などは「広島県防災WEB」でご確認ください。  
・ [bousai.pref.hiroshima.jp](http://bousai.pref.hiroshima.jp)



広島FMつばきくん @hiroshimafm · 7月7日  
【道路状況】  
福山河川国道事務所から。  
国道2号 尾道バイパス終点～糸崎8丁目交差点の通行止め解除。

広島県東部の国道2号で通行止めなのは  
・松永道路（羽原～神村西）  
・本郷大橋駅～新庄交差点  
・尾道バイパス（古和～バイパス終点）

詳細は福山河川国道事務所  
[cgr.mlit.go.jp/fukuyama/](http://cgr.mlit.go.jp/fukuyama/)



広島FMつばきくん @hiroshimafm · 7月6日  
復旧時期は未定ですが、迂回路や復旧の状況は随時「広島国道事務所」からお知らせがあるそうです。・ [cgr.mlit.go.jp/hirokoku/](http://cgr.mlit.go.jp/hirokoku/)  
また、幹線道路以外の道でも冠水や土砂崩れでの通行止めが多数発生している模様です。「行けるかどうか分からんけど、とりあえず行ってみる」は絶対に避けるべきです。



### ▼ 情報の単純化

河川情報は細かすぎ、そのままでは放送に不向き。放送にすぐ伝えられる「簡単な」情報があると利用しやすい。

### ▼ 洪水など「危機的状況」のアラートの発信

### ▼ 水災害に関するメディア向け窓口の設置

- ① メディアが危険度を判断する為に問い合わせる先として
- ② 番組に出演して解説をしてくれる

### ▼ 河川名、土地名のフリガナの明示

国交省発表文書には【河川名】【観測所】【観測所の住所】のフリガナを

### ▼ 情報の交通整理

同じ河川でも气象台・河川国道事務所が変わると発表は別となる。土地勘が無い場合、上流なのか中流なのか下流なのかもわからず理解することが難しい。

レベル2→レベル3とその都度細かく情報を追うことはほぼ不可能。

河川ごとにまとめる、危ない地域を東京なら区 単位で分るよう発表できないか。

### ▼ スマホ閲覧を主体にしたWEBに

ラジオ・パーソナリティは、  
近所の知り合い！ のようなもの…

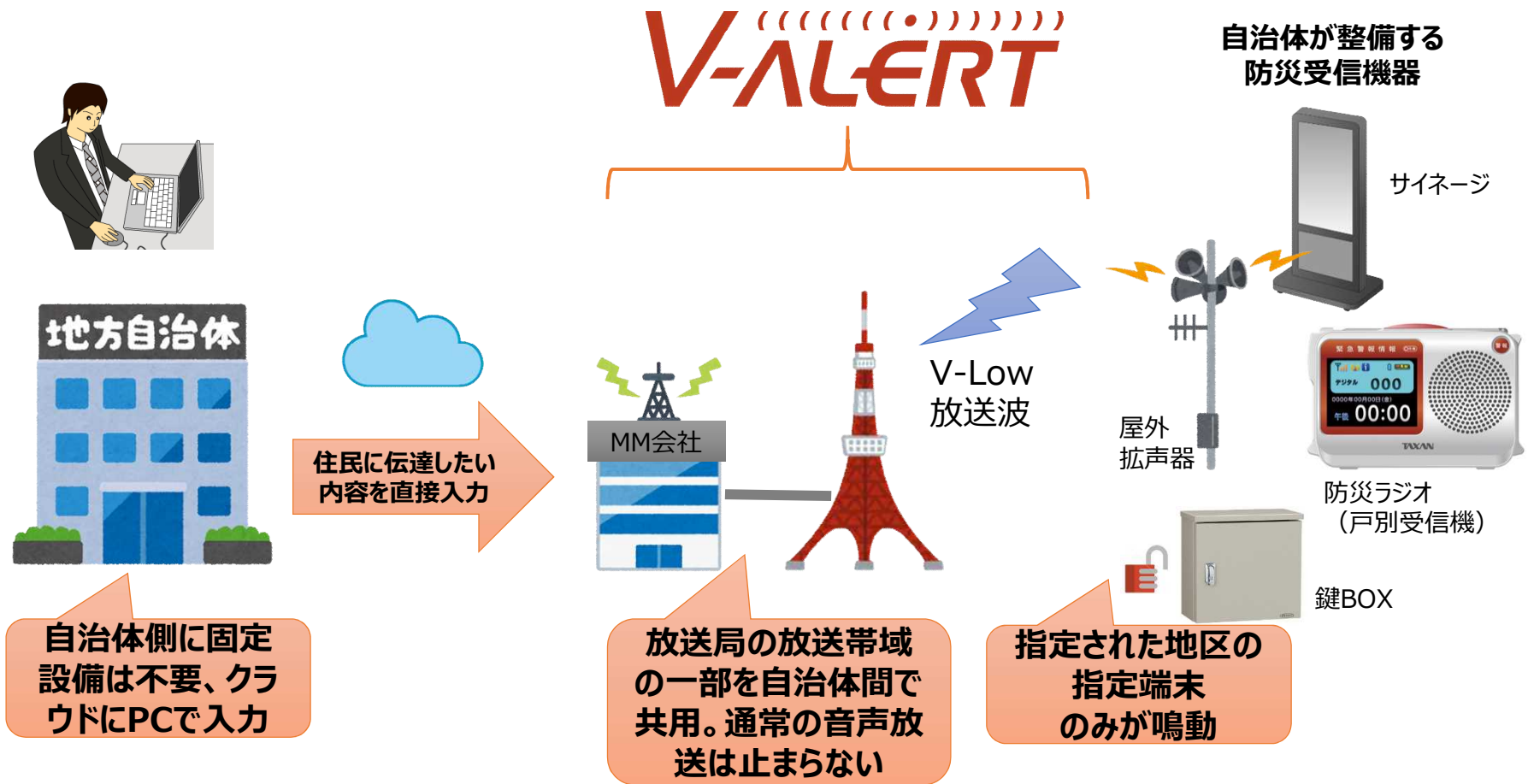
“うまく” 巻き込んで  
住民の避難行動につなげていく…

発想を変えてみませんか？

# V-ALERTとは



自治体が直接住民に音声・文字・画像で届けられることができ、緊急起動、情報の出し分けも可能なマルチメディア防災情報。従来の防災協定と異なり「自治体は自ら直接」、防災無線のように放送波を使える。

