

Le guide tarifaire des offres mobile



Tarifs TTC au 25 mars 2024

Offres soumises à conditions, en France métropolitaine, sous réserve de couverture. Forfaits SIM ouverts aux particuliers et aux professionnels. Offres prépayées et Forfaits + Mobile réservés aux particuliers pour un usage privé.

• Les Forfaits SIM/Les Forfaits + Mobile.....	page 2
• La Carte Prépayée/La Carte Prépayée Internationale	page 3
• Services gratuits et inclus dans les offres La Poste Mobile	page 3
• Services gratuits sur demande communs aux forfaits La Poste Mobile.....	page 3
• Tarification des communications vers les numéros courts et spéciaux	page 4
• Communications gratuites	page 4
• Détail des Zones.....	page 4
• Tarification des communications émises depuis la France métropolitaine vers des numéros non métropolitains	page 5
• Tarification des communications émises et reçues depuis les Zones 1 Europe, DOM/COM, Monaco, Saint-Marin et le Liechtenstein	page 7
• Tarification des communications émises et reçues en-dehors de la France métropolitaine.....	page 8
• Caractéristiques de l'internet mobile en France métropolitaine	page 10
• Tarifs des options (hors Assurance).....	page 10
• Alerte conso des forfaits	page 10
• Tarifs des prestations ponctuelles communes à toutes les offres	page 11
• Mentions légales, informatives et rectificatives	page 12

Les Forfaits SIM / Les Forfaits + Mobile

- Les Forfaits SIM sont soumis à l'achat préalable d'une carte SIM Forfaits (i) à 14,90€ en bureau de poste ou (ii) à 9,90€ auprès d'un conseiller bancaire, d'un téléconseiller de La Poste Mobile ou sur www.lapostemobile.fr (RIB indispensable).
- Le Forfait + Mobile 380Go est disponible uniquement auprès des conseillers bancaires La Banque Postale.
- Les forfaits comprennent les appels voix émis depuis la France métropolitaine vers les mobiles des opérateurs métropolitains (sauf les numéros commençant par 0690, 0692, 0693, 0694 et 0696), les fixes métropolitains (sauf les numéros commençant par 0590, 0592, 0594, 0596 et 0262), le coût de l'acheminement de la communication (C) des appels vers les numéros courts et spéciaux à tarification banalisée ou majorée (voir tableau de la section « Tarification des communications vers les numéros courts et spéciaux » en page 4), le numéro court du Service Client La Poste Mobile (904), les communications gratuites (voir page 4) et les renvois d'appels métropolitains.
- Les forfaits comprennent des communications utilisables depuis les Zones 1 Europe, DOM/COM, Monaco, Saint-Marin et le Liechtenstein (voir page 7).
- Les appels depuis et vers la France métropolitaine inclus dans les forfaits sont décomptés à la seconde dès la 1^{ère} seconde.
- Les communications incluses dans les forfaits et les options non utilisées ne sont pas reportées sur le mois suivant.
- Retrouvez les options (incluant les recharges) disponibles en page 10.

	Les Forfaits SIM			
	100Mo	70Go	130Go	250Go
Appels voix en France métropolitaine	illimités			
SMS / MMS ⁽¹⁾ en France métropolitaine	illimités			
Internet mobile en France métropolitaine	100Mo	70Go	130Go	250Go
Appels et SMS ⁽¹⁾ depuis la France métropolitaine vers la Zone DOM/COM	illimités			
Appels / SMS ⁽¹⁾ / MMS ⁽¹⁾ / internet mobile depuis les Zones 1 Europe, DOM/COM, Monaco, Saint-Marin et le Liechtenstein	Voir modalités en page 7			
Services	Continuité de service internet ⁽²⁾	-		
	Blocage du forfait (service inclus sur demande) ⁽³⁾			
Les Plus	-	-	-	- Option 5G gratuite - 5Go d'internet depuis 3 destinations supplémentaires (Maroc, Algérie, Tunisie) ⁽⁴⁾ - Appels illimités depuis la France métropolitaine vers les fixes de la Zone 1 Europe & vers les fixes et mobiles de la Zone 2 Amérique du Nord

	Les Forfaits + Mobile			
	80Go	180Go	280Go	380Go
Appels voix en France métropolitaine	illimités			
SMS / MMS ⁽¹⁾ en France métropolitaine	illimités			
Internet mobile en France métropolitaine	80Go	180Go	280Go	380Go
Appels et SMS ⁽¹⁾ depuis la France métropolitaine vers la Zone DOM/COM	illimités			
Appels / SMS ⁽¹⁾ / MMS ⁽¹⁾ / internet mobile depuis les Zones 1 Europe, DOM/COM, Monaco, Saint-Marin et le Liechtenstein	voir modalités en page 7			
Service	Blocage du forfait (service inclus sur demande) ⁽³⁾			
Les Plus	- Option 5G gratuite	- Option 5G gratuite	- Option 5G gratuite - 5Go d'internet depuis 3 destinations supplémentaires (Maroc, Algérie, Tunisie) ⁽⁴⁾ - Appels illimités depuis la France métropolitaine vers les fixes de la Zone 1 Europe & vers les fixes et mobiles de la Zone 2 Amérique du Nord	

	Le Forfait Seniors
	Forfait + Mobile 5Go
Appels voix en France métropolitaine	illimités
SMS / MMS ⁽¹⁾ en France métropolitaine	illimités
Internet mobile en France métropolitaine	5Go
Appels et SMS ⁽¹⁾ depuis la France métropolitaine vers la Zone DOM/COM	illimités
Appels / SMS ⁽¹⁾ / MMS ⁽¹⁾ / internet mobile depuis les Zones 1 Europe, DOM/COM, Monaco, Saint-Marin et le Liechtenstein	Voir modalités en page 7
Services	Blocage du forfait (service inclus sur demande) ⁽³⁾ Avantages Seniors (service inclus sur demande lors de la souscription) ⁽⁵⁾

Mentions relatives aux usages « illimités » et à l'internet mobile inclus dans les forfaits

- ✓ Appels voix illimités en France métropolitaine et depuis la France métropolitaine vers la Zone DOM/COM et, pour le Forfait SIM 250Go et les Forfaits + Mobile 280Go et 380Go, depuis la France métropolitaine vers les fixes de la Zone 1 Europe et vers les fixes et mobiles des États-Unis (dont Alaska et Hawaï) et du Canada (hors Visio, prix du service des n^{os} majorés et surtaxes) : limités à 129 destinataires par mois (au-delà, les appels sont suspendus jusqu'au prochain cycle de facturation) et 3 heures maximum par appel (au-delà, l'appel est coupé).
- ✓ SMS et MMS⁽¹⁾ illimités (hors SMS+, MMS+ et surtaxes) : SMS en France métropolitaine et depuis la France métropolitaine vers la Zone DOM/COM et MMS en France métropolitaine, limités chacun à 250 destinataires différents par mois (au-delà, facturation à 0,10€/SMS/destinataire en France métropolitaine, à 0,30€/SMS/destinataire depuis la France métropolitaine vers la Zone DOM/COM et à 0,30€/MMS/destinataire en France métropolitaine).
- ✓ Internet mobile en France métropolitaine, valable avec mobiles compatibles.
 - Pour les Forfaits SIM 100Mo, 70Go, 130Go et 250Go : usage bloqué au seuil indiqué dans l'offre jusqu'à la prochaine date de facturation et rechargeable.
 - Pour les Forfaits + Mobile 5Go, 80Go, 180Go, 280Go et 380Go : débit réduit au-delà du seuil indiqué dans l'offre. Au-delà de 10Go utilisés en débit réduit, usage bloqué jusqu'à la prochaine date de facturation et rechargeable.

