

CONDIZIONI GENERALI – LIFESTYLE PROGRAM WOLF

1. Oggetto

Le presenti Condizioni Generali si applicano all'utilizzo dei Servizi Wolf, offerti da parte di Be World of Wonders S.r.l. esclusivamente ai titolari di HYPE Next o di HYPE Premium che aderiscono al Lifestyle Program Wolf.

2. Definizioni

- **App HYPE:** l'applicazione di proprietà di HYPE messa a disposizione dei clienti di HYPE per accedere ad una pluralità di servizi e benefici, tra i quali i Servizi Wolf.
- **Area Wolf:** l'apposita sezione dell'App HYPE in cui è possibile visualizzare e utilizzare i Servizi Wolf.
- **BE:** Be World of Wonders S.r.l., con sede legale in piazza degli Affari, 2, 20123 Milano, codice fiscale e partita IVA 12340650964.
- **Cliente:** il soggetto, titolare di HYPE Next o di HYPE Premium, che aderisce al Lifestyle Program Wolf accettando le presenti Condizioni Generali.
- **Credenziali:** le credenziali personalizzate fornite al Cliente da HYPE per l'autenticazione e l'accesso all'App HYPE.
- **Codice del Consumo:** il decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206.
- **Condizioni Generali:** le presenti condizioni generali di contratto.
- **Condizioni Specifiche:** le condizioni specificamente applicabili al singolo Servizio Wolf come, di volta in volta, riportate nell'Area Wolf, restando inteso che in caso di conflitto tra le Condizioni Generali e le Condizioni Specifiche, le prime prevarranno.
- **Contenuti Digitali:** i contenuti in formato digitale, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, video, foto, podcast, suoni, testi.
- **Contratto:** le presenti Condizioni Generali congiuntamente, qualora previste, alle Condizioni Specifiche riferite al singolo Servizio Wolf di volta in volta richiesto ed attivato dal Cliente.
- **HYPE:** HYPE S.p.A., con sede legale in piazza Gaudenzio Sella, 1, 13900 Biella, codice fiscale e partita IVA 02686590023, istituto di moneta elettronica autorizzato all'attività di emissione di moneta elettronica e alla prestazione di servizi di pagamento.
- **HYPE Next:** strumento di pagamento offerto da HYPE meglio descritto nel foglio informativo disponibile sul Sito HYPE, alla pagina www.hype.it/trasparenza, rappresentato da una carta di pagamento collegata a un conto di moneta elettronica e univocamente connesso all'utilizzo dell'App HYPE, la cui titolarità consente al Cliente l'adesione al Lifestyle Program Wolf.
- **HYPE Premium:** strumento di pagamento offerto da HYPE, meglio descritto nel foglio informativo disponibile sul Sito HYPE, alla pagina www.hype.it/trasparenza, rappresentato da una carta di pagamento collegata a un conto di moneta elettronica e univocamente connesso all'utilizzo dell'App HYPE, la cui titolarità consente al Cliente l'adesione al Lifestyle Program Wolf.
- **Informativa Privacy:** il documento messo a disposizione del Cliente e contenente le informazioni relative al trattamento dei dati personali del Cliente effettuato da BE

Be World of Wonders S.r.l.

Milano
Piazza Affari, 2
20123 Milano
Tel. +39 02.93473001

Capitale Sociale € 10.000,00 | P. IVA /Cod. Fiscale /Iscrizione Registro Imprese 12340650964 | Numero REA MI-2655072 | beworldofwonders@legalmail.it. Società a socio unico e soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Be S.p.A.

