

Conditions Générales de Vente – Projet Bébé – Version Janvier 2024

Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente, ci-après désignées les « **CGV** », régissent les relations contractuelles entre :

La société Digital Prisma Players, société par actions simplifiée (TVA Intracommunautaire : TVA FR 47 893 712), dont le siège social est situé au 13 rue Henri Barbusse, 92230 Gennevilliers, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro 893 712 745 au capital social de 21 001 000.00€, ci-après désignée « **La Société** »,

Et

Le souscripteur, tel qu'il a été identifié lors de la souscription à l'offre d'adhésion au service « Projet Bébé », ci-après désigné « **L'Utilisateur** »,

Concernant

L'accès et l'utilisation du service « Projet Bébé », ci-après désigné « **Le Service** », permettant à **L'Utilisateur** de consulter les différents contenus du **Service** accessibles sous différents formats (textes et vidéos) tels que définis à l'article 1 des présentes **CGV**, et de les télécharger (fiches pratiques).

Sur

La plateforme « appli-projetbebe.passeportsante.net », ci-après désigné « **L'Application** », sur laquelle **L'Utilisateur** pourra accéder aux contenus du **Service**.

L'Utilisateur retrouvera la présentation du programme et toutes les informations s'y attenant, ainsi que la possibilité de s'inscrire au **Service** sur le site internet « projetbebe.passeportsante.net », ci-après désigné « **Le Site Public** ».

Les présentes **CGV** expriment les droits et obligations de la **Société** et de **L'Utilisateur**. Préalablement à toute adhésion, **L'Utilisateur** s'engage à prendre connaissance des présentes dispositions et à en accepter l'intégralité.

1. Description du service « Programme Fertilité »

Le service « Projet Bébé » est un programme permettant de comprendre et d'optimiser la fertilité afin d'être dans des conditions optimales pour la conception d'un enfant.

Le service « Projet Bébé » donne accès aux prestations suivantes :

- 12 (douze) semaines de cours : durant lesquelles plusieurs expertises liées à la fertilité sont abordées : nutrition, naturopathie, gynécologue, phytothérapie, sexologie, réflexologie, hypnose, sophrologie, psychologie et yoga, à travers 44 (quarante-quatre) vidéos d'experts.
- 11 (onze) semaines de « menus fertilité » : constitués de repas équilibrés et pro-fertilité conçus par un nutritionniste professionnel.

- 40 (quarante) contenus pratiques : qui regroupent des informations complémentaires aux semaines de cours, sous forme de fiches mémo (téléchargeables en format PDF) et de vidéos (consultables sur **l'Application**).

L'accès à ces contenus se fait sur **l'Application** à laquelle **l'Utilisateur** pourra accéder après s'être inscrit au **Service** sur le **Site Public**. L'identifiant de connexion ainsi que le mot de passe pour accéder à **l'Application**, seront communiqués à **l'Utilisateur** par mail, après la validation de l'inscription.

Les différentes rubriques sont accessibles sur l'interface de **l'Application** dans laquelle une partie des contenus pertinents sera dévoilée chaque semaine pour permettre la progression de **l'Utilisateur** dans le suivi de ce programme durant 12 semaines.

A la fin de cette période évolutive, les contenus seront consultables et téléchargeables (pour les fiches pratiques en format PDF) dans les rubriques correspondantes de **l'Application**.

2. Précautions avant achat

En aucune manière, le contenu de ce programme (qui a une vocation d'informations et de conseils généraux) n'a une vocation médicale ou ne constitue une recommandation de traitement (préventif ou curatif), un diagnostic, une ordonnance, ni ne doit être considéré comme tels.

Les conseils et informations donnés à travers ce programme sont généraux et ne peuvent pas prendre en compte les situations personnelles des **Utilisateurs**. C'est pourquoi, en cas de difficulté de toutes sortes, ces conseils et informations généraux ne peuvent être interprétés comme dispensant les **Utilisateurs** de consulter un médecin.

Dans l'hypothèse où vous seriez sujet à des allergies alimentaires et/ou des intolérances, comme une intolérance au lactose, au gluten, etc... et/ou que vous suivez un régime alimentaire particulier, il est indispensable de consulter un médecin préalablement au suivi des menus proposés dans le service « Projet Bébé ».

La **Société** n'est tenue à aucune obligation de résultat quant à l'atteinte des objectifs que vous vous serez fixés.