La Carte Prépayée

L'offre Carte Prépayée est soumise à l'achat préalable d'une carte SIM à 9,90€ en bureau de poste.

Communications émises depuis et vers la France métropolitaine :

Toutes les communications sont décomptées du crédit de communication selon la tarification en vigueur et le type de communication. Les appels en France métropolitaine sont facturés à la seconde dès la 1^{ère} seconde vers les mobiles et fixes métropolitains et sous réserve de disposer d'un crédit de communication supérieur à 0,50€.

L'accès aux appels et SMS illimités en France métropolitaine est décompté 0,50€/jour, sous réserve d'un crédit de communication supérieur à 0,50€.

Tarifs des communications depuis et vers la France métropolitaine :

- **Appels Voix** (hors Visio, prix du service des n^{os} majorés, surtaxes) : 0,50€/min.
- **SMS / MMS Texte**⁽¹⁾ : 0,10€/SMS/MMS/destinataire.
- **MMS Photo, son ou vidéo**⁽¹⁾ : 0,30€/MMS/destinataire.
- **Internet mobile** : 0,50€/Mo par palier de 10Ko, soit 0,005€/10Ko.

La Carte Prépayée comprend un **crédit de communication initial** dont le montant dépend de l'offre en vigueur à la date d'achat et de la date de la 1^{ère} communication émise. Il est valable 15 jours à compter de la 1^{ère} communication émise et décompté selon le type de communication conformément aux tarifs métropolitains ci-dessus.

Pour le **crédit de communication rechargé**, le crédit de communication est décompté selon le type de communication conformément au tableau ci-après.

Recharges Prépayées	5€	10€	20€	30€
Appels	Appels et SMS illimités en France métropolitaine (soit 0,50€/jour)			
SMS ⁽¹⁾				
Internet mobile inclus	100Mo puis décompté du crédit de communication 0,50€/Mo	500Mo puis décompté du crédit de communication 0,50€/Mo	2Go puis décompté du crédit de communication 0,50€/Mo	4Go puis décompté du crédit de communication 0,50€/Mo
Durée de validité	7 jours*	15 jours*	60 jours*	90 jours*

* À compter du moment où le client recrée son compte.

La durée de validité de la Recharge Prépayée court à compter de la date où le client recrée son compte. Le crédit de communication est perdu s'il n'est pas utilisé ou si le client ne recharge pas sa Carte Prépayée avant la fin de la période de validité de la Recharge Prépayée. A l'issue de la fin de validité du crédit de communication rechargé, la Carte Prépayée reste valable pendant une durée de 3 mois.

- ✓ **Appels voix illimités en France métropolitaine (hors Visio, prix du service des n^{os} majorés et surtaxes)** : limités à 129 destinataires/mois et 3 heures max/appel ; et sous réserve d'un crédit de communication supérieur à 0,50€.
- ✓ **SMS⁽¹⁾ illimités en France métropolitaine (hors SMS+ et surtaxes)** : limités à 250 destinataires différents par mois, et sous réserve d'un crédit de communication supérieur à 0,50€.
- ✓ **Internet mobile en France métropolitaine** : au-delà du seuil indiqué, usage décompté au tarif de 0,50€/Mo par palier de 10Ko. Valable avec mobiles compatibles.

La Carte Prépayée Internationale

L'offre Carte Prépayée Internationale est soumise à l'achat préalable d'une carte SIM à 9,90€ en bureau de poste.

Toutes les communications sont décomptées du crédit de communication rechargé selon la tarification en vigueur.

Un coût de connexion de 0,19€/appel sortant est facturé. Aucun coût de connexion pour les destinations des Zones 1 Europe, DOM/COM, Monaco, Saint-Marin et le Liechtenstein. Détails des tarifs sur www.lapostemobile.fr et sur la «Fiche Tarifaire Internationale» disponible en bureau de poste.

Les appels en France métropolitaine sont facturés à la seconde dès la 1^{ère} seconde vers les mobiles et fixes métropolitains.

La durée de validité de la Recharge court à compter de la date où le client recrée son compte. Le montant que vous rechargez s'ajoute à votre ancien solde, si le rechargement est effectué avant la fin de validité de celui-ci le crédit de communication est perdu s'il n'est pas utilisé ou si le client ne recharge pas sa carte avant la fin de la période de validité de la Recharge. A l'issue de la fin de validité du crédit de communication rechargé, la Carte Prépayée Internationale reste valable pendant une durée de 3 mois.

Tarifs des communications depuis et vers la France métropolitaine :

- **Appels voix** (hors Visio, prix du service des n^{os} majorés, surtaxes) : 0,15€/min.
- **SMS / MMS texte**⁽¹⁾ : 0,15€/SMS/MMS texte/destinataire.
- **MMS photo, son ou vidéo**⁽¹⁾ : 0,30€/MMS photo/destinataire.
- **Internet mobile (hors services payants et surtaxes)** : Au-delà du seuil indiqué, usage décompté au tarif de 0,50€/Mo par palier de 10Ko. Valable avec mobiles compatibles.

Tarifs des appels émis depuis la France métropolitaine vers des numéros non métropolitains :

Le décompte de ces appels s'effectue à la minute indivisible. Voir détail des Zones et des tarifs en page 4 et 5.

La Carte Prépayée Internationale comprend un **crédit de communication initial** dont le montant dépend de l'offre en vigueur à la date d'achat et de la date de la première communication émise. Ce crédit est valable 15 jours à compter de la première communication émise, et décompté conformément aux tarifs métropolitains ci-dessus.

Recharges Prépayées Internationales	5€	10€	20€	30€
Appels	Voir les tarifs des appels vers l'International dans la Fiche Tarifaire internationale			
Internet mobile inclus	-	1Go	2Go	4Go
Durée de validité	20 jours*	30 jours*	60 jours*	90 jours*

* À compter du moment où le client recrée son compte.

Services gratuits et inclus dans les offres La Poste Mobile

- Présentation du numéro
- Double appel
- Limitation d'appels internationaux⁽⁹⁾
- **VoLTE (appels voix en 4G)** : service disponible en France métropolitaine, **uniquement dans les zones de couverture des réseaux 4G/4G+⁽⁶⁾ et 5G⁽⁷⁾** et sous réserve d'un terminal compatible avec le service **VoLTE de La Poste Mobile** (voir liste sur assistance.lapostemobile.fr). Les appels en VoLTE sont décomptés de votre offre ou facturés selon la tarification en vigueur. Voir tarifs en pages 2 et 3.
- **VoWifi (appels voix en Wifi)** : service disponible en France métropolitaine, **sous réserve d'une connexion wifi et d'un terminal compatible avec le service VoWifi de La Poste Mobile** (voir liste sur assistance.lapostemobile.fr). Les appels en VoWifi sont décomptés de votre offre ou facturés selon la tarification en vigueur. Voir tarifs en pages 2 et 3.
- Messagerie vocale
- Info conso
- Liste Ivoire⁽¹⁰⁾ (hors SMS et MMS)
- Liste rouge
- Option Monde

Services gratuits sur demande communs aux forfaits La Poste Mobile

- Service de mobile de prêt⁽⁸⁾
- Facturation détaillée
- Blocage des numéros spéciaux et SMS/MMS surtaxés⁽¹¹⁾
- Service de blocage du forfait⁽⁹⁾

Tarification des communications vers les numéros courts et spéciaux

- **SMS+ et MMS+ Texte** : 0,12€/SMS+/MMS+/destinataire + prix affiché par le fournisseur de services
- **MMS+ Photo, son ou vidéo** : 0,30€/MMS+/destinataire + prix affiché par le fournisseur de services
- **Les appels vers les n°s courts et spéciaux ont deux composantes qui apparaissent séparément sur votre facture :**
 - le coût de l'acheminement de la communication (C) : identique au coût appliqué dans votre offre tarifaire pour des appels en France métropolitaine (ci-dessous « coût d'un appel normal ») ;
 - le coût du service (S) varie en fonction du numéro appelé et est défini par le fournisseur de services, identique pour tous les appelants. Pour connaître le prix du service (S), consultez l'annuaire inversé SVA sur le site infosva.org.

