

Condizioni Generali di Assicurazione

per l'assicurazione di protezione delle merci (tariffa GSS IT – Goods Protection Insurance) o l'assicurazione di protezione delle merci Premium (tariffa GSP IT – Goods Protection Insurance Premium)

Informazioni sull'assicuratore

1 Chi siamo e come potete raggiungerci?

ERGO Direkt Versicherung AG,
Karl-Martell-Str. 60,
90344 Norimberga,

legalmente rappresentata dal Comitato esecutivo:
**Olaf Bläser (Presidente),
Richard Bader, Christine Voß.**

Presidente del Consiglio di sorveglianza: Mark Klein
Sede legale della società: Fürth, registrata presso il Tribunale di Fürth con il numero di registro commerciale HRB 2934.
Codici fiscali attribuiti in Italia in regime di libera prestazione di servizi: 93225780233

La nostra attività principale è la fornitura di assicurazioni per veicoli a motore, responsabilità civile, proprietà e infortuni.

Per gli assicurati domiciliati in Italia, il contratto viene stipulato ed erogato dalla Repubblica Federale di Germania.

2 Chi si può contattare?

È possibile denunciare il proprio sinistro direttamente sul sito web: ergo.insurtech.services.

In caso di ulteriori domande sulla richiesta di risarcimento, si prega di contattare direttamente il nostro servizio sinistri

E-mail: ergo-it@insurtech.services

Telefono: 800 580 267

Le risposte alle domande sul contratto sono disponibili sul nostro sito web: ergo.insurtech.services

In caso di domande sul contratto o su altri messaggi, si prega di contattare il nostro servizio clienti:

E-mail: ergo-it@insurtech.services

Telefono: 800 580 267

Si ricorda che Insurtech Services GmbH (in breve Insurtech) è responsabile dell'amministrazione del contratto e della gestione dei sinistri.

Condizioni per l'assicurazione di protezione delle merci in base alle tariffe GSS IT (Goods Protection Insurance) e GSP IT (Goods Protection Insurance Premium)

3 Che cosa è assicurato?

L'assicurazione copre gli oggetti domestici, di intrattenimento o di comunicazione specificati nella polizza assicurativa (esclusi i telefoni cellulari) e gli accessori originali forniti con l'acquisto (**oggetto o articolo assicurato**).

Sono assicurabili solo gli articoli nuovi o acquistati tramite Amazon Warehouse o Amazon Renewed per uso privato. Gli articoli utilizzati per scopi commerciali non sono assicurabili. Nel caso in cui non sia possibile assicurare o vengano meno i presupposti per assicurare l'oggetto assicurato (ad esempio a causa di un successivo uso commerciale dell'articolo assicurato), la copertura assicurativa non sussiste o viene meno.

Se l'oggetto assicurato viene sostituito dal produttore o dal rivenditore con un nuovo oggetto dello stesso tipo e qualità nell'ambito della garanzia legale o di un'altra garanzia, la copertura assicurativa viene trasferita al nuovo oggetto.

La **Goods Protection Insurance o Goods Protection Insurance Premium** può essere stipulata entro 30 giorni dalla data di acquisto dell'articolo. La copertura assicurativa è valida in tutto il mondo.

4 Quali benefici riceve?

In caso di evento assicurato, la compagnia coprirà i costi di riparazione o, in caso di perdita totale, fornirà un indennizzo monetario o un dispositivo sostitutivo dello stesso tipo e qualità a nostra discrezione.

La tariffa **Goods Protection Insurance Premium** prevede anche la copertura in caso di rapina, furto o scasso dei beni assicurati.

Nella misura in cui sia possibile richiedere prestazioni per il danno in base a un'altra polizza assicurativa o a una garanzia o a una garanzia legale, la presente assicurazione per la protezione delle merci non prevede alcuna copertura assicurativa.

4.1 Riparazione

La compagnia copre i costi delle riparazioni necessarie per riportare l'articolo assicurato alle condizioni operative originarie.

