

CONDICIONES PARTICULARES DE SERVIDORES DEDICADOS

Versión de fecha 15/03/2022

La siguiente traducción solo se proporciona a título indicativo. Las partes aceptan que, en caso de conflicto o discrepancia, la versión francesa prevalecerá sobre la versión traducida.

CLÁUSULA 1: OBJETO

Las presentes Condiciones Particulares, que completan las Condiciones Generales del Servicio de OVHcloud en vigor, tienen por objeto definir las condiciones de uso y financieras aplicables al servicio de alquiler de un Servidor Dedicado de OVHcloud (en lo sucesivo el «Servicio» o los «Servicios»). En caso de contradicción, las presentes Condiciones Particulares y sus anexos prevalecerán sobre las Condiciones Generales del Servicio de OVHcloud.

Los términos que comienzan por mayúscula están definidos en las presentes condiciones o, en su defecto, en el Glosario de OVHcloud, disponible en el Sitio Web de OVHcloud.

CLÁUSULA 2: DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

En el marco del Servicio, OVHcloud pone a disposición del Cliente diferentes categorías de servidores, cuyos precios, características y configuraciones de hardware y software por defecto se describen y pueden consultarse en línea en el Sitio Web de OVHcloud. El Cliente también dispone de un ancho de banda público predeterminado, cuya capacidad varía en función del servicio contratado, tal como se detalla en el Sitio Web de OVHcloud. Dichas configuraciones y características evolucionan regularmente. Corresponde al Cliente prestar atención a dichas actualizaciones, especialmente en el contexto de los nuevos Pedidos.

Antes de seleccionar y utilizar un Servidor Dedicado, el Cliente se compromete a analizar atentamente las configuraciones disponibles para seleccionar aquella(s) cuyas características se adapten a sus necesidades. Las capacidades del Servicio pueden estar limitadas, tal como se especifica en el Sitio Web de OVHcloud.

Los servidores alquilados a OVHcloud tienen asociada una dirección IPv4 pública fija y no transferible. Estos últimos son propiedad de OVHcloud.

Debido a la alta tecnología del Servicio, OVHcloud solo está sujeta a una obligación de medios, excepto en lo que se refiere al respeto de los niveles de Servicio relativos a la disponibilidad de la infraestructura y a los tiempos de intervención previstos en el Contrato, según el cual OVHcloud está sujeta a una obligación de resultado.

CLÁUSULA 3: PEDIDO Y ENTREGA

OVHcloud informará al Cliente por correo electrónico de la puesta a disposición del Servidor Dedicado. Esta se producirá en un plazo máximo de quince (15) días desde el pago efectivo de la orden de pedido por parte del Cliente. Transcurrido este período de tiempo, en caso de que OVHcloud no haya puesto el Servidor Dedicado a disposición del Cliente, este último tendrá derecho a exigir la cancelación de la transacción y la devolución de las sumas ya abonadas.

La activación del Servidor Dedicado determina la fecha inicial en la que comienza el período de facturación.

En caso de que el pedido del Cliente pueda afectar a la estabilidad de las infraestructuras de OVHcloud o al rendimiento de los Servicios proporcionados a otros clientes de OVHcloud (mediante, por ejemplo, la saturación del espacio disponible en un Datacenter, etc.), OVHcloud se reserva el derecho a consultar al Cliente antes de entregarle dicho Servicio con el fin de encontrar una solución alternativa que responda a las necesidades y limitaciones de las Partes.

CLÁUSULA 4: CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO

4.1 Consideraciones generales

Antes de utilizar el Servicio, corresponde al Cliente informarse de todas sus características, en particular las descritas en el Sitio Web de OVHcloud, así como de las Condiciones del Servicio aplicables, en particular las presentes condiciones de uso, y asegurarse de que dichas condiciones se adaptan a sus necesidades, teniendo en cuenta especialmente sus actividades y su análisis de riesgo.

El Cliente debe disponer de una conexión a internet para conectarse a la Interfaz de Gestión y acceder al Servicio, y es el único responsable de dicha conexión, especialmente en cuanto a su disponibilidad, su fiabilidad y su seguridad.