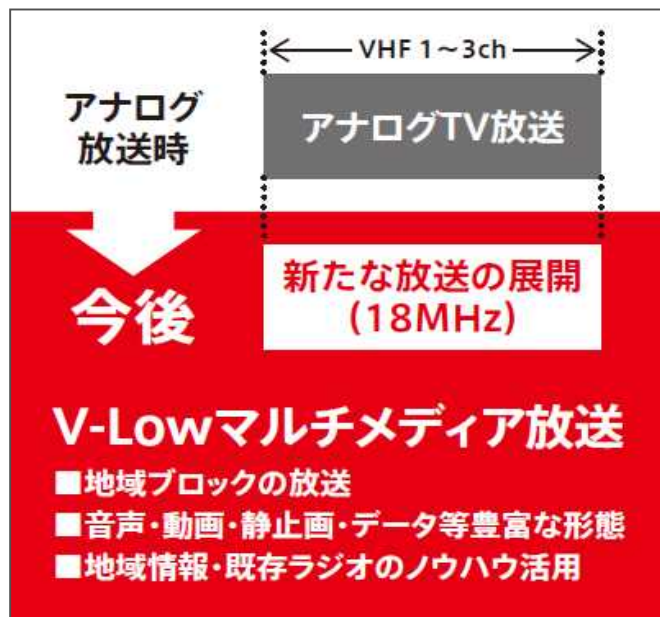


# V-Lowマルチメディア放送 (i-dio) とは



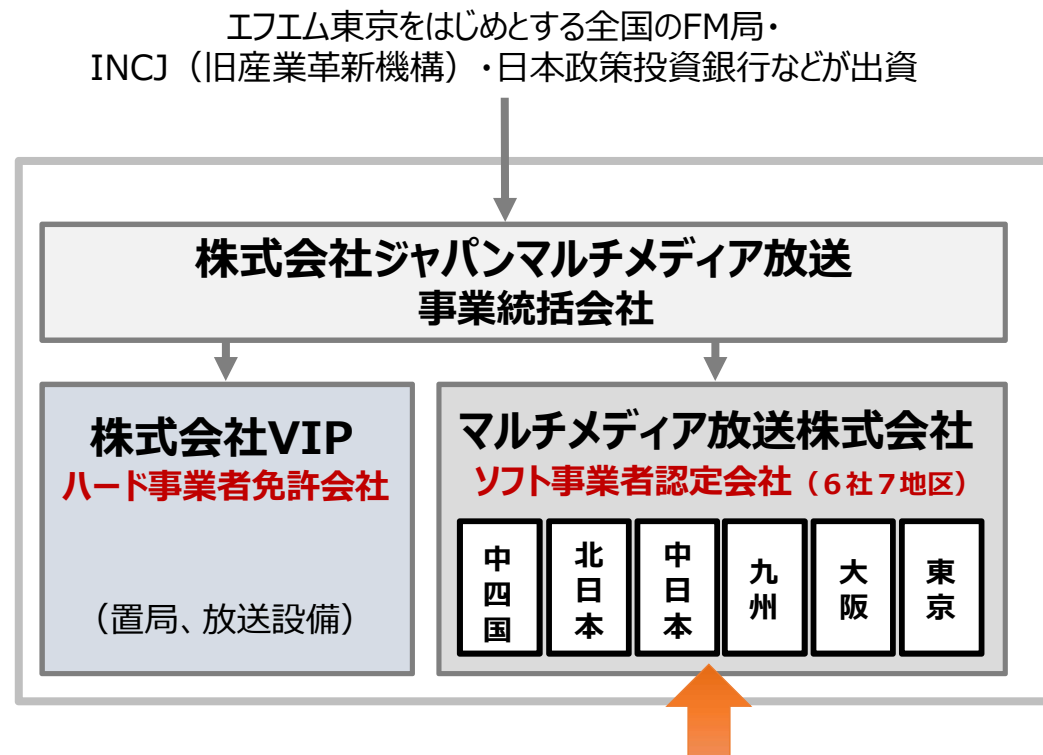
VHF-Low帯に新たに創設された放送サービスを、  
全国1社のハード事業者（免許会社）と6社7ブロックのソフト事業者（認定事業者）が運用し、  
企業や自治体様に、放送波をご利用いただくプラットフォームをご提供しています。

## 周波数（帯域）



- 従来のアナログテレビ 1-3chの帯域 (90-108MHz)
- 地デジ化で空けた周波数を「再開発」
- FMラジオ帯の隣 (ビル陰に回りこみ易く、広域に届く)

