



Warszawa



TURYSTYKA W WARSZAWIE

RAPORT 2022

1

Wybrane informacje społeczno-gospodarcze

str. 7

2

Dostępność komunikacyjna

str. 12

3

Baza noclegowa

str. 18

4

Atrakcje turystyczne

str. 25

5

Ruch turystyczny

str. 32

6

Przemysł spotkań

str. 36

7

Promocja turystyczna Warszawy

str. 44



Słowo wstępne

Po dwóch trudnych dla turystyki latach, kiedy odczuwała ona negatywne skutki wywołane przez światową pandemię COVID-19, cała branża spodziewała się odrodzenia ruchu turystycznego. Jednak w 2022 roku pojawiły się kolejne trudności, które znów pokazały jak bardzo ten sektor gospodarki jest wrażliwy na różnego rodzaju kryzysy.

Agresja Rosji na Ukrainę w lutym 2022 roku spowodowała, że część zagranicznych turystów z obawą obserwowała rozwój wydarzeń za naszą wschodnią granicą i wybierała inne kierunki podróży, omijając Polskę oraz Warszawę.

Po wybuchu wojny miliony Ukrainek i Ukraińców szukało schronienia poza granicami swojego kraju. Wielu z nich znalazło je w Polsce, w tym w Warszawie. Nie byli turystami, tylko uchodźcami i uchodźczyniami, ale korzystali z turystycznej bazy noclegowej, co znalazło odzwierciedlenie w statystykach dotyczących tej bazy. Okoliczności te spowodowały, że przedstawianie statystyk ruchu turystycznego w Warszawie w 2022 roku okazało się niezwykle skomplikowane. Podjęliśmy jednak to wyzwanie w ósmej edycji raportu „Turystyka w Warszawie”. Pomogły w tym między innymi dane szacunkowe dotyczące ruchu turystycznego odwiedzających jednodniowych, które po raz pierwszy zostały opracowane przy wykorzystaniu technologii Big Data, opartej na dużych zbiorach danych odzwierciedlających zachowania użytkowników smartfonów.

Liczba przyjazdów turystów w 2022 roku pokazuje, że nastąpił znaczny postęp w odbudowie ruchu turystycznego po pandemii. Zauważalny jest powrót turystów krajowych – Polki i Polacy bardzo chętnie odwiedzali stolicę, zwłaszcza ci z województwa śląskiego, małopolskiego i pomorskiego. Natomiast wśród gości z zagranicy, do których nie wliczyliśmy obywateli Ukrainy, Warszawa cieszyła się większą popularnością niż w 2021 roku i ten segment turystów systematycznie odbudowuje swoje znaczenie. Z turystycznej bazy noclegowej korzystało wielu obywateli Ukrainy oraz osoby włączone w pomoc naszemu wschodniemu sąsiadowi, stąd jej wyniki za rok 2022 są znacznie lepsze, nawet w porównaniu do lat sprzed pandemii.

Warszawa to przyjazna, otwarta i dynamicznie rozwijająca się metropolia, z szeroką ofertą spędzania wolnego czasu, co dostrzegają zarówno jej mieszkanki i mieszkańcy, jak i turyści oraz turyści. Stolica proponuje nie tylko zwiedzanie zabytków i innych atrakcji ale także zapewnia szerokie możliwości spędzania czasu w aktywny sposób. Można wziąć udział w imprezie biegowej, nocnym przejeździe na rolkach przez centrum miasta, oddać się zimowemu szaleństwu na łyżwach lub odwiedzić ogólnodostępne parki, lasy miejskie, bulwary wiślane czy naturalne brzegi Wisły, wzdłuż których wiodą piesze i rowerowe ścieżki.

Miasto zmienia się z roku na rok i zyskuje coraz więcej atrakcyjnych miejsc oraz obiektów. Ma w tym udział stołeczny samorząd, który zdecydował m.in. o inwestycjach prowadzonych w ramach Nowego Centrum Warszawy. W 2022 roku oddano do użytku zmieniony Plac Pięciu Rogów, nowe miejsce spotkań dla mieszkańców i odwiedzających. Zakończył się kluczowy etap prac związanych z budową siedziby Muzeum Sztuki Nowoczesnej, rozpoczęła się też budowa mostu pieszo-rowerowego, który połączy Bulwary Wiślane z Pragą. Obiekty te z pewnością zwiększą atrakcyjność stolicy i będą przyciągać turystów w kolejnych latach.