Dado que los recursos puestos a disposición del Cliente son compartidos, este último se compromete a no utilizar el Servicio de forma perjudicial para el resto de clientes de OVHcloud. Se compromete, en particular, a no utilizar de forma intensiva el ancho de banda público del Servicio. En dicho caso, OVHcloud se reserva el derecho a aplicar limitaciones sobre el ancho de banda, tal como se indica en el Sitio Web de OVHcloud. El Cliente puede, si así lo desea, contratar opciones de ancho de banda adicional con el fin de poder disfrutar sin límites de un ancho de banda público garantizado.

El Cliente tiene la posibilidad de instalar por sí mismo software en su Servidor Dedicado. Estas instalaciones se hacen bajo su completa responsabilidad, no pudiendo OVHcloud ser considerada responsable de un fallo de funcionamiento del Servidor Dedicado como consecuencia de dichas instalaciones y de sus configuraciones.

El Cliente es el administrador del Servidor Dedicado puesto a su disposición. En ese sentido, el Cliente confirma poseer el conjunto de conocimientos técnicos necesarios para asegurar una administración correcta de los recursos puestos a su disposición por OVHcloud y para realizar las copias de seguridad de los datos almacenados en dichos recursos. OVHcloud no realiza ninguna copia de seguridad de los datos y Contenidos del Cliente. Corresponde al Cliente efectuar, bajo su única responsabilidad, todas las operaciones (como copias de seguridad, transferencia a una solución tercera, Snapshot, etc.) necesarias para conservar sus Contenidos, teniendo en cuenta la naturaleza de dichos Contenidos y su análisis de riesgos, especialmente en caso de cese de los Servicios o de operaciones de mantenimiento, mejora de versión o actualización. En ese sentido, se recuerda que el cese de los Servicios, independientemente de la causa que lo motive (resolución del Contrato, no renovación, impago, cese de los Servicios por parte del Cliente, incumplimiento de las Condiciones del Servicio vigentes, etc.), así como ciertas operaciones de reinstalación de los Servicios operados por el Cliente, conllevarán la eliminación automática e irreversible de la totalidad de los Contenidos (incluyendo las informaciones, datos, archivos, sistemas, aplicaciones, sitios web y otros elementos) reproducidos, almacenados, alojados, recogidos, transmitidos, difundidos, publicados y, más generalmente, utilizados y/o explotados por el Cliente en el marco de los Servicios, incluyendo sus posibles copias de seguridad.

OVHcloud no tiene ningún control sobre los Contenidos almacenados y utilizados por el Cliente en el marco del Servicio. OVHcloud no podrá ser considerada responsable, bajo ningún concepto, ni siquiera solidariamente, de los Contenidos del Cliente, ni del uso que de ellos se haga en el marco del Servicio, como transmisión, difusión a internautas, recopilación, explotación, actualización, etc. OVHcloud solo puede advertir al Cliente sobre las consecuencias jurídicas que podrían derivarse de actividades ilícitas realizadas en o desde el Servicio.

El Cliente se abstendrá, en el marco o a partir de los Servicios, de poner a disposición cualquier actividad o comportamiento litigioso como intercambios de tráfico (Hitleap, Jingleing...), Black Hat SEO (Download, Reupload de vídeos en las plataformas de vídeo en línea...), Minaje de Cripto-Moneda, Bots de videojuegos, etc.

En el marco de las operaciones de mantenimiento, OVHcloud puede verse obligada a sustituir un componente de hardware para mantener el Servicio en condiciones operativas. En ese caso, OVHcloud

sustituirá el componente de hardware con un componente idéntico o con características equivalentes. En caso de que dicho componente de hardware no esté disponible (bien porque resulte obsoleto, haya sido descontinuado y/o descatálogo, etc.) y sea necesario utilizar un componente más reciente o con una configuración superior, OVHcloud no podrá garantizar la compatibilidad del componente de sustitución con los Contenidos (en particular, distribuciones, sistemas, programas y aplicaciones) instaladas por el Cliente en el marco del Servicio.

4.2 Distribución

Los Servidores Dedicados puestos a disposición del Cliente por OVHcloud no disponen de ninguna distribución ni sistema operativo preinstalados. Corresponde al cliente adquirir, a través de un proveedor de software, de cualquier tercero autorizado o de OVHcloud, los derechos necesarios para la utilización de la distribución seleccionada en su Servidor Dedicado, así como abonar el importe correspondiente. En ese sentido, OVHcloud ofrece al Cliente diversas opciones de distribuciones en su Sitio Web.