Ces appels sont facturés conformément aux tarifs et conditions indiqués dans le tableau ci-dessous :

	Offres Prépayées	Forfaits avec appels illimités depuis et vers la France métropolitaine	Coût maximum du service (S) (Commun à toutes les offres)
	Coût de la communication (C)		
n°s à 10 chiffres débutant par :	0800, 0801, 0802, 0803, 0804, 0805	Gratuit	
	0806, 0807, 0808, 0809	Gratuit	
	081	Coût d'un appel normal	Inclus dans le forfait, puis prix de la minute au-delà si vous avez dépassé les limites de 129 destinataires/mois et 3h/appel
	082		0,06€/min ou 0,15€/appel
	089		0,20€/min ou 0,50€/appel
			0,80€/min ou 3€/appel
n°s courts de la forme :	1X, 11X, 116 XXX	Gratuit	
	30XX, 31XX	Gratuit	
	3XXX (hors 30XX, 31XX)	Coût d'un appel normal	Inclus dans le forfait, puis prix de la minute au-delà si vous avez dépassé les limites de 129 destinataires/mois et 3h/appel
	10XX	Gratuit ou coût d'un appel normal	Gratuit ou inclus dans le forfait, puis prix de la minute au-delà si vous avez dépassé les limites de 129 destinataires/mois et 3h/appel
	118 XXX		Gratuit ou 0,80€/min ou 3€/appel
	904	Temps d'attente gratuit puis coût d'un appel normal	

Communications gratuites (non décomptées du forfait et du crédit de communication)

- **15** : Urgences médicales - Samu, **17** : Police secours, **18** : Pompiers, **112** : Numéro d'appel d'urgence paneuropéen, **114** : Numéro d'urgence pour personnes déficientes auditives (accessible par SMS), **115** : Samu social, **119** : Enfance en danger, **191** : Urgence aéronautique - CCS, **196** : Urgence maritime - CROSS, **197** : Alerte attentat - Alerte enlèvement, **116 000** : Enfants disparus, **116 111** : Enfance en danger, **116 117** : Permanence des soins ambulatoires.
- **123/3175** : Consultation du répondeur depuis la France métropolitaine, **2525** : Service de rechargement, **904/+33 970 808 660** : Service Client La Poste Mobile **954/3174** : Info Conso La Poste Mobile, **3179/08 05 30 52 05** : Relevé d'identité opérateur (RIO).
- N°s courts et spéciaux à tarification gratuite (voir liste des n°s concernés sur le tableau ci-dessus).

Détail des Zones

ZONE 1 :

Europe : Açores, Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares (Les), Belgique, Bulgarie, Canaries (Les), Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades (Les), Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Ile de Man, Ile de Wight, Iles Aland, Iles Féroé, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Norvège, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République-Tchèque, Rhodes, Roumanie, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican.

ZONE DOM/COM :

Guadeloupe, Guyane, Martinique, Mayotte, La Réunion, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon.

ZONE MONACO :

Monaco

ZONE 2 :

Europe élargie : Albanie, Bosnie-Herzégovine, Chypre du Nord, Îles Féroé, Kosovo, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Serbie, Turquie, Ukraine.
Iles Vierges Américaines, Mozambique, Porto Rico.

Maghreb (hors Tunisie) : Algérie, Maroc.

Amérique du Nord (hors Mexique) : Canada, États-Unis (dont Alaska et Hawaï).

ZONE 3 :

Reste du monde : Afrique, Amérique Centrale, Amérique du Sud, Asie, Caraïbes, Groenland, Iles Vierges Britanniques, Mexique, Nouvelle-Calédonie, Océanie, Péninsule Arabique, Polynésie Française, Russie, TAAF, Wallis et Futuna.

ZONE 4 :

Réseaux satellitaires.

Zone 5 :

Reste de l'Europe : Suisse, Andorre, Saint-Marin, Liechtenstein.

Tarification des communications émises depuis la France métropolitaine vers des numéros non métropolitains

- Pour la Carte Prépayée Internationale et l'option Avantage International : Un coût de connexion de 0,19€ est facturé par appel sortant. Aucun coût de connexion pour les destinations des Zones 1 Europe, DOM/COM, Monaco, Saint-Marin et le Liechtenstein. Les prix indiqués pour ces appels sont des prix maximum qui sont susceptibles de varier à la baisse. Une notification vous informant des modifications tarifaires et de leur période de validité vous sera adressée au préalable. Les nouveaux tarifs applicables figureront dans la « Fiche Tarifaire Internationale » disponible en bureau de poste et sur www.lapostemobile.fr
- Pour la Carte Prépayée Classique et la Carte Prépayée Internationale, les usages sont décomptés du crédit de communication disponible.
- Pour les Forfaits + Mobile / Forfaits SIM / Option Avantage International, les usages sont décomptés en hors forfait.
- Le décompte de ces appels s'effectue à la seconde après **une 1^{ère} minute indivisible** sauf si détention de l'option Avantage International. Dans ce cas, le décompte s'effectue à la minute.

