

Assicurazione protezione merci

Documento informativo relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: ERGO Direkt Versicherung AG, Germania, operante in Italia in regime di libera prestazione di servizi

Sede legale: Karl-Martell-Str. 60, 90344 Norimberga, Germania

Registro commerciale di Fürth (Germania): 2934.

Codice fiscale: 93225780233

ERGO

Prodotto: Assicurazione protezione merci (tariffa GSS IT - Goods Protection Insurance) & Assicurazione di protezione dei beni a premio (tariffa GSP - Goods Protection Insurance Premium)

Il presente documento non contiene le informazioni precontrattuali e contrattuali complete della copertura, le informazioni complete si trovano nella documentazione completa della polizza. Leggere attentamente tutta la documentazione.

Che tipo di assicurazione è?

Si tratta di un'assicurazione di protezione dei beni.



Che cosa è assicurato?

- ✓ L'assicurazione copre l'oggetto specificato nella polizza assicurativa e gli accessori originali forniti con l'acquisto (*oggetto o articolo assicurato*).
- ✓ Le prestazioni vengono erogate se l'articolo assicurato viene danneggiato a causa di
 - Difetti di materiale, progettazione o fabbricazione, a meno che non siano coperti dalla garanzia del produttore o del rivenditore o dalla garanzia legale
 - Incendio, esplosione, implosione,
 - Errori amministrativi e operativi,
 - Danni causati da cadute, rotture o incidenti,
 - Fulmine, sovratensione, cortocircuito,
 - Danni da acqua, umidità o allagamento,e la sua funzionalità ne risulta compromessa.
- ✓ Nel caso di tariffa GSP - Goods Protection Insurance Premium le prestazioni vengono erogate anche se l'articolo assicurato è stato oggetto di rapina o furto.
- ✓ In caso di riparazione, la compagnia coprirà i costi di riparazione necessari. In caso di perdita totale (inclusa la rapina o il furto coperte dalla tariffa GSP - Goods Protection Insurance Premium), il contraente riceverà, a nostra discrezione, un indennizzo monetario pari al valore di mercato o una sostituzione dell'oggetto assicurato dello stesso tipo e qualità.

In caso di evento assicurato, l'assicurato riceverà anche le seguenti prestazioni, a seconda del tipo di oggetto assicurato:

- ✓ Spese di trasporto fino a 100 euro una volta per anno assicurativo.
- ✓ Spese per danni a merci congelate fino a un massimo di 100 € per la durata della polizza assicurativa.
- ✓ Spese una tantum per una lavanderia a gettoni fino a 30 euro a settimana o fino a un massimo di 100 euro durante la durata del contratto.
- ✓ Richiedere un costo di installazione di 50 euro.



Cosa non è assicurato?

Non tutti i casi ipotizzabili sono assicurati (vedi 5. nelle condizioni di assicurazione). Non sono assicurati, ad esempio:

- ✗ Danni che non compromettono la funzionalità dell'apparecchio assicurato, ad esempio graffi, danni alla vernice.
- ✗ I danni per i quali esistono diritti di garanzia o altri diritti derivanti da una violazione contrattuale di un terzo (ad esempio il produttore o il rivenditore). Se l'indennizzo/risarcimento derivante dalla garanzia o responsabilità del terzo è inferiore al danno coperto dalla presente assicurazione la compagnia coprirà la differenza.
- ✗ Danni o malfunzionamenti dell'apparecchio assicurato che possono essere riparati con la pulizia.
- ✗ I danni che non si verificano direttamente sull'apparecchio assicurato (danni conseguenti).
- ✗ Danni causati da riparazioni, interventi, installazioni successive, conversioni o aggiornamenti o pulizia impropri.
- ✗ Danni agli accessori montati a posteriori o acquistati successivamente e non inclusi nella fornitura originale.
- ✗ Danni seriali e richiami del produttore
- ✗ Usura, ad esempio su batterie ricaricabili, pile e altri componenti dell'oggetto assicurato
- ✗ Perdita dovuta allo smarrimento o all'abbandono del dispositivo.
- ✗ La tariffa GSS - Goods Protection Insurance non copre inoltre la perdita dovuta a rapina o furto.



Ci sono limiti di copertura?

