

**CONDICIONES PARTICULARES: SERVICIOS DE EMISIÓN Y RECEPCIÓN DE
SMS**

Versión de fecha 04/05/2022

ÍNDICE

CLÁUSULA 1	OBJETO.....	1
CLÁUSULA 2	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	2
CLÁUSULA 3.	OBLIGACIONES DEL CLIENTE	3
CLÁUSULA 4.	RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE.....	4
CLÁUSULA 5.	OBLIGACIONES DE OVHcloud	5
CLÁUSULA 6.	RESPONSABILIDAD DE OVHcloud	5
CLÁUSULA 7.	SEGUROS	6
CLÁUSULA 8.	EJECUCIÓN DEL PEDIDO.....	7
CLÁUSULA 9.	CONDICIONES FINANCIERAS	7
CLÁUSULA 10.	DURACIÓN DEL CONTRATO	8
CLÁUSULA 11.	RESOLUCIÓN, LIMITACIÓN Y SUSPENSIÓN DEL SERVICIO	8
CLÁUSULA 12.	DERECHO DE DESISTIMIENTO (CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LOS CONSUMIDORES)	9
CLÁUSULA 13.	DATOS PERSONALES	9
CLÁUSULA 14.	DEFINICIONES	11

CLÁUSULA 1 OBJETO

1.1. Las presentes Condiciones Particulares, que completan las Condiciones Generales del Servicio de OVHcloud, tienen por objeto definir las condiciones técnicas y financieras en las que OVHcloud se compromete a prestar los servicios de emisión y recepción de SMS (en lo sucesivo, «el Servicio» o «los Servicios»).

1.2. Las presentes condiciones particulares prevalecerán sobre las Condiciones Generales de Servicio en caso de contradicción entre ambos documentos.

1.3. Los términos que comienzan por mayúscula se definen a continuación, en especial la cláusula 17 «Definiciones», en las Condiciones Generales de Servicio o en el Glosario de OVHcloud, disponible en el Sitio Web de OVHcloud.

1.4. Todo uso del Servicio por el Cliente se rige por las presentes condiciones contractuales.

CLÁUSULA 2 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

- 2.1. El Servicio consiste en la transmisión de SMS desde la red de OVHcloud con destino a los MSISDN de los usuarios del Cliente o del mandante del servicio. Si está disponible, el Servicio puede incluir la recepción de SMS.
- 2.2. La utilización del Servicio está sujeta a la creación previa de un identificador de cliente.
- 2.3. El Servicio puede utilizarse a través de la Interfaz de Gestión del Cliente o la API OVHcloud (disponible en la pestaña de la API de la página «SMS» del Sitio Web de OVHcloud).
- 2.4. La creación de remitentes de SMS por parte del Cliente está sujeta a un procedimiento de moderación de los nombres elegidos por el Cliente. Este procedimiento puede durar hasta 48 horas laborables. OVHcloud se reserva el derecho a solicitar documentos oficiales que demuestren la validez de la solicitud.
- 2.5. El servicio permite enviar SMS a una lista preestablecida de países que puede consultarse en el apartado «Precios» de la página «SMS». El Cliente debe asegurarse de que los destinatarios de sus SMS dispongan de líneas telefónicas que pertenecen a uno de los países que figuran en la lista disponible en el sitio web de OVHcloud.
- 2.6. OVHcloud no garantiza la correcta transmisión de los SMS enviados por el Cliente a aquellos países que no figuren en la lista.
- 2.7. OVHcloud se reserva la posibilidad de modificar la totalidad o parte de esta lista para añadir nuevos destinos. En caso de eliminar un destino, OVHcloud informará a sus clientes mediante un comunicado en el sitio web de OVHcloud y/o mediante un mensaje de correo electrónico enviado a la dirección indicada por el Cliente al crear su identificador de cliente.
- 2.8. Al enviar un SMS, el Cliente puede establecer el período de validez del mismo. Este período de validez corresponde al intervalo de tiempo durante el cual el operador del usuario intentará transmitir el SMS al terminal de este último. Dicha duración no podrá superar el máximo establecido para el operador de destino, correspondiendo al Cliente informarse sobre el tiempo aplicable que, en cualquier caso, no podrá exceder de 72 horas.
- 2.9. El Servicio no permite enviar MMS.
- 2.10. El Cliente reconoce y acepta que diferentes operadores a efectos de la cláusula 2 «Definiciones» de la Directiva (UE) 2018/1972 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO, de 11 de diciembre de 2018, por la que se establece el código europeo de las comunicaciones electrónicas, tales como los agregadores de SMS, proveedores de acceso a internet u operadores fijos, participen en ejecución de los Servicios, en particular el buen enrutamiento de los SMS en destino. OVHcloud no se hace responsable en caso de fallo parcial o total de uno de dichos operadores en el marco de la ejecución de los Servicios. Se recuerda a las Partes que los operadores, en particular, pueden exigir el pago de indemnizaciones o incluso suspender sus prestaciones con OVHcloud en caso de incumplimiento por el Cliente de las legislaciones y reglamentos, de las disposiciones dictadas por las autoridades competentes y de las normas deontológicas sectoriales en vigor (colectivamente «las Reglas Aplicables»). Por lo tanto, el Cliente reconoce y acepta que OVHcloud tiene derecho a imputarle el pago de las indemnizaciones e incluso a suspender el Servicio sin previo aviso en caso de incumplimiento de las Reglas Aplicables.