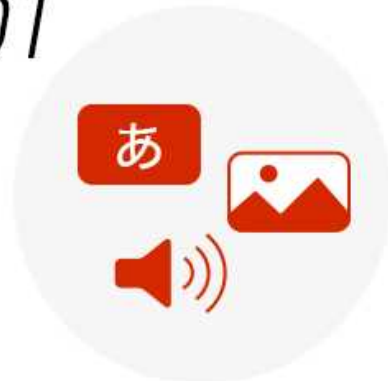
## 事業者の関係



企業・自治体はブロックごとに放送利用契約



01



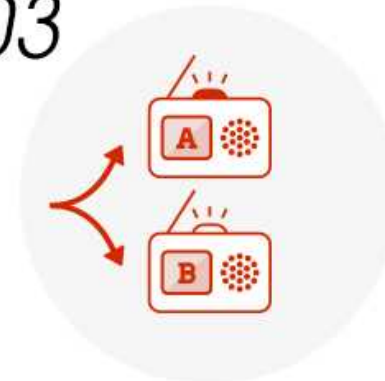
音声・文字・静止画で  
届ける=バリアフリー

02



輻輳しない=  
放送の一齐同報性

03



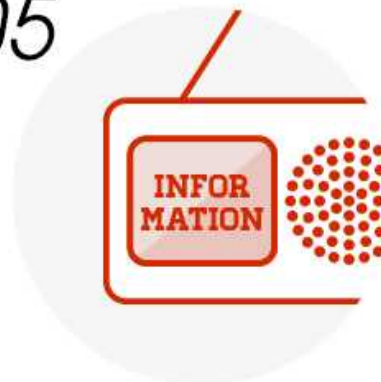
ピンポイントに  
届けられる

04



放送施設をご提供=  
自治体側は免許不要

05



災害時以外にも活用できる  
広報メディアに

高度利用  
オプション



避難所の鍵を制御したり  
高度なデジタルサイネージ運用も

 *80. Love*  
TOKYO FM