Las versiones de las diferentes distribuciones compatibles con el Servicio aparecen en el Sitio Web de OVHcloud, así como en la Interfaz de Gestión de Cliente, y podrían ser modificadas, al igual que la lista de versiones compatibles ofrecidas por OVHcloud, en función de las gamas de Servicio disponibles.

El Cliente será el único responsable de la instalación de la distribución seleccionada en su Servidor Dedicado. OVHcloud garantiza la interoperabilidad del Servicio con las versiones compatibles de distribuciones. No obstante, OVHcloud no será responsable del buen funcionamiento de dichas distribuciones, que podrían incluir errores, fallos o provocar un mal funcionamiento del Servicio.

El Cliente también deberá realizar las operaciones de mantenimiento y de actualización de la distribución instalada en el Servidor Dedicado. El Cliente asume toda la responsabilidad, sin que pueda verse comprometida la responsabilidad de OVHcloud en este sentido, especialmente derivada de operaciones (mantenimiento, actualizaciones, etc.) realizadas que vulneren las condiciones de uso y/o de licencia aplicables, o de un fallo de funcionamiento del Servidor Dedicado resultado de las operaciones realizadas por el Cliente.

Antes de realizar cualquier actualización o mejora de versión de la distribución instalada en el Servidor Dedicado, el Cliente deberá asegurarse de la compatibilidad de la mejora o de la nueva versión con el Servicio y adoptar las medidas necesarias para garantizar la conservación de sus datos.

OVHcloud se reserva el derecho a actualizar el Servicio y, en particular, a solicitar las actualizaciones o mejoras de versión de la distribución que considere necesarias para garantizar la seguridad del Servicio y de sus Infraestructuras. En caso de que sea necesario realizar dicha actualización o mejora de versión, el Cliente será informado con una antelación razonable, exceptuando casos de urgencia como riesgos de seguridad que requieran una intervención inmediata. En caso de que el Cliente no realice la actualización o la mejora de versión de la distribución solicitadas por OVHcloud, esta última se reserva el derecho a interrumpir la conexión del Servicio del Cliente a la red.

Asimismo, OVHcloud se reserva el derecho a realizar todas las actualizaciones y/o mejoras de versión que considere necesarias para mantener la seguridad de sus Infraestructuras.

4.3. Aplicaciones API, herramientas y programas informáticos

Las Aplicaciones API, herramientas y programas informáticos que OVHcloud pone a disposición en el marco del Servicio deben utilizarse con arreglo a las Condiciones del Servicio aplicables, incluyendo, en su caso, las Condiciones de Productos de Terceros comunicadas por OVHcloud.

El Cliente se compromete a utilizar siempre las últimas versiones disponibles de las Aplicaciones API, herramientas y programas informáticos puestos a disposición por parte de OVHcloud.

Los Servicios pueden utilizarse e interconectarse con elementos (programas informáticos, sistemas, objetos conectados, etc.) no suministrados por OVHcloud. El Cliente se encargará de adquirir todos los derechos necesarios para el uso de dichos elementos, y abonará el importe correspondiente directamente a los terceros derechohabientes.

4.4. Localización

Los Centros de Datos disponibles para la puesta a disposición de Servidores Dedicados se indican en el Sitio Web de OVHcloud o durante el Pedido.

Cuando haya varias localizaciones disponibles, el cliente podrá elegir la(s) que prefiera al realizar el Pedido.

El Cliente se compromete a respetar la legislación aplicable al territorio en el que esté localizado el Servidor Dedicado y estén almacenados sus datos.

OVHcloud se reserva el derecho a suspender el Servicio del Cliente en caso de que este sea utilizado para una actividad ilícita en el lugar de localización física del equipamiento puesto a su disposición por OVHcloud.

En el caso de las direcciones IP geolocalizadas, el Cliente se compromete a no utilizar el servicio de manera que vulnere la legislación aplicable en el país en el que esté declarada la dirección IP. De lo contrario, OVHcloud podrá verse obligada a suspender toda dirección geolocalizada asociada al Cliente.