CLÁUSULA 3. OBLIGACIONES DEL CLIENTE

- 3.1 El Cliente se compromete a disponer del poder, la autoridad y la capacidad necesarios para el cumplimiento y ejecución de las obligaciones previstas en las presentes Condiciones.
- 3.2 Corresponde al Cliente transferir los datos válidos que permitan su identificación. En este sentido, el Cliente se compromete a comunicar y justificar a OVHcloud sus datos, lugar de residencia e información bancaria con exactitud, así como a proceder a su actualización con regularidad. OVHcloud se reserva el derecho a solicitar al Cliente el envío, por cualquier medio, de una lista de documentos justificativos de su identidad, lugar de residencia y domiciliación bancaria necesarios para la apertura de su cuenta. En caso de no recibir los documentos solicitados en el plazo de siete (7) días desde la fecha de solicitud, OVHcloud se reserva el derecho a limitar el servicio hasta la recepción de dichos documentos.
- 3.3 Se compromete a presentar los documentos actualizados en cuanto sea necesario (traslados, cambio de domiciliación bancaria, etc.).
- 3.4 prohíbe al Cliente cualquier comportamiento que tenga por objeto o efecto generar en el público confusión entre él mismo y OVHcloud. En ese sentido, el Cliente se compromete a incluir su nombre comercial en todos los SMS-MT dirigidos a los usuarios o, cuando intervenga por cuenta de terceros, el nombre del mandante para el que envíe el mensaje.
- 3.5 El Cliente garantiza que dispone de todos los derechos de propiedad intelectual necesarios para la difusión de aquellos contenidos o aplicaciones que sean objeto de una protección particular.
- 3.6 El Cliente se compromete a no enviar SMS que contengan:
- mensajes de carácter violento, pornográfico, racista, antisemita, discriminatorio, que vulneren los derechos de la infancia o sean contrarios a la protección del menor o, en general, susceptibles de causar perjuicio a las personas o a su dignidad;
 - mensajes que inciten a la comisión de delitos, fomenten el uso de sustancias ilícitas, la comisión de suicidio, etc.
 - mensajes para la promoción de movimientos sectarios como los denunciados en el informe parlamentario «Las sectas en Francia», o considerados como un riesgo sectario para los servicios del Estado, o reconocidos como tales por una resolución de Justicia con autoridad (etc.),
 - mensajes para la promoción directa o indirecta de productos sujetos a prohibiciones legislativas, de bebidas alcohólicas, etc.
- 3.7 El Cliente se compromete a respetar todos los requisitos de la Comisión Nacional de Informática y Libertades (C.N.I.L.) y del Comité Europeo de Protección de Datos. En este sentido, el Cliente no podrá enviar SMS a usuarios que no hayan aceptado expresamente la recepción de dichos mensajes. El Cliente se compromete a respetar las disposiciones legales y reglamentarias relativas al tratamiento de datos personales así como a la protección de la vida privada y, en particular, en materia de comunicaciones electrónicas.
- 3.8 Corresponde exclusivamente al Cliente tramitar las solicitudes formuladas por los usuarios y, en particular, de las solicitudes de oposición a la recepción de SMS del Cliente. Lo mismo ocurre con las solicitudes de identificación del mandante.