Questo vale per le riparazioni dovute a

- Difetti di materiale/costruzione/produzione, nella misura in cui il sinistro non può essere fatto valere in base alla garanzia del produttore o del rivenditore o alla garanzia legale,
- Incendio / Esplosione / Implosione,
- Errori di manipolazione e di funzionamento,
- Danni da caduta/rottura/incidente,

- Fulmine / sovratensione / cortocircuito,
- Danni da acqua / umidità / allagamento,

se l'oggetto assicurato è danneggiato e la sua funzionalità è compromessa.

In caso di evento assicurato, il contraente riceverà anche le seguenti prestazioni, a seconda del tipo di oggetto assicurato:

- Se l'oggetto assicurato è una bicicletta, uno scooter, una e-bike o un altro veicolo, la compagnia copre le spese di trasporto fino a destinazione in caso di evento assicurato. La nostra prestazione è limitata a un massimo di 100 euro per anno assicurativo.
- Se l'oggetto assicurato è un congelatore o un frigorifero, la compagnia copre le spese per i danni ai prodotti congelati fino a un massimo di 100 euro per tutta la durata del contratto.
- Se si verifica un evento assicurato alla lavatrice o all'asciugatrice che impedisce di lavare o asciugare in modo autonomo, la compagnia pagherà fino a 30 euro a settimana o fino a un massimo di 100 euro in totale per le spese sostenute dall'assicurato in una lavanderia a gettoni una volta durante il periodo di assicurazione. Questo vale a partire dalla **fine della prima settimana successiva al verificarsi del danno e fino al completamento dell'elaborazione del sinistro.**
- Se il grande elettrodomestico assicurato (ad es. lavatrice, lavastoviglie, frigorifero) non viene installato da Lei o da un fornitore di servizi del concessionario in caso di evento assicurato (ad es. riparazione non in loco o perdita totale), potete richiedere un contributo forfettario per l'installazione di 50 euro, a condizione che l'installazione non sia inclusa nelle spese di riparazione.

I costi di riparazione comprendono i costi per i pezzi di ricambio e i costi di manodopera del fornitore di servizi di riparazione nella misura necessaria ed effettivamente sostenuta.

La compagnia coprirà anche le spese di viaggio o di spedizione sostenute dal riparatore. Se il fornitore del servizio di riparazione stabilisce che un articolo inviato è una perdita totale, la compagnia si farà carico dello smaltimento e delle spese di smaltimento che ne derivano.

In caso di sinistro, vi preghiamo di contattarci per primi:

<https://ergo.insurtech.services/> o

E-mail: ergo-it@insurtech.services

Telefono: 800 580 267

A seconda dell'oggetto assicurato, la riparazione sarà generalmente effettuata da un fornitore di servizi di riparazione incaricato dalla compagnia per conto del contraente, oppure il contraente incaricherà il proprio fornitore di servizi di riparazione in conformità alle nostre specifiche.

Se l'assicurato incarica un proprio fornitore di servizi di riparazione, la compagnia coprirà i costi di

riparazione necessari nell'ambito della copertura assicurativa solo se:

- la riparazione ordinata venga eseguita da un'officina specializzata.
- la fattura riporti in dettaglio la causa del danno e il tipo e l'entità della riparazione.
- la compagnia abbia dato il proprio consenso prima dell'assegnazione dell'incarico al fornitore di servizi..

Se la riparazione viene effettuata dal nostro fornitore di servizi di riparazione, pagheremo i costi di riparazione direttamente a lui.

4.2 Perdita totale

Un danno è considerato perdita totale se i costi di riparazione superano il valore di mercato dell'oggetto assicurato o se la riparazione non è più possibile.

In caso di perdita totale dell'oggetto assicurato, il contraente riceverà, a nostra discrezione, un indennizzo monetario pari al valore di mercato o una sostituzione dello stesso tipo e qualità dell'oggetto assicurato.

