

CONDICIONES PARTICULARES DE SERVICIO

SAP HANA on Private Cloud

Versión del 14 de junio de 2023

La siguiente traducción solo se proporciona a título indicativo. Las partes aceptan que, en caso de conflicto o discrepancia, la versión francesa prevalecerá sobre la versión traducida.

PREÁMBULO

El servicio prestado por OVHcloud consiste en poner a disposición del Cliente determinados tipos de servidores tal y como se describe a continuación (el «Servicio»).

1. DEFINICIÓN Y ACRÓNIMOS

«**Editor SAP**»: Tercero Proveedor del cual el Cliente adquiere, directa o indirectamente, todos los derechos necesarios para la utilización de la base de datos SAP HANA.

«**RHEL**»: RedHat Enterprise Linux.

«**SLES**»: Suse Linux Enterprise Server.

2. OBJETO

Las presentes Condiciones Particulares de Servicio tienen por objeto definir las condiciones específicas aplicables al Servicio.

Completan las Condiciones Generales de Servicio, las Condiciones Particulares de VMware on OVHcloud y las Condiciones Particulares de Soporte aplicables, todas las cuales se aplican igualmente al Servicio.

En caso de incoherencia o contradicción, las presentes Condiciones Particulares de Servicio prevalecerán sobre las demás Condiciones de Servicio.

3. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

En el marco del Servicio, OVHcloud pone a disposición del Cliente de los Servidores Host las gamas comerciales «OVHcloud Managed VMware vSphere®, Hyperconverged Storage» y «OVHcloud Managed VMware vSphere®, Software-Defined Datacenter» del servicio «*VMware on OVHcloud*». Además, estos Servidores Host se ajustan a las exigencias de SAP Edition para la instalación de las bases de datos SAP HANA.

Los precios, las características y las configuraciones de hardware se describen y pueden consultarse en el sitio web de OVHcloud.

Los Servidores Host están preconfigurados por OVHcloud, pero corresponde al Cliente asegurarse de que se respetan todas las buenas prácticas de despliegue y configuración de las bases de datos SAP HANA con un hipervisor VMware®.

Se recuerda que el reparto de tareas y responsabilidades entre el Cliente y OVHcloud figura en el Anexo 1 de las Condiciones Particulares VMware on OVHcloud.

A este respecto, se precisa que el Servicio no incluye ni las licencias del sistema operativo Linux, en particular en un contexto SAP (por ejemplo, SLES for SAP Applications y RHEL for SAP Solutions), ni las licencias SAP y los archivos fuente (binarios) SAP, y que el Cliente debe comprobar que las condiciones de uso de una licencia de un Producto de Terceros sean compatibles con el Servicio.

Corresponde al Cliente asegurarse de que la instalación de las bases de datos SAP HANA sea realizada y verificada únicamente por un experto que posea las certificaciones necesarias con el Editor SAP. De lo contrario, el Cliente podría no poder beneficiarse del soporte de dicho editor.

En el marco del Servicio, OVHcloud también puede poner a disposición del Cliente recursos adicionales como:

- Una imagen del SO «SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications»;

- El agente de backup OVHcloud Backint para bases de datos SAP HANA;
 - Preinstalación de la base de datos SAP HANA;
- OVHcloud no se compromete a proporcionar dichos recursos.

4. CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO

Además de las presentes Condiciones Particulares del Servicio, el Cliente deberá haber contratado las Condiciones Generales del Servicio, las Condiciones Particulares de VMware on OVHcloud y las Condiciones Particulares del Soporte aplicables (por ejemplo, el Soporte «*Business*» o «*Enterprise*» de OVHcloud) durante toda la duración del Servicio.

El Cliente debe utilizar el Servicio conforme a las Condiciones del mismo. Si el Cliente utiliza el Servicio para terceros o permite que terceros utilicen el Servicio, el Cliente garantiza a OVHcloud que dichas Condiciones del Servicio son cumplidas por cualquier Usuario, Cliente Final del Cliente y/o tercero.

5. SOPORTE

Cabe recordar que, en el marco del Servicio, OVHcloud no responderá a ninguna solicitud o pregunta del Cliente relativa a Productos de Terceros, ya que estas solicitudes o preguntas deben ser enviadas directamente al Editor del Producto Terceros en el marco de su relación contractual por separado.