www.be-tse.it | follow us on  

- nell'ambito del Lifestyle Program Wolf.
- **Lifestyle Program Wolf:** l'insieme dei Contenuti Digitali, delle iniziative promozionali, dei servizi e dei vantaggi esclusivi offerti da BE al Cliente ai sensi delle presenti Condizioni Generali.
 - **Parte/i:** individualmente e congiuntamente, a seconda dei casi, BE e/o il Cliente.
 - **Prodotto HYPE:** il prodotto HYPE Next e il prodotto HYPE Premium.
 - **Richiesta di Portabilità dei Dati Personali:** indica la richiesta con cui il Cliente, esercitando un proprio diritto ai sensi del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, chiede ad HYPE di trasmettere i propri dati personali in suo possesso a BE.
 - **Servizi Wolf:** i servizi di diversa natura offerti da BE, anche in collaborazione con partner commerciali terzi, al Cliente, di volta in volta visualizzabili nell'Area Wolf, ai sensi delle presenti Condizioni Generali.
 - **Sito HYPE:** indica il sito www.hype.it.
 - **Video Podcast:** il video podcast distribuito attraverso internet ed offerto gratuitamente agli utenti sui canali social dedicati al Lifestyle Program Wolf e sulle principali piattaforme di distribuzione.

3. Accettazione

- 3.1. I Servizi Wolf saranno offerti da BE al Cliente previa accettazione, da parte di quest'ultimo, delle presenti Condizioni Generali e avranno ad oggetto, a titolo esemplificativo e non esaustivo:
- a) Contenuti Digitali originali Wolf in formato foto-video (a titolo esemplificativo e non esaustivo, video infografiche, interviste podcast), audio e testuali, presentati in forma esclusiva;
 - b) Contenuti Digitali originali Wolf, realizzati in collaborazione con società leader di settore, presentati in forma esclusiva;
 - c) offerte, in forma di vantaggi e/o benefici economici, su servizi e/o prodotti selezionati di partner commerciali terzi;
 - d) prodotti originali a marchio Wolf, realizzati anche in collaborazione con partner commerciali terzi, offerti in forma esclusiva o con vantaggi esclusivi.
- 3.2. Il Cliente prende atto e accetta che:
- a) l'accesso ai Servizi Wolf sarà possibile unicamente attraverso l'Area Wolf e verrà concesso al Cliente sul presupposto che quest'ultimo:
 1. sia titolare di un Prodotto HYPE che non risulti sospeso per qualsivoglia motivo o causa intervenuta;
 2. non abbia esercitato il diritto al recesso o alla risoluzione del contratto relativo al Prodotto HYPE di cui sia titolare e non abbia ricevuto, da parte di HYPE, una comunicazione di recesso o risoluzione;
 3. sia in regola con i pagamenti dovuti nei confronti di HYPE (ad esempio, relativi al canone del Prodotto HYPE di cui sia titolare) e di BE (ad esempio, relativi al canone per la fruizione del Lifestyle Program Wolf nei termini di cui al successivo articolo 5);
 - b) i Servizi Wolf includeranno unicamente i servizi di volta in volta offerti nell'Area Wolf, restando inteso che BE avrà la facoltà di modificare, in qualsiasi momento, il Lifestyle Program Wolf.
- 3.3. Per visualizzare e utilizzare i Servizi Wolf, il Cliente dovrà accedere all'Area Wolf, disponibile nell'App HYPE e raggiungibile, dopo aver effettuato l'accesso all'App HYPE con le proprie Credenziali, seguendo il menu di navigazione.
- 3.4. In occasione dell'adesione al Lifestyle Program Wolf, il Cliente dovrà leggere