- ! Il valore di mercato è il valore a nuovo dell'articolo assicurato al momento del verificarsi del sinistro (data del sinistro).
- ! Nella misura in cui esistono altre coperture assicurative (ad esempio l'assicurazione sulla mobilia domestica), non è prevista alcuna copertura assicurativa.
- ! Se un terzo (ad esempio il produttore o il rivenditore) è responsabile sulla base del diritto di garanzia legale o contrattuale, non vi è alcuna copertura assicurativa. Tuttavia, se l'indennizzo versato dal terzo per i danni derivanti da un diritto di garanzia è inferiore al danno effettivo del prodotto assicurato, la compagnia coprirà la differenza.
- ! I danni all'oggetto assicurato causati intenzionalmente non sono coperti.



Dove vale la copertura assicurativa?

- ✓ La copertura assicurativa è valida in tutto il mondo.



Che obblighi ho?

- I danni devono essere denunciati immediatamente, ma al più tardi entro 14 giorni da quando se ne è venuti a conoscenza. È necessario fornire la prova di acquisto del prodotto assicurato.
- Per quanto possibile, devono essere fornite tutte le informazioni necessarie per determinare l'evento assicurato, l'obbligo di prestazione o l'entità delle prestazioni.
- Un articolo assicurato danneggiato deve essere inviato al riparatore concordato con la compagnia. In tutti gli altri casi, l'assicurato deve tenere l'oggetto assicurato pronto per la riparazione o il ritiro da parte del nostro fornitore di servizi di riparazione.
- Se si ordina la riparazione dell'apparecchio, si prega di osservare le nostre condizioni. Una volta completata la riparazione, è necessario presentare la fattura di riparazione.
- L'articolo o le parti danneggiate devono essere conservate fino alla liquidazione del sinistro.
- Se per l'articolo assicurato esiste una copertura assicurativa nell'ambito di un altro contratto (ad esempio un'assicurazione sulla mobilia domestica), il contraente è tenuto a fornire tutte le informazioni di cui è a conoscenza in merito all'altro contratto.
- I danni causati da reati (ad es. furto, rapina, danni alla proprietà) devono essere denunciati immediatamente a un ufficio di polizia o dei carabinieri. La denuncia deve essere presentata alla compagnia, indicando anche l'oggetto assicurato in questione.
- Se si vende o si regala il prodotto assicurato, è necessario informare immediatamente la compagnia.



Quando e come devo pagare?

Il premio iniziale o unico concordato è dovuto immediatamente alla stipula del contratto, ma non prima della data di inizio indicata nella polizza assicurativa. I premi successivi sono dovuti all'inizio del periodo di pagamento concordato.

Il premio viene pagato tramite Amazon Payments.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Per sapere quando inizia la copertura assicurativa, è necessario consultare il certificato di assicurazione. Il presupposto è che il premio sia stato pagato interamente e puntualmente.

Se è stata concordata una durata fissa con il pagamento di un premio unico, l'assicurazione termina alla fine del periodo contrattuale concordato senza necessità di disdetta. Se l'assicurazione prevede pagamenti mensili ricorrenti, l'assicurazione viene tacitamente prorogata di un ulteriore anno alla fine di ogni anno assicurativo. Questo lascia impregiudicato il diritto di recesso mensile.

Il contratto termina quando il luogo di residenza non è più in Italia.



Come posso disdire la polizza?

È possibile annullare il contratto su base mensile senza preavviso.

La cancellazione diventerà effettiva solo se riceveremo la vostra dichiarazione in forma di testo (ad esempio lettera, fax, e-mail).

Per ulteriori informazioni sull'annullamento e la revoca del contratto si rimanda alle condizioni di assicurazione.

Assicurazione protezione merci

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Impresa: ERGO Direkt Versicherung AG
Intermediario: Amazon EU S.à r.l.
Prodotto: Assicurazione protezione merci (tariffa GSS IT - Goods Protection Insurance) &
Assicurazione di protezione dei beni a premio (tariffa GSP - Goods Protection Insurance Premium)
Data ultimo aggiornamento: 01/04/2024 **[Il presente DIP aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile]**

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

ERGO Direkt Versicherung AG, con sede legale presso Karl-Martell-Str. 60, 90344 Norimberga (Germania), E-mail: ergo-it@insurtech.services, Telefono: 800 580 267, sito web: ergo.insurtech.services, iscritta all'Autorità federale di vigilanza finanziaria tedesca (BaFin) con il numero 5560, che opera in Italia sotto il regime di libera prestazione di servizi, registrato con IVASS: **00886**.