4.3 Perdita per furto o rapina (assicurata solo con la tariffa GSPP - Goods Protection Insurance Premium)

In caso di perdita dell'oggetto assicurato, il contraente riceverà, a nostra discrezione, un indennizzo monetario pari al valore di mercato o una sostituzione dello stesso tipo e qualità dell'oggetto assicurato.

Si riterrà che si sia verificata una perdita ai sensi della presente clausola qualora la perdita dell'oggetto assicurato sia conseguente a:

- **Rapina.**
- **furto o scasso.**

Sono esclusi i casi di smarrimento o abbandono dell'oggetto assicurato.

4.4 Valore di mercato

Il valore di mercato è il valore a nuovo dell'oggetto assicurato al momento del sinistro (data del sinistro). Il valore di mercato è limitato al prezzo a nuovo pagato dall'assicurato o al prezzo di acquisto dell'oggetto assicurato pagato dall'assicurato per il dispositivo ricondizionato o usato sul sito Amazon Warehouse o Amazon Renewed.

Il nuovo valore al momento del danno è determinato da noi sulla base del prezzo indicato sul sito www.amazon.it per il quale un articolo nuovo equivalente o un dispositivo ricondizionato o usato equivalente può essere acquistato tramite Amazon Renewed o Amazon Warehouse nel momento in cui si verifica il sinistro. Possiamo anche incaricare una società indipendente per determinare il valore di mercato.

5 Cosa non è assicurato?

Non esiste una copertura assicurativa per

- I danni che non compromettono la funzionalità dell'oggetto assicurato. In particolare, i graffi, le scalfiture e i danni alla vernice.
- I danni per i quali esistono diritti di garanzia o altri diritti derivanti da una violazione contrattuale di un terzo (ad esempio il produttore o il rivenditore). Se l'indennizzo/risarcimento derivante dalla

garanzia o responsabilità del terzo è inferiore al danno coperto dalla presente assicurazione la compagnia coprirà la differenza.

- Danni seriali e richiami del produttore.
- Danni dovuti a una custodia impropria o a un utilizzo non conforme alle istruzioni del produttore.
- Usura, ad esempio su batterie ricaricabili, pile e altri componenti dell'oggetto assicurato.
- Danni causati da riparazioni, interventi, installazioni successive, conversioni o aggiornamenti o pulizia impropri.
- Danni o difetti all'oggetto assicurato che possono essere eliminati con la pulizia dell'oggetto (sporcizia, intasamento).
- Danni da burn-in a schermi e display.
- I danni che non si verificano direttamente sull'oggetto assicurato (danni conseguenti).
- Danni a o causati da software, modifiche improprie del software, errori di programmazione, virus informatici e danni a supporti di dati esterni.
- Danni agli accessori montati a posteriori o acquistati successivamente e non inclusi nella fornitura originale.
- Il costo degli articoli a noleggio.
- Perdite finanziarie.
- Danni dovuti a eventi bellici.
- Smarrimento, abbandono o dismissione dell'oggetto assicurato.
- Danni all'oggetto assicurato causati intenzionalmente dall'assicurato.

Provvedimento di embargo

In deroga alle altre disposizioni del contratto, la copertura assicurativa si applica solo nella misura in cui non vi siano sanzioni economiche, commerciali o finanziarie o embarghi dell'Unione Europea o della Repubblica Federale di Germania direttamente applicabili alle parti contraenti.

Ciò vale anche per le sanzioni o gli embarghi economici, commerciali o finanziari imposti dagli Stati Uniti d'America, nella misura in cui ciò non sia in contrasto con le disposizioni di legge dell'Unione Europea o della Repubblica Federale di Germania.

6 Cosa si deve osservare durante e dopo il verificarsi di un evento assicurato? Quali sono le conseguenze della violazione di questi obblighi?