- attentamente e accettare le presenti Condizioni Generali e prendere visione dell'Informativa Privacy, scaricando e conservando una copia di ciascun documento, nonché presentare la Richiesta di Portabilità dei Dati Personali (l'“**Adesione**”).
- 3.5. In seguito all'Adesione, per utilizzare un Servizio Wolf, il Cliente dovrà leggere attentamente e accettare le eventuali Condizioni Specifiche applicabili allo specifico Servizio Wolf; fermo restando quanto previsto al successivo articolo 4, il relativo Contratto riferito al Servizio Wolf si intenderà concluso al momento della richiesta del Servizio Wolf effettuata dal Cliente tramite la procedura implementata nell'apposita sezione dell'Area Wolf (la “**Richiesta**”). La Richiesta, una volta effettuata, non potrà essere revocata, fermo ed impregiudicato il diritto di recesso di cui al successivo articolo 4.
- 3.6. Al fine di accedere all'Area Wolf e utilizzare i Servizi Wolf in maniera corretta, il Cliente dovrà effettuare, non appena disponibili, gli aggiornamenti dell'App HYPE, in modo da consentirne il regolare funzionamento, restando in capo al Cliente ogni rischio in merito alla loro mancata effettuazione, compresi quelli connessi alla protezione dei dati personali.
- 3.7. Il Cliente prende atto ed accetta che il Video Podcast potrà essere fruito gratuitamente da tutti coloro che accederanno all'App HYPE, che navigheranno all'interno del Sito HYPE e/o che visualizzeranno i canali social dedicati al Lifestyle Program Wolf e le piattaforme di distribuzione collegate al Lifestyle Program Wolf.
- 3.8. BE si riserva il diritto di distribuire liberamente e/o di vendere al mercato anche con un prezzo maggiorato, alcuni dei Contenuti Digitali e alcuni dei Servizi Aggiuntivi. Nella prestazione dei Servizi Wolf e nell'erogazione dei Contenuti Digitali, BE si riserva il diritto di inserire inserzioni e contenuti di natura promozionale e/o pubblicitaria di prodotti e servizi – anche se di partner commerciali terzi – nonché di porre in essere attività di advertising nel pieno rispetto della normativa prevista in materia.

4. Durata, recesso, ripensamento

- 4.1. Le presenti Condizioni Generali saranno applicabili a tempo indeterminato.
- 4.2. Il Cliente che non intenda più usufruire del Lifestyle Program Wolf avrà diritto di recedere liberamente e senza giustificazione dalle presenti Condizioni Generali disattivando il Lifestyle Program Wolf tramite l'apposita funzionalità disponibile nell'Area Wolf (la “**Disattivazione**”).
- 4.3. Il Cliente prende atto e accetta che la Disattivazione:
- a) non darà origine alla cessazione del contratto relativo al Prodotto HYPE di cui sia titolare, né degli eventuali Contratti relativi ai Servizi Wolf già richiesti; resta inteso, tuttavia, che l'eventuale cessazione del contratto tra HYPE e il Cliente, relativo al Prodotto HYPE di cui sia titolare, comporterà l'automatica cessazione delle presenti Condizioni Generali;
 - b) comporterà unicamente l'interruzione del Lifestyle Program Wolf e, pertanto, con decorrenza dal mese successivo a quello della Disattivazione, il Cliente non potrà più accedere all'Area Wolf e utilizzare i Servizi Wolf e non sarà più tenuto alla corresponsione del Canone (come nel prosieguo definito). Resta inteso che, in seguito alla Disattivazione, il Cliente potrà in qualsiasi momento riattivare il Lifestyle Program Wolf, seguendo l'apposita procedura implementata nell'App HYPE.
- 4.4. In caso di cessazione del contratto tra HYPE e il Cliente, relativo al Prodotto HYPE di cui sia titolare, il Cliente prende atto e accetta che potrà usufruire del Lifestyle Program Wolf fino all'ultimo giorno del mese in cui è stata richiesta la cessazione ovvero fino alla cessazione del contratto, se precedente.

- 4.5. In caso di sospensione del Prodotto HYPE di cui il Cliente sia titolare su iniziativa di HYPE, il Cliente prende atto e accetta che verrà sospeso anche il Lifestyle Program Wolf e non saranno concessi rimborsi, neanche parziali, del Canone per eventuali periodi non goduti. I Servizi Wolf saranno utilizzabili fino allo scadere del mese in cui si è verificata la sospensione. Laddove la sospensione superi un periodo di 6 (sei) mesi consecutivi, avverrà automaticamente la Disattivazione; laddove invece la sospensione venga revocata prima di detto termine e la causa che vi ha dato origine venga eliminata, il Lifestyle Program Wolf, al ricorrere delle condizioni di cui al precedente articolo 3.2, verrà riattivata.
- 4.6. BE e il Cliente si danno atto che le presenti Condizioni Generali costituiscano un “contratto a distanza” ai sensi del Codice del Consumo. Il Cliente avrà dunque il diritto di recedere liberamente e senza giustificazione dalle presenti Condizioni Generali, senza dover sostenere costi diversi da quelli eventualmente previsti dal Codice del Consumo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di Adesione, ma tale diritto di recesso sarà escluso qualora l’esecuzione di uno dei contenuti digitali di cui al precedente articolo 3.1, lett. a), sia nel frattempo iniziata. Il Cliente accetta di perdere il diritto di recesso dal momento dell’esecuzione di uno dei contenuti digitali di cui al precedente articolo 3.1, lett. a).

