

CONDICIONES PARTICULARES DE LAS SOLUCIONES DE MENSAJERÍA DE COLABORACIÓN - HOSTED EXCHANGE

Última versión de fecha 30 de octubre de 2015

CLÁUSULA 1: OBJETO

Las presentes condiciones particulares, que completan las condiciones generales del servicio de OVH, tienen por objeto definir las condiciones técnicas y económicas relativas al Servicio de Mensajería de colaboración desarrollado por OVH a partir de la solución Microsoft® Exchange. Las presentes también tienen por objeto definir las disposiciones contractuales aplicables a la suscripción y al uso del Servicio por el Cliente.

Las presentes condiciones particulares prevalecerán sobre las condiciones generales en caso de contradicción entre estos dos documentos.

El Servicio ofrece funciones de Mensajería electrónica que permiten el envío y la recepción de mensajes de correo electrónico, calendarios y espacios de almacenamiento de archivos.

CLÁUSULA 2: MEDIOS

El Servicio es accesible a través de internet mediante una conexión a dicha red. OVH comercializa una oferta de mensajería de colaboración elaborada a partir de la solución Microsoft® Exchange. El Servicio presenta funciones de Mensajería electrónica y, al mismo tiempo, ofrece un espacio de trabajo en colaboración que permite el intercambio de archivos, la creación de calendarios personales, etc. **A este respecto, OVH recuerda que, debido a la alta tecnología del Servicio, solo está sujeta a una obligación de medios.**

CLÁUSULA 3: DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

El Servicio se define como una solución de Mensajería electrónica basada en la solución Microsoft® Exchange y que permite, además de la función de envío y recepción de correo electrónico, la puesta en común de recursos o datos en un entorno colaborativo desde las Cuentas creadas para el Nombre de dominio en el que esté instalado el Servicio. Puede tratarse de calendarios, acontecimientos, archivos, tareas, etc.

Una Cuenta se define como un espacio de Mensajería de colaboración creado por el Cliente y exclusivamente dedicado a un Usuario final del Servicio. Cada Cuenta está basada en una Licencia Exchange y dispone de su propio espacio de almacenamiento.

CLÁUSULA 4: CONDICIONES DE CONTRATACIÓN Y ACTIVACIÓN DEL SERVICIO

Para poder contratar el Servicio, **el Cliente debe disponer de un Nombre de dominio del que sea Administrador**. En este sentido, reconoce tener la facultad de modificar la configuración del Nombre de dominio, los servidores DNS, etc.

OVH no garantiza que el Servicio sea compatible con todas las extensiones disponibles para los nombres de dominio. A modo de ejemplo, entre las extensiones comercializadas por OVH a día de la redacción de las presentes condiciones, la extensión .TEL es incompatible con el Servicio. OVH recomienda al Cliente verificar en www.ovh.es si su Nombre de dominio es compatible con el Servicio.

Es indispensable que el Cliente disponga de la condición de Administrador de su Nombre de dominio antes de contratar el Servicio. La razón es que la puesta en marcha del Servicio puede requerir operaciones sobre la configuración del Nombre de dominio que permitan la correcta instalación del Servicio.

Es responsabilidad del Cliente verificar que cumple todas las disposiciones de la presente cláusula antes de cualquier contratación del Servicio. En caso contrario, podrá pedir la cancelación del Servicio conforme a las condiciones generales del Servicio de OVH.

La activación del Servicio se produce una vez aceptado el pago del Cliente y se caracteriza por la puesta en marcha del Servicio y el envío por parte de OVH de los códigos de acceso que permiten su administración.

CLÁUSULA 5: CONDICIONES DE REALIZACIÓN DE LAS PRESTACIONES

A partir de la aceptación del pago del Cliente por OVH, esta procederá a instalar el Servicio del Cliente. El Cliente deberá conectarse a través de su Interfaz de Gestión para proceder a la configuración del Servicio.

El Cliente deberá indicar, entre otros, el Nombre de dominio para el que desea instalar el Servicio y la configuración técnica de su Nombre de dominio.

El Cliente creará las Cuentas para los nombres de dominio administrados en OVH directamente desde su Interfaz de Gestión, y será facturado por ellas en las condiciones estipuladas en la cláusula 9 de las presentes condiciones.

OVH ofrece al Cliente la posibilidad de elegir entre diferentes Cuentas, cada una de las cuales tiene una serie de funcionalidades disponibles. OVH se reserva la posibilidad de añadir nuevas funcionalidades o de modificar las existentes.

El Cliente debe determinar cuáles son las funcionalidades que desea atribuir a cada uno de sus Usuarios y debe contratar en consecuencia las Cuentas correspondientes. El Cliente puede contratar distintos tipos de Cuentas para un mismo Servicio.