- 3.9 El Cliente se compromete a informar a OVHcloud de cualquier envío masivo de SMS que pudiera provocar una sobrecarga en la red de OVHcloud con una antelación de siete (7) días con respecto a la fecha establecida para el envío. Este preaviso permite a OVHcloud tomar las medidas oportunas frente a un aumento repentino del número de SMS enviados desde su plataforma. A falta de dicho preaviso, OVHcloud no podrá ser considerada responsable de los posibles fallos de transmisión de los SMS emitidos por el Cliente.
- 3.10 El Cliente reconoce que OVHcloud puede verse obligado a enviar recomendaciones técnicas destinadas a mejorar la calidad del Servicio y/o su seguridad, y se compromete a conectarse regularmente a su interfaz de gestión y a su servicio de mensajería electrónica.
- 3.11 El Cliente reconoce que OVHcloud puede verse obligada, con el objetivo de mejorar la calidad del Servicio, a efectuar intervenciones técnicas en sus infraestructuras que puedan alterar el buen funcionamiento del Servicio o suspenderlo por un período limitado. OVHcloud se limitará a comunicar previamente, a través de todos los medios de comunicación de que disponga, las modalidades de la interrupción del Servicio y la duración estimada de la interrupción del mismo.
- 3.12 El Cliente se compromete a utilizar el Servicio con arreglo a las disposiciones legislativas y reglamentarias en vigor y las disposiciones del presente Contrato. El Cliente se compromete a utilizar equipos de telecomunicaciones de conformidad con la reglamentación en vigor.
- 3.13 El Cliente se compromete particularmente a no utilizar el Servicio para realizar estafas telefónicas, hostigamiento, amenazas, métodos de prospección abusiva sin consentimiento previo del usuario o para cualquier uso que pudiera atentar contra el orden público o las buenas costumbres, así como a asegurarse de ajustarse a la conformidad y la legalidad del uso del Servicio en el país de recepción de este último.
- 3.14 El Cliente se compromete a utilizar el servicio razonablemente en el sentido contenido en las disposiciones del artículo 26 de la Ley n° 2014-873, de 4 de agosto de 2014, relativa a la igualdad real entre mujeres y hombres, de las disposiciones del Código Civil pero también de la jurisprudencia actual. Cualquier consumo manifiestamente abusivo del Servicio otorgará a OVHcloud la potestad para limitar o suspender la totalidad o parte del Servicio.
- 3.15 En caso de uso considerado abusivo por OVHcloud o sus partners y/o en caso de uso no conforme a las presentes condiciones particulares, OVHcloud se reserva el derecho a suspender el Servicio del Cliente o a dar de baja el Contrato en las condiciones establecidas en la cláusula 11 de las presentes Condiciones.
- 3.16 El Cliente se compromete a adoptar todas las medidas necesarias y con arreglo a la legislación relativa a la no divulgación o uso ilícito de su contraseña entregada confidencialmente por OVHcloud y que permitan el acceso a su interfaz de gestión. En este sentido, el Cliente se compromete, entre otras cosas, a utilizar un modo de autenticación de doble factor (2FA) para proteger el acceso a su Interfaz de Gestión.

CLÁUSULA 4. RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE

- 4.1 El Cliente será el único responsable del contenido de los SMS enviados desde la plataforma de OVHcloud, así como de las acciones de promoción y de comunicación realizadas por medio del Servicio. El Cliente, único responsable del uso del Servicio de conformidad con las presentes condiciones particulares y las disposiciones legales y reglamentarias en vigor,

se compromete a garantizar la defensa de OVHcloud en caso de que esta última sea objeto, de todas las solicitudes, reclamaciones y/o acciones de terceros, incluidas las autoridades judiciales y administrativas, que pongan en cuestión datos información, mensajes , difundidos a través de la plataforma de OVHcloud, y compensación a OVHcloud por todos los perjuicios que se deriven (incluyendo sanción, gastos de defensa razonables, etc.). OVHcloud se reserva el derecho a repercutir al Cliente los gastos y las indemnizaciones facturados a OVHcloud debido al uso no conforme del Servicio por el Cliente.