I Suoi obblighi:

- Non possiamo esaminare una richiesta di indennizzo senza la Sua collaborazione. La preghiamo di osservare i seguenti obblighi (cooperazione necessaria):
- I danni devono essere segnalati immediatamente, al più tardi entro 14 giorni. A tal fine, La preghiamo di inviarci la fattura o la bolla di consegna dell'articolo assicurato.
- Se possibile, deve assicurarsi che il danno sia evitato o ridotto al minimo e seguire le nostre istruzioni.
- Tutte le informazioni necessarie per determinare l'evento assicurato, l'obbligo di

prestazione o l'entità delle prestazioni devono essere fornite in modo veritiero.

- Se invia un articolo assicurato danneggiato, questo deve essere inviato in modo sicuro e adeguatamente imballato al riparatore concordato con noi.
- In tutti gli altri casi, l'assicurato deve tenere l'oggetto assicurato pronto per la riparazione o il ritiro da parte del nostro fornitore di servizi di riparazione.
- Se incaricate un vostro fornitore di servizi di riparazione, dovete rispettare i requisiti descritti. Prima di incaricare un proprio fornitore di servizi di riparazione, è necessario ottenere il nostro consenso. La fattura di riparazione deve essere presentata al termine della riparazione.
- I danni causati da reati (ad es. rapina, furto, danneggiamento di beni) devono essere denunciati immediatamente a una stazione di polizia. La conferma della denuncia da parte della polizia, con l'indicazione dei beni assicurati interessati, deve essere trasmessa alla compagnia.
- Nella misura in cui sia possibile richiedere prestazioni per il danno assicurato in base a un'altra polizza assicurativa o a una garanzia o a una garanzia legale, la presente assicurazione per la protezione delle merci non prevede alcuna copertura assicurativa.

In caso di violazione di uno di questi obblighi, la copertura assicurativa può essere annullata in tutto o in parte.

Se la violazione dell'obbligo è intenzionale, il diritto alle prestazioni viene meno e il contratto è risolto.

La compagnia può ridurre la prestazione in caso di negligenza grave. La riduzione è proporzionale alla gravità della colpa. La riduzione può portare all'annullamento completo delle prestazioni. Se si può dimostrare che l'obbligo non è stato violato per colpa grave, il diritto alle prestazioni rimane in vigore.

Se la violazione dell'obbligo non è causa dell'evento assicurato, né determina l'obbligo di eseguire la prestazione della compagnia o la sua entità, la compagnia effettuerà le prestazioni, a patto che l'assicurato ne fornisca la prova. La compagnia pagherà anche se non ha informato l'assicurato di queste conseguenze legali con una comunicazione separata in forma di testo. [?]

In caso di violazione fraudolenta dell'obbligo, il diritto alle prestazioni decade in ogni caso.

7 Come vengono forniti i servizi?

Se la riparazione viene effettuata da un fornitore di servizi di riparazione incaricato da noi per conto del cliente, l'assicurato cede il proprio credito nei nostri confronti al fornitore di servizi di riparazione. La compagnia pagherà i costi di riparazione direttamente al fornitore di servizi di riparazione.

Se la riparazione viene commissionata a proprie spese, la compagnia rimborserà i costi di riparazione o li coprirà presso la propria officina, a seconda di quanto concordato in precedenza con il cliente. Il presupposto è che Lei abbia ottenuto la nostra autorizzazione prima di commissionare la riparazione.

In caso di perdita totale o assicurata dell'oggetto assicurato, il contraente riceverà, a nostra discrezione, un indennizzo monetario pari al valore di mercato o una sostituzione dell'oggetto assicurato dello stesso tipo e qualità.

Il pagamento degli importi dovuti viene effettuato sul conto corrente italiano specificato ed è gratuito.

8 Quali sono i premi da versare? Cosa bisogna tenere presente quando si pagano i premi?

Il premio dipende dall'effettivo prezzo di acquisto dell'oggetto assicurato, dalla tariffa e dalla durata del contratto. Il premio da pagare è indicato nella polizza assicurativa.

Il premio iniziale o unico è dovuto immediatamente alla stipula del contratto, ma non prima della data di decorrenza indicata nella polizza assicurativa.