CLÁUSULA 6: OBLIGACIONES DE OVH

OVH se compromete a poner todo el cuidado y la diligencia necesarios para la prestación de un servicio de calidad conforme a los usos de la profesión y el estado de las tecnologías.

OVH se compromete a:

6.1. Mantener en condiciones de funcionamiento el material en el que esté instalado el Servicio del Cliente.

6.2. Asegurar el acceso a la Interfaz de Gestión y al Servicio del Cliente a través de internet. Asimismo, OVH se reserva la posibilidad de interrumpir el Servicio para proceder a una intervención técnica con el fin de mejorar su funcionamiento.

6.3. Intervenir rápidamente en caso de incidente no producido como consecuencia de una mala utilización del Servicio por parte del Cliente, y siempre a petición del mismo.

6.4. Mantener sus herramientas al mejor nivel de calidad con arreglo a las normas y usos de la profesión.

6.5. Garantizar la confidencialidad de los Datos del Cliente, siempre que la configuración de los accesos asociados al Servicio realizada por el Cliente sea correcta conforme a las disposiciones de la cláusula 8 de las presentes condiciones.

CLÁUSULA 7: RESPONSABILIDAD DE OVH

OVH se reserva el derecho a interrumpir el Servicio del Cliente si este representa un peligro para el mantenimiento de la seguridad de la plataforma de alojamiento de OVH, debido a una utilización anómala, malintencionada o fraudulenta de dicho Servicio. Si eso ocurriera, OVH se esforzará por informar previamente al Cliente sobre estos extremos en la medida de lo posible.

OVH no podrá, bajo ningún concepto y en ninguna circunstancia, ser considerado responsable del contenido de la información, el sonido, el texto, las imágenes, los elementos de forma o datos de cualquier tipo accesibles en el Servicio del Cliente, o bien transmitidos o puestos en línea por el Cliente o los Usuarios de su Servicio.

OVH no podrá ser considerado responsable del incumplimiento total o parcial de una obligación y/o fallo de los operadores de internet y, en particular, del proveedor o proveedores de acceso del Cliente.

En referencia al correo electrónico, OVH no puede garantizar la correcta entrega del correo electrónico enviado desde el Servicio por el Cliente o por uno de los Usuarios del Servicio cuando el tamaño del mensaje sea superior al tamaño estándar utilizado por los proveedores del servicio de Mensajería electrónica, a saber, 10 megabytes (MB).

Para garantizar la seguridad del Servicio o su buen funcionamiento, OVH se reserva la posibilidad de limitar las características técnicas de acceso al Servicio, especialmente la velocidad de transferencia de los archivos y las modalidades de acceso a la plataforma, o incluso de bloquear todos los accesos provenientes de redes o direcciones IP consideradas por OVH como no seguras o malintencionadas.

OVH declina toda responsabilidad en caso de mal funcionamiento del Servicio debido a la configuración del Cliente.

OVH se reserva la posibilidad de suspender el Servicio en caso de que el uso no se ajuste a las presentes condiciones particulares o las condiciones generales del Servicio de OVH, leyes o reglamentos vigentes, o vulnere los derechos de terceros, o cuando una autoridad competente lo solicite a OVH. De la misma manera, OVH podrá ser instado a acceder a los datos del Cliente a petición de dichas autoridades.

CLÁUSULA 8: OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE

8.1. El Cliente actúa como entidad independiente y, por consiguiente, asume íntegramente los riesgos y peligros de su actividad. El Cliente es el único responsable de los servicios, aplicaciones, software y sitios web almacenados en su Servicio, del contenido de la información transmitida, difundida o recogida, de su explotación y de su actualización, así como de todo archivo y especialmente los archivos de direcciones.

El Cliente se compromete, en particular, a respetar los derechos de terceros, incluidos los derechos de la personalidad, los derechos de propiedad intelectual, tales como derechos de autor, derechos de patentes o marcas. En consecuencia, OVH no podrá ser considerada responsable, en ninguna circunstancia y bajo ningún concepto, del contenido de la información transmitida, difundida o recogida, de su explotación y de su actualización, ni de archivo alguno, incluidos los archivos de direcciones.

OVH solo puede advertir al Cliente sobre las consecuencias jurídicas que podrían derivarse de actividades ilícitas sobre el Servicio, y se exime de toda responsabilidad solidaria sobre la utilización de los datos puestos a disposición de los Usuarios por el Cliente.

Lo mismo es aplicable si se demuestra que el Cliente utiliza la técnica del spamming en la red de internet, comportamiento que conllevará la interrupción del Servicio sin previo aviso y la resolución de las presentes Condiciones.

En estos casos, el Cliente no podrá pretender la devolución por parte de OVH de las sumas ya abonadas.

