

Kebijakan Privasi

Oxford University Press ("OUP") berkomitmen untuk melindungi informasi pribadi Anda dan menghormati undang-undang perlindungan data di seluruh dunia. Kebijakan privasi ini menjelaskan cara kami melakukan tindakan tersebut dan tindakan tersebut berlaku untuk penggunaan situs web, produk, dan layanan OUP Anda.

Cara kami menggunakan informasi pribadi Anda

Kami menggunakan informasi pribadi untuk mempromosikan dan menyediakan produk dan layanan OUP, menjamin keamanan situs web kami, dan menjalankan bisnis kami. Pada [halaman ini](#), Anda akan menemukan informasi lebih lanjut tentang sejumlah kategori informasi pribadi yang telah kami kumpulkan, cara spesifik pemrosesan informasi pribadi oleh kami, dasar hukum yang mengizinkan kami melakukan tindakan tersebut, dan jenis mitra yang berbagi informasi pribadi Anda dengan kami.

Dalam beberapa kasus saat kami meminta informasi pribadi Anda, kami melakukannya agar kami dapat memenuhi permintaan atau pesanan Anda (misalnya memerlukan alamat Anda untuk mengirimkan pesanan). Jika informasi pribadi tersebut tidak diberikan, kami tidak akan dapat memproses permintaan atau pesanan Anda.

Memberi dan menarik kembali persetujuan Anda serta memperbarui informasi pribadi Anda

Jika kami memerlukan persetujuan Anda untuk memproses informasi pribadi Anda, kami akan meminta persetujuan Anda saat Anda memberikan data. Anda memiliki hak untuk menarik persetujuan tersebut kapan saja. Anda juga dapat memperbarui informasi pribadi Anda kapan saja. Jika ingin melakukan tindakan tersebut, hubungi kami di privacy@oup.com.

Kami tidak menjual informasi pribadi Anda kepada pihak ketiga.

Menyimpan informasi pribadi Anda

Informasi pribadi Anda dapat disimpan dan diproses di luar negara tempat informasi tersebut dikumpulkan, termasuk di luar Kawasan Ekonomi Eropa (European Economic Area/EEA). Saat mentransfer informasi kepada orang lain, di dalam EEA atau sebaliknya, kami memastikan bahwa tindakan pengamanan dan teknis yang tepat dan sesuai telah diberlakukan untuk melindungi data pribadi Anda. Untuk melakukannya, kami menggunakan klausul kontrak standar yang telah disetujui oleh Komisi Eropa atau kami menggunakan sertifikasi Privacy Shield yang sesuai atau Binding Corporate Rule yang diberlakukan oleh pemasok, atau kami menerapkan tindakan serupa lainnya yang diwajibkan undang-undang di seluruh dunia. Salinan mekanisme yang relevan dapat diberikan untuk ulasan Anda berdasarkan permintaan dengan mengirim email ke Data Privacy Officer kami di privacy@oup.com.

Kami hanya akan menyimpan catatan informasi pribadi Anda selama diperlukan secara wajar untuk tujuan pengumpulan data tersebut dan untuk mematuhi kewajiban hukum atau peraturan apa pun terkait dengan penyimpanan catatan. Kami menghargai permintaan Anda untuk menghentikan pemrosesan data pribadi untuk tujuan pemasaran. Hal ini mencakup menyimpan catatan permintaan Anda tanpa batas waktu sehingga kami dapat memproses permintaan Anda di masa mendatang.

Cookie

Kami menggunakan cookie di situs web kami dan teknologi serupa di aplikasi kami dan perangkat lunak lainnya. Lihat [Kebijakan Cookie](#) untuk detail cara proses ini diterapkan untuk Anda.

Hak Anda

Anda memiliki hak untuk meminta akses dan perbaikan atau penghapusan informasi pribadi, hak untuk membatasi pemrosesan informasi pribadi Anda, dan hak untuk menolak pemrosesan informasi pribadi Anda. Anda memiliki hak untuk menolak informasi pribadi Anda yang sedang diproses atas dasar kepentingan sah OUP. Anda memiliki hak untuk menolak kami supaya tidak mengirim Anda pemasaran langsung dan membuat profil Anda untuk tujuan pemasaran langsung. Anda dapat menghubungi kami melalui email di privacy@oup.com terkait dengan hak apa pun yang dijelaskan dalam paragraf ini atau jika Anda memiliki pertanyaan tentang kebijakan privasi ini. Anda berhak mengajukan keluhan terkait pemrosesan informasi pribadi Anda dengan otoritas pengawas perlindungan data di negara tempat Anda tinggal, bekerja, atau di tempat Anda yakin telah terjadi pelanggaran.