4.2 El Cliente asumirá íntegramente las consecuencias de cualquier fallo de funcionamiento del Servicio resultado del uso por los miembros de su personal o por cualquier persona a la que el Cliente hubiera proporcionado acceso al Servicio. Del mismo modo, el Cliente asumirá íntegramente las consecuencias de la pérdida o robo o uso fraudulento o ilícito de las contraseñas transmitidas por OVHcloud en el marco del Servicio, ya que la presunción de uso recae sobre el Cliente. A pesar de lo anterior, en caso de incumplimiento de lo dispuesto en el punto 3.16, y en particular si el Cliente no utiliza un modo de autenticación de dos factores, el Cliente asumirá, en cualquier caso, toda responsabilidad que pueda derivarse de la divulgación, o del uso fraudulento o ilícito de sus medios de autenticación y la responsabilidad de OVHcloud no pudiendo en ningún caso ser incoado en este sentido.

4.3 El Cliente será responsable de cualquier modificación realizada sobre la configuración establecida por OVHcloud, así como de las posibles consecuencias de esta modificación.

4.4 Corresponde al Cliente informar a OVHcloud de cualquier incidencia técnica que se produzca durante la utilización del Servicio.

CLÁUSULA 5. OBLIGACIONES DE OVHcloud

5.1. OVHcloud solo está sujeta a una obligación de medios.

5.2 OVHcloud se compromete a poner los medios técnicos necesarios para el buen funcionamiento del Servicio, pero no podrá ser considerada responsable de las prestaciones que dependan de otros operadores. El Cliente reconoce que es conocedor de la intervención de otros operadores en la transmisión de los SMS.

5.3. OVHcloud se compromete a poner todo el cuidado y la diligencia necesarios para asegurar la transmisión y la integridad de los SMS-MT enviados por el Cliente.

CLÁUSULA 6. RESPONSABILIDAD DE OVHcloud

6.1 OVHcloud se reserva la posibilidad de denegar la contratación del Servicio a un Cliente cuyo servicio de envío de SMS haya sido dado de baja en los últimos seis (6) meses debido a un incumplimiento grave de sus obligaciones contractuales establecidas en las presentes condiciones.

6.2. OVHcloud no garantiza la transmisión de los SMS destinados a usuarios en Roaming.

6.3. OVHcloud no podrá ser considerada responsable en caso de:

- falta, negligencia, omisión o fallo del Cliente, o inobservancia de los consejos ofrecidos por OVHcloud;
- hecho imprevisible e insalvable de un tercero en relación con el Contrato;
- acontecimiento o incidencia ajeno a la voluntad de OVHcloud;

- deterioro de la aplicación;
- mala utilización de los terminales por parte del Cliente o de sus encargados;
- intervención de un tercero no autorizado por el Cliente;
- dificultad técnica que afecte al proveedor de acceso a internet del Cliente o a la relación contractual entre el Cliente y dicho proveedor;
- transmisión de la comunicación vinculada a otros operadores de telecomunicaciones;
- perturbaciones meteorológicas;
- incumplimiento del plazo de preaviso en caso de posible sobrecarga de la red.

6.4. OVHcloud no podrá ser considerada responsable de la naturaleza o el contenido de los mensajes o informaciones transmitidos a través de la red, de cualquier intervención de terceros, ni de los acontecimientos relacionados con la no conformidad de la instalación eléctrica del Cliente, de su cableado o de su red wifi.

6.5. OVHcloud no garantiza que el Servicio funcione sin ninguna discontinuidad. En caso de fallo del Servicio, OVHcloud notificará la causa al Cliente, informándole de su naturaleza, y se esforzará al máximo en subsanar dicho fallo.

6.6. Las reparaciones a cargo de OVHcloud en caso de fallo del Servicio que se derive de un fallo demostrado en su contra corresponderán al perjuicio directo, personal y ligado al fallo en cuestión, con exclusión expresa de todo perjuicio indirecto.