5. Canone

- 5.1. Per aderire al Lifestyle Program Wolf e utilizzare i Servizi Wolf, il Cliente dovrà corrispondere in favore di BE, nelle modalità di cui al successivo articolo 6, un canone mensile pari a Euro 2,59 (il “**Canone**”), che, per il primo mese solare, avrà natura di costo di attivazione del Lifestyle Program Wolf e verrà addebitato contestualmente all’attivazione medesima, permettendo al Cliente di usufruire del Lifestyle Program Wolf dal giorno dell’addebito e fino all’ultimo giorno del primo mese solare.
- 5.2. Ove espressamente indicato nell’Area Wolf e solo a seguito di sua esplicita richiesta, il Cliente potrà utilizzare servizi aggiuntivi e ulteriori rispetto ai Servizi Wolf (i “**Servizi Aggiuntivi**”), nel rispetto delle eventuali ulteriori condizioni previste, corrispondendo in favore di BE, nelle medesime modalità di cui sopra, il relativo prezzo, qualora previsto (il “**Prezzo**”).

6. Pagamenti

- 6.1. Tutti i pagamenti dovuti dal Cliente in favore di BE nell’ambito del Lifestyle Program Wolf saranno corrisposti mediante addebito diretto a valere sul conto associato al Prodotto HYPE del Cliente (il “**Conto HYPE**”), che sarà effettuato da HYPE per conto di BE nel rispetto dei seguenti termini e modalità:
- a) il Canone sarà addebitato mensilmente sul Conto HYPE a partire dal primo giorno del mese di riferimento; e
 - b) il Prezzo sarà addebitato sul Conto HYPE solo dopo la richiesta di utilizzare il Servizio Aggiuntivo da parte del Cliente, fermo restando che nessun Prezzo sarà addebitato laddove il Cliente scelga di non utilizzare alcun Servizio Aggiuntivo.
- 6.2. L’obbligo di pagamento del Canone o del Prezzo sarà assolto nel momento in cui avverrà il corrispondente addebito sul Conto HYPE.
- 6.3. Nell’ipotesi in cui il saldo del Conto HYPE non sia sufficiente per il pagamento del Canone, il Cliente prende atto e accetta che il Lifestyle Program Wolf sarà immediatamente sospeso finché il Conto HYPE non disponga di un saldo corrispondente all’importo dovuto, ferma restando la facoltà del Cliente di chiedere la

Disattivazione in qualsiasi momento ai sensi del precedente articolo 4. In caso di sospensione del Lifestyle Program Wolf, i Servizi Wolf già richiesti saranno sospesi e il Cliente non potrà richiederne di nuovi. Laddove il Conto HYPE risulti nuovamente capiente, e quindi il Canone per il mese di riferimento sia versato, il Lifestyle Program Wolf verrà automaticamente riattivato solo ed esclusivamente per il mese di riferimento con effetti retroattivi a decorrere dal primo giorno del mese e fino alla scadenza dello stesso. I Servizi Wolf si intendono invece riattivati dal giorno in cui viene effettuato il pagamento del Canone.

- 6.4. Nell'ipotesi in cui il saldo del Conto HYPE non sia sufficiente per il pagamento del Canone per un periodo di 6 (sei) mesi consecutivi, il Lifestyle Program Wolf si intenderà automaticamente sospeso, con diritto di BE di recedere unilateralmente dalle presenti Condizioni Generali; in tal caso, il recesso sarà efficace decorso il termine di preavviso di 15 (quindici) giorni dalla ricezione, da parte del Cliente, della comunicazione di BE.
- 6.5. In aggiunta a quanto precede, in ogni caso, il Cliente manleverà BE da qualsiasi danno e/o spesa e/o costo che possa subire in seguito alla sospensione della fornitura dei Servizi Wolf richiesti causata dal mancato (o parziale) pagamento degli importi dovuti.