3. Conclusion du contrat en ligne

3.1 Prix

Le montant du prix pour l'inscription au service « Projet Bébé » est fixé à 150 (cent cinquante) Euros TTC (toutes taxes comprises). Ce prix est susceptible d'être modifié à tout moment, le prix modifié n'étant applicable que pour les nouvelles adhésions.

Concernant le paiement du **Service**, il s'effectue par CB (carte de paiement bancaire) directement sur l'interface sécurisée de notre prestataire de paiement. Lors du paiement, vous autoriserez explicitement notre prestataire de paiement à débiter le prix du **Service** directement sur votre CB.

L'Utilisateur certifie qu'il est légitimement autorisé à utiliser la CB pour le paiement du **Service** et que la CB qu'il utilise, dispose des fonds nécessaires à la transaction. La **Société** ne pourra être tenue pour responsable d'une utilisation frauduleuse de la CB.

3.2 Durée

L'Utilisateur aura accès chaque semaine à de nouveaux contenus de manière évolutive et ce, pendant une durée de 12 (douze) semaines à compter de la date de validation de son adhésion. A la fin de cette période, l'Utilisateur aura pleinement accès à tous les contenus du Service.

3.3 Facturation

Suite à la validation du paiement du Service, une facture sera envoyée à l'Utilisateur par email à son adresse personnelle. L'Utilisateur pourra aussi retrouver sa facture dans son espace personnel accessible sur l'Application.

3.4 Rétractation

Conformément aux articles L.221-18 et suivants du Code de la consommation, l'Utilisateur dispose d'un délai de quatorze jours pour exercer son droit de rétractation à compter de la date de souscription au Service, sans justifier de motifs, ni payer de pénalité.

Toute demande de rétractation doit impérativement s'accompagner des informations indiquées dans le formulaire type, ci-dessous, dûment complété et envoyé par mail à l'adresse : projetbebe@passeportsante.net ou par voie postale à l'adresse suivante : 125 Avenue de la République, 59110 La Madeleine.

FORMULAIRE DE RETRACTATION

À l'attention de : Digital Prisma Players - « Projet Bébé » - Service Client – adresse : 125 Avenue de la République, 59110 La Madeleine – projetbebe@passeportsante.net

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du Programme Fertilité ci-dessous :

Achat du :

Nom et prénom du consommateur :

Adresse du consommateur :

Email du consommateur :

Pour l'achat du Programme Fertilité.

Signature (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

Le remboursement s'effectuera, par crédit sur le compte bancaire de l'Utilisateur, au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant la réception de la notification de l'exercice du droit de rétractation.

3.5 Modalités d'adhésion

Pour adhérer au Service, l'Utilisateur déclare :

- Être âgé de 18 (dix-huit) ans révolus (ou être âgé de la majorité dans son pays de résidence) ;
 - Être juridiquement capable ;
- Que les bénéfices de l'adhésion sont sans rapport avec l'activité professionnelle de l'**Utilisateur**, tout adhésion étant destinée à une utilisation exclusivement personnelle, à l'exclusion de toute utilisation professionnelle.

3.6 Utilisation et Propriété du Contenu et du Service

La **Société** est propriétaire des contenus auxquels l'**Utilisateur** pourra avoir accès durant la durée de l'adhésion au **Service**. Si l'**Utilisateur** venait à copier, transférer, ou à utiliser le **Service** ou son contenu dont il jouit grâce à son adhésion, à des fins contraires à celles explicitement indiquées dans les **CGV**, la **Société** se réserve le droit de résilier promptement l'adhésion de l'**Utilisateur** après une mise en demeure, car cette utilisation est une infraction aux **CGV**.

De plus, si une telle infraction est relevée, la **Société** se réserve le droit de faire valoir tout droit ou recours existant en sa faveur.

4. Responsabilité

La **Société** n'est pas tenue de vérifier la capacité juridique de l'**Utilisateur**, en conséquence, si l'**Utilisateur** n'est pas en capacité juridique de souscrire à l'adhésion au **Service**, ses responsables légaux assument la responsabilité de l'adhésion au **Service**, mais aussi, de régler le prix s'y attendant.