8.2. El Cliente asumirá íntegramente las consecuencias del fallo de funcionamiento del Servicio resultado del uso por los miembros de su personal, los Usuarios de su Servicio o cualquier persona a la que el Cliente haya suministrado una o varias contraseñas que le permitan conectarse a todo o parte del Servicio. Asimismo, el Cliente y/o los Usuarios del Servicio asumirán íntegramente las consecuencias de la pérdida de dicha(s) contraseña(s).

8.3. El Cliente es el único responsable de la creación, gestión, administración y/o eliminación de las Cuentas que contrata en el marco del Servicio. Por este motivo, le corresponde a él asegurarse de la adecuada gestión de los accesos de los Usuarios a las Cuentas y a los datos que puedan estar almacenados en el espacio de trabajo en colaboración. Asimismo, es responsabilidad del Cliente generar las contraseñas para cada una de las Cuentas que cree en el marco del Servicio.

A este respecto, OVH declina toda responsabilidad en caso de intrusión en su Interfaz de Gestión o en las Cuentas que fuera directamente imputable a una mala gestión de los accesos por parte del Cliente.

8.4. Es responsabilidad del Cliente asegurarse de que dispone de una copia de seguridad de sus datos antes de proceder a eliminar una Cuenta. Una vez lo haga, OVH eliminará todos los datos correspondientes a la Cuenta eliminada.

8.5. El Cliente se compromete a velar por la seguridad de sus datos y a gestionar los accesos correspondientes a cada una de las Cuentas.

8.6. OVH recuerda al Cliente que la violación del secreto de las comunicaciones está penalmente castigada conforme a las disposiciones de los artículos 197 y 200 del Código Penal.

8.7. El Cliente garantiza ser el Administrador del Nombre de dominio durante toda la vigencia del Servicio.

8.8. El Cliente se compromete a no atentar contra las marcas de OVH o de Microsoft®. En caso de que OVH o Microsoft® tuvieran que incurrir en gastos por esta causa, OVH informará al Cliente, enviándole los documentos justificativos y la factura correspondientes. El reembolso de estas sumas será exigido al Cliente, que podrá pagar el importe debido mediante transferencia y en euros, como única moneda válida.

CLÁUSULA 9: TARIFAS, FORMAS DE PAGO Y FACTURACIÓN

9.1. Tarifas

Las tarifas mensuales y anuales aplicables al Servicio están disponibles en www.ovh.es.

Para cada Cuenta, el Cliente puede elegir entre contratarla por una duración mensual o anual.

9.2. Contratación

El pago de la orden de pedido inicial debe realizarse mediante tarjeta bancaria (VISA o MASTERCARD), transferencia bancaria nacional o a través de PAYPAL.

No se acepta ningún otro modo de pago (ni giro, ni ingreso en efectivo, ni transferencia internacional) distinto de los anteriormente citados.

9.3. Renovación del Servicio

Una vez contratado, el Cliente debe proceder al pago del Servicio mediante cualquier forma de pago autorizada por OVH y puesta a disposición del Cliente para la ejecución de las presentes condiciones.

A partir de la fecha de expiración del periodo inicialmente seleccionado, el contrato suscrito por el Cliente se renueva automáticamente por una duración idéntica. El pago se realiza automáticamente en la tarjeta bancaria o la cuenta PAYPAL del Cliente.

El Cliente puede modificar la duración de la renovación del Servicio a través de su Interfaz de Gestión.

El contrato suscrito por el Cliente se renueva automáticamente por una duración de un mes contado desde la fecha de expiración del periodo anterior. El pago se realiza automáticamente en la tarjeta bancaria o la cuenta PAYPAL del Cliente.

La renovación del Servicio solo afecta a las Cuentas existentes (ya creadas) en la fecha de facturación del Servicio, que se renuevan automáticamente para el siguiente periodo de facturación.

No obstante, el Cliente puede impedir la renovación de una o varias Cuentas de su Servicio a través de su Interfaz de Gestión. La Cuenta o Cuentas seleccionadas no se renovarán una vez finalizado el periodo de facturación vigente en el momento de la solicitud formulada por el Cliente.

9.4. Opciones

Cualquier opción contratada en el marco del Servicio será objeto de una facturación específica según las condiciones aplicables a dicha opción, que se describen en www.ovh.es. Podrá facturarse en el acto, mensualmente o anualmente en función del tipo de la opción de que se trate.

9.5. Consecuencias del retraso en el pago

Si surgen dificultades en el cobro del importe de la factura, se enviará al Cliente un mensaje de correo electrónico a la dirección que este hubiera indicado en la Interfaz de Gestión invitándole a proceder al pago lo antes posible, en un plazo de ocho días, para evitar interrupciones en el servicio.