I premi successivi sono dovuti all'inizio del periodo di pagamento concordato.

Nella procedura di addebito diretto, è obbligato a trasmettere i premi arretrati e futuri solo se glielo richiediamo per iscritto. In caso di nostra comunicazione scritta in tal senso, non spetterà più a noi procedere con la riscossione diretta, ma Lei sarà tenuto ad attivarsi per tempo con il versamento diretto del premio.

Se il pagamento del premio avviene tramite addebito diretto, deve assicurarsi che possa essere riscosso alla data di scadenza e che non vi siano obiezioni a una riscossione autorizzata. Se non è stato possibile riscuotere ripetutamente il premio dovuto, il pagamento è considerato puntuale anche se viene effettuato immediatamente dopo la nostra richiesta. Se non è stato emesso alcun mandato di addebito diretto, per la tempestività del pagamento del premio è sufficiente che il contraente abbia fatto tutto il possibile per garantire la ricezione del premio entro la data di scadenza.

In caso di ritardo nel pagamento del premio si applica quanto segue:

Se il **premio iniziale o unico** concordato non viene pagato entro i termini previsti e fino a quando non viene pagato, possiamo recedere dal contratto. Il nostro diritto di recesso è escluso se il contraente può dimostrare di non essere responsabile del mancato pagamento.

Se l'evento assicurato si verifica e il **premio iniziale o unico** non è stato pagato, la compagnia non è tenuta a versare le prestazioni. Tuttavia, la compagnia è tenuta a versare le prestazioni se il mancato pagamento non è imputabile al contraente. Se ha conferito un mandato di addebito diretto, la copertura assicurativa è prevista anche in caso di mancato pagamento del premio unico. Ciò non vale se la banca non avrebbe riscosso il premio per mancanza di fondi sul conto. Se un premio **successivo** non può essere riscosso in tempo o non viene pagato nei termini richiesti, riceverà una lettera di sollecito per iscritto. La lettera di sollecito indica una scadenza di almeno due settimane, entro le quali il premio deve essere pagato. La compagnia può recedere dal contratto se il contraente non paga il premio entro il termine indicato nella lettera di sollecito. La compagnia può comunicare la propria intenzione di recedere dal contratto in caso di mancato pagamento nella stessa lettera di sollecito. Se l'evento assicurato si verifica dopo la scadenza del termine iniziale previsto

per il pagamento e il contraente non ha effettuato il pagamento entro tale termine, la compagnia non è tenuta a versare le prestazioni. Le conseguenze legali del ritardato pagamento saranno comunicate al contraente nella lettera di sollecito. *[In caso di mancato pagamento dei premi, la compagnia può dichiarare la disdetta già nella lettera di sollecito].*

L'assicurato può compensare i propri crediti solo se questi sono riconosciuti da noi o sono stati legalmente accertati.

Il pagamento del premio viene effettuato tramite Amazon Payments.

9 Quali sono i costi da sostenere oltre al premio?

Non dovrà sostenere alcun costo aggiuntivo al momento della stipula del contratto o durante il periodo di validità dello stesso.

10 Quando inizia la copertura assicurativa?

La copertura assicurativa decorre dal momento della consegna dell'oggetto assicurato, ma non prima della data di decorrenza indicata nella polizza assicurativa (cfr. clausola 3).

11 Quanto dura il contratto? Quando si può disdire o quando scade il contratto?

La durata del contratto è riportata nella polizza assicurativa.

Se il contratto ha una durata fissa e prevede il pagamento di un premio unico, l'assicurazione termina alla fine del periodo contrattuale concordato senza necessità di disdetta.

Se l'assicurazione prevede pagamenti mensili ricorrenti, l'assicurazione viene tacitamente rinnovata per un ulteriore anno alla fine di ogni anno assicurativo. Ciò lascia impregiudicato il Suo diritto di recesso mensile.

Indipendentemente dalla tipologia di contratto concluso (a premio unico o con pagamenti mensili), Lei può recedere dal contratto su base mensile e senza preavviso. Il Suo recesso ha effetto dal momento della ricezione della comunicazione di recesso da parte della compagnia.