Szacunkowa liczba przyjazdów turystów do Warszawy (bez obywateli Ukrainy)*

9,0 mln

turystów łącznie

↑78% w stosunku do 2021 r.
↓11% w stosunku do 2019 r.



7,1 mln

turystów krajowych

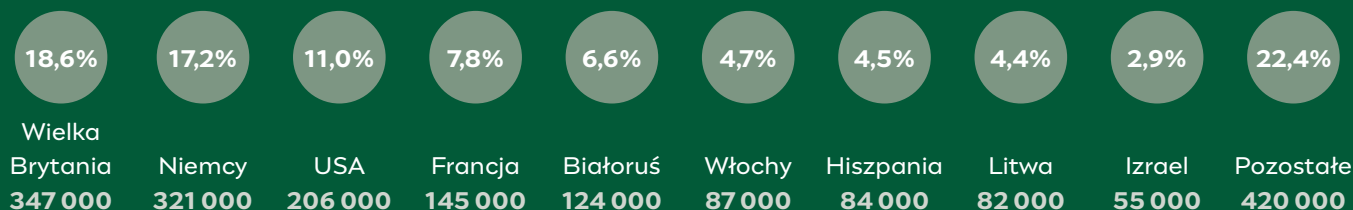
↑83% w stosunku do 2021 r.
↓2% w stosunku do 2019 r.



1,9 mln

turystów zagranicznych

↑61% w stosunku do 2021 r.
↓34% w stosunku do 2019 r.



Szacunkowa liczba przyjazdów turystów i odwiedzających jednodniowych do Warszawy (bez obywateli Ukrainy)*

9,0 mln

turystów



5,8 mln

odwiedzających
jednodniowych



14,8 mln

łącznie

Baza noclegowa i jej wykorzystanie

1010

obiektów noclegowych
w tym **110** hoteli

56 540

miejsc noclegowych
w tym ponad **35 800**
w hotelach

4,3 mln

turystów i obywateli
Ukrainy skorzystało
z obiektów noclegowych

↑ 110%

w stosunku do 2021 r.

w tym **1,27 mln**

turystów zagranicznych
oraz obywateli Ukrainy

↑ 179%

w stosunku do 2021 r.

7,3 mln

noclegów udzielono
turystom i obywatelom
Ukrainy w obiektach
noclegowych

↑ 109%

w stosunku do 2021 r.

66%

wykorzystanie pokoi
w hotelach

↑ 36 p.p.

w stosunku do 2021 r.

Nastawienie warszawiaków do rozwoju turystyki^{1,2}

95%

mieszkańców uważa, że turystyka jest
ważnym czynnikiem rozwoju miast

82%

mieszkańców uważa, że rozwój turystyki
w Warszawie pozytywnie wpływa na ich
życie ↓9p.p. w porównaniu z rokiem 2021

82%

mieszkańców uważa, że Warszawa nie
jest zatłoczona przez turystów ↓2p.p.
w porównaniu z rokiem 2021

94%

warszawiaków uważa, że ich codzienne
życie nie jest zakłócanie przez turystów
↑6p.p. w porównaniu z rokiem 2021

* Obywatele Ukrainy zostali odjęci tylko od danych za rok 2022.

1

Wybrane informacje społeczno-gospodarcze

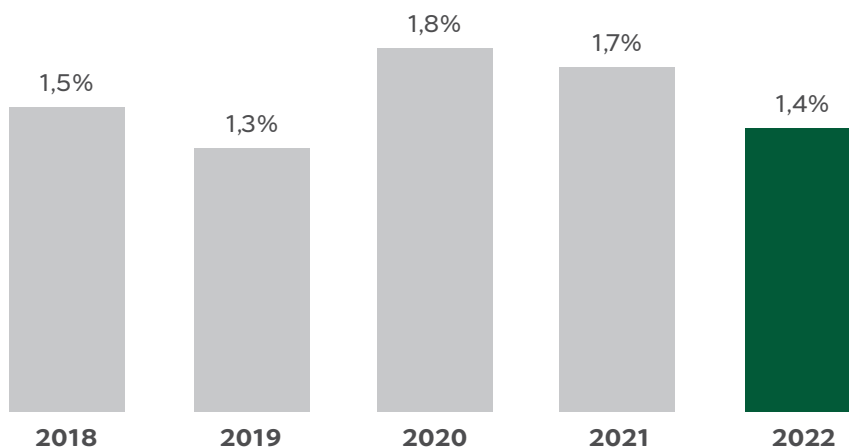
Podstawowe dane demograficzne i gospodarcze o Warszawie¹