La **Société** se dégage de toute responsabilité en cas d'utilisation non-autorisée du contenu ou du **Service**, en cas d'interruption temporaire de service de l'**Application** (notamment pour des opérations de maintenance technique ou d'actualisation des informations publiées), mais aussi, en cas de tout dysfonctionnement de l'**Application** dû aux appareils, navigateurs, connexions Internet, systèmes d'exploitation de l'**Utilisateur** et également en cas d'évènements relevant de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil.

5. Dispositions générales

5.1 Non validité partielle

Si une ou plusieurs clauses des présentes **CGV** sont tenues pour non valides ou nulles, suite à un changement de loi, à l'intervention d'une décision d'une autorité publique ou d'une juridiction compétente, les autres stipulations resteront valides et pourront être appliquées.

5.2 Non-renonciation

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir auprès de l'autre partie d'un manquement à l'une ou plusieurs des obligations visées au sein des présentes **CGV** ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

5.3 Cession

Les droits et obligations de l'**Utilisateur** du service peuvent être cédés ou transférés après accord explicite de la **Société**.

Les droits et obligations de la **Société** peuvent être cédés ou transférés sans accord explicite de l'**Utilisateur** et après information préalable de ce dernier dans un délai raisonnable.

5.4 Modification des CGV

La **Société** se réserve le droit de modifier les présentes **CGV** et de les mettre à jour à tout moment. La mise à jour de ces dernières sera accessible sur l'**Application**, dans l'espace utilisateur, dans lequel l'**Utilisateur** pourra consulter les précédentes versions, mais aussi sur le **Site Public**. De plus, la **Société** informera l'**Utilisateur** de cette mise à jour, directement sur l'**Application** et/ou par email dans un délai raisonnable avant son entrée en vigueur.

Toute adhésion sera régie par les **CGV** applicables à la date de l'adhésion.

6. **Service client – Médiateur – Plateforme européenne**

6.1 Service client

Pour toute information ou question, il est possible de contacter le service client :

Par mail : projetbebe@passeportsante.net

Par courrier : Projet Bébé, 125 Avenue de la République, 59110 La Madeleine.

Par les réseaux sociaux :

- Sur Instagram : <https://www.instagram.com/projetbebe.fr/>
- Sur Facebook : <https://www.facebook.com/projetbebe.fr>

Via l'**Application** : dans la rubrique "Nous contacter" sur l'**Application**.

6.2 Médiateur

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du Code de la Consommation, nous proposons un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : CNPM – MEDIATION DE LA CONSOMMATION.

En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation directement sur le site de l'entité de médiation, à l'adresse suivante : <https://cnpm-mediation-consommation.eu>, ou par voie postale, en écrivant à : CNPM – MEDIATION – CONSOMMATION, 27 Avenue de la Libération, 42400 SaintChamond.

6.3 Plateforme européenne de règlement des litiges

Au niveau européen, la Commission met à disposition des consommateurs une plateforme de résolution en ligne des litiges : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main> L'adresse email de la **Société** est : projetbebe@passeportsante.net

7. **Loi applicable et Litiges**

Les présentes **CGV** sont soumises au droit français.

En cas d'échec de toute tentative de solution amiable, les litiges relatifs aux présentes **CGV** et à leur exécution sont soumis aux Tribunaux français compétents.

8. Données personnelles

Conformément aux dispositions du RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données), les modalités relatives au traitement de vos données personnelles sont accessibles à l'adresse suivante : <https://rgpd.digitalprismatech.com/charte-confidentialite-dpp.pdf>

9. Propriété intellectuelle

Les marques, noms de domaines, produits, logiciels, images, vidéos, textes ou plus généralement tout signes distinctifs objets des droits de propriété intellectuelle sont et restent propriété exclusive de la **Société**. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes **CGV**.

Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation desdits signes pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

La **Société** est titulaire exclusive de tous les droits de propriété intellectuelle attachés aux noms, logos et marques présents sur **l'Application**, ainsi qu'aux contenus de **l'Application** (y compris, textes, photos, illustrations, vidéos, liens hypertextes) et ce, dans le monde entier.

Tout partage, toute mise en réseau, toute rediffusion, toute exploitation commerciale et toute commercialisation des contenus présents sur **l'Application** auprès de tiers, sous quelque forme que ce soit, est strictement interdite.

10. Fin du Service

Il peut être mis fin au **Service** sans que des indemnités ne puissent être réclamées autres que le remboursement des sommes non utilisées dans le cadre de l'adhésion, le cas échéant.

Dans ce cas, vous serez informés préalablement par écrit de la fin du **Service**.