Destination	Forfaits SIM / Forfaits + Mobile / Carte prépayée			Carte Prépayée Internationale et option Avantage International (prix maximum) Tarifs en €/min (hors coût de connexion)		
	Appels/min	SMS/ destinataire	MMS/ destinataire	Appels vers les fixes	Appels vers les mobiles	SMS/destinataire
Açores [▲]	0,23 €	0,072 €		0,09 €	0,19 €	0,072 €
Afghanistan	1,50 €	0,30 €		0,19 €	0,39 €	0,15 €
Afrique du Sud	1,50 €	0,30 €		0,19 €	0,30 €	0,15 €
Alaska [▲]	0,75 €	0,30 €		0,09 €	0,09 €	0,15 €
Albanie	0,75 €	0,30 €		0,13 €	0,30 €	0,15 €
Algérie	0,75 €	0,30 €		0,07 €	0,69 €	0,15 €
Allemagne [▲]	0,23 €	0,072 €		0,09 €	0,19 €	0,072 €
Andorre	0,50 €	0,30 €		0,09 €	0,19 €	0,15 €
Angleterre ^{▲*}	0,23 €	0,072 €		0,09 €	0,19 €	0,072 €
Australie	1,50 €	0,30 €		0,09 €	0,19 €	0,15 €
Autriche [▲]	0,23 €	0,072 €		0,09 €	0,19 €	0,072 €
Bahamas	1,50 €	0,30 €		0,09 €	0,19 €	0,15 €
Baléares [▲]	0,23 €	0,072 €		0,09 €	0,19 €	0,072 €
Bangladesh	1,50 €	0,30 €		0,05 €	0,05 €	0,15 €
Belgique [▲]	0,23 €	0,072 €		0,05 €	0,19 €	0,072 €
Bénin	1,50 €	0,30 €		0,19 €	0,39 €	0,15 €
Bosnie-Herzégovine	0,75 €	0,30 €		0,13 €	0,30 €	0,15 €
Brésil	1,50 €	0,30 €		0,19 €	0,39 €	0,15 €
Bulgarie [▲]	0,23 €	0,072 €		0,09 €	0,19 €	0,072 €
Burkina Faso	1,50 €	0,30 €		0,24 €	0,29 €	0,15 €
Caimans (Îles)	1,50 €	0,30 €		0,09 €	0,19 €	0,15 €
Cambodge	1,50 €	0,30 €		0,01 €	0,06 €	0,15 €
Cameroun	1,50 €	0,30 €		0,15 €	0,29 €	0,15 €
Canada [▲]	0,75 €	0,30 €		0,09 €	0,09 €	0,15 €
Canaries [▲]	0,23 €	0,072 €		0,09 €	0,19 €	0,072 €
Centrafrique (République centrafricaine)	1,50 €	0,30 €		0,34 €	0,39 €	0,15 €
Chili	1,50 €	0,30 €		0,09 €	0,09 €	0,15 €
Chine	1,50 €	0,30 €		0,01 €	0,05 €	0,15 €
Chypre [▲]	0,23 €	0,072 €		0,09 €	0,19 €	0,072 €
Chypre du Nord	0,75 €	0,30 €		0,05 €	0,15 €	0,15 €
Colombie	1,50 €	0,30 €		0,09 €	0,19 €	0,15 €
Comores	1,50 €	0,30 €		0,19 €	0,39 €	0,15 €
Congo-Brazzaville (République du Congo)	1,50 €	0,30 €		0,34 €	0,39 €	0,15 €
Congo-Kinshasa (République démocratique du Congo)	1,50 €	0,30 €		0,19 €	0,39 €	0,15 €
Côte d'Ivoire	1,50 €	0,30 €	Texte : 0,75€	0,19 €	0,29 €	0,15 €
Corée du Sud (République de Corée)	1,50 €	0,30 €	Vidéo/son/photo : 1,20€	0,05 €	0,14 €	0,15 €
Corfou [▲]	0,23 €	0,072 €		0,09 €	0,19 €	0,072 €
Costa Rica	1,50 €	0,30 €		0,09 €	0,19 €	0,15 €
Crète [▲]	0,23 €	0,072 €		0,09 €	0,19 €	0,072 €
Croatie [▲]	0,23 €	0,072 €		0,13 €	0,23 €	0,072 €
Cyclades [▲]	0,23 €	0,072 €		0,09 €	0,19 €	0,072 €
Danemark [▲]	0,23 €	0,072 €		0,09 €	0,19 €	0,072 €
Ecosse ^{▲*}	0,23 €	0,072 €		0,09 €	0,19 €	0,072 €
Égypte	1,50 €	0,30 €		0,10 €	0,12 €	0,15 €
Espagne [▲]	0,23 €	0,072 €		0,09 €	0,19 €	0,072 €
Estonie [▲]	0,23 €	0,072 €		0,09 €	0,19 €	0,072 €
États-Unis [▲]	0,75 €	0,30 €		0,09 €	0,09 €	0,15 €
Féroé (Îles)	0,75 €	0,30 €		0,09 €	0,19 €	0,15 €
Finlande [▲]	0,23 €	0,072 €		0,09 €	0,19 €	0,072 €
Gabon	1,50 €	0,30 €		0,34 €	0,39 €	0,15 €
Géorgie	1,50 €	0,30 €		0,09 €	0,19 €	0,15 €
Ghana	1,50 €	0,30 €		0,19 €	0,39 €	0,15 €
Gibraltar [▲]	0,23 €	0,072 €		0,09 €	0,19 €	0,072 €
Grèce [▲]	0,23 €	0,072 €		0,09 €	0,19 €	0,072 €
Guadeloupe	0,50 €	0,30 €		0,09 €	0,11 €	0,15 €
Guernesey [▲]	0,23 €	0,072 €		0,09 €	0,19 €	0,072 €
Guinée	1,50 €	0,30 €		0,19 €	0,30 €	0,15 €
Guinée-Bissau	1,50 €	0,30 €		0,34 €	0,34 €	0,15 €
Guyana	1,50 €	0,30 €		0,09 €	0,19 €	0,15 €
Guyane Française	0,50 €	0,30 €		0,09 €	0,11 €	0,15 €
Haïti	1,50 €	0,30 €		0,24 €	0,29 €	0,15 €
Hawaï [▲]	0,75 €	0,30 €		0,09 €	0,09 €	0,15 €
Hong Kong	1,50 €	0,30 €		0,01 €	0,06 €	0,15 €
Hongrie [▲]	0,23 €	0,072 €		0,09 €	0,19 €	0,072 €
Île de Man [▲]	0,23 €	0,072 €		0,09 €	0,19 €	0,072 €
Îles Aland [▲]	0,23 €	0,072 €		0,09 €	0,19 €	0,072 €
Îles Féroé [▲]	0,23 €	0,072 €		0,09 €	0,19 €	0,072 €
Îles Vierges des États-Unis	0,75 €	0,30 €		0,30 €	0,30 €	0,15 €
Inde	1,50 €	0,30 €		0,05 €	0,05 €	0,15 €
Indonésie	1,50 €	0,30 €		0,05 €	0,14 €	0,15 €
Irak	1,50 €	0,30 €		0,19 €	0,39 €	0,15 €

