

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Fondea Technologies, S.A. de C.V., S.F.P.

Titular de la UNE: **MISHEL MONSERRAT JIMÉNEZ RUÍZ**

PASEO DE LA REFORMA NO. 342 INT PISO 20, COLONIA JUÁREZ C.P. 6600 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAUHTÉMOC ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: TORRE NYL ENTRE CALLE FLORENCIA Y CALLE LANCASTER

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: une@fondeadora.com 5513138477

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: www.fondeadora.com

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 23/11/2023 15:01:37 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Ciudad de México **MISHEL MONSERRAT JIMÉNEZ RUÍZ**

PASEO DE LA REFORMA NO. 342 INT PISO 20, COLONIA JUÁREZ C.P. 6600 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAUHTÉMOC ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: TORRE NYL ENTRE CALLE FLORENCIA Y CALLE LANCASTER TELÉFONO(S): 5513138477 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): une@fondeadora.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;