1 862 345 osób

ludność Warszawy w końcu czerwca 2022 roku

warszawiacy stanowili 33,8% mieszkańców województwa mazowieckiego

największy wzrost liczby ludności w stosunku do 2021 roku odnotowano w dzielnicach: Żoliborz (↑3,8%), Białołęka i Ochota (po ↑1,9%) i Wilanów (↑1,7%)

Stopa bezrobocia rejestrowanego w końcu grudnia w latach 2018–2022²⁻⁵8104,30 PLN⁶⁻⁸

przeciętne miesięczne wynagrodzenie brutto w sektorze przedsiębiorstw w 2022 roku

↑12,1%

w stosunku do ostatniego kwartału 2021 r.

przeciętne wynagrodzenie brutto w Warszawie było o 404,52 PLN wyższe niż w województwie mazowieckim i aż o 1 450,63 PLN wyższe niż w Polsce

najwyższe wynagrodzenie brutto pobierali pracownicy zatrudnieni w sekcji informacja i komunikacja (11 701,47 PLN), a najniższe w sekcji administrowanie i działalność wspierająca (5443,08 PLN)

1115,2 tys. osób⁹

przeciętne zatrudnienie w sektorze przedsiębiorstw w Warszawie w 2022 roku

↑ 2,4%

w stosunku do 2021 roku

w stosunku do 2021 r. największy wzrost przeciętnego zatrudnienia odnotowano w sekcji: zakwaterowanie i gastronomia (o 9,1%)

525 475¹⁰

liczba podmiotów gospodarki narodowej z siedzibą w Warszawie w rejestrze REGON w końcu grudnia 2021 roku

↑ 5,3%

w stosunku do 2021 roku

najwięcej podmiotów zarejestrowanych było w dzielnicach Śródmieście, Mokotów, Wola, a najwięcej przybyło w dzielnicach: Wola (o 8,8%), Wilanów (o 7,7%), Włochy (o 7,2%), Praga-Północ (o 6,6%)

spadku nie odnotowano w żadnej dzielnicy



Agencja Fitch Ratings potwierdziła w 2022 roku międzynarodowy długoterminowy rating Warszawy na poziomie **"A-" z perspektywą stabilną**.¹¹

fDi European Cities and Regions of the Future 2023¹²

Ranking europejskich lokalizacji najbardziej atrakcyjnych dla przyszłych inwestycji zagranicznych

6. miejsce

w zestawieniu „European Cities of the Future 2023” („Europejskie Miasta Przyszłości 2023”)

2. miejsce

w kategoriach: „business friendliness” („przyjazność dla biznesu”) oraz „connectivity” – ranking „European Cities and Regions of the Future 2022/2023”, FDI Intelligence;

6. miejsce

w konkursie iCapital edycja 2022

The Global Financial Centres Index 32¹³

Ranking światowych centrów finansowych 2022 roku (grudzień)

62. miejsce

2. miejsce

wśród miast Europy Wschodniej i Azji Środkowej

Komentarz:

Taki sam wynik w stosunku do roku 2021 r. Pierwsze miejsce zajęła Praga.

Kearney 2021 Global Cities Index¹⁴

Światowy ranking miast globalnych

65. miejsce

Warszawa jest jednym z największych ośrodków akademickich w Europie. W stolicy Polski studiuje 250 tys. osób. 10% z nich, czyli niemal 25 tysięcy, to studenci zagraniczni. Prawie 90% przyjechało z Europy, wśród pozostałych dominują studenci z Azji, przede wszystkim z Chin.¹⁵



Warszawa zajęła 11. miejsce na świecie pod względem **znajomości języka angielskiego** wśród mieszkańców miast. Stolica osiągnęła „bardzo wysoki” poziom biegłości językowej w zestawieniu EF English Proficiency Index 2022.¹⁶



Warszawa znalazła się na 174 miejscu pod względem kosztów życia na 227 miast w rankingu Mercer 2022 Cost of Living City Ranking.¹⁷



Warszawa zajęła 38. miejsce w rankingu Resonance World's Best Cities 2022 – zestawieniu światowych metropolii najlepszych do **życia, pracy, inwestowania i odwiedzenia**.^{18,19}



