

Garantie- und Service-Informationen Produkte für Endverbraucher Garantie-Rücksendungen

Unser Ziel ist es, sich schnell und professionell um Ihr Anliegen zu kümmern. Viele Antworten auf eventuelle Fragen finden Sie bereits auf unserer Website. Darüber hinaus dürfen Sie gerne unseren Jabra Support kontaktieren. Sollten wir Ihr Problem hier nicht lösen können, und Ihr Produkt ist von unseren Garantiebedingungen (siehe unten) abgedeckt, so wird unser Kunden-Support eine rasche Rücksendung Ihrer Kopfhörer unterstützen. Sie benötigen immer Ihre Quittung oder einen anderen Kaufbeleg, um Garantieleistungen in Anspruch zu nehmen.

Ein Jahr Garantie

Für alle bei einem autorisierten Händler erworbenen, mobilen Jabra-Produkte gilt eine einjährige Garantie. 1 Jahr Garantie durch GN Netcom, Inc. / GN Audio A/S („GN“) gewährleistet, dass dieses Produkt (auf der Grundlage der im Folgenden festgelegten Vertragsbestimmungen) für einen Zeitraum von einem (1) Jahr ab dem Datum des Kaufs bei einem autorisierten Händler keinerlei Mängel an Material bzw. Verarbeitung aufweisen wird.

Zusätzliche eingeschränkte 2-Jahres-Garantie auf Schäden durch Staub und Wasser

Neben der eingeschränkten 1-Jahres-Garantie gilt für die Geräte Jabra Elite 65t, Jabra Elite Active 65t und Jabra Elite 45e ab dem Zeitpunkt des Kaufs eine eingeschränkte 2-Jahres-Garantie auf Staub- und Wasserbeständigkeit für Produktfehler, die die direkte Folge von regelmäßiger Staub- und Wassereinwirkung sind, d. h. Regen, Spritzwasser usw. (vorbehaltlich der unten aufgeführten Bedingungen), wenn das Jabra-Produkt durch die enthaltene App Jabra Sound+ bei Jabra registriert wurde. Die eingeschränkte 1-Jahres- und die eingeschränkte 2-Jahres-Garantie durch GN gelten ab dem Kaufdatum („Garantiefrist“) mit dem Kaufnachweis eines autorisierten Händlers. Die eingeschränkte 2-Jahres-Garantie erfordert darüber hinaus, dass das Produkt bei Jabra mithilfe der im Lieferumfang enthaltenen App Jabra Sound+ registriert wird.

[Android](#)
[IOS](#)

Zusätzliche 3-Jahres-Garantie bei Produktausfall aufgrund von Schweiß

Neben der auf ein (1) Jahr begrenzten Garantie gilt eine auf drei (3) Jahre begrenzte Garantie bei Produktausfall als direkte Folge von Schweißabsonderungen (laut den nachstehend genannten Bedingungen) für das Jabra Sport Pulse, Jabra Sport Coach, Jabra Sport Pace, Jabra Elite Sport und New Balance PacerIQ ab dem Zeitpunkt des Kaufs, sobald das Jabra Produkt bei Jabra mit der mitgelieferten Jabra Sport Life-App bzw. mit dem Kaufnachweis eines autorisierten Fachhändlers für das New Balance PacerIQ registriert wurde.

Die jeweils für ein (1) bzw. drei (3) Jahre gewährten Garantiezusagen von GN gelten ab dem Zeitpunkt des Kaufs („Garantiefrist“) mit Kaufnachweis eines autorisierten Fachhändlers. Die auf drei (3) Jahre begrenzte Garantie erfordert ferner, dass das Produkt bei Jabra über die mitgelieferte Jabra Sport Life App registriert wird (Für das New Balance PacerIQ genügt der Kaufnachweis).

[Android](#)
[IOS](#)

Garantiebedingungen

Innerhalb der Garantiefrist repariert oder ersetzt GN (nach eigenem Ermessen) dieses Produkt oder entsprechend defekte Teile („Garantie-Service“). Sind Reparatur oder Umtausch wirtschaftlich unzumutbar oder nicht fristgerecht durchführbar, so bleibt es GN vorbehalten, den Kaufpreis für das betreffende Produkt zurückzuerstatten. Reparatur oder Umtausch unter den Bedingungen dieser Garantie verleihen keinen Anspruch auf eine Verlängerung oder einen Neubeginn der Garantiefrist.

Hinsichtlich von Ansprüchen zu Garantieleistungen während der Garantie kontaktieren Sie bitte Ihren GN-Händler, bei dem Sie das Produkt erworben haben oder nehmen Kontakt zu unserem Kunden-Support auf, der über weitere Informationen verfügt. Die Rücksendung des

Produkts an den Händler muss in der ursprünglichen Verpackung oder in einer adäquat geschützten Verpackung erfolgen. Folgende Angaben sind für die Inanspruchnahme von Garantieleistungen erforderlich: (a) Produkt; (b) Kaufbeleg mit eindeutigen Hinweis auf den Namen und die Adresse des Händlers sowie Kaufdatum und Produkttyp; (c) Grund für die Rücksendung. Sie nehmen zur Kenntnis, dass es im Zuge der Bestrebungen von GN, weitestgehend umweltverträglich zu wirtschaften, nicht ausgeschlossen ist, dass das generalüberholte Produkt wiederaufgearbeitete bzw. neu überarbeitete Komponenten enthält. Alle gebrauchten Komponenten entsprechen jedoch den hohen Qualitätsstandards von GN und erfüllen die Leistungs- und Zuverlässigkeitsanforderungen an das Produkt. Sie erkennen an, dass ausgetauschte Teile bzw. Komponenten das Eigentum von GN werden.

