

1.	OBJETO.....	1
2.	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO.....	1
3.	PEDIDO Y ENTREGA.....	2
4.	OBLIGACIONES DE OVHcloud.....	2
5.	CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO.....	3
6.	DURACIÓN Y RENOVACIÓN DEL SERVICIO.....	5
7.	CONDICIONES FINANCIERAS.....	6
8.	NOMBRE DE DOMINIO.....	7
9.	TRATAMIENTOS DE DATOS.....	7
10.	DERECHO DE DESISTIMIENTO (CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LOS CONSUMIDORES).....	8

1. OBJETO

1.1. Asunto: Las presentes Condiciones Particulares, completadas por sus posibles anexos, tienen por objeto definir las condiciones técnicas y financieras en las que OVHcloud se compromete en el marco de una obligación de medios a alojar en su plataforma el sitio o los sitios web del Cliente (en lo sucesivo, «el Servicio»).

1.2. Definiciones. Los términos que comienzan por mayúscula se definen a continuación o, en su defecto, en las Condiciones Generales de Servicio de OVHcloud, disponible en el Sitio Web de OVHcloud.

1.3. Conjunto contractual. Las presentes Condiciones Particulares completan las Condiciones Generales del Servicio en vigor. En caso de contradicción, las presentes Condiciones Particulares prevalecerán sobre las Condiciones Generales del Servicio de OVHcloud.

2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

2.1. Finalidad del Servicio. En el marco del Servicio, OVHcloud pone a disposición del Cliente diferentes servicios de alojamiento compartido. OVHcloud ha publicado las configuraciones y características del Servicio en el sitio web de OVHcloud y, en particular, en la página de descripción del Servicio publicada en el sitio web de OVHcloud. El Servicio permite acceder a los sitios web alojados en virtud de las presentes Condiciones (en lo sucesivo, el «Sitio Web» o los «Sitios Web» del Cliente), siempre que la afluencia de visitas sea razonable. Asimismo, garantiza el acceso al servicio de correo, siempre y cuando su uso sea razonable, teniendo en cuenta las características del Servicio.

2.2. Recursos compartidos. Los recursos asignados, así como la velocidad máxima de transferencia de los datos en el ancho de banda y las características del espacio de almacenamiento, varían en función de la configuración elegida. El Cliente compartirá con otros usuarios los recursos de memoria RAM y procesador que le han sido asignados. Dado que estos recursos son compartidos y salvo que se indique lo contrario, OVHcloud no podrá garantizar el rendimiento.

2.3. Sitio Web del Cliente. De acuerdo con las presentes Condiciones, el Cliente reconoce expresamente que OVHcloud no participa en modo alguno en el diseño, desarrollo, realización e implementación del Sitio Web del Cliente y de sus herramientas informáticas de gestión y administración.

2.4. Backup. OVHcloud realiza, en el marco de una obligación de medios, una copia de seguridad técnica automática con regularidad de los Datos del Cliente («Copia de Seguridad») para respetar sus compromisos de servicio en los planes de alojamiento web en el marco de las presentes Condiciones Particulares. Por «Datos del Cliente» se entiende los archivos contenidos en el espacio en disco del Cliente del Alojamiento Web del mismo, así como los contenidos de las bases de datos compartidas. El Cliente podrá restaurar sus datos almacenados a partir de la Interfaz de Gestión con arreglo a las condiciones que constan en las presentes Condiciones Particulares. Los datos se restauran sobrescribiendo los datos existentes en el disco y/o en la base de datos.

Cabe destacar que:

- Las frecuencias de las copias de seguridad están previstas en la descripción de la solución del producto en el Sitio Web de OVHcloud y en la documentación técnica de OVHcloud;
- La copia de seguridad no incluye un objetivo de tiempo de restauración de los datos («Recovery Time Objective» o «RTO»);
- El Cliente es responsable de la gestión de la continuidad de sus actividades y, en particular, de su plan de recuperación ante desastres y de la realización de copias de seguridad de los Datos del Cliente, teniendo en cuenta la naturaleza del tratamiento y sus propios objetivos o compromisos de servicio a los que está obligado.