Destination	Forfaits SIM / Forfaits + Mobile / Carte prépayée			Carte Prépayée Internationale et option Avantage International (prix maximum) Tarifs en €/min (hors coût de connexion)		
	Appels/min	SMS/ destinataire	MMS/ destinataire	Appels vers les fixes	Appels vers les mobiles	SMS/destinataire
Iran	1,50 €	0,30 €		0,09 €	0,09 €	0,15 €
Irlande [^]	0,23 €	0,072 €		0,09 €	0,19 €	0,072 €
Irlande du Nord ^{^*}	0,23 €	0,072 €		0,09 €	0,19 €	0,072 €
Islande [^]	0,23 €	0,072 €		0,09 €	0,19 €	0,072 €
Israël	1,50 €	0,30 €		0,09 €	0,09 €	0,15 €
Italie [^]	0,23 €	0,072 €		0,05 €	0,19 €	0,072 €
Japon	1,50 €	0,30 €		0,05 €	0,14 €	0,15 €
Jersey [^]	0,23 €	0,072 €		0,09 €	0,19 €	0,072 €
Jordanie	1,50 €	0,30 €		0,09 €	0,17 €	0,15 €
Kosovo	0,75 €	0,30 €		0,30 €	0,30 €	0,15 €
Laos	1,50 €	0,30 €		0,01 €	0,06 €	0,15 €
La Réunion	0,50 €	0,30 €		0,09 €	0,11 €	0,15 €
Lettonie [^]	0,23 €	0,072 €		0,09 €	0,19 €	0,072 €
Liban	1,50 €	0,30 €		0,19 €	0,39 €	0,15 €
Liechtenstein	0,50 €	0,30 €		0,09 €	0,19 €	0,15 €
Lituanie [^]	0,23 €	0,072 €		0,09 €	0,19 €	0,072 €
Luxembourg [^]	0,23 €	0,072 €		0,09 €	0,19 €	0,072 €
Macao	1,50 €	0,30 €		0,09 €	0,19 €	0,15 €
Macédoine du Nord	0,75 €	0,30 €		0,13 €	0,30 €	0,15 €
Madagascar	1,50 €	0,30 €		0,49 €	0,59 €	0,15 €
Madère [^]	0,23 €	0,072 €		0,09 €	0,19 €	0,072 €
Malaisie	1,50 €	0,30 €		0,05 €	0,14 €	0,15 €
Malawi	1,50 €	0,30 €		0,19 €	0,39 €	0,15 €
Mali	1,50 €	0,30 €		0,19 €	0,29 €	0,15 €
Malte [^]	0,23 €	0,072 €		0,09 €	0,19 €	0,072 €
Maroc ^{**}	0,75 €	0,30 €		0,05 €	0,49 €	0,15 €
Martinique	0,50 €	0,30 €		0,09 €	0,11 €	0,15 €
Maurice (Île)	1,50 €	0,30 €		0,19 €	0,39 €	0,15 €
Mauritanie	1,50 €	0,30 €		0,49 €	0,59 €	0,15 €
Mayotte	0,50 €	0,30 €		0,09 €	0,11 €	0,15 €
Mexique	1,50 €	0,30 €		0,19 €	0,39 €	0,15 €
Moldavie	0,75 €	0,30 €		0,30 €	0,30 €	0,15 €
Monaco (sauf 3774)	0,50 €	0,30 €		0,09 €	0,19 €	0,15 €
Monténégro	0,75 €	0,30 €		0,30 €	0,30 €	0,15 €
Mozambique	0,75 €	0,30 €		0,30 €	0,30 €	0,15 €
Nicaragua	1,50 €	0,30 €		0,24 €	0,29 €	0,15 €
Niger	1,50 €	0,30 €		0,24 €	0,29 €	0,15 €
Nigeria	1,50 €	0,30 €		0,09 €	0,59 €	0,15 €
Norvège [^]	0,23 €	0,072 €		0,09 €	0,19 €	0,072 €
Nouvelle-Zélande	1,50 €	0,30 €		0,09 €	0,09 €	0,15 €
Pakistan	1,50 €	0,30 €		0,09 €	0,09 €	0,15 €
Panama	1,50 €	0,30 €		0,09 €	0,19 €	0,15 €
Paraguay	1,50 €	0,30 €		0,09 €	0,19 €	0,15 €
Pays-Bas [^]	0,23 €	0,072 €		0,09 €	0,19 €	0,072 €
Pays de Galles ^{^*}	0,23 €	0,072 €		0,09 €	0,19 €	0,072 €
Pérou	1,50 €	0,30 €		0,09 €	0,19 €	0,15 €
Philippines	1,50 €	0,30 €		0,19 €	0,29 €	0,15 €
Pologne [^]	0,23 €	0,072 €		0,01 €	0,09 €	0,072 €
Porto Rico	0,75 €	0,30 €		0,30 €	0,30 €	0,15 €
Portugal [^]	0,23 €	0,072 €		0,01 €	0,09 €	0,072 €
République Dominicaine	1,50 €	0,30 €		0,19 €	0,39 €	0,15 €
République Tchèque [^]	0,23 €	0,072 €		0,09 €	0,19 €	0,072 €
Rhodes [^]	0,23 €	0,072 €		0,09 €	0,19 €	0,072 €
Roumanie [^]	0,23 €	0,072 €		0,01 €	0,05 €	0,072 €
Russie	1,50 €	0,30 €		0,09 €	0,19 €	0,15 €
Rwanda	1,50 €	0,30 €		0,19 €	0,39 €	0,15 €
Saint-Barthélemy	0,50 €	0,30 €		0,09 €	0,11 €	0,15 €
Saint-Marin	0,50 €	0,30 €		0,09 €	0,19 €	0,15 €
Saint-Martin	0,50 €	0,30 €		0,09 €	0,11 €	0,15 €
Saint-Pierre-et-Miquelon	0,50 €	0,30 €		0,09 €	0,11 €	0,15 €
Sardaigne [^]	0,23 €	0,072 €		0,09 €	0,19 €	0,072 €
Sénégal	1,50 €	0,30 €		0,15 €	0,29 €	0,15 €
Serbie	0,75 €	0,30 €		0,15 €	0,29 €	0,15 €
Sicile [^]	0,23 €	0,072 €		0,09 €	0,19 €	0,072 €
Slovaquie [^]	0,23 €	0,072 €		0,09 €	0,19 €	0,072 €
Slovénie [^]	0,23 €	0,072 €		0,09 €	0,19 €	0,072 €
Soudan	1,50 €	0,30 €		0,10 €	0,12 €	0,15 €
Sri Lanka	1,50 €	0,30 €		0,12 €	0,13 €	0,15 €
Suède [^]	0,23 €	0,072 €		0,09 €	0,19 €	0,072 €
Suisse	0,50 €	0,30 €		0,05 €	0,19 €	0,15 €
Syrie	1,50 €	0,30 €		0,19 €	0,39 €	0,15 €
Tchad	1,50 €	0,30 €		0,49 €	0,59 €	0,15 €
Thaïlande	1,50 €	0,30 €		0,01 €	0,06 €	0,15 €
Togo	1,50 €	0,30 €		0,19 €	0,30 €	0,15 €
Trinite et Tobago	1,50 €	0,30 €		0,09 €	0,19 €	0,15 €
Tunisie	1,50 €	0,30 €		0,45 €	0,59 €	0,15 €
Turquie	0,75 €	0,30 €		0,05 €	0,15 €	0,15 €
Ukraine	0,75 €	0,30 €		0,30 €	0,30 €	0,15 €
Vatican [^]	0,23 €	0,072 €		0,05 €	0,19 €	0,072 €
Venezuela	1,50 €	0,30 €		0,05 €	0,19 €	0,15 €
Vietnam	1,50 €	0,30 €		0,01 €	0,06 €	0,15 €
Yémen	1,50 €	0,30 €		0,19 €	0,39 €	0,15 €

Texte : 0,75€
Vidéo/son/photo :
1,20€

Destination	Forfaits SIM / Forfaits + Mobile / Carte prépayée			Carte Prépayée Internationale et option Avantage International (prix maximum) Tarifs en €/min (hors coût de connexion)		
	Appels/min	SMS/ destinataire	MMS/ destinataire	Appels vers les fixes	Appels vers les mobiles	SMS/destinataire
Reste du monde	1,50 €	0,30 €		0,90 €	0,90 €	0,15 €
Réseaux satellitaires	3,00 €	0,30 €		-	-	-

▲ Les appels vers les fixes de la Zone 1 Europe & vers les fixes et mobiles de la Zone 2 Amérique du Nord (Etats-Unis / Alaska / Hawaï / Canada) sont inclus pour le Forfait SIM 250Go et les Forfaits + Mobile 280Go et 380Go.

* Pour le Royaume-Uni : hors numéros personnels ("personal numbering").

** Les appels vers le réseau fixe de l'opérateur marocain Inwi (numéros commençant par : +212 526 / 527 / 533 / 534 / 540 / 546 / 547 / 550 / 553) sont facturés au prix de **0,26€/min**.

Informations concernant les communications émises et reçues hors de France métropolitaine