Garantieeinschränkungen

Diese Garantie gilt nur für den ursprünglichen Käufer und endet automatisch vor Ablauf der Frist, wenn das Produkt verkauft oder anderweitig an einen Dritten übereignet wird. Die Garantie von GN in dieser Erklärung gilt nur für Produkte, die für ihre Verwendung und nicht zum Zwecke des Weiterverkaufs erworben wurden. Sie gilt nicht für Produkte in offener Verpackung, die „wie besehen“ und ohne jegliche Garantie angeboten werden. Insbesondere von der Garantie ausgenommen sind Verbrauchskomponenten mit begrenzter Lebensdauer, die normalem Verschleiß unterliegen wie etwa Mikrofonschutz, Ohrpolster, Modulstecker, Ohrstöpsel, dekorative Oberflächen, Akkus und anderes Zubehör. Diese Garantie erlischt, wenn die werkseitig angebrachte Seriennummer, der Datumscode oder das Produktetikett verändert oder entfernt wurde. Diese Garantie gilt nicht für Mängel oder Schäden, die entstanden sind durch: (a) unsachgemäße Lagerung, Fehlgebrauch bzw. unsachgemäßen Gebrauch, Unfall oder Versäumnis wie etwa Schäden (Risse, Kratzer, etc.) auf der Oberfläche des Produkts als Folge von unsachgemäßer Verwendung; (b) Kontakt mit Flüssigkeiten, Wasser, Regen, extremer Luftfeuchtigkeit oder starker Schweißabsonderung, durch Sand, Schmutz oder dergleichen, extreme Hitze oder durch Lebensmittel; (c) die Verwendung des Produkts oder Zubehörs zu kommerziellen Zwecken oder unter unüblichen Bedingungen; oder (d) andere Handlungen, die nicht im Ermessen von GN liegen. Diese Garantie gilt nicht für Schäden durch unsachgemäße Bedienung, Wartung oder Installation bzw. den Versuch einer Reparatur durch Fremdpersonen, die nicht seitens GN für Garantiarbeiten autorisiert sind. Jegliche nicht autorisierte Reparatur führt zum Erlöschen dieser Garantie. Diese Garantie gilt weder für Mängel oder Schäden, die sich aus der Verwendung von Fremdprodukten, Fremdzubehör oder anderen Fremdperipheriegeräten ergeben, noch gilt sie für Produkte, die seit sechs (6) Monaten nicht aufgeladen wurden. Wurde der Akku eines Produkts für einen Zeitraum von sechs (6) Monaten nicht aufgeladen, ist es möglich, dass das Produkt nicht ordnungsgemäß funktioniert bzw. seine volle Funktionalität oder Leistungsstärke nicht wiedererlangt. GN bietet für diesen Mangel keine Gewährleistung.

EINZIG REPARATUREN ODER UMTAUSCH GEMÄSS DIESER GARANTIE STEHEN DEM KÄUFER ALS ABHILFE ZUR VERFÜGUNG. GN HAFTET NICHT FÜR ZUFÄLLIGE SCHÄDEN ODER FOLGESCHÄDEN AUFGRUND VON VERSTÖSSEN GEGEN AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE GARANTIEBESTIMMUNGEN FÜR DIESES PRODUKT. AUSSER SOWEIT GESETZLICH NICHT GESTATTET, HANDELT ES SICH BEI DIESER GARANTIE UM EINE AUSSCHLIESSLICHE GARANTIE ANSTELLE ANDERER, AUSDRÜCKLICHER UND STILLSCHWEIGENDER GARANTIEN JEDLICHER ART, EINSCHLIESSLICH UND UNTER ANDEREM, EINER GARANTIE DER VERMARKTBARKEIT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK.

HINWEIS!

Diese Garantie gibt Ihnen bestimmte gesetzliche Rechte. Sie können eventuell weitere Rechte haben, die von Standort zu Standort verschieden sind. Da manche Landesgesetze die Ausschließung oder Einschränkung der Haftung für beiläufige Schäden, Folgeschäden oder stillschweigender Garantien nicht zulassen, gelten die obigen Einschränkungen eventuell nicht für Sie. Diese Garantie hat keinen Einfluss auf Ihre gesetzlichen Rechte gemäß Ihrer geltenden nationalen oder lokalen Gesetze.

Die Bluetooth®-Wortmarke und das Bluetooth®-Logo sind Eigentum der Bluetooth SIG, Inc. Jede Verwendung durch GN Audio A/S erfolgt lizenziert. Andere Namen und Bezeichnungen sind Marken ihrer jeweiligen Inhaber.

EU-Konformitätserklärung

Dieses Produkt trägt die CE-Kennzeichnung gemäß den Vorschriften der R & TTE Richtlinie (2014/53/EU). Hiermit erklärt GN Audio A/S, dass dieses Produkt den Anforderungen und anderen relevanten Vorschriften der Richtlinie 2014/53/EU entspricht. Weitere

Informationen finden Sie unter www.jabra.com

Nur für Geräte der R&TTE Klasse 2: Innerhalb der EU ist dieses Gerät zur Verwendung vorgesehen in Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, den Niederlanden, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, der Slowakei, Slowenien, Spanien, der Tschechischen Republik, Ungarn und Zypern sowie innerhalb der EFTA in Island, Liechtenstein, Norwegen und der Schweiz.