7. Assistenza e reclami

- 7.1. Il servizio di assistenza sarà fornito nell'orario e con le modalità indicate nell'Area Wolf, nell'App HYPE e sul Sito HYPE.
- 7.2. Attraverso il servizio di assistenza, il Cliente potrà chiedere supporto:
- relativamente a segnalazioni o problematiche riguardanti l'App HYPE o i Prodotti HYPE in relazione al Lifestyle Program Wolf, nonché l'Adesione, la Disattivazione o il funzionamento tecnico dell'Area Wolf, contattando l'Assistenza Clienti di HYPE con gli strumenti indicati sul Sito HYPE o all'interno dell'App HYPE;
 - relativamente a segnalazioni o problematiche riguardanti le presenti Condizioni Generali, il Lifestyle Program Wolf, i Servizi Wolf, gli eventuali Servizi Aggiuntivi, i contenuti dell'Area Wolf, scrivendo a BE all'indirizzo info@assistenzawolf.it o utilizzando i canali social dedicati al Lifestyle Program Wolf. Resta inteso che la risoluzione dei problemi attinenti in generale ai Servizi Wolf e agli eventuali Servizi Aggiuntivi offerti in collaborazione con partner commerciali terzi rimarrà in carico a questi ultimi.
- 7.3. Per eventuali contestazioni, il Cliente potrà fare reclamo:
- relativamente a segnalazioni o problematiche di cui al precedente comma, lett. a), inoltrando il reclamo all'Ufficio Reclami di HYPE all'indirizzo reclami@hype.it, nei termini e con le modalità indicate nel contratto tra HYPE e il Cliente, relativo al Prodotto HYPE di cui sia titolare;
 - relativamente a segnalazioni o problematiche di cui al precedente comma, lett. b), scrivendo all'indirizzo reclami@assistenzawolf.it.
- 7.4. Nelle ipotesi di cui al precedente comma 7.3, lett. b), i reclami dovranno essere presentati entro il termine perentorio di 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla scoperta del fatto che legittima la contestazione e riceveranno riscontro entro 30 (trenta) giorni dal loro ricevimento.

8. Modifiche

- 8.1. BE, al ricorrere di giustificato motivo ai sensi del Codice del Consumo, si riserva la facoltà di apportare modifiche al contenuto delle presenti Condizioni Generali, mediante comunicazione delle Condizioni Generali, come modificate, al Cliente, tramite i canali

di cui al successivo articolo 14.

- 8.2. In tali ipotesi, le Condizioni Generali, come modificate, entreranno in vigore decorsi 10 (dieci) giorni dalla loro comunicazione al Cliente e si considereranno accettate dal Cliente qualora quest'ultimo, entro detto termine, non richieda la Disattivazione o, nel caso in cui abbia effettuato una nuova Richiesta entro detto termine, al momento della nuova Richiesta.

9. Proprietà intellettuale

- 9.1. Tutti i diritti relativi a marchi, nomi, segni, scritte, informazioni e contenuti di BE e HYPE o comunque connessi al Lifestyle Program Wolf (i "**Diritti IP**") saranno di proprietà piena, sola ed esclusiva di BE e HYPE, nei termini tra loro stabiliti.
- 9.2. Nessuna disposizione delle presenti Condizioni Generali sarà intesa nel senso di comportare la cessione, il trasferimento o la concessione in licenza d'uso al Cliente di alcuno dei Diritti IP, che il Cliente espressamente riconosce ed accetta saranno di proprietà piena, sola ed esclusiva di BE ed HYPE.