Si, en los ocho días posteriores al envío del correo, no se recibe el pago o este no puede ser validado por OVH, esta última procederá a suspender el Servicio y todas las Cuentas asociadas al Servicio.

El Cliente dispondrá entonces de 48 horas para renovar el Servicio. Si en ese plazo no se produce el pago validado por OVH, esta procederá a eliminar el Servicio del Cliente, así como todos los datos almacenados.

Cualquier impago o fallo en el pago (anulación del pago con tarjeta, falta de fondos, rechazo de

un pago realizado por domiciliación...) será considerado como retraso en el pago.

Por acuerdo expreso entre las partes y salvo prórroga solicitada a tiempo y concedida por OVH de manera particular y por escrito, la falta de pago total o parcial al vencimiento de las sumas debidas a cuenta del presente contrato, conllevará, de pleno derecho y sin previo aviso, la suspensión de todas las prestaciones, cualquiera que sea su naturaleza, sin perjuicio de la facultad de rescindir el contrato que puede ejercer OVH, estipulada en la cláusula 7 de las condiciones generales del Servicio de OVH.

Todo desacuerdo relativo a la facturación o la naturaleza del Servicio deberá expresarse por correo electrónico destinado al equipo de soporte de OVH en el plazo de 5 días contados desde la emisión de la factura de renovación.

En caso de que OVH o la sociedad Microsoft® tuvieran que incurrir en gastos por esta causa, OVH informará al Cliente y le enviará los documentos justificativos y la factura correspondiente. El reembolso de estas sumas será exigido al Cliente, que podrá pagar el importe debido mediante transferencia bancaria en euros, como única moneda válida.

CLÁUSULA 10: TRATAMIENTO DE DATOS

En el desarrollo de los servicios objeto del presente contrato, OVH, en calidad de Encargado del Tratamiento de los datos del Cliente, manifiesta que cumple con el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (en adelante, RDLOP), por lo que, en virtud de dicha normativa, OVH asume las siguientes obligaciones:

- Únicamente tratará los datos personales del Cliente a los que tiene acceso, conforme a las instrucciones de éste, prohibiéndose expresamente su aplicación o utilización con un fin distinto al establecido en la relación que les vincula.
- No cederá o comunicará dichos datos, ni siquiera para su conservación, a terceras personas.
- De acuerdo a lo establecido en el RDLOPD, se compromete a implementar en sus sistemas técnicos y organizativos las medidas pertinentes para la seguridad de los ficheros automatizados que contengan datos de carácter personal. EN todo caso, se aplicarán las medidas de seguridad de nivel básico de dicho RDLOPD, salvo indicación en otro sentido del Cliente quien deberá solicitar la aplicación de las medidas de seguridad de nivel medio y/o alto si los datos alojados en el Servidor Privado Virtual de OVH requirieran la adopción de tales medidas.
- **OVH dispone de un Documento de Seguridad en el que se contemplan todas las medidas de seguridad adoptadas para dar cumplimiento a la normativa vigente en materia de Protección de Datos de Carácter Personal.**
- OVH será responsable de cualquier incumplimiento de las medidas de seguridad imputables a ella o a sus empleados.
- Una vez finalizada la relación entre OVH y el Cliente, la primera se compromete a devolver al Cliente los datos que haya tratado en su Servidor Privado Virtual y no conservará en su poder ningún soporte o documento que contenga dichos datos. NO obstante, OVH podrá conservar los datos, debidamente bloqueados, en tanto puedan

derivarse responsabilidades de su relación con el Cliente.

- El Cliente queda informado de que sus datos personales serán tratados por OVH con la finalidad de permitir el desarrollo, cumplimiento y control de la prestación de servicios contratada, así como su seguimiento y facturación. El cliente puede, en todo momento, ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiendo para ello un escrito a la sede social de OVH (C/ Princesa nº 22, 2º Dcha.; 28008 Madrid).

CLÁUSULA 11: DERECHO DE DESISTIMIENTO

Conforme a las disposiciones de la cláusula 14 de las condiciones generales del Servicio, el Cliente (que ostenta la calidad de Consumidor en virtud de lo establecido en la Ley 47/2002) acepta expresamente la ejecución inmediata de la prestación a partir de la validación de su pedido y renuncia expresamente a ejercer su derecho de desistimiento. Una vez validado el pago, el Cliente tendrá acceso a su Interfaz de Gestión y a los Servicios de Mensajería de colaboración, y podrá hacer el pedido de las Cuentas que desee. A partir de ese momento, con arreglo al artículo 5.7 de la Ley 47/2002 de reforma de la Ley 7/1996, el Cliente no dispondrá de los derechos de desistimiento para cualquier contratación o renovación del Servicio.