Aunque el Servicio incorpora soluciones de backup según lo descrito anteriormente, corresponde al Cliente adoptar todas las medidas necesarias para la copia de seguridad de sus Datos. Corresponde al Cliente estar en condiciones de restaurar sus Datos en caso de pérdida o deterioro en el marco de los Servicios por cualquier motivo.

Aplicabilidad de las Condiciones Generales del Servicio. Las presentes disposiciones no serán un impedimento para la aplicación de las cláusulas 3.5 («Contenido») y 7 («Responsabilidad») de las Condiciones Generales del Servicio.

2.5. Opción Boost. El Cliente puede contratar una Opción Boost para disfrutar de un nivel de rendimiento superior durante un período de tiempo que haya determinado. Esta opción solo es compatible con determinadas gamas de Servicios, tal y como se indica en el Sitio Web de OVHcloud.

3. PEDIDO Y ENTREGA

3.1. Entrega. El Cliente deberá contratar el Servicio online en el Sitio Web de OVHcloud. El Cliente reconoce y acepta que, en caso de no disponibilidad de los recursos seleccionados, puede producirse un retraso en la entrega del Servicio. Si el Servicio no se ha entregado en un plazo de siete (7) días contados desde su contratación, el Cliente podrá solicitar la cancelación del pedido sin costes.

3.2. Actualización de los códigos de acceso. Los códigos de acceso y las claves genéricas proporcionados por OVHcloud en el marco de la puesta a disposición del Servicio no deben utilizarse de forma permanente. Corresponderá al Cliente modificarlos lo antes posible desde su recepción, respetando las normas correspondientes en materia de seguridad y confidencialidad de los medios de autenticación.

4. OBLIGACIONES DE OVH CLOUD

4.1. Obligación de medios. OVHcloud se compromete a prestar el cuidado y la diligencia necesarios para la prestación de un servicio de calidad conforme a los usos de la profesión y al estado de las tecnologías.

Con arreglo a las presentes condiciones, OVHcloud informará al Cliente, en la medida de lo posible, en un plazo razonable, por correo electrónico y/o a través del Sitio Web de OVHcloud dedicado (<https://www.status-ovhcloud.com/>), de una posible interrupción del Servicio, con el fin de que el Cliente tome las medidas necesarias en caso de incidencia grave que pudiera afectar al buen funcionamiento de la plataforma de alojamiento web de OVHcloud, esta última trabajará para adoptar todas las medidas necesarias para garantizar el mantenimiento del Servicio. Para ello, OVHcloud podrá migrar el Servicio a una nueva plataforma de alojamiento mientras dure la incidencia o la operación de mantenimiento. Durante este período, el Cliente reconoce y acepta que las prestaciones del Servicio puedan degradarse parcialmente, sin que pudieran ser objeto de reparación.

5. CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO

5.1. Requisitos

5.1.1. Uso según las características del Servicio. El Cliente declara y garantiza que el Servicio se ajuste a las necesidades de su actividad y a su análisis de riesgo. El Cliente es responsable del cumplimiento de la configuración y del espacio de almacenamiento autorizado por el plan de alojamiento y las opciones que haya contratado. El Cliente se compromete a utilizar el espacio de almacenamiento únicamente para los Contenidos directamente vinculados con el Sitio Web del Cliente.

5.1.2. Uso de los recursos compartidos. Dado que los recursos y la red puestos a disposición del Cliente son compartidos, este último se compromete a no utilizar el Servicio de forma perjudicial para los demás clientes de OVHcloud y, en particular, a no utilizar de forma intensiva el ancho de banda público del Servicio. Si eso sucediera, OVHcloud se reserva el derecho a aplicar limitaciones al alojamiento del Sitio Web del Cliente sin perjuicio del derecho de OVHcloud a resolver el Contrato en las condiciones previstas en la cláusula «Resolución por incumplimiento» de las Condiciones Generales del Servicio y a solicitar reparación del perjuicio sufrido.