Menghubungi kami

Pengontrol data untuk situs web, produk, dan layanan kami adalah The Chancellor, Masters and Scholars of the University of Oxford, diperdagangkan sebagai Oxford University Press, dari Great Clarendon Street, Oxford OX2 6DP, Inggris, kecuali dinyatakan lain di situs web, produk, layanan, atau formulir yang melaluinya Anda telah memberikan data pribadi Anda kepada kami. Misalnya, jika Anda memberikan data pribadi Anda melalui situs web www.oupe.es, pengontrol datanya adalah Oxford University Press España SA. Jika Anda tidak yakin siapa pengontrol data Anda, atau memiliki pertanyaan lain yang berkaitan dengan kebijakan ini, Data Privacy Officer (Petugas Perlindungan Data) OUP dapat dihubungi di alamat yang sama atau melalui email di privacy@oup.com.

Apa saja informasi yang dikumpulkan OUP?

Kami mengumpulkan dan memproses data pribadi tentang Anda saat Anda membeli barang dan jasa dari kami dan berinteraksi dengan kami dan situs web kami. Informasi ini mencakup:

- Nama, nama pengguna, dan sandi Anda.
- Alamat tempat tinggal atau bisnis, alamat email, dan nomor telepon Anda.
- Detail pembayaran dan pengiriman Anda, termasuk alamat penagihan dan pengiriman serta detail kartu kredit yang Anda gunakan untuk melakukan pembelian dari kami.
- Preferensi pemasaran Anda, termasuk persetujuan apa pun yang Anda berikan kepada kami.
- Informasi terkait browser atau perangkat yang Anda gunakan untuk mengakses situs web kami.
- Catatan penggunaan layanan OUP Anda.

Bagaimana OUP menggunakan informasi Anda?

Kami menggunakan informasi Anda sebagai berikut:

- Untuk memenuhi kontrak dengan Anda atau mengambil langkah sesuai permintaan Anda sebelum ini:
 - Memenuhi pesanan
 - Memberikan informasi dan dukungan teknis jika anda memintanya
 - Menghubungi Anda dengan informasi tentang perubahan pada layanan
 - Menangani informasi kartu kredit yang diberikan melalui situs web kami menggunakan layanan pembayaran sesuai PCI
 - Mengelola kompetisi
 - Menyimpan dan menganalisis informasi Anda untuk meninjau dan melanjutkan progres aplikasi pekerjaan Anda

- Seperti yang diwajibkan OUP untuk menjalankan bisnis kami dan menggapai kepentingan sah kami, khususnya:
 - Memberi Anda akses ke produk atau layanan yang dipesan oleh institusi Anda
 - Memberi Anda konten yang berbeda dalam produk atau layanan, tergantung pada bagaimana Anda menggunakan produk atau layanan tersebut
 - Memberi tahu Anda tentang produk dan layanan OUP melalui pos, email, dan telepon, sesuai dengan preferensi dan hukum pemasaran Anda terkait pemasaran langsung
 - Menyediakan iklan bertarget untuk produk dan layanan OUP lainnya yang kami pikir mungkin menarik bagi Anda, berdasarkan cara Anda menggunakan situs web, produk, dan layanan OUP
 - Menganalisis cara Anda menggunakan produk dan layanan OUP sehingga kami dapat meningkatkan tingkat layanan kami dan mengembangkan produk dan layanan di masa mendatang, termasuk melalui penggunaan survei
 - Memastikan keamanan situs web dan sistem teknologi informasi OUP dan melindungi hak OUP

- Kapan saja Anda memberi kami izin:
 - Jika kami memerlukan persetujuan Anda untuk mengirim pemasaran untuk produk dan layanan OUP kepada Anda
 - Untuk menempatkan cookie dan menggunakan teknologi serupa pada perangkat Anda seperti yang dijelaskan dalam [Kebijakan Cookie](#) kami.

- Untuk tujuan yang diwajibkan oleh hukum:
 - Berbagi informasi pribadi Anda untuk mematuhi kewajiban hukum yang wajib dilakukan OUP.

Bagaimana OUP membagikan informasi Anda?

Kami membagikan detail pribadi Anda

- Dengan internal OUP dan dengan perusahaan grup yang terlibat dalam melaksanakan proses yang dijelaskan di atas
- Dengan penyedia layanan pihak ketiga yang memproses informasi Anda atas nama OUP untuk tujuan di atas - seperti prosesor pembayaran atau perusahaan layanan pemenuhan
- Dengan pihak ketiga yang diidentifikasi sebagai mitra promotor kompetisi yang Anda masuki

- Dengan masyarakat pembelajar yang atas nama OUP mempublikasikan jurnal yang menjadi langganan Anda atau institusi Anda
- Dengan institusi yang melalui institusi tersebut Anda memiliki akses ke layanan OUP.

Kami juga akan membagikan informasi pribadi Anda:

- Jika kami merasa perlu melindungi hak, properti, atau keamanan OUP, karyawan kami, mitra komersial kami, atau pelanggan kami. Tindakan ini mencakup berbagi informasi untuk tujuan perlindungan penipuan dan pengurangan risiko kredit.
- Dengan otoritas pemerintah dan/atau petugas penegak hukum jika diwajibkan oleh hukum.