6.7. En ningún caso, en presencia de un Cliente profesional, excluyendo los que pudieran ser considerados consumidores en el sentido del Código de Consumo, OVHcloud podrá ser considerada responsable de los perjuicios indirectos, es decir, todos los que no sean consecuencia directa y exclusiva de la deficiencia parcial o total del Servicio prestado por OVHcloud, tales como perjuicios comerciales, pérdida de pedidos, perjuicio para la imagen de marca, alteración comercial, pérdida de beneficios o de Clientes (por ejemplo, divulgación inoportuna de información confidencial relativa a ellos como consecuencia de fallos o de hackeo del sistema), para los que el Cliente será su propio asegurador o podrá contratar los seguros adecuados.

6.8. Toda acción dirigida contra el Cliente por un tercero constituye un perjuicio indirecto y, por consiguiente, no da derecho a reparación. En cualquier caso, el importe de los daños y perjuicios que pudiera haber recaído sobre OVHcloud, en caso de ser su responsabilidad, se limitará al importe de los importes pagados por el Cliente a OVHcloud durante el período considerado o facturadas al Cliente por OVHcloud o al importe de las cantidades correspondientes al precio de la prestación, por parte del Servicio para el que la responsabilidad de OVHcloud ha sido establecida. Se tendrá en cuenta el importe más bajo de estas cantidades.

6.9. Con el fin de velar por la seguridad de la red y la calidad de los servicios, OVHcloud informa al Cliente de que podría realizar labores de vigilancia del Servicio, comprometiéndose, en todo caso, a respetar la confidencialidad de los datos personales.

CLÁUSULA 7. **SEGUROS**

Cada una de las Partes declara haber contratado una póliza de seguro que garantice su responsabilidad civil profesional. El Cliente garantiza que su póliza de seguro cubre la actividad de envío de SMS.

CLÁUSULA 8. EJECUCIÓN DEL PEDIDO

8.1 Confirmación del pedido

8.1.1. Al realizar el pedido, el Cliente elegirá el Pack que mejor satisfaga sus necesidades.

8.1.2. OVHcloud acusará recibo al Cliente lo antes posible, por correo electrónico, de la orden de pedido y del pago efectuado, y le informará de la puesta en funcionamiento del Servicio contratado en las condiciones que se describen a continuación.

8.2. Ejecución del pedido

8.2.1. La puesta a disposición del Servicio contratado, una vez activada la cuenta de cliente por OVHcloud, tendrá lugar en un plazo máximo de siete (7) días contados desde el pago efectivo de la orden de pedido por el Cliente.

8.2.2. Se considera que el pago es efectivo una vez que el importe correspondiente al Servicio ha sido abonado en la cuenta de OVHcloud.

8.2.3. Transcurrido este plazo, y en caso de que OVHcloud no haya puesto el servicio a disposición del Cliente, este último tendrá derecho a solicitar la cancelación de la transacción y la devolución de las cantidades ya abonadas.

8.2.4. Cada SMS enviado por el Cliente desde su servicio será descontado automáticamente de los Créditos restantes asociados al Pack contratado desde la emisión del SMS sin garantía de que el SMS sea efectivamente enviado al usuario. El SMS se deduce íntegramente de los créditos contratados en el momento de la validación del envío por parte del Cliente, y no de la recepción del SMS en el terminal del usuario.

8.2.5. Si el contenido enviado por el Cliente no puede ser albergado en un SMS, este se dividirá y concatenará en un número de SMS que permita el transporte del contenido en las condiciones establecidas por las presentes Condiciones. El Cliente acepta que el saldo de Créditos se cargue al número de SMS necesarios para el envío del contenido deseado.

8.2.6. Dicho saldo debe ser consumido por el Cliente en los veinticuatro (24) meses siguientes al momento en el que haya sido recargado en la Cuenta OVHcloud. De lo contrario, los créditos expirarán y no podrán utilizarse. En ningún caso podrán reembolsarse los créditos en efectivo.

8.3 Opciones adicionales

El Cliente puede contratar opciones complementarias que podrá asociar a las ofertas contratadas. Estas podrán facturarse por instalación o mensualmente, según el caso.

CLÁUSULA 9. CONDICIONES FINANCIERAS

9.1 Precio y plazo de pago

9.1.1. Los precios actuales están disponibles en el sitio web de OVHcloud, en la pestaña «Precios» de la página de SMS.

9.1.2. Los Servicios suministrados se especifican en la orden de pedido. Salvo que se indique lo contrario, los precios incluyen impuestos y son pagaderos en euros, por adelantado en el momento de la creación de la orden de pedido o tras la recepción por correo electrónico de la URL de la factura proforma del Cliente.