CLÁUSULA 5 : MEDIDAS DE LUCHA CONTRA EL ENVÍO DE SPAM DESDE LA RED DE OVHcloud

OVHcloud aplica una serie de medidas técnicas destinadas a luchar contra el envío de correo fraudulento, así como contra la práctica del spamming, desde su Infraestructura.

Con ese fin, OVHcloud comprueba de forma automática el tráfico enviado desde el Servicio utilizado por el Cliente y destinado al puerto 25 (servidor SMTP) de internet. Esta operación consiste en comprobar el tráfico de forma automática.

Los envíos no son filtrados ni interceptados, sino que son verificados con un desfase temporal de unos segundos. Estas operaciones se realizan en paralelo y en ningún caso se hacen de forma frontal entre el servidor y la red de internet.

OVHcloud se reserva el derecho a bloquear el envío de mensajes de correo electrónico en determinadas circunstancias.

Asimismo, no se realiza ninguna operación sobre el correo enviado: OVHcloud no marca (no etiqueta) el correo ni modifica en modo alguno el correo enviado por el Cliente. OVHcloud no almacena ninguna información durante estas operaciones, exceptuando datos estadísticos.

Esta operación tiene lugar con regularidad y de forma completamente automática. No se realiza ninguna intervención humana al verificar el tráfico hacia el puerto 25 (puerto SMTP).

En caso de que se produjesen envíos de correo identificado como spam o fraudulento desde el servidor del Cliente, OVHcloud informará al Cliente por correo electrónico y procederá a bloquear el puerto SMTP del Servicio.

OVHcloud no conserva ninguna copia del correo enviado desde el puerto SMTP del Servicio, aunque este sea identificado como spam.

El Cliente puede solicitar el desbloqueo del puerto SMTP desde su Interfaz de Gestión.

Si volviera a identificarse algún correo como spam, se volverá a bloquear el puerto SMTP por una duración mayor.

A partir del tercer bloqueo, OVHcloud se reserva la posibilidad de denegar nuevas solicitudes de desbloqueo del puerto SMTP.

CLÁUSULA 6 : MITIGACIÓN (PROTECCIÓN CONTRA LOS ATAQUES DOS Y DDoS)

OVHcloud dispone de protección contra los ataques informáticos de tipo DoS y DDoS (ataques de denegación de servicio) siempre que estos sean masivos. Esta funcionalidad está destinada a permitir la continuación del funcionamiento del Servicio del Cliente durante el ataque.

Esta funcionalidad consiste en comprobar el tráfico destinado al Servicio del Cliente procedente del exterior de la red de OVHcloud. El tráfico calificado como ilegítimo se rechaza antes de llegar a la Infraestructura del Cliente, permitiendo así que los usuarios legítimos puedan acceder a las aplicaciones ofrecidas por el Cliente a pesar del ataque informático.

Estas medidas de protección no pueden aplicarse para ataques informáticos de tipo inyección SQL, fuerza bruta, explotación de fallos de seguridad, etc.

Debido a la gran complejidad del Servicio de protección, OVHcloud solo está sujeta a una obligación de medios, por lo que es posible que el ataque no sea detectado por las herramientas disponibles o que estas no permitan mantener el Servicio en funcionamiento.

En función de la naturaleza del ataque y de su complejidad, OVHcloud procederá a distintos niveles de protección del tráfico para preservar su Infraestructura y el Servicio del Cliente.

La mitigación no se activa hasta que las herramientas de OVHcloud detectan el ataque. Por lo tanto, hasta que se active la mitigación, el Servicio soporta el ataque de forma frontal, lo que puede causar que no esté disponible.

La mitigación se activa por una duración indeterminada y se desactiva automáticamente cuando OVHcloud deja de detectar actividad malintencionada o tráfico ilegítimo destinado al Servicio del Cliente.

Durante el tiempo en que la mitigación permanezca activa, OVHcloud no puede garantizar que las aplicaciones del Cliente estén accesibles, pero se esforzará en limitar el impacto del ataque sobre el Servicio del Cliente y sobre la Infraestructura de OVHcloud.