- ✓ Le décompte des appels émis s'effectue à la **seconde après une 1^{ère} minute indivisible**. Pour les appels émis depuis la Zone 5 (Reste Europe) et depuis la Zone Monaco vers ces mêmes Zones et vers les Zones 1 Europe, DOM/COM et la France métropolitaine, le décompte s'effectue à la **seconde après 30 secondes indivisibles**. Les appels reçus sont facturés à la **seconde dès la 1^{ère} seconde**. Les appels reçus depuis les Zones 1 Europe, DOM/COM, Monaco, Saint-Marin et le Liechtenstein sont gratuits.
- ✓ Les connexions internet sont accessibles hors de France métropolitaine depuis plus de 70 destinations, en connectant votre mobile compatible sur le réseau internet mobile des opérateurs non métropolitains disponibles (dans la limite des zones couvertes par ces réseaux). Liste des opérateurs partenaires disponible auprès du Service Client. Sous réserve d'un mobile compatible. L'envoi et la réception de SMS et MMS sont disponibles hors de France métropolitaine selon le réseau de l'opérateur auquel vous êtes connecté. Pour savoir si les réseaux de votre destinataire proposent cette fonctionnalité, contactez le Service Client.
- ✓ Certains téléphones échangent de façon permanente des données avec le réseau cellulaire. Dans ce cas, vérifiez systématiquement que la consultation et l'échange de données sont désactivés à l'étranger afin de vous éviter tout dépassement important de votre forfait lié à des frais d'itinérance.
- ✓ Afin d'éviter les accès involontaires aux réseaux d'opérateurs étrangers en **zone transfrontalière**, vous pouvez manuellement sélectionner le réseau sur lequel vous souhaitez vous connecter via les réglages de votre téléphone.
- ✓ **Aucune communication ne peut être émise ou reçue par un client se trouvant dans l'une des destinations suivantes** : Bermudes, Iles Bonaire, Brunei, Burundi, Centrafrique, Rép du Congo, Iles Curaçao, Djibouti, Ethiopie, Iles Fidji, Ile de Guam, Haïti, Laos, Lesotho, Lybie, Malawi, Mongolie, Mozambique, Namibie, Niger, Ile de Norfolk, Pakistan, Papouasie, Nouvelle Guinée, Rwanda, Seychelles, Somalie, Swaziland, Timor Oriental, Iles Tonga, Iles de Trinité et Tobago, Iles Vanuatu, Venezuela, Yémen, Zambie, Zanzibar, Zimbabwe.
- ✓ Les connexions internet sont inaccessibles depuis Saint-Pierre-et-Miquelon.
- ✓ Les appels vers les services accessibles par numéros courts éventuellement compris ou gratuits dans votre forfait sont facturés hors de France métropolitaine selon la Zone d'émission de l'appel. Ces services sont disponibles hors de France métropolitaine sous réserve que le réseau non métropolitain auquel vous êtes connecté propose cette fonctionnalité. Ces appels vous seront facturés au prix d'un appel vers la France métropolitaine selon la Zone d'émission de l'appel. Les numéros à 6 chiffres commençant par 118 ne sont pas accessibles hors de France métropolitaine. **Les numéros d'appel présentés comme gratuits pour les abonnés d'un opérateur non métropolitain sur le réseau auquel vous êtes connecté et les numéros surtaxés de ces opérateurs vous seront facturés au tarif de la Zone d'émission de l'appel en sus de la surtaxe.** Les numéros surtaxés des opérateurs non métropolitains sont indisponibles.

Tarification des communications émises et reçues depuis les Zones 1 Europe, DOM/COM, Monaco, Saint-Marin et le Liechtenstein

Communications depuis les Zones 1 Europe, DOM/COM, Monaco, Saint-Marin et le Liechtenstein vers les Zones 1 Europe, DOM/COM et la France métropolitaine	Les Forfaits SIM			
	100Mo	70Go	130Go	250Go
Appels voix	illimités*			
SMS / MMS ⁽¹⁾	illimités			
Internet mobile	100Mo**	15Go**	25Go**	30Go**

Communications depuis les Zones 1 Europe, DOM/COM, Monaco, Saint-Marin et le Liechtenstein vers les Zones 1 Europe, DOM/COM et la France métropolitaine	Les Forfaits + Mobile			
	80Go	180Go	280Go	380Go
Appels voix	illimités*			
SMS / MMS ⁽¹⁾	illimités			
Internet mobile	30Go**	50Go**	60Go**	70Go**

Communications depuis les Zones 1 Europe, DOM/COM, Monaco, Saint-Marin et le Liechtenstein vers les Zones 1 Europe, DOM/COM et la France métropolitaine	Le Forfait Seniors
	Forfait + Mobile 5Go
Appels voix	illimités*
SMS / MMS ⁽¹⁾	illimités
Internet mobile	5Go**

* Pour le Royaume-Uni : hors numéros personnels ("personal numbering").

** Volume mensuel maximum utilisable avec mobiles compatibles dans les Zones 1 Europe, DOM/COM, Monaco, Saint-Marin et le Liechtenstein, décompté du forfait puis rechargeable avec les Recharges internet. Au-delà, usage bloqué jusqu'à la prochaine date de facturation et rechargeable en appelant le + 33 970 808 660 (inclus dans les appels illimités). En cas d'usage anormal ou abusif, facturation de frais supplémentaires (voir détails ci-dessous).

• Usage anormal ou abusif - Frais supplémentaires applicables :

En plus du décompte et de la facturation des communications depuis les Zones 1 Europe, DOM/COM, Monaco, Saint-Marin et le Liechtenstein vers les Zones 1 Europe, DOM/COM et la France métropolitaine présentés ci-dessus, les frais supplémentaires suivants peuvent être appliqués en cas d'usage anormal ou abusif conformément à l'article 23.2.1.c des Conditions Générales d'Abonnement. Ces frais supplémentaires pourront également être appliqués si, à la suite de la demande formulée par La Poste Mobile, vous ne fournissez pas un des justificatifs prévus à l'article 22 démontrant une résidence habituelle en France métropolitaine ou un lien stable avec la France métropolitaine.

Appels	0,0384€/min
SMS	0,012€/SMS
MMS	0,036€/MMS
Internet mobile	0,0018€/Mo

- **Limitation internet Zones 1 Europe, DOM/COM, Monaco, Saint-Marin et le Liechtenstein** : cette option bloque automatiquement vos usages internet dans ces destinations à partir de 60€ de dépenses cumulées. Vous recevrez par SMS une alerte à l'atteinte de 47€ de consommation hors et au-delà du forfait. Cette option peut être désactivée en appelant le Service Client.

Communications depuis les Zones 1 Europe, DOM/COM, Monaco, Saint-Marin et le Liechtenstein vers les Zones 1 Europe, DOM/COM et la France métropolitaine	La Carte Prépayée	La Carte Prépayée Internationale
Appels voix	inclus	0,15€/min
SMS ⁽¹⁾	inclus	0,10€/SMS
MMS Texte ⁽¹⁾	0,10€/MMS	0,10€/MMS
MMS Photo, Son, Vidéo ⁽¹⁾	0,30€/MMS	0,30€/MMS
Internet mobile	décompté du crédit de communication puis 0,50€/Mo	0,50€/Mo

Tarification des communications émises et reçues en-dehors de la France métropolitaine

Afin d'éviter les accès involontaires aux réseaux satellitaires, ces derniers sont bloqués par défaut. Les usages depuis les réseaux satellitaires sont déblocables par SMS à compter des paliers tarifaires suivants : 0 € / 30 € / 60 € / 90 € dans la limite d'un plafond de 120€ jusqu'à la prochaine date de facturation.

- Pour la Carte Prépayée Internationale et l'Option Avantage International, **un coût de connexion de 0,19€** est facturé par appel sortant. Aucun coût de connexion pour les destinations des Zones 1 Europe, DOM/COM, Monaco, Saint-Marin et le Liechtenstein.

Appels vers (émission)	Vers...										
	France métropolitaine	Zone 1 : Europe	Zone DOM / COM	Zone Monaco	Zone 2 : Europe élargie	Zone 2 : Amérique du Nord (hors Mexique)	Zone 2 : Maghreb (hors Tunisie)	Tunisie	Zone 3 : Reste du monde	Zone 4 : Réseaux satellitaires	Zone 5 : Reste de l'Europe
J'appelle depuis...											
Zone 1 : Europe	Inclus			0,205€ /30 sec	1,49€/min				2,90€/min	4,90€/min	0,205€ /30 sec
Zone DOM / COM											
Zone Monaco											
Zone 2 : Europe élargie					1,49€/min				2,90€/min	4,90€/min	1,49€/min
Zone 2 : Amérique du Nord (hors Mexique)					1,49€/min				2,90€/min	4,90€/min	1,49€/min
Zone 2 : Maghreb (hors Tunisie)					1,49€/min				2,90€/min	4,90€/min	1,49€/min
Tunisie								5€/min			
Zone 3 : Reste du monde								2,90€/min		4,90€/min	2,90€/min
Zone 4 : Réseaux satellitaires								8,40€/min			
Zone 5 : Reste de l'Europe	0,205€/30 sec				1,49€/min				2,90€/min	4,90€/min	0,205€/30 sec