Stolica uplasowała się na 62. miejscu w rankingu IESE Cities in Motion Index 2022 – zestawieniu **najbardziej inteligentnych miast świata** (tzw. smart cities). Warszawa, czyli drugie – po czeskiej Pradze – „najmądrzejsze” miasto Europy Wschodniej, zajęła także wysokie 7. miejsce w kategorii „zarządzanie miastem” oraz 24. miejsce w kategorii „planowanie urbanistyczne” i 26. miejsce w kategorii „mobilność i transport”.²⁰

Nowa panorama Warszawy – rynek biurowy miasta²¹⁻²⁵

6,27 mln m²

zasoby nowoczesnej powierzchni biurowej na koniec 2022 roku. W roku 2022 deweloperzy ukończyli budowę **237 000 m²** nowoczesnej powierzchni biurowej w ramach 12 projektów biurowych, co oznacza **spadek o prawie 27%** w porównaniu z rekordowym rokiem 2021.

860 100 m²

wyniosła całkowita aktywność najemców w 2022 roku i była wyższa o **ponad 33%** względem 2021 roku oraz jedynie **2% niższa** niż w rekordowym 2019 roku, tuż przed wybuchem pandemii.



27 obiektów

Obecnie aż 27 obiektów biurowych w Warszawie ma **ponad 100 m wysokości**. Taki wynik plasuje polską stolicę w europejskiej czołówce miast z największą liczbą wieżowców. Najwięcej z nich znajduje się w okolicach Ronda Daszyńskiego oraz w Śródmieściu.

Do największych budynków oddanych do użytku w ostatnich dwunastu miesiącach możemy zaliczyć – **Varso Tower** (63 800 m² – HB Reavis), **Forest Tower** (51 500 m² – HB Reavis) oraz **P180** (32 000 m² – Skanska).

Największe projekty w trakcie budowy to **The Bridge** (47 000 m² w 2025) i **Skyliner II** (38 000 m² w 2024), trzecia faza **Lixa** (28 100 m²) i **Lakeside** (24 000 m²).

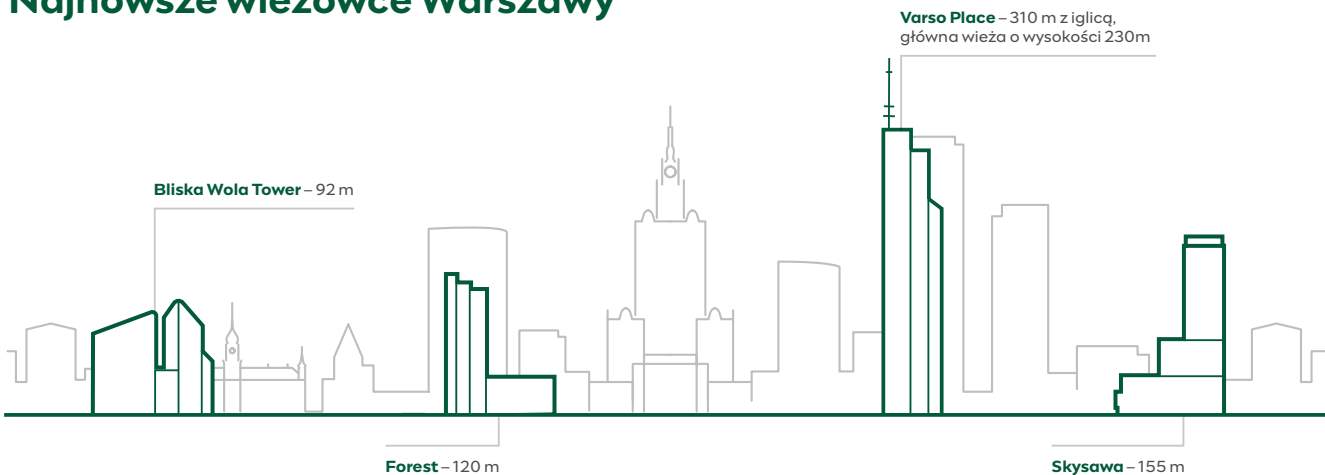
Ponad 40% całkowitych zasobów powierzchni biurowej w Warszawie uzyskało zielony certyfikat. Stolica Polski razem z Chicago, Houston, Nowym Jorkiem i San Francisco należy do najbardziej ekologicznych metropolii na świecie.²⁶