Si, a pesar de haber activado la mitigación, el ataque informático perjudicase la integridad de las Infraestructuras de OVHcloud o a los demás clientes de OVHcloud, OVHcloud reforzará las medidas de protección, lo que puede provocar un deterioro del Servicio del Cliente o afectar a su disponibilidad.

Por último, existe la posibilidad de que una parte del tráfico generado por el ataque informático pudiera no ser detectada por los sistemas de OVHcloud y llegar al Servicio del Cliente. La eficacia de la mitigación también depende de la configuración del Servicio del Cliente, por lo que corresponde al Cliente verificar que posee las competencias necesarias para garantizar su buena administración.

Recordamos que la mitigación no exime al Cliente en ningún caso de securizar su Servicio, utilizar herramientas de seguridad (cortafuegos, etc.), actualizar su sistema con regularidad, guardar copias de seguridad de sus datos o velar por la seguridad de sus programas informáticos (scripts, código, etc.).

CLÁUSULA 7: COMPROMISOS DE NIVEL DE SERVICIO (SLA)

Cuando el Servicio no esté disponible o experimente fallos de funcionamiento cuya responsabilidad sea imputable a OVHcloud, corresponde al Cliente contactar con los servicios de OVHcloud y abrir un tiquet de incidencia desde su Interfaz de Gestión.

OVHcloud se compromete a proporcionar los niveles de Servicio relativos a la disponibilidad del Servidor Dedicado y a los tiempos de intervención y de reparación tales como se describen en el Sitio Web de OVHcloud. En caso de no respetar dichos SLA, se aplicarán las siguientes compensaciones:

Servicio	Compensación
Disponibilidad del Servidor Dedicado: <ul style="list-style-type: none"> - Gama HG: 99,99% - Gama SCALE: 99,99% - Gama HIGHGRADE: 99,99% - Gama INFRA/AVANCIADA: 99,95% - Gama RISE: 99,9% - Gama SO YOU START: 99,9 % - Gama KIMSUFI: 99,9 % 	Saldo del 5% del coste mensual de los Servidores Dedicados no disponibles por cada treinta (30) minutos comenzado de no disponibilidad más allá del SLA, dentro del límite del 50% de dicho coste mensual.
Garantía de tiempo de intervención (1) hora*, Incidente de Nivel 1 (Hardware del Servidor Dedicado)	Crédito del 5% del coste mensual del Servidor Dedicado no disponible por tramos de treinta (30) minutos comenzados más allá del SLA, y dentro del límite del 50% de dicho coste mensual.
Garantía de tiempo de reparación de una (1) hora**, Incidente de Nivel 1 (Hardware del Servidor Dedicado)	Crédito del 5% del coste mensual del Servidor Dedicado no disponible por tramos de treinta (30) minutos comenzados más allá del SLA, y dentro del límite del 50% de dicho coste mensual.
Garantía de tiempo de intervención (1) hora*, Incidente de Nivel 2 (Rendimiento del Servidor Dedicado)	Crédito del 5% del coste mensual del Servidor Dedicado afectado por cada tramo de treinta (30) minutos comenzado más allá del SLA, y dentro del límite del 50% de dicho coste mensual.

* El tiempo de intervención se calcula a partir de la creación del tíquet de incidencia. «Intervención» hace referencia al tratamiento del tíquet de incidencia por el equipo técnico de OVHcloud y no a la resolución del Incidente.

** El tiempo de reparación se calcula a partir del comienzo de la intervención. «Reparación» hace referencia únicamente al restablecimiento de la disponibilidad del Servidor Dedicado no disponible o la sustitución de dicho Servidor Dedicado en caso de avería, excluyendo la restauración de los datos, sistemas y aplicaciones que estuvieran almacenados y/o hubieran sido instalados por el Cliente en el Servidor Dedicado no disponible.

Por «**Incidente de Nivel 1**» se entiende todo Incidente que implique la no disponibilidad total de los Servidores Dedicados, tal como incidencias de hardware (Alimentación Fuera de Servicio, avería de Disco, etc.).

Por «**Incidente de Nivel 2**» se entiende todo Incidente que implique una degradación sustancial del rendimiento de los Servidores Dedicados, tal como problemas de latencia, prolongación de los tiempos de acceso, problemas de rendimiento, ralentización de aplicaciones, etc.