Alla fine del 2022, il patrimonio netto è di 31,1 milioni di euro


Si rinvia al sito internet della Compagnia di Assicurazione per la consultazione di eventuali aggiornamenti del presente informazione non derivanti da innovazioni normative:
https://www.ergo.com/de/Unternehmen/Zahlen_Daten_Fakten/Berichte


La legge applicabile al contratto è quella italiana.


Che cosa è assicurato?





- ✓ **Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni e nelle condizioni di assicurazione.**
- ✓ **Non dovrà sostenere alcun costo aggiuntivo al momento della stipula del contratto o durante il periodo di validità dello stesso.**

 Che cosa NON è assicurato?	
Rischi esclusi	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni e nelle condizioni di assicurazione.

 Ci sono limiti di copertura?	
<ul style="list-style-type: none"> ! Il valore di mercato è il valore a nuovo dell'articolo assicurato al momento del verificarsi del sinistro (data del sinistro). ! Nella misura in cui esistono altre coperture assicurative (ad esempio l'assicurazione sulla mobilia domestica), non è prevista alcuna copertura assicurativa. ! Se un terzo (ad esempio il produttore o il rivenditore) è responsabile sulla base del diritto di garanzia legale o contrattuale, non vi è alcuna copertura assicurativa. Tuttavia, se l'indennizzo versato dal terzo per i danni derivanti da un diritto di garanzia è inferiore al danno effettivo del prodotto assicurato, la compagnia coprirà la differenza. ! I danni all'oggetto assicurato causati intenzionalmente non sono coperti. ! Il contratto termina quando il luogo di residenza non è più in Italia. 	

 Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?	
Cosa fare in caso di sinistro?	<ul style="list-style-type: none"> - I danni devono essere denunciati immediatamente, ma al più tardi entro 14 giorni da quando se ne è venuti a conoscenza. È necessario fornire la prova di acquisto del prodotto assicurato. - Per quanto possibile, devono essere fornite tutte le informazioni necessarie per determinare l'evento assicurato, l'obbligo di prestazione o l'entità delle prestazioni. - Un articolo assicurato danneggiato deve essere inviato al riparatore concordato con la compagnia. In tutti gli altri casi, l'assicurato deve tenere l'oggetto assicurato pronto per la riparazione o il ritiro da parte del nostro fornitore di servizi di riparazione. - Se si ordina la riparazione dell'apparecchio, si prega di osservare le nostre condizioni. Una volta completata la riparazione, è necessario presentare la fattura di riparazione. - L'articolo o le parti danneggiate devono essere conservate fino alla liquidazione del sinistro. - Se per l'articolo assicurato esiste una copertura assicurativa nell'ambito di un altro contratto (ad esempio un'assicurazione sulla mobilia domestica), il contraente è tenuto a fornire tutte le informazioni di cui è a conoscenza in merito all'altro contratto. - I danni causati da reati (ad es. furto, rapina, danni alla proprietà) devono essere denunciati immediatamente a un ufficio di polizia o dei carabinieri. La denuncia deve essere presentata alla compagnia, indicando anche l'oggetto assicurato in questione. <p>Se si vende o si regala il prodotto assicurato, è necessario informare immediatamente la compagnia.</p>
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Le dichiarazioni false o le reticenze dell'assicurato relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo (artt.1892, 1893 e 1894 c.c.).
Obblighi dell'impresa	L'assicuratore si impegna a liquidare l'Indennizzo, ossia a effettuare la riparazione del prodotto assicurato ovvero a fornire un prodotto sostitutivo, entro il termine di 14 giorni a partire dalla data in cui sarà in possesso di tutti gli elementi necessari per accertare il sinistro.