4 warszawskie wieżowce - Varso, Browary, Warsaw Unit, Mennica Legacy Tower uzyskały certyfikat ekologiczny BREEAM Interim na najwyższym możliwym poziomie „Outstanding”.²⁷



Najnowsze wieżowce Warszawy



Zielona Warszawa²⁸



15,4%

udział lasów w powierzchni miasta

największy udział lasów przypada na dzielnice: Wawer, Wesoła, Białołęka i Ursynów

11,2%

udział terenów zieleni* w powierzchni miasta

101 parków i skwerów oraz 279 zieleńców**

najwięcej parków znajduje się w dzielnicach: Śródmieście (13), Mokotów (11) oraz Praga-Południe (9)



Na terenie miasta znajduje się **1306** budynków z zielonymi dachami, o łącznej powierzchni zielonych dachów wynoszącej **52,3 ha**.



5,7 m²

ogólnodostępnych terenów zieleni rekreacyjnej przypada na jednego mieszkańca Warszawy

27,3%

udział terenów objętych ochroną w powierzchni miasta

7 obszarów Natura 2000

12 rezerwatów przyrody

494 pomniki przyrody

* Parki, zieleńce, ogrody działkowe, ogrody dydaktyczne oraz zieleni towarzysząca różnym obiektom, a także tereny zieleni nieurządzonej z dominacją zadrzewień (niebędących lasami).

** Tereny zieleni na których m.st. Warszawa ma kompetencje w zakresie utrzymania zieleni.



W 2022 roku, realizując projekty z budżetu obywatelskiego i Zielonego Funduszu dla Warszawy, posadzono **3884 drzewa**, w tym **490 w parkach**. Krzewy i żywopłoty pojawiły się na powierzchni ponad **35 tys. m²**, byliny i rośliny cebulowe na powierzchni ponad **24 tys. m²**.



Udostępniono mieszkańcom **6 parków** kieszonkowych, nowy **Skwer Sportów Miejskich Ratusz Arsenal** i zrealizowano wiele rozplytowań wraz z nasadzeniami w kilku dzielnicach Warszawy.



Trwały **prace modernizacyjne** w 3 parkach: Pole Mokotowskie, parku pod Kopcem Powstania Warszawskiego oraz w Parku im. Cichociemnych Spadochroniarzy AK. Projektowane są także **2 parki linearne**: przy ul. Suwak i nad tunelem obwodnicy Warszawy.²⁹



W listopadzie 2022 oddano **zmodernizowany plac zabaw** w Parku Żeromskiego na Żoliborzu. W otwartym w 2020 roku Pawilonie Edukacyjnym Kamień odbyło się **265** wydarzeń edukacyjnych, warsztatów przyrodniczych, fotograficznych, spotkań, projekcji filmowych, koncertów i innych.

Warszawska Wiśła

Przez całe lato mieszkańcy oraz turyści mogli planować swój wolny czas, korzystając z szerokiej oferty **Dzielnic Wisła**.



Osoby, które lubią aktywnie spędzać czas na wodzie, mogły wybrać się na bezpłatny spływ kajakowy albo rejs w ramach budżetu obywatelskiego.



Od początku maja do końca października organizowane były **rejsy Stołecznej Żeglugi Pasażerskiej** na pokładach ponad **40 łodzi** – tradycyjnych, drewnianych batów, szcut, puchówek, ale także bardziej współczesnych jednostek, jak katamarany, eko i motołódki.

Uroki Wisły można było także podziwiać dzięki przeprawom promowym **Warszawskich Linii Turystycznych** oraz rejsów statkiem do Serocka z przystani przy warszawskim Żeraniu.

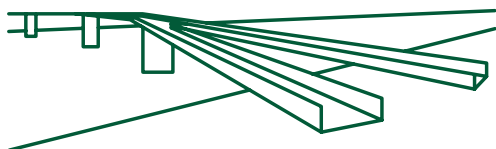


W sezonie letnim na warszawskich plażach zostało uruchomionych **6 punktów informacyjno-rekreacyjnych** na czterech stołecznych plażach – Saskiej, Poniałowce, Rusałce (ZOO), Żoliborz – a także w Pawilonie Edukacyjnym Kamień i po raz pierwszy na bulwarze gen. George'a Smitha Pattona.



Obsługiwali je **Warszawscy Plażowi**, u których można było **bezpłatnie wypożyczyć** leżaki i sprzęt sportowy, a także pobrać worki na śmieci do akcji sprzątnięcia plaż.