Appels reçus (réception)	
Je reçois un appel dans la zone ...	
Zone 1 : Europe	Inclus
Zone DOM / COM	
Monaco	
Zone 2 : Europe élargie	0,70€/min
Zone 2 : Amérique du Nord (hors Mexique)	0,70€/min
Zone 2 : Maghreb (hors Tunisie)	0,70€/min
Tunisie	3€/min
Zone 3 : Reste du monde	1,40€/min
Zone 4 : Réseaux satellitaires	24€/min
Zone 5 : Reste de l'Europe	0,0021€/sec

SMS ⁽¹⁾ vers (émission)	Vers...										
J'envoie un SMS depuis ...	France métropolitaine	Zone 1 : Europe	Zone DOM / COM	Zone Monaco	Zone 2 : Europe élargie	Zone 2 : Amérique du Nord (hors Mexique)	Zone 2 : Maghreb (hors Tunisie)	Tunisie	Zone 3 : Reste du monde	Zone 4 : Réseaux satellitaires	Zone 5 : Reste de l'Europe
Zone 1 : Europe	Inclus			0,13€/SMS	0,30€/SMS						0,13€/SMS
Zone DOM / COM	Inclus			0,13€/SMS	0,30€/SMS						0,13€/SMS
Zone Monaco	Inclus			0,13€/SMS	0,30€/SMS						0,13€/SMS
Zone 2 : Europe élargie	0,30€/SMS										
Zone 2 : Amérique du Nord (hors Mexique)	0,30€/SMS										
Zone 2 : Maghreb (hors Tunisie)	0,30€/SMS										
Tunisie	1€/SMS										
Zone 3 : Reste du monde	0,30€/SMS										
Zone 4 : Réseaux satellitaires	1,10€/SMS										
Zone 5 : Reste de l'Europe	0,13€/SMS				0,30€/SMS						0,13€/SMS

SMS ⁽¹⁾ reçus (réception)	MMS ⁽¹⁾ reçus (réception)
Gratuit pour toutes les zones	

MMS ⁽¹⁾ vers toutes zones (émission)	
J'envoie un MMS depuis ...	
Zone 1 : Europe	Inclus (dans la limite de l'enveloppe internet comprise dans votre forfait)
Zone DOM / COM	
Zone Monaco	
Zone 2 : Europe élargie	0,90€/MMS texte 1,70€/MMS/vidéo/photo
Zone 2 : Amérique du Nord (hors Mexique)	
Zone 2 : Maghreb (hors Tunisie)	
Tunisie	3€/MMS texte 5€/MMS/vidéo/photo
Zone 3 : Reste du monde	0,90€/MMS texte 1,70€/MMS/vidéo/photo
Zone 4 : Réseaux satellitaires	1,70€/MMS texte/vidéo/photo
Zone 5 : Reste de l'Europe	0,90€/MMS texte 1,70€/MMS/vidéo/photo

Internet mobile	
J'utilise internet depuis ...	
Zone 1 : Europe	Inclus (dans la limite de l'enveloppe internet comprise dans votre forfait)
Zone DOM / COM	
Zone Monaco	
Zone 2 : Europe élargie	1,91€/50Ko puis 0,77€/20Ko
Zone 2 : Amérique du Nord (hors Mexique)	1,91€/50Ko puis 0,77€/20Ko (5Go d'internet inclus depuis le Maroc, l'Algérie, la Tunisie pour le Forfait SIM 250Go et les Forfaits + Mobile 280Go et 380Go)
Zone 2 : Maghreb (hors Tunisie)	
Tunisie	1,91€/50Ko puis 0,77€/20Ko
Zone 3 : Reste du monde	1,91€/50Ko puis 0,77€/20Ko
Zone 4 : Réseaux satellitaires	1,95€/50Ko puis 0,45€/20Ko
Zone 5 : Reste de l'Europe	1,20€/50Ko puis 0,48€/20Ko

Caractéristiques de l'internet mobile en France métropolitaine

Débit maximum	
Les Forfaits SIM / Les Forfaits + Mobiles / La Carte Prépayée / La Carte Prépayée Internationale	4G : jusqu'à 150Mbits/s 4G+ : jusqu'à 593Mbits/s ⁽⁶⁾
Les Forfaits SIM (avec l'option 5G) / Les Forfaits + Mobile (avec l'option 5G)	5G : jusqu'à 2Gb/s en bande de fréquence 3,5Ghz et jusqu'à 995Mb/s en bande de fréquence 2100Mhz ⁽⁷⁾

Tarifs des options (hors Assurance)

Options valables sous réserve de disposer d'un mobile et d'une offre compatibles.

Options	Les Forfaits SIM	Les Forfaits + Mobile
Option Internet 200Mo	Pour le Forfait SIM 100Mo : 3€/mois	-
Limitation Internet Zones 1 Europe, DOM/COM, Monaco, Saint-Marin et Liechtenstein	Gratuite et incluse	
Option Suisse/Andorre	15€/mois (hors Forfait SIM 100Mo)	
Option Avantage International	2€/mois	
Option 5G	Pour les Forfaits SIM 70Go et 130Go : 5€/mois Pour le Forfait SIM 250Go : gratuite	Pour le Forfait + Mobile 5Go (Forfait Seniors) : 3€/mois Pour les Forfaits + Mobile 80Go, 180Go, 280Go et 380Go : gratuite

- **Option Internet 200Mo** : Option souscrite pour une durée indéterminée avec une période minimale d'un mois et permettant de disposer de 200Mo. L'option sera activée à votre prochaine date de facturation, ou à votre date de facturation du mois suivant si la demande de souscription est effectuée moins de 3 jours avant votre date de facturation. Lorsque le seuil de 200Mo est atteint, les conditions de décompte et/ou de facturation sont identiques à celles appliquées à votre forfait. Vous pouvez demander la résiliation de l'option à tout moment, cette dernière sera prise en compte à votre prochaine date de facturation, ou à votre date de facturation du mois suivant si la demande de résiliation est effectuée moins de 3 jours avant votre date de facturation. Le crédit internet non consommé n'est pas reporté sur le mois suivant. L'option internet est également utilisable depuis les Zones 1 Europe, DOM/COM, Monaco, Saint-Marin et le Liechtenstein. En cas d'usage anormal ou abusif, des frais supplémentaires pourront être appliqués (voir page 7).
- **Option Suisse/Andorre** : Option permettant, depuis la Suisse et l'Andorre et dès sa souscription, (i) d'émettre des appels voix, SMS, MMS illimités (**hors Visio, SMS+, MMS+, prix du service des n°s majorés et surtaxes**) vers ces mêmes destinations et vers la France métropolitaine, les destinations des Zones 1 Europe et DOM/COM, Saint-Marin et le Liechtenstein, (ii) de recevoir des appels voix et (iii) de disposer d'un volume mensuel de 10Go. Au-delà des 10Go, facturation aux tarifs en vigueur dans ces destinations jusqu'à la prochaine date de facturation. Internet mobile valable avec terminal compatible. Voir détails des tarifs et des zones dans le Guide Tarifaire. À votre prochaine date de facturation, option facturée du prorata entre la date de souscription et la date de facturation ainsi que du mois à venir. En cas de résiliation, **tout mois commencé est facturé intégralement**. La résiliation est effective à votre prochaine date de facturation, ou à votre date de facturation du mois suivant si la demande de résiliation est effectuée moins de 3 jours avant votre date de facturation. **Option uniquement disponible avec les forfaits éligibles (voir documentation commerciale)**.
- **Option Avantage International** : Option permettant dès sa souscription de bénéficier de tarifs préférentiels pour vos appels voix émis depuis la France métropolitaine vers l'international. Les tarifs appliqués sont des tarifs maximaux pouvant varier à la baisse et identiques à ceux appliqués à l'offre Carte Prépayée Internationale (**hors Visio, coût de connexion, services payants et surtaxes**). Ces appels ne sont pas inclus dans le forfait mais facturés en hors forfait. À votre prochaine date de facturation, option facturée du mois dû lors de votre souscription et du mois à venir. En cas de résiliation, **tout mois commencé est facturé intégralement**. La résiliation est effective à votre prochaine date de facturation, ou à votre date de facturation du mois suivant si la demande de résiliation est effectuée moins de 3 jours avant votre date de facturation. Option compatible avec les Forfaits SIM et les Forfaits + Mobile commercialisés au 25/03/2024 (hors forfaits indiqués comme étant incompatibles) **et incompatible avec le service de blocage du forfait**.
- **Option 5G** : Option permettant de bénéficier, dans les zones couvertes et avec un terminal compatible 5G, d'une connexion au réseau 5G⁽⁷⁾. Option facturée à votre prochaine date de facturation du prorata entre la date de souscription et la date de facturation ainsi que du mois à venir. Option pouvant être résiliée à tout moment, **toutefois tout mois commencé est facturé intégralement**. Résiliation effective à votre prochaine date de facturation, ou à votre date de facturation du mois suivant si la demande de résiliation est effectuée moins de 3 jours avant votre date de facturation. **Option uniquement disponible avec les forfaits éligibles (voir documentation commerciale)**.