 Quando e come devo pagare?	
Premio	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Rimborso	Il contraente ha il diritto di recedere dal contratto di assicurazione su base mensile. Se Lei ha preventivamente accettato che la copertura assicurativa inizi prima della fine del periodo di recesso, l'assicuratore rimborsa la parte di premio già corrisposta e non goduta. Se la copertura assicurativa non ha inizio prima del decorso del termine previsto per il recesso, l'efficace esercizio del recesso comporta la restituzione di tutte le somme corrisposte alla compagnia a titolo di premio oltre al rimborso degli accessori (ad. es. interessi). Se il contratto viene annullato, verrà effettuato un rimborso proporzionale.

 Quando comincia la copertura e quando finisce?	
Durata	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Sospensione	Non è possibile sospendere l'assicurazione.



Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione

Può recedere dal contratto assicurativo inviando una comunicazione per iscritto (ad esempio via raccomandata o e-mail) entro un periodo di 45 giorni senza indicazione di alcun motivo.

Il termine di recesso ha inizio a partire dal ricevimento per iscritto della polizza assicurativa, delle clausole contrattuali, ivi comprese le presenti Condizioni Generali di Assicurazione applicabili al rapporto contrattuale e le disposizioni tariffarie, del DIP (documento informativo pre-contrattuale) e le ulteriori informazioni allegate.

Risoluzione

Indipendentemente dalla tipologia di contratto concluso (a premio unico o con pagamenti mensili), Lei può recedere dal contratto su base mensile e senza preavviso. Il Suo recesso ha effetto dal momento della ricezione della comunicazione di recesso da parte della compagnia.

In seguito al verificarsi di un evento assicurato, entrambe le parti possono recedere dal contratto assicurativo. Il recesso deve pervenire all'assicurato o alla compagnia entro 30 giorni dal pagamento della prestazione dovuta o dal suo rifiuto. Il recesso ha effetto dal momento della ricezione della Sua comunicazione da parte della compagnia. È tuttavia possibile stabilire che il recesso abbia effetto in un momento successivo, ma non oltre la fine dell'anno assicurativo in corso. Il recesso della compagnia ha effetto 30 giorni dopo la ricezione della nostra comunicazione. Il recesso deve essere comunicato in forma scritta (via raccomandata, fax, e-mail).



A chi è rivolto questo prodotto?

L'assicurazione è rivolta ai residenti in Italia, di età pari o superiore a 18 anni, che desiderano proteggere il loro prodotto acquistato nuovo o ricondizionato Amazon su Amazon.it contro i difetti dopo la consegna del prodotto.



Quali costi devo sostenere?

Remunerazione massima riconosciuta all'Intermediario: il 45,00% del premio al netto delle tasse assicurative; ad esempio, su un premio di Euro 100,00-, la remunerazione massima dell'intermediario è pari ad Euro 45,00.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice

Qualsiasi reclamo relativo al presente contratto di assicurazione e alla gestione di un sinistro deve essere rivolto all'assicuratore all'indirizzo e-mail: ergo-it@insurtech.services, al sito web: ergo.insurtech.services, oppure chiamando l'assicuratore al numero: 800 580 267.

All'IVASS

In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva (dopo 45 giorni), è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it. Info su: www.ivass.it.

Siamo soggetti alla vigilanza dell'Autorità federale tedesca di vigilanza finanziaria (BaFin), Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn, www.bafin.de, che potete anche contattare.

Siamo membri del Versicherungsombudsmann e.V. Si tratta di un centro arbitrale indipendente che opera gratuitamente per i consumatori. Potete quindi rivolgervi all'ombudsman delle assicurazioni in caso di difficoltà derivanti dal contratto o dalla mediazione o dall'avvio del contratto. L'indirizzo è

Versicherungsombudsmann e.V., Casella postale 080632, 10006 Berlino, Germania.

È possibile accedervi online tramite il sito web: www.versicherungsbudsmann.de.

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

Mediazione

Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it. (Legge 9/8/2013, n. 98).

Negoziazione assistita

Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.

Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere il reclamo può essere presentato direttamente al sistema estero competente, ossia quello del paese in cui ha sede l'impresa di assicurazione che ha stipulato il contratto (rintracciabile accedendo al sito: https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net_it) chiedendo l'attivazione del sistema FIN-NET o all'IVASS, che provvede lei stessa all'inoltro a detto sistema, dandone notizia al reclamante.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO L'AQUISTO DELL'ASSICURAZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.