9.1.3. OVHcloud se reserva la facultad de modificar el Tipo de Cambio en cualquier momento, informando al Cliente por correo electrónico o mediante un aviso publicado en el sitio web de OVHcloud con un mes de antelación si los nuevos Tipos de Cambio resultan

desfavorables para el Cliente. Al recibir esta información, el Cliente podrá dar por terminado el Contrato en las condiciones descritas en la cláusula 11 de las presentes condiciones particulares. En su defecto, se considerará que el Cliente acepta los nuevos Tipos de Cambio. La modificación de los Tipos de Cambio se aplicará a todos los contratos, incluyendo aquellos en ejecución.

9.1.4. OVHcloud se reserva el derecho a repercutir al Cliente sin preaviso cualquier nueva tasa o impuesto reglamentario, administrativo o legal, o cualquier aumento de las tasas o impuestos existentes.

9.1.5. OVHcloud recomienda al Cliente consultar regularmente la página de «Precios» disponible en el sitio web de OVHcloud para informarse de los Tipos de Cambio aplicables.

9.6. Plazo de prescripción

En aplicación del artículo L. 34-2 del Código de Correos y Comunicaciones Electrónicas, el plazo de prescripción de solicitudes de restitución del precio es de doce (12) meses. Este plazo se interrumpe con el envío de una reclamación por correo a OVHcloud.

9.7. Información sobre los registros de comunicación

OVHcloud pone a disposición del Cliente, durante un período de doce (12) meses contados desde la fecha de emisión de la factura, el historial de las comunicaciones y la información sobre los Servicios facturados.

CLÁUSULA 10. DURACIÓN DEL CONTRATO

El Contrato tiene vigencia a partir de la fecha de validación del pedido del Cliente por OVHcloud, por una duración indefinida. El Contrato finalizará en la fecha en que el Cliente haya utilizado la totalidad de los Créditos contratados.

CLÁUSULA 11. RESOLUCIÓN, LIMITACIÓN Y SUSPENSIÓN DEL SERVICIO

11.1. El Cliente es libre de dar de baja el Contrato por correo certificado con acuse de recibo de conformidad con las disposiciones de las Condiciones Generales del Servicio. Con arreglo al artículo L. 224-224-39 del Código de Consumo, cualquier solicitud de resolución del Contrato por parte del Cliente se hará efectiva en un periodo de diez (10) días tras la fecha de recepción de dicha solicitud por parte de OVHcloud enviada por correo certificado con acuse de recibo, a condición de que el Cliente haya proporcionado toda la información requerida que permita su identificación. El Cliente podrá solicitar que dicha resolución se haga efectiva más de diez (10) días después de la recepción por OVHcloud de su solicitud de resolución.

11.2. En caso de resolución anticipada, no se devolverá al Cliente los créditos no consumidos.

11.3. En caso de que una de las Partes incumpla alguna de las obligaciones contraídas en virtud del Contrato no solucionado en un plazo de quince (15) días naturales contados desde la recepción de una carta certificada con acuse de recibo dirigida por la parte demandante que notifique los incumplimientos en cuestión, o de cualquier otra forma de notificación certificada dirigida a dicha Parte, el Contrato se dará de baja de pleno derecho, sin perjuicio de todos los daños posibles que se podrían reclamar a la parte incumplidora.

