



Politika kvality

Společnost M & B Calibr, spol. s r.o. se zabývá nákupem, prodejem měřidel a souvisejícího příslušenství, zajišťuje školení a poradenskou činnost v oblasti metrologie. Také provádíme kalibrace měřidel, jejich servis a zakázkové měření v souladu s normou ČSN EN ISO/IEC 17025:2018.

Základním principem politiky kvality společnosti M & B Calibr, spol. s r.o. je dosažení spokojenosti zákazníka s kvalitou poskytovaných produktů, služeb a splnění jeho očekávání a požadavků v dohodnutém termínu.

Společnost neustále sleduje vývoj a novinky v oblasti měřicí techniky, aby mohla zákazníkům nabídnout řešení jejich problémů při měření na špičkové úrovni a vstřícně reagovat na jejich podněty a požadavky v souladu s platnou legislativou.

Základním prvkem je vysoká užitná hodnota produktů a služeb, které jsou zákazníkovi poskytovány. Důraz je kladen na dodání zboží zákazníkovi v požadovaném termínu a ve špičkové kvalitě. K zajištění tohoto požadavku společnost využívá své dlouholeté zkušenosti v oblasti metrologie související s provozem Akreditované kalibrační laboratoře číslo 2301 a Akreditované zkušební laboratoře číslo 1746. Společnost také aktivně sleduje novinky a změny na trhu měřicí techniky. Společnost monitoruje a vyhodnocuje zpětnou vazbu od zákazníků a zajišťuje odpovídající reakci na jejich potřeby.

Výběrem dodavatelů, používaných materiálů a technologií společnost vyvíjí snahu poskytovat a vylepšovat své produkty a služby efektivně se zřetelem na aktuální trendy v oblasti metrologie. Společnost pravidelně monitoruje a vyhodnocuje způsobilost dodavatelů.

S ohledem na dlouhodobý rozvoj společnosti a splnění požadavků zákazníka je kladen důraz na vzdělávání zaměstnanců a zaměstnávání špičkových odborníků v oblasti metrologie.

Každý z pracovníků společnosti si je vědom své odpovědnosti za výsledky své práce vůči společnosti a plně využívá svých nejlepších znalostí a zkušeností k uspokojení požadavků zákazníka.

K zajištění politiky kvality se společnost zavazuje:

- neustále rozvíjet a zlepšovat svůj systém managementu kvality v souladu s požadavky normy ISO 9001;
- naplňovat politiku kvality, stanovovat cíle kvality a vytvářet podmínky pro jejich splnění, pravidelně kontrolovat plnění opatření a úkolů vedoucích k dosažení těchto cílů;
- zlepšovat a rozšiřovat své služby pro zajištění současných i budoucích potřeb zákazníků,
- osobní angažovaností a aktivitou zvyšovat efektivnost a účinnost všech procesů systému managementu kvality;
- plnit a být v souladu s legislativními a dalšími požadavky zákazníků, partnerů a dalších zainteresovaných stran;
- trvale přezkoumávat vhodnost, efektivnost a přiměřenost systému managementu kvality pro dosahování spokojenosti zákazníků;
- pravidelně obnovovat a modernizovat vybavení laboratoří za účelem poskytování služeb na špičkové úrovni.



K zajištění požadavků týkajících se BOZP, PO a životního prostředí se společnost zavazuje podniknout všechny nezbytné kroky vedoucí k naplnění následujícího:

- řádně školit své zaměstnance v oblastech BOZP a PO;
- poskytovat svým zákazníkům produkty a služby v maximální kvalitě a s minimálními riziky ve vztahu k životnímu prostředí a bezpečnosti práce;
- plnit požadavky příslušných právních předpisů a jiné požadavky, které se vztahují k realizovaným činnostem a produktům a jejich environmentálním dopadům a rizikům BOZP;
- dodržovat principy účinného zavádění a neustálého zvyšování efektivnosti systému managementu kvality a zlepšování všech procesů ovlivňujících kvalitu produktů a služeb, vztah k životnímu prostředí a bezpečnost a ochranu zdraví při práci při zohlednění nebezpečí a příležitostí a následných rizik;
- využívat svých cílů, cílových hodnot a programů pro zajištění neustálého zlepšování, zvýšení výkonnosti, minimalizaci dopadů na životní prostředí a minimalizaci rizik v rámci BOZP;
- poskytovat zdroje na financování aktivit v oblasti kvality, ochrany životního prostředí a zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci;
- chránit životní prostředí a zdokonalovat systém prevence znečištění životního prostředí, systém prevence vzniku úrazů a poškození zdraví;
- zodpovědný přístup k plnění požadavků zákazníka, požadavků na kvalitu poskytovaných produktů a služeb, ochranu životního prostředí a bezpečnost práce;
- minimalizovat vliv svých činností s negativním dopadem na životní prostředí a vznik úrazů.
- dosáhnout nulového počtu pracovních úrazů;
- při výběru dodavatelů zohledňovat požadavky zákazníka s ohledem na zajištění požadované kvality produktů, ochranu životního prostředí a bezpečnost práce.

V Ivančicích, dne: 15.1.2024

Zdeněk Mucha ml.
Ředitel společnosti