10. Responsabilità contrattuale

- 10.1. BE sarà esonerata da qualsiasi responsabilità derivante da pregiudizi, danni, costi, perdite, passività, diretti o indiretti, subiti dal Cliente in connessione con uno qualsiasi dei seguenti eventi, salvi gli obblighi derivanti da norme di ordine pubblico e salvo quanto diversamente previsto da norme inderogabili di legge rispetto ai casi di dolo o colpa grave:
- a) interruzione o sospensione della fornitura dei Servizi Wolf per cause non imputabili a BE;
 - b) guasti, malfunzionamenti dei software, macchine e/o apparecchiature di responsabilità di HYPE, compresi altresì malfunzionamenti e/o guasti tecnici dell'App HYPE e dell'Area Wolf, anche se dovuti ad attività di manutenzione nei sistemi informatici;
 - c) vizi sopravvenuti imputabili, a titolo esemplificativo e non esaustivo, all'installazione di aggiornamenti non elaborati direttamente da BE e comunque non direttamente imputabili alla stessa.
- 10.2. Qualora, nelle ipotesi di cui al precedente comma, venga definitivamente riconosciuta la responsabilità complessiva di BE, la responsabilità di quest'ultima sarà limitata all'ammontare dei soli danni effettivamente subiti dal Cliente come immediata e diretta conseguenza, fino all'importo complessivamente pari al valore del Canone corrisposto in un anno per la fruizione del Lifestyle Program Wolf, salvi gli obblighi derivanti da norme di ordine pubblico e salvo quanto diversamente previsto da norme inderogabili di legge rispetto ai casi di dolo o colpa grave.
- 10.3. Le Parti si danno reciprocamente atto ed accettano che, trattandosi di una attività informatica dipendente da una pluralità di fattori indipendenti dalla sfera di controllo di BE, nessuna responsabilità potrà essere imputata a BE in caso di mal fruizione dei Servizi Wolf dovuta a cause non direttamente riconducibili al controllo di BE, tra le quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: perdita di connessione, mancata ricezione di dati, indisponibilità della rete di connettività, mancata capienza del metodo di pagamento del Cliente.
- 10.4. BE non sarà responsabile di eventuali bug, rallentamenti o malfunzionamenti direttamente imputabili al funzionamento dell'App HYPE, né di altre problematiche hardware o software che dovessero manifestarsi al dispositivo in uso al Cliente.
- 10.5. Il Cliente prende atto che BE non potrà in nessun modo controllare, moderare e/o limitare il diritto di espressione e la libertà di manifestazione del pensiero di talent, artisti

e/o personaggi dello spettacolo (gli "Artisti") che dovessero partecipare e/o intervenire nella ideazione, creazione, sviluppo, diffusione, pubblicizzazione dei Contenuti Digitali e dei Servizi Wolf. BE non potrà essere chiamata a rispondere di eventuali espressioni, idee, pensieri, convinzioni, opinioni, immagini espresse dagli Artisti che dovessero urtare la sensibilità del Cliente.

11. Forza maggiore

- 11.1. Nel caso in cui l'esecuzione delle presenti Condizioni Generali sia impedita o ritardata da una circostanza al di fuori del ragionevole controllo della Parte che la subisce (a titolo esemplificativo e non esaustivo, forza maggiore, notevole aggravarsi della situazione di emergenza pandemica, guerra, conflitto armato, attacco terroristico, insurrezione, incendio, esplosione, inondazione, sabotaggio, decisione o azione governativa, controversie di lavoro, scioperi, serrate o ingiunzioni), esse si intenderanno sospese, senza alcuna responsabilità da addebitarsi alle Parti.
- 11.2. Entrambe le Parti compiranno ogni ragionevole sforzo per limitare gli effetti di un evento di forza maggiore.
- 11.3. Se l'impossibilità dovesse persistere per più di 30 (trenta) giorni, le Parti potranno prendere in considerazione la risoluzione delle presenti Condizioni Generali (che potrà essere richiesta anche da una sola Parte). In caso di disaccordo, esse si intenderanno risolte senza penalità a carico delle Parti.