5.2. Cumplimiento de las leyes, reglamentaciones y reglas deontológicas: Actividades prohibidas

5.2.1. Contenido prohibido. El Cliente se compromete a no alojar Sitios Web de carácter pornográfico en el Servicio, a excepción de los planes Performance. Cualquier Sitio Web de este tipo no alojado en un producto Premium podrá ser suspendido de pleno derecho. Asimismo, se prohíbe el alojamiento de Sitios Web en páginas que guarden relación con cualquier tipo de proselitismo relativo a movimientos sectarios o que se considere que representan un riesgo sectario para los servicios del Estado, o hayan sido reconocidos como tales por una resolución judicial con autoridad de cosa juzgada. El Cliente también se compromete a no realizar redirecciones hacia este tipo de sitios web.

5.2.2. Derechos de terceros. El Cliente se compromete a respetar los derechos de terceros y otros derechos de propiedad intelectual. El Cliente se abstendrá, en el marco o a partir de los Servicios, de poner a disposición del público, a través de los Sitios Web alojados en la plataforma, archivos o enlaces de tipo hipertexto que vulneren los derechos de propiedad intelectual, de poner en marcha servicios de desbloqueo que tengan por finalidad permitir la carga o descarga masiva en las plataformas de alojamiento de archivos, de utilizar de forma demostrada la técnica del spam o de envío de mensajes de correo electrónico no solicitados en la red de Internet, en el sentido, de

realizar actividades de intrusión y/o intentos de intrusión (sin carácter exhaustivo: escaneo de puertos, sniffing, spoofing, etc.) y, de manera más general, cualquier actividad o comportamiento litigioso como intercambios de tráfico (Hitleap, Jingling, etc.), Black Hat SEO (descargas y subidas de vídeos en plataformas de vídeo online, etc.) minado de criptomonedas, bots para videojuegos, etc.

5.2.3. Declaración del Cliente. En consecuencia, el Cliente declara que acepta plenamente todas las obligaciones legales derivadas de la propiedad de sus Servicios. En este sentido, OVHcloud queda exenta de cualquier reclamación o investigación por cualquier causa relacionada, en particular en caso de violación de las disposiciones legales o reglamentarias aplicables a los Servicios del Cliente. El Cliente declara haber obtenido todas las autorizaciones necesarias en materia de derechos de autor, y en particular de las compañías de distribución de derechos de autor que fueran necesarias. El Cliente se compromete a incluir en las páginas web de su Sitio Web la identidad y la dirección del propietario o del autor de las páginas web, así como a realizar todas las solicitudes necesarias para la creación de su Sitio Web, de conformidad con la legislación vigente.

5.2.4. Calidad de proveedor de alojamiento. El Cliente tiene la calidad de alojador en el sentido de las disposiciones de la legislación aplicable. En este sentido, OVHcloud solo garantiza un acceso del Cliente al Servicio que permita a este último almacenar sus datos y los de sus clientes, incluyendo en particular los logs.

5.2.5. Conservación de los logs. El Cliente es el responsable de adoptar todas las medidas técnicas que permitan la posesión y conservación de los logs de conexión o de cualquier otro dato cuya naturaleza permita identificar a cualquier persona que haya contribuido a la creación del Contenido o de alguno de los Contenidos de los servicios de los que el Cliente es proveedor, conforme a la legislación vigente.

5.2.6. Sanciones. En caso de incumplimiento de las disposiciones de la presente cláusula, OVHcloud se reserva el derecho a suspender el Servicio sin previo aviso y a tramitar la baja inmediata y de pleno derecho del Contrato, sin perjuicio de las acciones por daños y perjuicios que OVHcloud pueda emprender. En ese caso, el Cliente no tendrá derecho a solicitar la devolución por parte de OVHcloud de las cantidades ya abonadas.

