

INFORME SEMESTRAL DEL SISTEMA DE REMUNERACION

Informe correspondiente del primer semestre del ejercicio 2022 del Sistema de Remuneración de Apoyo Múltiple, S.A. de C.V. SFP.

En cumplimiento de la fracción IX del Artículo 113 así como Fracción V del Artículo 209 Bis 6 de las Disposiciones de Carácter General Aplicables a las Entidades de Ahorro y Crédito Popular, Organismos de integración, Sociedades Financiera Comunitarias y Organismos de Integración Financiera Rural, a que se refiere la Ley de Ahorro y Crédito Popular, se presenta el siguiente informe correspondiente al primer semestre del ejercicio 2022.

I.- INFORMACION CUALITATIVA

- Remuneraciones al personal** – Durante el período las remuneraciones otorgadas al personal de la Entidad se apegaron a lo dispuesto por el Manual de Remuneraciones aprobado por el Consejo de Administración;
- Revisión de Políticas y Manual de Remuneraciones** – Durante el período el manual fue modificado tanto en lo referente a los puestos ya que se incrementaron estos, así como en el esquema de pagos a funcionarios y empleados en su parte fija y variable (extraordinaria).
- Remuneración Ordinaria** – Las remuneraciones Ordinarias en Apoyo Múltiple, se establecen en base al perfil de cada puesto sujetos al Sistema de Remuneración en consideración con los riesgos inherentes a sus actividades, sus habilidades y competencias requeridas y utilizadas para desempeñar sus funciones, así como su valor con relación al mercado laboral local.
- Remuneración Variable** – Las remuneraciones variables de la sociedad se basan en el desempeño individual del personal, así como las funciones, riesgos y responsabilidades que estos asumen al realizar sus actividades.
- Comité de Remuneraciones** – El Consejo de Administración es quien asume las funciones del Comité de Remuneraciones.
- Descripción de personal sujeto al sistema de remuneración por toma de riesgo.** Los puestos reconocidos en el manual de Remuneraciones son los siguientes:

Puesto	Tipo de Remuneración	Riesgo Asociado
Director General	Sueldo Fijo	Crédito, Negocio y Operativos
Gerente Jurídico	Sueldo Fijo	Crédito, Negocio y Operativos
Encargado de Sistemas	Sueldo Fijo	Crédito, Negocio y Operativos
Director de Administración y Finanzas	Sueldo Fijo	Crédito, Negocio y Operativos
Contralor	Sueldo Fijo	Crédito y Negocio
Oficial de Cumplimiento	Sueldo Fijo	Crédito y Operativos
Contador General	Sueldo Fijo	Crédito y Operativos
Oficial de Seguridad de la Información	Sueldo Fijo	Crédito y Operativos
Analista de Incidentes	Sueldo Fijo	Operativos
Analista de Negocios	Sueldo Fijo	Operativos
Oficial de Cumplimiento de Negocios	Sueldo Fijo	Crédito y Operativos

Lider de Tech.	Sueldo Fijo	Crédito, Negocio y Operativos
Ingeniero de Software	Sueldo Fijo	Crédito, Negocio y Operativos
Analista Administrativo	Sueldo Fijo	Crédito y Operativos
Coordinador Legal	Sueldo Fijo	Crédito, Negocios y Operativos
Agente de Servicio al Cliente	Sueldo Fijo	Crédito, Negocios y Operativos
Gerente de Mesa de Control	Sueldo Fijo	Crédito, Negocios y Operativos
Agente de Mesa de Control	Sueldo Fijo	Crédito, Negocios y Operativos
Gerente de Servicio al Cliente	Sueldo Fijo	Crédito, Negocios y Operativos
Supervisor de Servicio al Cliente	Sueldo Fijo	Negocios y Operativos
Desarrollador Front End	Sueldo Fijo	Crédito, Negocios y Operativos
Administradora de Redes Sociales	Sueldo Fijo	Negocio y Operativos
Gerente de Tesorería	Sueldo Fijo	Crédito, Negocio y Operativos
Lider de Adquisición de Talento	Sueldo Fijo	Negocios y Operativos
Gerente de Operaciones	Sueldo Fijo	Crédito, Negocio y Operativos
Analista Contable	Sueldo Fijo	Crédito y Operativos
Gerente Recursos Humanos	Sueldo Fijo	Negocios y Operativos
Soporte TI Senior	Sueldo Fijo	Crédito, Negocios y Operativos

7) **Objetivos de la Política de Remuneraciones.**- garantizar que el otorgamiento de las remuneraciones sea realizado en congruencia con una razonable administración de riesgos y en base en ello, detectar y realizar las calibraciones necesarias cuando los riesgos asumidos representen una amenaza para la liquidez, solvencia, estabilidad y reputación.

8) **Remuneraciones al personal Responsable de Riesgos y Áreas de Control Interno.**- las remuneraciones al personal de Administración de riesgos, de las áreas de control interno y de Contraloría están basadas con un sueldo fijo y a partir de 2022 con remuneraciones variables.

9) **Descripción de riesgos actuales y futuros en los procesos de remuneración.** Se consideran como principales riesgos los siguientes: Riesgo de Crédito, Riesgos de Mercado, Riesgos de Liquidez y Riesgo Operacional. Los tipos de riesgo están en función de la pérdida esperada, pérdida No esperada, Valor de Riesgo, Coeficiente de Liquidez, porcentaje de cobertura estimación preventiva para riesgos de crédito e índice de morosidad.

10) **Descripción de los motivos para ajuste al esquema de remuneraciones.**- El esquema de remuneraciones se ha modificado a diferencia de años anteriores básicamente por ajuste a sueldos de mercado laboral.

II.- INFORMACIÓN CUANTITATIVA:

1).- **Remuneración total al personal incluidos los responsables de Riesgos y Control Interno**

Las remuneraciones otorgadas al total del personal así como al personal responsable de riesgos y de control interno por el periodo del 01 de enero al 30 de junio de 2022 ascienden a **\$39'113,773.87** éstas corresponden a remuneraciones ordinarias.

A continuación se detallan las remuneraciones por mes:

REMUNERACIONES ORDINARIAS PRIMER SEMESTRE 2022

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
MONTO	\$2'592,670.29	\$5,144,290.54	\$7,157,199.55	\$7,652,230.43	\$8,067,245.28	\$8,500,137.78
No. EMPLEADOS	96	136	137	147	154	157

2) Empleados sujetos al sistema de remuneraciones durante el Primer Semestre del 2022

Al 30 de junio de 2022 la entidad contaba con 157 empleados de base de los cuales el 100% están adscritos a la matriz, cabe mencionar que 6 de ellos están físicamente en ella y el resto desarrollan sus labores fuera de la misma.

3) Remuneraciones ordinarias y extraordinarias otorgadas al personal durante el primer semestre de 2022.

Durante el primer semestre de 2022 se erogaron remuneraciones ordinarias y extraordinarias, indicando que no se generaron PTU.

4) Riesgos asumidos por el personal sujeto al sistema de remuneraciones.

Al 30 de junio de 2022, el índice de morosidad se ubicó en 0.0% originado por la nula colocación de créditos, ya que la Sociedad se encuentra en proceso de recomposición de su modelo de negocio, cabe comentar que el índice permitido es el 10%.