Por «**Índice de Disponibilidad Mensual**» se entiende el número total de minutos del mes en cuestión una vez restado el número de minutos de No Disponibilidad del mes correspondiente, todo ello dividido entre el número total de minutos del mes en cuestión. Para el cálculo de las indemnizaciones, el tiempo de no disponibilidad se calcula desde la apertura del tíquet de incidencia hasta la resolución del fallo de funcionamiento.

Por «**No Disponibilidad**» se entiende la imposibilidad de acceder a la dirección IPv4 pública de uno o más Servidores Dedicados cuya causa se deba a una avería o un fallo de funcionamiento de un equipamiento de OVHcloud (red u otro). Las averías y fallos de funcionamiento de equipamientos de OVHcloud que no impidan el acceso a los Servidores Dedicados no se consideran una no disponibilidad.

Los compromisos de nivel de Servicio arriba indicados se adoptan con exclusión de los casos mencionados más abajo y a condición de que el Cliente colabore con OVHcloud en el restablecimiento del Servicio en caso de No Disponibilidad.

Al declarar el Incidente y crear el tíquet, el Cliente debe comunicar a OVHcloud toda la información útil para el diagnóstico y la intervención de OVHcloud. El Cliente se compromete a permanecer siempre disponible para poder colaborar con OVHcloud en cuanto esta lo solicite, proporcionándole toda información complementaria que se le requiera y realizando todas las pruebas y comprobaciones necesarias. Si es necesario, el Cliente dará a OVHcloud acceso a su Interfaz de Gestión. Si el Cliente no está disponible o no colabora con OVHcloud, no podrá beneficiarse de la presente garantía.

Queda expresamente acordado que las compensaciones arriba citadas constituyen para el Cliente una indemnización a tanto alzado por todos los perjuicios resultantes de la inobservancia por parte de OVHcloud de los compromisos de servicio en cuestión, renunciando el Cliente a cualquier otra petición, reclamación y/o acción.

Si un suceso único provoca la inobservancia de varios Compromisos de Nivel de Servicio de los arriba descritos, las compensaciones no serán acumulables, sino que se aplicará la compensación más favorable para el Cliente. Asimismo, el importe total de las indemnizaciones abonadas en el transcurso de un mismo mes para todos los sucesos en su conjunto no puede superar el coste total mensual del Servicio en cuestión.

Las compensaciones se deducen de la factura del mes siguiente a la recepción por parte de OVHcloud de la solicitud de compensación del Cliente. Una vez transcurrido un mes desde el cierre del tíquet de incidencia correspondiente, el Cliente ya no podrá solicitar compensación alguna.

En ningún caso el Cliente podrá hacer valer la presente cláusula y pretender las compensaciones anteriormente mencionadas en caso de que la No Disponibilidad sea total o parcialmente consecuencia de: (i) acontecimientos o factores ajenos al control de OVHcloud tales como, pero no exclusivamente, fuerza mayor, acción de un tercero, fallo de funcionamiento o mal uso de hardware o software bajo el control del Cliente; (ii) incumplimiento por parte del Cliente de sus obligaciones adquiridas en virtud del presente Contrato (como falta de colaboración para la resolución del incidente); (iii) mal uso o uso inadecuado del Servicio por parte del Cliente (como una configuración de red inadecuada); (iv) mantenimiento planificado; (v) suspensión producida en las condiciones previstas en las Condiciones Generales de Servicio de OVHcloud; o (vi) hackeo o pirateo informático. En estos casos, y salvo que concurra el punto (iv), OVHcloud se reserva el derecho a facturar al Cliente la intervención realizada, en su caso, para restablecer la disponibilidad. Esta intervención se realizará bajo presupuesto sujeto a la aprobación del Cliente.

Las causas de la No Disponibilidad, incluyendo la constatación de alguno de los casos de exclusión anteriormente indicados, serán determinadas por OVHcloud por cualquier medio, y especialmente basándose en los elementos del sistema de información de OVHcloud (tales como datos de conexión), que serán válidos por acuerdo expreso.

En cuanto a los Servidores de las gamas SCALE e HIGHGRADE, la garantía de disponibilidad del 99,99% está condicionada a la configuración, por parte del Cliente, de la funcionalidad OLA, para evitar un corte del servicio si se rompe una conexión de red del servidor. En su defecto, la garantía de disponibilidad del servicio es del 99,95%.