5.3. Uso de SCRIPTS

5.3.1. Condiciones de uso. El Cliente tiene la posibilidad de crear y ejecutar por su propia cuenta sus propios CGI, PHP o SQL y otros programas ejecutables, siempre que sean compatibles con el Servicio. Esta posibilidad está sujeta a las siguientes condiciones:

- el Cliente se compromete a adoptar las medidas necesarias para evitar que los scripts del Sitio Web del Cliente interactúen con la configuración del Servicio o del hardware,
- el Cliente se compromete a descargar los scripts por el servidor FTP, SFTP o SSH si está disponible,
- asimismo, el Cliente se compromete a utilizar los scripts de manera razonable.

5.3.2. Carácter razonable. Las partes entienden que para valorar el uso razonable o no de los scripts en el Servicio, se utilizan los criterios de uso del Sitio Web del Cliente y la descripción del Servicio en el Sitio Web de OVHcloud que se indican a continuación:

- tráfico diario;
- número de peticiones web diarias (html, php, cgi, jpg, gif, etc.);

- uso del procesador de la máquina (CPU);
- uso de la RAM; y
- acceso a un servidor SQL limitado en cuanto al número de peticiones simultáneas (OVHcloud recomienda al Cliente establecer conexiones cortas y cerrarlas tras su uso).

Si fuera necesario, el Cliente deberá dar a conocer el motivo exacto por el que utiliza los scripts.

5.3.3. Sanciones. En la medida de lo razonable y salvo que se estipule lo contrario, OVHcloud notificará por correo electrónico a los clientes que utilicen scripts que consumen un porcentaje no razonable de recursos del sistema. El Cliente deberá confirmar por correo electrónico la recepción de esta alerta y la correcta comprensión de la solicitud formulada por OVHcloud lo antes posible a partir de la recepción del correo. En su defecto, OVHcloud se reserva el derecho a suspender el Sitio Web del Cliente en cuestión sin previo aviso. En caso de necesidad o de urgencia, OVHcloud se reserva el derecho a suspender los scripts del Cliente o el Servicio sin previo aviso y sin notificación previa. En particular, se consideran casos de necesidad o de urgencia los scripts que suponen un peligro inminente para otros clientes y/o que utilizan un porcentaje excesivamente elevado de recursos del sistema. El presente artículo es complementario de las disposiciones de las Condiciones Generales del Servicio y no tiene por objeto sustituirlas.

6. DURACIÓN Y RENOVACIÓN DEL SERVICIO

6.1. Duración Inicial. Durante la Contratación, el Cliente selecciona la duración inicial de la suscripción al Servicio («Duración Inicial»). La Duración Inicial comienza el día que se activa el Servicio.

6.2. Renovación. Si el Cliente desea que un Servicio sea renovado al término de su Duración Inicial o del Período de Renovación en curso ("Fecha de Aniversario"), activará la funcionalidad de renovación automática en su Interfaz de Gestión. Al término de la Duración Inicial, el Servicio se renovará por períodos sucesivos de la misma duración («Período(s) de Renovación»), salvo que se modifique la duración de renovación o se proceda a la baja del Servicio con arreglo a las condiciones estipuladas más abajo o las Condiciones Generales de Servicio en vigor.

6.3. Cambio de la duración del Período de Renovación. Cuando se propongan varios períodos de renovación para el Servicio, el Cliente puede modificar la duración de los futuros Períodos de Renovación de sus Servicios a través de su Interfaz de Gestión, con una antelación de al menos 24 horas con respecto a la finalización de la Duración Inicial o del Período de Renovación en curso.

6.4. Primera renovación. Cuando la Duración Inicial no comience el día 1 del mes natural (sino en el transcurso de un mes ya comenzado), el ciclo de renovación del Servicio se ajustará a los meses naturales en la siguiente renovación para que los sucesivos Períodos de Renovación comiencen el día 1 del mes natural. Por ejemplo: *la renovación automática al término de la Duración Inicial de un Servicio contratado inicialmente por un (1) año el 24 de mayo de 2023 implica la prolongación de dicho Servicio desde el 24 de mayo de 2024 hasta el 31 de mayo de 2025.*

6.5. Desactivación de la renovación. Si el Cliente no desea que un Servicio se renueve al término de su Duración Inicial o del Período de Renovación en curso («Fecha de Vencimiento»), deberá desactivar la funcionalidad de renovación automática en su Interfaz de Gestión.