In seguito al verificarsi di un evento assicurato, entrambe le parti possono recedere dal contratto assicurativo. Il recesso deve pervenire all'assicurato o alla compagnia entro 30 giorni dal pagamento della prestazione dovuta o dal suo rifiuto. Il recesso ha effetto dal momento della ricezione della Sua comunicazione da parte della compagnia. È tuttavia possibile stabilire che il recesso abbia effetto in un momento successivo, ma non oltre la fine dell'anno assicurativo in corso. **Il recesso della compagnia ha effetto 30 giorni dopo la ricezione della nostra comunicazione.**

Nei casi di recesso sopra individuati, la compagnia rimborserà unicamente la parte di premio già corrisposta e non goduta, relativa al periodo successivo alla data in cui il recesso diventa effettivo.

Il recesso deve essere comunicato in forma scritta (via raccomandata, fax, e-mail).

Il contratto si risolve in caso di smarrimento o abbandono del dispositivo assicurato.

Se l'oggetto assicurato viene venduto o donato, il contratto assicurativo e la copertura assicurativa, e con essi gli obblighi e i diritti derivanti per le parti, sono trasferiti all'acquirente/donatario il giorno della vendita o della donazione. La compagnia può recedere dal contratto con un preavviso di 30 giorni nei confronti dell'acquirente/donatario. Il nostro diritto di recesso decade se non viene esercitato entro 30 giorni dalla conoscenza della vendita o della donazione. L'acquirente/donatario può recedere dal contratto con effetto immediato o con effetto a partire dal termine del periodo assicurativo. Il suo diritto di recesso immediato decade se non viene esercitato entro 30 giorni dall'acquisto/donazione o dalla conoscenza dell'esistenza dell'assicurazione. La preghiamo pertanto di informarci se vende o regala l'oggetto assicurato.

Se al momento della stipula del contratto era residente in Italia, il contratto termina se non è più residente in Italia.

12 Potete recedere dalla proposta/polizza?

Informativa sul diritto di recesso (diritto di ripensamento)

Diritto di recesso

Può **recedere dal contratto assicurativo inviando una comunicazione per iscritto** (ad esempio via raccomandata o e-mail) entro un periodo di **45 giorni** senza indicazione di alcun motivo.

Il **termine di recesso** ha inizio a partire dal **ricevimento per iscritto** della polizza assicurativa, delle clausole contrattuali, ivi comprese le presenti Condizioni Generali di Assicurazione applicabili al rapporto contrattuale e le disposizioni tariffarie, del DIP (documento informativo pre-contrattuale) e le ulteriori informazioni allegate.

Il diritto di recesso risulta validamente esercitato entro il periodo di recesso di cui sopra se la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso è stata inviata prima della scadenza del suddetto termine di recesso.

La dichiarazione di recesso deve essere inviata a:
ERGO Direkt Versicherung AG,
Karl-Martell-Str. 60, 90344 Norimberga (D)
telefono: 800 580 267,
e-mail: ergo-it@insurtech.services

Effetti del recesso

In presenza di efficace esercizio del diritto di recesso, la copertura assicurativa termina. **Se Lei ha preventivamente accettato che la copertura assicurativa inizi prima della fine del periodo di recesso, l'assicuratore rimborsa la parte di premio già corrisposta e non goduta.** Di conseguenza, l'assicuratore può trattenere la parte di premio già corrisposta proporzionata ai giorni di attivazione della copertura assicurativa fino alla ricezione della richiesta di recesso. L'importo proporzionale che l'assicuratore può trattenere è calcolato sulla base del prezzo previsto nella polizza assicurativa.

Gli importi che l'assicuratore è tenuto a rimborsare vengono versati senza indebito ritardo entro 14 giorni dal ricevimento della dichiarazione di recesso, utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da Lei usato per la transazione iniziale, salvo diverso accordo preventivo e senza alcun aggravio di costi conseguenti al rimborso.