CLÁUSULA 8: PRECIO, DURACIÓN, RENOVACIÓN Y BAJA DEL SERVICIO

El precio varía en función de la gama del servidor y de la duración del alquiler («Duración Inicial») seleccionadas por el Cliente al realizar el Pedido. Solo el precio indicado en la orden de pedido generada por OVHcloud corresponde al importe total a pagar por el Cliente.

Al realizar el Pedido, así como en cada renovación del Servicio, se emitirá una factura que se cargará de forma automática en la forma de pago configurada por el Cliente. El Cliente se compromete a configurar una forma de pago válida en su Cuenta de Cliente de OVHcloud, de entre las formas de pago disponibles.

Corresponde al Cliente determinar con precisión el producto que mejor satisfaga sus necesidades, ya que este no podrá modificarse más adelante durante la ejecución del Contrato.

La Duración Inicial comienza el día de puesta a disposición efectiva del Servidor Dedicado. Al término de la Duración Inicial, el alquiler se renovará automáticamente por períodos sucesivos de la misma duración («Período(s) de Renovación»), salvo que se modifique la duración de renovación o se proceda a la baja del Servicio con arreglo a las condiciones estipuladas más abajo o las Condiciones Generales del Servicio en vigor.

El Cliente puede modificar la duración de los futuros Períodos de Renovación de sus Servicios a través de su Interfaz de Gestión, con una antelación de al menos 24 horas con respecto a la finalización de la Duración Inicial o del Período de Renovación en curso.

Cuando la Duración Inicial no comience el día 1 del mes natural (sino en el transcurso de un mes ya comenzado), el ciclo de renovación del Servicio se ajustará a los meses naturales en la siguiente renovación para que los sucesivos Períodos de Renovación comiencen el día 1 del mes natural. Por ejemplo: la renovación automática al término de la Duración Inicial de un Servicio contratado inicialmente por un (1) año el 24 de mayo de 2019 implica la prolongación de dicho Servicio desde el 24 de mayo de 2020 hasta el 31 de mayo de 2020.

Si el Cliente no desea que se renueve la duración del alquiler de un Servidor Dedicado al término de su Duración Inicial o del Período de Renovación en curso («Fecha de Renovación»), deberá desactivar la funcionalidad de pago automático en su Interfaz de Gestión con una antelación de al menos 24 horas con respecto a la finalización de la Duración Inicial o del Período de Renovación en curso.

En caso de desactivar el pago automático en las condiciones arriba indicadas, el Servicio en cuestión será automáticamente dado de baja y eliminado al término de la Duración Inicial o del Período de Renovación en curso («Fecha de Expiración»). Todos los Contenidos y datos almacenados por el Cliente en el marco del Servicio serán, a su vez, eliminados en un plazo máximo de siete (7) días contados desde la Fecha de Expiración de dicho Servicio. Lo mismo sucederá en caso de baja inmediata o anticipada. Corresponde al Cliente adoptar todas las medidas necesarias para asegurarse de conservar dichos Contenidos y datos antes de la baja del Servicio.

No obstante, el Cliente tendrá la posibilidad de renovar el Servicio en cuestión reactivando la funcionalidad de pago automático con una antelación superior a 24 horas con respecto a su Fecha de Expiración, o pagando de forma anticipada el siguiente Período de Renovación.

La duración y las condiciones de renovación y de baja de ciertas opciones o funcionalidades que pudieran estar asociadas al Servicio pueden ser distintas de las aplicables al Servicio. Corresponde al Cliente prestar atención a las mismas.

CLÁUSULA 9: SOPORTE DE OVHcloud

9.1 Soporte Premium

Las gamas RISE, SO YOU START y KIMSUFU están excluidas del ámbito de aplicación del nivel de soporte «Premium».

9.2 Medios de contacto

A pesar de lo dispuesto en la cláusula 5.6 (Servicio de atención al cliente) sobre las Condiciones Generales del Servicio, en el marco de la gama KIMSUFU, el Soporte de OVHcloud solo está disponible mediante la apertura de un tíquet, a partir de la Interfaz de Gestión. Las llamadas al Soporte de OVHcloud para esta gama no están incluidas.