Para que sea efectiva y resulte en la baja del Servicio al término de la Duración Inicial o del Período de Renovación en curso, la desactivación de la funcionalidad de renovación automática debe realizarse en las siguientes condiciones:

- Con respecto a los Servicios con ciclo de renovación mensual, deberá realizarse a más tardar el día 19 del mes natural antes de las 23:00 h (hora de Madrid).
- Con respecto a los Servicios con ciclo de renovación no mensual (trimestral, semestral, anual, etc.), deberá realizarse a más tardar el día 19 del mes natural anterior a su Fecha de Vencimiento antes de las 23:00 h (hora de Madrid). *Por ejemplo, para dar de baja, al término de su Duración Inicial, un Servicio contratado en junio de 2023 por una duración de un (1) año, la desactivación de la renovación automática deberá realizarse antes del 19 de mayo de 2024 a las 23:00 h (hora de Madrid).*

En caso de desactivar la renovación automática en las condiciones anteriormente indicadas, el Servicio en cuestión será automáticamente dado de baja y eliminado al término de la Duración Inicial o del Período de Renovación en curso, incluyendo el conjunto de contenidos y datos almacenados por el Cliente en el marco del Servicio. Corresponde al Cliente adoptar todas las medidas necesarias para asegurarse de conservar dichos contenidos y datos antes de la baja del Servicio. No obstante, el Cliente tendrá la posibilidad de renovar el Servicio en cuestión reactivando la funcionalidad de renovación automática con una antelación superior a 24 horas con respecto a la Fecha de Vencimiento.

6.6. Oferta conjunta. Cuando el Servicio se contrate en el marco de una promoción conjunta con otro servicio de OVHcloud (el «Servicio Principal»), el Servicio se asociará automáticamente al ciclo de facturación y la duración (incluidos los posibles Períodos de Renovación) del Servicio Principal. En caso de que el Cliente desvincule el Servicio del Servicio Principal para utilizarlo de manera independiente, dicho Servicio estará sujeto a las condiciones de precios estándar. Esta operación es irreversible, por lo que el Cliente no podrá volver a vincular el Servicio al Servicio Principal inicial. A partir de la fecha de solicitud de la desvinculación, OVHcloud emitirá una factura teniendo en cuenta las modificaciones de precio. El Cliente ya no podrá disfrutar de las ventajas tarifarias obtenidas en la fecha de contratación de la promoción conjunta.

6.7. Finalización del Servicio. Corresponderá al Cliente recuperar todos los datos (tales como archivos, sitios web, bases de datos, etc.) alojados en el marco del Servicio antes de la finalización de este último. Las modalidades técnicas para la recuperación de dichos datos pueden consultarse en el Sitio Web de OVHcloud. En la fecha de expiración del Servicio, independientemente del motivo (baja del servicio, no renovación, etc.), OVHcloud eliminará automáticamente dichos datos. La eliminación se producirá en un plazo máximo de cuarenta y cinco (45) días desde la fecha de expiración del Servicio.

7. CONDICIONES FINANCIERAS

7.1. Facturación del servicio (excluyendo la opción Boost). En la fecha de realización del pedido, así como en cada renovación del Servicio, se emitirá una factura que deberá ser abonada al contado por el Cliente. En caso de renovación automática, el pago se realizará automáticamente utilizando la forma de pago registrada por el Cliente. Con el fin de evitar cualquier suspensión o incluso eliminación del Servicio según las modalidades definidas por las Condiciones Generales del Servicio, se recuerda que corresponde al Cliente asegurarse de que su forma de pago permanezca válida en cada renovación del Servicio.

7.2. Facturación de la opción Boost. La opción Boost se factura mensualmente a plazo vencido, al principio del mes natural siguiente al mes de uso, sobre la base del consumo constatado por OVHcloud. Toda

opción Boost que el Cliente no elimine seguirá facturándose de un mes al siguiente al precio mensual aplicable en las condiciones anteriormente citadas.