Se la copertura assicurativa non ha inizio prima del decorso del termine previsto per il recesso, l'efficace esercizio del recesso comporta la restituzione di tutte le somme corrisposte alla compagnia a titolo di premio oltre al rimborso degli accessori (ad. es. interessi).

Se il diritto di recesso dal contratto di assicurazione è stato esercitato in modo efficace, eventuali contratti accessori sono risolti di diritto, senza ulteriore aggravio di costi a Suo carico. Si parla di contratto accessorio quando lo stesso è legato al contratto per il quale si è esercitato il recesso, facendo riferimento ad un servizio fornito dall'assicuratore o da un terzo sulla base di un accordo tra il terzo e l'assicuratore. Non è possibile concordare o applicare alcuna penale contrattuale.

13 Come sono effettuate le comunicazioni?

Le comunicazioni relative al contratto possono essere effettuate verbalmente o in forma scritta, se non diversamente concordato.

14 Quale legge si applica e quale tribunale è competente? Quale lingua è utilizzata?

Il contratto di assicurazione è regolato dalla legge italiana.

Può intraprendere un'azione legale contro di noi inerente al contratto presso il tribunale competente nel luogo in cui Lei ha la residenza o il domicilio. Si precisa che il tribunale del luogo in cui Lei ha la residenza o il domicilio è quello competente per le azioni legali esperite contro di voi.

Si segnala che prima di agire in giudizio in relazione al contratto assicurativo è necessario esperire la procedura di mediazione obbligatoria ai sensi del decreto legge n. 28 del 4 marzo 2010, rivolgendosi a uno degli organismi di mediazione elencati dal Ministero della Giustizia, consultabili sul sito www.giustizia.it. (Legge 9/8/2013, n. 98 e successive modifiche).

Se trasferisce la propria residenza o domicilio abituale in un paese al di fuori dell'Unione Europea o di uno stato firmatario dell'Accordo sullo Spazio Economico Europeo, sarà competente in via esclusiva il tribunale situato nel luogo della nostra sede legale in Germania.

La lingua del contratto è l'italiano.

15 Dove si può presentare un reclamo o chiedere una risoluzione extragiudiziale delle controversie?

Compagnia di assicurazioni

Tutte le richieste di indennizzo, le notifiche e le comunicazioni pertinenti e previste dal presente contratto di assicurazione saranno considerate debitamente presentate se inviate per iscritto al seguente indirizzo

**ERGO Direkt Versicherung AG,
Karl-Martell-Str. 60,
90344 Norimberga (D)**

Telefono: 800 580 267

E-mail: ergo-it@insurtech.services

Siamo soggetti alla vigilanza dell'Autorità federale tedesca di vigilanza finanziaria (**BaFin**), Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn, www.bafin.de, che potete anche contattare.

Ombudsman tedesco per le assicurazioni

Siamo membri del Versicherungsombudsmann e.V. Si tratta di un centro arbitrale indipendente che opera gratuitamente per i consumatori. Potete quindi rivolgervi all'ombudsman delle assicurazioni in caso di difficoltà derivanti dal contratto o dalla mediazione o dall'avvio del contratto. L'indirizzo è

**Versicherungsombudsmann e.V.,
Casella postale 080632,
10006 Berlino,
Germania.**

È possibile accedervi online tramite il sito web: www.versicherungsombudsmann.de.

Attivazione rete europea

Se il consumatore ha stipulato il contratto per via elettronica (ad esempio tramite un sito web o via e-mail), in caso di reclami può rivolgersi alla piattaforma di risoluzione delle controversie online. Il link è: ec.europa.eu/consumers/odr.

AVVERTENZE

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., con l'attivazione su Amazon.de e la stipula del relativo contratto di assicurazione, il cliente espressamente accetta le presenti Condizioni Generali di Assicurazione. In particolare il cliente accetta espressamente le condizioni 4-5-6-7-8-10-11-12-14 e 15.