

Informationsblatt zu Versicherungsprodukten

Assurant Europe Insurance N.V.

Produkt: Assurant Protection Geräteschutz

Versicherungsgesellschaft (Aktiengesellschaft nach niederländischem Recht), registriert in den Niederlanden bei der De Nederlandsche Bank N.V. unter Nr. R161237, registriert in Deutschland bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht unter Nr. 9577

Hinweis: Die vollständigen vorvertraglichen und vertraglichen Informationen zum Versicherungsprodukt sind in anderen Dokumenten aufgeführt. Weitere Informationen finden Sie insbesondere in den Allgemeinen Versicherungsbedingungen („AVB“).

Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Diese Versicherung deckt ein einzelnes Produkt ab, das als Neuware gekauft (und versichert) wurde oder ein durch Amazon generalüberholtes Gerät ist. Der Versicherungsschutz umfasst die Reparatur bzw. den Ersatz des Gerätes gemäß den vereinbarten Bedingungen.



Was ist versichert?

- ✓ **Beschädigung:** Assurant Protection schützt Sie gegen die Kosten von Reparaturen oder die Beschaffung eines Ersatzgerätes, für den Fall, dass Sie Ihr Produkt beschädigen (z.B. Schäden durch Herunterfallen und Fallenlassen, Verschütten von Flüssigkeiten oder Untertauchen, Wetterschäden, Vandalismus, vorsätzliche Handlungen Dritter).
- ✓ **Technischer Defekt:** Der Versicherungsschutz bei technischen Defekten beginnt nach Ablauf der gesetzlichen Gewährleistung und/oder der Herstellergarantie. Mit Assurant Protection sichern Sie sich gegen Kosten ab, die aufgrund eines technischen Defekts für eine Reparatur oder für ein Ersatzprodukt anfallen würden.
- ✓ **Verfahren bei Vorliegen eines Schadensfalls:** In Abhängigkeit vom Kaufpreis Ihres Produkts und der Wirtschaftlichkeit einer Reparatur, werden wir Ihr Produkt entweder reparieren, wobei Ihr Versicherungsschutz bestehen bleibt, oder wir werden Ihnen wahlweise ein Ersatzprodukt oder einen Amazon-Gutscheincode anbieten. In beiden Fällen endet der Versicherungsschutz automatisch.

Weitere Informationen finden Sie in Ziffer 3 der AVB.



Was ist nicht versichert?

- ✗ Diebstahl oder Verlust
- ✗ Verschleißteile, d.h. Ersatzteile, die regelmäßig ersetzt werden müssen (z. B. Sicherungen, Glühbirnen, Filter, Batterien). Batterien sind nur gegen Beschädigung versichert
- ✗ Kosmetische Schäden wie beispielsweise Kratz-, Schramm- und Scheuerschäden
- ✗ Technisches Versagen aufgrund von Computerviren/schadhafter Software
- ✗ Gespeicherte Inhalte des Produkts, z.B. Bilder, Software, Downloads, Apps, Musik, sowie Schäden an im Produkt enthaltenen Waren, wie Wäsche, Lebensmittel usw. Datenverlust ist nicht versichert
- ✗ Schäden oder technische Defekte durch unsachgemäße Verwendung oder nicht angemessene Sorgfalt
- ✗ Schäden, die im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung und/oder der Herstellergarantie geltend gemacht werden können
- ✗ Veränderungen oder Reparaturen durch Unbefugte
- ✗ Zubehör, das nicht im üblichen Lieferumfang des Produkts enthalten ist und nicht durch dasselbe Schadensereignis wie das versicherte Gerät beschädigt wurde
- ✗ Vorsätzliche bzw. grob fahrlässige Beschädigung des Produkts

Weitere Informationen finden Sie in Ziffer 4 der AVB.



Gibt es Deckungsbeschränkungen?

- ! Falls Ihr Produkt reparabel ist, ist die Deckung auf 3 Reparaturen innerhalb von 12 Monaten beschränkt.
- ! Falls für Ihr Produkt eine fachgerechte Installation erforderlich ist (z. B. elektrische Verkabelung, Sanitär, Gasarmatur) erstatten wir diese Kosten bis zu 50 EUR.
- ! Wir übernehmen bis zu 50 EUR der Kosten für die Entsorgung des defekten Geräts.
- ! Bei einem Schaden, der im Ausland entstanden ist, ist die Kostenerstattung für die Reparatur vor Ort durch den vom Versicherer im Einzelfall mitgeteilten Höchstbetrag begrenzt.