8. NOMBRE DE DOMINIO

8.1. Nombre de dominio. Se informa al Cliente de que es posible vincular un dominio de forma preferente a su Servicio. Así pues, en función de la situación, podrá ser necesario modificar el dominio anteriormente definido.

8.2. Titularidad del dominio. Se informa al Cliente de que debe ser el titular de los dominios en cuestión o contar con el consentimiento del titular durante la vigencia del Contrato.

9. TRATAMIENTOS DE DATOS

El presente artículo describe (i) el tratamiento de los datos realizado en el marco de la funcionalidad que ofrece acceso a las estadísticas de visitas y de medición de audiencia (en lo sucesivo, la «Funcionalidad»), y (ii) las cookies y sistemas de seguimiento utilizados en el marco de la prestación del Servicio. El presente artículo completa el Anexo «Tratamiento de datos personales», que permanece plenamente aplicable al Servicio.

9.1. Estadísticas

9.1.1. Objeto y finalidad del tratamiento. OVHcloud pone a disposición del Cliente estadísticas de visitas y de medición de audiencia de los Sitios Web alojados en el marco del Servicio de alojamiento compartido. La Funcionalidad está activada por defecto en el marco del Servicio y puede ser desactivada por el Cliente. Para poder ofrecer esta Funcionalidad, OVHcloud realiza tratamientos de los datos.

9.1.2. Tipos de datos tratados. Los informes se elaboran a partir de datos de tráfico anónimos, como direcciones IP, URL de las consultas de los usuarios en los Sitios Web mencionados, duración de estas consultas, etc.

9.1.3. Tratamiento realizado. Para poder utilizar los datos en el marco del cálculo de las estadísticas, dichos datos son anónimos y se agregan mediante algoritmos gestionados por OVHcloud, en sus propias infraestructuras. De este modo, en el marco de la prestación de esta Funcionalidad, no se conserva ningún dato de carácter personal que permita la identificación directa o indirecta de los usuarios mencionados.

9.1.4. Conservación. Los informes están disponibles en la Interfaz de Gestión del Cliente durante un periodo máximo de cuarenta (40) meses.

9.1.5. Responsabilidad. Los datos estadísticos ofrecidos por OVHcloud en el marco de la Funcionalidad, tal y como se establece en la cláusula 9 de las presentes Condiciones, se facilitarán únicamente a título informativo. OVHcloud no podrá ser considerada, bajo ningún concepto, responsable en caso de comunicación de información incompleta o errónea o indisponibilidad del Servicio.

9.2. Cookies y sistemas de seguimiento. En el marco de la prestación del Servicio, podrán utilizarse cookies y sistemas de seguimiento, en particular para garantizar el buen funcionamiento de los Sitios Web alojados en el marco del Servicio. La lista de estas cookies y sistemas de seguimiento, así como su

finalidad y las condiciones de uso (datos afectados, duración, etc.) pueden consultarse en el Sitio Web de OVHcloud.

9.3. Responsabilidad del tratamiento e información de los usuarios. En el marco del tratamiento descrito en los puntos 9.1. y 9.2., OVHcloud interviene como encargado del tratamiento y actúa por cuenta del Cliente para la prestación del Servicio. Como responsable del tratamiento anteriormente citado, corresponde al Cliente comunicar a los usuarios de los Sitios Web en cuestión cualquier información útil sobre dicho tratamiento de datos con arreglo a la reglamentación vigente.

10. DERECHO DE DESISTIMIENTO (CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LOS CONSUMIDORES)

10.1. Ejecución inmediata del Servicio. La ejecución inmediata de los Servicios implica la renuncia del Cliente a la aplicación del derecho de desistimiento durante todo el periodo de uso del Servicio durante el período legal de desistimiento.

10.2. El derecho de desistimiento se aplica de forma proporcional. En caso de ejercer el derecho de desistimiento como consecuencia de una solicitud de ejecución inmediata del contrato, el Cliente será reembolsado en parte por la duración del contrato restante.