- 11.4. A pesar de lo anterior, el incumplimiento de la totalidad o una parte de la cláusula 3 de las presentes condiciones por parte del Cliente dará a OVHcloud derecho a suspender el Servicio del Cliente de inmediato y sin previo aviso y a resolver inmediatamente y de pleno derecho el Contrato, sin perjuicio de las acciones por daños y perjuicios que OVHcloud pueda emprender.
- 11.5. Si OVHcloud resuelve el Contrato en las condiciones arriba estipuladas, el Cliente no tendrá derecho a la devolución por parte de OVHcloud de las cantidades correspondientes a los servicios ya prestados por OVHcloud, y esta última no deberá indemnización alguna al Cliente. Además, si el incumplimiento de las obligaciones del Cliente causara un perjuicio para OVHcloud, esta última se reserva el derecho a solicitar al Cliente la reparación completa de dicho perjuicio, incluyendo el pago de los daños y perjuicios, indemnizaciones, multas, gastos y honorarios en los que haya incurrido OVHcloud.
- 11.6. La fecha de notificación de la carta que contenga los incumplimientos en cuestión será la fecha del sello del correo, en la primera presentación de la carta.
- 11.7. El Cliente podrá solicitar la resolución del Contrato en caso de eliminación de un destino cubierto por el Servicio, cuya lista está disponible en el sitio web de OVHcloud.
- 11.8. El Servicio será restringido, limitado, suspendido o dado de baja de pleno derecho si no se hace efectivo el pago.
- 11.9. OVHcloud se reserva el derecho a suspender inmediatamente el Servicio para dar cumplimiento a cualquier resolución judicial o administrativa o con el fin de cumplir la ley o para evitar cualquier posible daño en la red.
- 11.10. En cualquier caso, las medidas de restricción, limitación o suspensión del Servicio se ejercerán según la gravedad y la frecuencia del (de los) incumplimiento(s) y se determinarán en función de la naturaleza de dicho(s) incumplimiento(s). El Cliente acepta de antemano que OVHcloud pueda restringir, limitar o suspender el Servicio si recibe una notificación a tal efecto de una autoridad competente, administrativa, arbitral o judicial, de conformidad con la legislación aplicable.
- 11.1.0. Toda notificación del Cliente en virtud de la presente cláusula deberá enviarse a OVHcloud por correo certificado con acuse de recibo.

CLÁUSULA 12. DERECHO DE DESISTIMIENTO (CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LOS CONSUMIDORES)

- 12.1. A pesar de lo dispuesto en las Condiciones Generales del Servicio, en aplicación del artículo L221-28 del Código de Consumo, el Cliente podrá proceder a la ejecución inmediata del Contrato. La ejecución inmediata de los Servicios mediante el uso de los Créditos, implica la renuncia del Cliente a la aplicación del derecho de desistimiento para todo uso de Crédito durante el período legal de desistimiento.
- 12.2. En caso de ejercer el derecho de desistimiento como consecuencia de una solicitud de ejecución inmediata del contrato, el Cliente será reembolsado en parte por el número de créditos SMS no utilizados antes de la solicitud de desistimiento.

CLÁUSULA 13. DATOS PERSONALES

La presente cláusula tiene por objeto (i) definir los tratamientos de datos de carácter personal realizados por OVHcloud siguiendo instrucciones del Cliente en el marco de la ejecución del Servicio SMS y (ii) precisar las condiciones de los tratamientos de datos

personales realizados por OVHcloud y por los distintos proveedores técnicos que participan en el buen enrutamiento de los SMS en calidad de operadores de telecomunicaciones. El presente artículo completa el Anexo «Tratamiento de datos personales», que permanece plenamente aplicable al Servicio de Alojamiento Compartido.

13.1 Descripción del tratamiento realizado siguiendo instrucciones del Cliente

13.1.1 Objeto y duración: El tratamiento tiene por objeto el envío de SMS-MT.

13.1.2 Naturaleza y finalidad: La finalidad del tratamiento es la prestación de un servicio de telecomunicaciones, que permite a OVHcloud enrutar los SMS enviados (i) por un editor de servicio o un mandante a una terminal móvil compatible con el usuario (SMS-MT) o (ii) desde un terminal móvil compatible. (SMS-MO).

13.1.3 Tipos de datos personales: En el ámbito del tratamiento, OVHcloud trata diferentes categorías de datos de comunicación:

- MSISDN
- Contenido del SMS
- Originator Address Code («OADC»)
- Address Code («ADC»)
- Fecha de entrega del SMS («timestamp»).

13.2 Tratamiento de datos como operadores de telecomunicaciones

En el marco de la ejecución de los Servicios, OVHcloud y los proveedores técnicos terceros que participan en el buen enrutamiento de los SMS en destino (tales como agregadores de SMS, proveedores de acceso a internet u operadores fijos) realizan tratamientos de datos personales.