Genauere Informationen finden Sie in Ziffer 4 der AVB.



Wo bin ich versichert?

- ✓ Sie sind weltweit versichert.

Weitere Informationen finden Sie in Ziffer 6 der AVB.



Welche Verpflichtungen habe ich?

- Bei Abschluss oder Änderung dieser Versicherung sowie der Meldung eines Schadensfalls müssen Sie und alle in Ihrem Namen handelnden Personen sicherstellen, dass alle Fragen nach bestem Wissen und Gewissen beantwortet werden.
- Wenden Sie sich bei Eintritt eines Versicherungsfalls umgehend an uns. Für eine Schadensmeldung fallen keine zusätzlichen Kosten an.
- Wenn Sie das Produkt verkaufen oder jemand anderem übereignen, wenden Sie sich bitte an uns.

Weitere Informationen finden Sie in den Ziffern 6 und 11 der AVB.



Wann und wie zahle ich?

Die Versicherungsprämie wird beim Abschluss des Versicherungsvertrages die Amazon-Webseite durch eine einmalige Zahlung erbracht.

Weitere Informationen finden Sie in Ziffer 5 der AVB.



Wann beginnt und endet die Deckung?

Beginn: Ihr Versicherungsschutz (Deckung) beginnt an dem in Ihrem Versicherungsschein angegebenen Datum. Der Versicherungsschutz für technische Defekte ist von der vorherigen Geltendmachung von Garantieansprüchen und/oder Ansprüchen gemäß der gesetzlichen Gewährleistung gegenüber dem Hersteller bzw. dem Verkäufer des Gerätes abhängig. **Ende:** Der Versicherungsschutz endet, sobald eines der folgenden Ereignisse eintritt:

- beim Erreichen der maximalen Versicherungsdauer wie auf Ihrem Versicherungsschein ausgewiesen; oder
- mit dem Erhalt eines Ersatzprodukts oder eines Amazon-Gutscheinodes (bzw. einer vom Versicherer ausgewählten Alternative); oder
- mit dem Datum, an dem wir Ihr Produkt zum dritten Mal in einem Zeitraum von 12 Monaten repariert haben; oder
- mit dem Tag, an dem die durch Sie oder Ihren Versicherer ausgesprochene Kündigung wirksam wird.

Weitere Informationen zu Beendigungsgründen finden Sie in Ziffer 2 der AVB.



Wie kann ich den Vertrag kündigen?

- Sie können Ihren Versicherungsvertrag innerhalb von 30 Tagen nach Erwerb widerrufen bzw. von diesem zurücktreten. Sollten Sie sich innerhalb dieser Frist zum Widerruf bzw. Rücktritt entschließen, werden Ihnen jegliche bis dahin gezahlten Versicherungsprämien zurückerstattet, sofern kein Versicherungsfall gemeldet wurde. Besuchen Sie den Bereich „Mitgliedschaft und Abonnements“ in Ihrem Amazon Konto, wählen Sie Ihren Versicherungsvertrag aus und folgen Sie dem Prozess, um den Widerruf bzw. Rücktritt zu erklären.
- Nach Ablauf der 30-tägigen Widerrufs- und Rücktrittsfrist haben Sie weiterhin das Recht, Ihre Versicherung jederzeit zu kündigen. In diesem Fall erfolgt die Rückerstattung der von Ihnen bereits gezahlten Versicherungsprämie anteilig, abhängig von der Anzahl der vollen, noch verbleibenden Tage der Laufzeit der Versicherung.

Falls Sie Ihre Versicherung kündigen möchten, erreichen Sie uns von Montag bis Freitag zwischen 09:00 und 18:00 Uhr telefonisch unter 0180 1000 887 (bei Anrufen aus dem Festnetz 3,9 ct/Min., aus dem Mobilfunknetz max. 42 ct/Min.) für Deutschland bzw. unter 0810 000 243 (bei Anrufen aus dem Festnetz und aus dem Mobilfunknetz max. 10 ct/Anruf zzgl. 10 ct/Min.) für Österreich. Alternativ senden Sie eine E-Mail an anfragen@assurantprotection.de oder schreiben Sie uns an Assurant Europe Insurance N.V., Postfach 22542, 1100 DA, Amsterdam, Niederlande.

Weitere Informationen finden Sie in Ziffern 7 und 8 der AVB.