- Les Recharges :

Les Recharges	Forfaits SIM	Forfaits + Mobile
Recharge forfait	5€, 10€, 20€, 30€. Tous usages. Décomptés au tarif en vigueur des Forfaits SIM selon l'usage et la destination	-
Recharge internet (valable en France métropolitaine, Zones 1 Europe, DOM/COM, Monaco, Saint-Marin et le Liechtenstein)		2€ : 1Go 5€ : 10Go 15€ : 30Go

Les 2 types de recharges sont disponibles : au 2525 (appel gratuit) ou depuis l'Espace Client. Recharges optionnelles et proposées en sus de la souscription de votre forfait.

- **Les Recharges forfait** : Recharges forfait valables uniquement pour les Forfaits SIM. **Recharges appliquées immédiatement, valables jusqu'à la prochaine date de facturation du forfait et pouvant être renouvelées**. Usages hors et au-delà du forfait décomptés de la recharge. **Perte du bénéfice de la recharge** : (i) en cas de changement de forfait mobile ou (ii) en cas de résiliation de la ligne mobile.
- **Les Recharges internet** : Recharges internet valables pour les Forfaits SIM et les Forfaits + Mobile, dès épuisement de l'enveloppe Internet comprise dans le forfait. **Recharges appliquées immédiatement, valables jusqu'à la prochaine date de facturation du forfait et pouvant être renouvelées**. Usage internet décompté de la recharge : à l'expiration de celle-ci, l'usage internet sera en débit réduit (pour les Forfaits + Mobile) ou bloqué. **Perte du bénéfice de la recharge** : (i) en cas de changement de forfait mobile ou (ii) en cas de résiliation de la ligne mobile.

Alerte conso des forfaits

Pour vous éviter des factures élevées, vous disposez d'une **limitation de votre hors et au-delà du forfait fixée à 30€** (voir les Conditions Particulières d'Abonnement). Pour vous aider à suivre vos consommations, La Poste Mobile vous envoie un SMS lorsque vous atteignez 20€ de hors et au-delà du forfait. Lorsque vous atteignez ce seuil de 30€ de hors et au-delà du forfait autorisé, vous ne pouvez plus effectuer de communication hors et au-delà du forfait jusqu'à la prochaine date de facturation. Vous devez alors effectuer un paiement par CB d'un montant de 30€ (en appelant le 2525 ou sur votre espace client) pour continuer à effectuer des communications hors et au-delà du forfait.

Tarifs des prestations ponctuelles communes à toutes les offres

- Changement de numéro d'appel	10€
- Déblocage Carte SIM (code PUK) par le Service Client	5€
- Déblocage Carte SIM (code PUK) depuis l'Espace Client	gratuit
- Renouvellement de carte SIM – clients non titulaires de l'assurance « Vol-casse » La Poste Mobile	9,99€
- Renouvellement de carte SIM avec prêt de mobile en bureaux de poste	gratuit
- Rejet de paiement ⁽¹²⁾	10€/rejet
- Frais de livraison sans mobile par La Poste (sous 5 jours ouvrés)	gratuit
- Frais de livraison sans mobile par Chronopost (sous 1 jour ouvré)	9,99€
- Frais de livraison du mobile en Relais Colis (sous 1 jour ouvré)	gratuit
- Frais de livraison du mobile à domicile par Chronopost (sous 1 jour ouvré)	5€
- Duplicata de facture / Justificatif d'achat émis par le Service Client	5€/document
- Frais de portage du numéro lors de la souscription ⁽¹³⁾	gratuit

• **Changement de Forfait + Mobile au sein de la même gamme de Forfait + Mobile avec une durée minimale d'engagement de 24 mois :**

En cas de changement de Forfait + Mobile au cours des 12 premiers mois pour un autre Forfait + Mobile dont le tarif est à la baisse, des indemnités seront facturées conformément à la grille ci-dessous.

		Forfaits + Mobile d'arrivée				
		5Go	80Go	180Go	280Go	380Go
Prix Forfaits + Mobile de départ	Jusqu'à 9,99€	-	-	-	-	-
	10€ - 13,99€	-	-	-	-	-
	14€ - 18,99€	-	-	-	-	-
	19€ - 20,99€	40€	-	-	-	-
	29€ - 38,99€	150€	110€	-	-	-
	39€ - 48,99€	250€	210€	100€	-	-
	49,00€ et +	350€	310€	200€	100€	-

• **Pour les autres cas de changement de forfait, vous reporter à l'article 13.2 des Conditions Générales d'Abonnement remises lors de votre souscription.**

• **Indemnités en cas de dépréciation lors d'une rétractation :**

Si vous exercez votre droit de rétractation et que le produit n'est pas restitué en parfait état d'origine, des indemnités vous seront facturées conformément à la grille ci-dessous, en application de l'article 3.7.2. des Conditions Générales de Vente.

Typologie de dépréciation constatée	Pourcentage de facturation	Renvoi au client
Choc(s) sur le mobile	100% du prix du mobile seul	Oui
Rayure(s) sur le mobile	30% du prix du mobile seul	Non
Accessoire(s) fourni(s) avec le mobile endommagé(s) ou manquant(s)	5% du prix du mobile seul pour chaque accessoire endommagé ou manquant	Non
Accessoire vendu séparément du mobile et renvoyé endommagé	100% du prix de l'accessoire	Oui

• **Les avances sur consommation sont :**

Avances sur consommation	Tarif par carte SIM
Non-réception de l'ensemble des pièces justificatives	300€
Autres modes de paiement que le chèque ou la carte bancaire pour le 1 ^{er} mois d'abonnement	
Inscription au fichier Prévotel	
Adresse de facturation : poste restante, boîte postale ou non valide	
Attestation d'hébergement comme justificatif de domicile	
Si vous ne disposez pas d'autre abonnement souscrit auprès de La Poste Mobile ou si vous avez une ou plusieurs lignes d'une ancienneté inférieure à 3 mois.	
Impayé sur une autre ligne La Poste Mobile	100€
Contrats d'abonnements souscrits supérieurs ou égal à 2 sur 3 mois	
Règlement des factures autrement que par prélèvement automatique	
Activation des appels depuis la France métropolitaine vers des numéros non métropolitains (hors Forfaits SIM)	Le montant du dépassement du forfait
Communications non comprises dans les Forfaits + Mobile supérieures à 100€	
Communications non comprises dans les Forfaits SIM supérieures à 30€	
En cas de contrôle de l'IBAN révélant que celui-ci présente un caractère frauduleux (pour les Forfaits + Mobile)	200€