12. Cessione

- 12.1. Il Cliente non potrà cedere a terzi, in tutto o in parte, le presenti Condizioni Generali, nonché i diritti derivanti dalle stesse.
- 12.2. BE potrà cedere a terzi, in tutto o in parte, anche senza il preventivo consenso del Cliente, i crediti derivanti dalle presenti Condizioni Generali, e il Cliente presta sin d'ora il proprio consenso a tale cessione.

13. Clausola risolutiva espressa

- 13.1. Ai sensi dell'articolo 1456 del Codice civile, BE avrà diritto di risolvere le presenti Condizioni Generali, mediante invio al Cliente di una comunicazione ai sensi del successivo articolo 14, in caso di inadempimento o violazione, totale o parziale, da parte del Cliente, di una delle seguenti obbligazioni:
- a) mancato puntuale pagamento, alle scadenze contrattualmente stabilite, anche di un solo Canone o Prezzo o di uno degli altri importi a qualunque titolo spettanti a BE;
 - b) mancato rispetto delle norme a tutela della proprietà intellettuale di BE e HYPE;
 - c) mancato rispetto del divieto di cessione delle presenti Condizioni Generali.
- 13.2. In tali ipotesi, la risoluzione si verificherà di diritto quando BE dichiarerà al Cliente l'intenzione di valersi della presente clausola risolutiva espressa e tutti gli importi oggetto dei pagamenti corrisposti dal Cliente a BE resteranno in via definitiva in capo a quest'ultima, ferma restando la possibilità, per BE, di chiedere al Cliente il saldo immediato ed in unica soluzione di tutti gli importi a qualsivoglia titolo dovuti sino alla cessazione delle presenti Condizioni Generali.

14. Comunicazioni

- 14.1. Tutte le comunicazioni inerenti alle presenti Condizioni Generali saranno effettuate da BE, avvalendosi del supporto tecnico di HYPE. Le stesse si riterranno validamente inviate se indirizzate ai recapiti di seguito riportati:
- a) qualora destinate a BE: info@assistenzawolf.it;

- b) qualora destinate al Cliente: indirizzo di posta elettronica fornito dal Cliente in fase di Adesione.
- 14.2. Le comunicazioni inerenti alle presenti Condizioni Generali saranno effettuate in lingua italiana.

15. Disposizioni varie

- 15.1. Il Cliente dichiara di aver letto e compreso le presenti Condizioni Generali e accetta di essere vincolato alle stesse. Le presenti Condizioni Generali non possono essere sostituite, superate o derogate con l'utilizzo di altri documenti salva diversa pattuizione scritta con BE.
- 15.2. L'invalidità o l'inefficacia di una qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni Generali non comporterà in nessun caso l'invalidità o l'inefficacia delle presenti Condizioni Generali.

16. Trattamento dei dati personali

- 16.1. BE tratterà i dati personali del Cliente per le finalità dettagliate all'interno dell'Informativa Privacy, tra cui rientrano, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i dati necessari all'esecuzione del Contratto (dati anagrafici e di contatto, dati necessari alla fatturazione del Canone). Il mancato conferimento di tali dati per la citata finalità contrattuale comporterà l'impossibilità per il Cliente di aderire al Lifestyle Program Wolf.
- 16.2. BE dichiara di rispettare la normativa vigente in materia di protezione dei dati personali e, in particolare, il decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 come modificato dal decreto legislativo 10 agosto 2018 n. 101 e il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (il "**GDPR**"), impegnandosi a trattare i dati personali del Cliente acquisiti nell'ambito del Lifestyle Program Wolf nel rispetto di tale normativa e di quanto previsto nell'Informativa Privacy.
- 16.3. BE metterà a disposizione del Cliente l'Informativa Privacy, consultabile in ogni momento all'interno dell'Area Wolf e sul Sito HYPE.

17. Legge applicabile e foro competente

- 17.1 Le presenti Condizioni Generali saranno regolate dalla legge italiana e verranno interpretate in conformità alla stessa.
- 17.2 Per ogni controversia che dovesse insorgere in relazione alle presenti Condizioni Generali, comprese quelle inerenti alla loro validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, sarà inderogabilmente competente a decidere in via esclusiva il giudice del luogo di residenza o di domicilio del Cliente.