13.2.1 Tratamiento y datos correspondientes

Los tratamientos realizados se basan principalmente en la recopilación y conservación de datos relacionados con las comunicaciones de SMS realizadas (como, por ejemplo, el emisor y el destinatario del SMS, la fecha de envío y la fecha de recepción, los datos relativos a los terminales utilizados y los datos de envío de los SMS, el contenido del mensaje).

13.2.2 Finalidad

OVHcloud y los prestadores técnicos (terceros) procederán a realizar auditorías con el fin de cumplir las obligaciones legales que les incumben como operadores de telecomunicaciones, en particular con el fin de identificar a los usuarios o para las requisitos de investigación, comprobación y actuación legal frente a delitos.

13.2.3 Condiciones del tratamiento

OVHcloud y dichos proveedores técnicos son responsables de los tratamientos que realizan respectivamente, de conformidad con la regulación vigente. Más información sobre las condiciones del tratamiento realizado por OVHcloud en el sitio web de OVHcloud y en la parte 2 del anexo Tratamiento de datos personales de OVHcloud.

CLÁUSULA 14. DEFINICIONES

Mandante: Persona física o jurídica debidamente constituida en España u organismo público que, a través del Cliente, suministra un servicio a los usuarios y a los usuarios inscritos en su servicio.

Condiciones Generales del Servicio: El Cliente acepta las Condiciones Generales del Servicio de OVHcloud antes de la ejecución de los Servicios. El Cliente podrá consultar en cualquier momento las Condiciones Generales del Servicio en la Interfaz de Gestión.

Contrato: El contrato estará formado por la orden de pedido electrónico cumplimentada por el Cliente a través de la interfaz del Cliente, de las presentes condiciones particulares y de las Condiciones Generales del Servicio, así como cualquier otra condición a la que dichas Condiciones Generales del Servicio y Condiciones Particulares hagan referencia.

Crédito: Unidad vendida por Packs al Cliente a través de la web de OVHcloud que permite utilizar los Servicios desde la Interfaz de Gestión. Los Créditos se cargarán a medida que se vayan utilizando los Servicios. En función de la naturaleza del SMS y del país de destino, el ancho de banda del número de Créditos y, por tanto, el precio del SMS serán diferentes. A modo de ejemplo, un Crédito corresponde a un SMS enviado a la España peninsular y cuyo contenido no supera un máximo de 140 bytes según la norma GSM 03.38.

Gastos de activación del servicio: Gastos facturados al Cliente por OVHcloud en concepto de la activación de su Servicio o de una opción adicional asociada al mismo.

Identificador de cliente: Cuenta del Cliente para los servicios contratados con OVHcloud que permite acceder a la interfaz de gestión.

Interfaz de gestión: Espacio disponible, también llamado «área de cliente», al que el cliente puede acceder introduciendo su identificador de cliente y la contraseña correspondiente.

MSISDN: Número de teléfono que permite la identificación de un usuario de una red de telecomunicaciones y cuyo formato se determina de acuerdo con las disposiciones del plan de [numeración E.164](#).

MMS: Del inglés «Multimedia Messaging Service», servicio de mensajería multimedia transmitida a terminales móviles.

Pack: Plan que incluye un número predeterminado de Créditos para que el Cliente envíe SMS a través del Servicio.

Roaming: Situación en la que un abonado móvil se conecta a una red diferente de la del operador con el que tiene contratado su servicio de telefonía móvil.

Sitio web de OVHcloud: Sitio web de OVH SAS con la URL «<http://www.ovhcloud.com>», <https://www.ovhtelecom.fr/> o cualquier otro sitio web derivado perteneciente a una de sus Empresas Asociadas

SMS: Del inglés «Short Message Service». Mensajes alfanuméricos de un máximo de 160 caracteres que pueden ser emitidos y recibidos en un terminal móvil o fijo compatible, sin que pueda superar un máximo de 140 bytes según la norma GSM 03.38.

SMS-MT: SMS enviado por el editor de un Servicio o mandante dirigido al terminal compatible del usuario.

SMS-MO: SMS enviado por un usuario al editor de un Servicio o mandante.

Tipo de cambio: Número de Créditos necesarios para el envío de un SMS, pudiendo variar en función del tipo de SMS y del país de destino.

Usuario: *Destinatario final de los SMS, del cual el Cliente ha obtenido el consentimiento con anterioridad a la recepción de dichos SMS-MT.*