Plażowi przede wszystkim jednak służyli wiedzą na temat możliwości aktywnego spędzania czasu nad Wisłą oraz edukowali w zakresie walorów nadwiślańskiej przyrody i dbania o jej zachowanie.³⁰



Wykonano wszystkie zaplanowane na 2022 r. prace przy budowie mostu pieszo-rowerowego na Wiśle.

Przeprawa o długości **452 metrów** połączy Nowe Centrum Warszawy z rewitalizowaną Starą Pragą. Budowa ma zakończyć się w roku 2024.³¹



2 | Dostępność komunikacyjna

Dostępność lotnicza

Przybliżony czas bezpośredniego przelotu do Warszawy z wybranych miast^{1,2}



Lotnisko Chopina – podstawowe dane i informacje za 2022 rok³⁻⁵



14,4 mln

obsłużeni pasażerowie



145 893

wykonane operacje lotnicze



142

trasy regularne



39,9%

udział w rynku lotniczym w Polsce

Lotnisko Chopina



ok. 10 km

centrum Warszawy



30 minut

autobus



25 minut

Szybka Kolej Miejska



25 minut

samochód/taksówka



W 2022 roku na Lotnisku Chopina obsłużono ponad **14,4 mln pasażerów**, co stanowi wzrost o **93%** w stosunku do roku 2021. Pod tym względem najstarszym miesiącem w roku okazał się luty (589 488), a najlepszym lipiec (1 690 068). W grudniu w porcie odprawiono **1 165 555 osób**. Procentowa odbudowa ruchu pasażerskiego w 2022 w stosunku do 2019 roku wyniosła **76,4%**, co stawia Lotnisko Chopina przed takimi lotniskami jak: Praga, Budapeszt, Wiedeń, Berlin, Kopenhaga i Helsinki.⁶



Pięć **najbardziej popularnych** w całym roku kierunków w połączeniach regularnych to: Londyn, Paryż, Amsterdam, Frankfurt i Monachium. Wśród połączeń czarterowych największą popularnością cieszyły się: Antalya, Hurghada, Marsa Alam, Rodos i Heraklion.⁶

Lotnisko Warszawa/Modlin – podstawowe dane i informacje za 2022 rok⁷⁻¹⁰



3,1 mln

obsłużeni pasażerowie



22 383

wykonane operacje lotnicze



65

kierunków lotniczych



7,6%

udział w rynku lotniczym w Polsce

Lotnisko Warszawa/Modlin



ok. 40 km

centrum Warszawy



45 minut

autobus



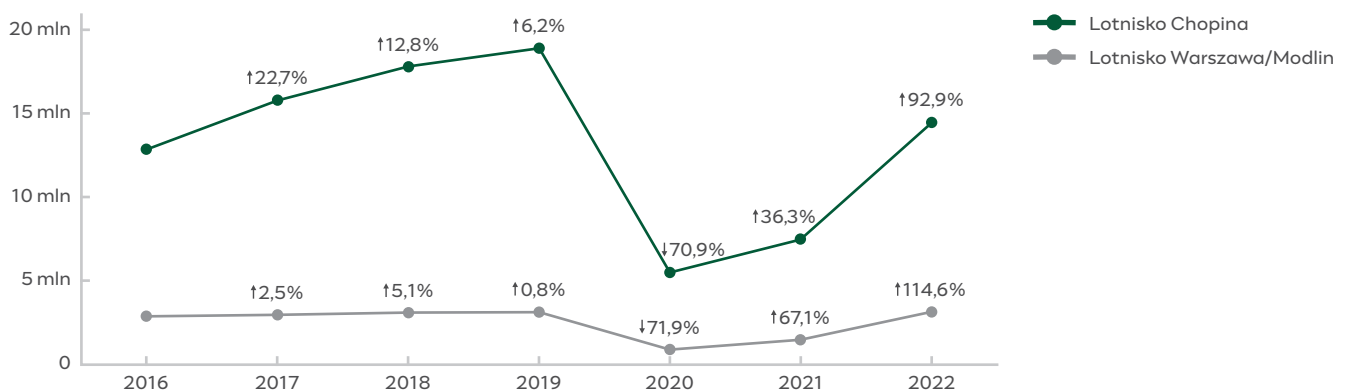
45 minut

samochód/taksówka

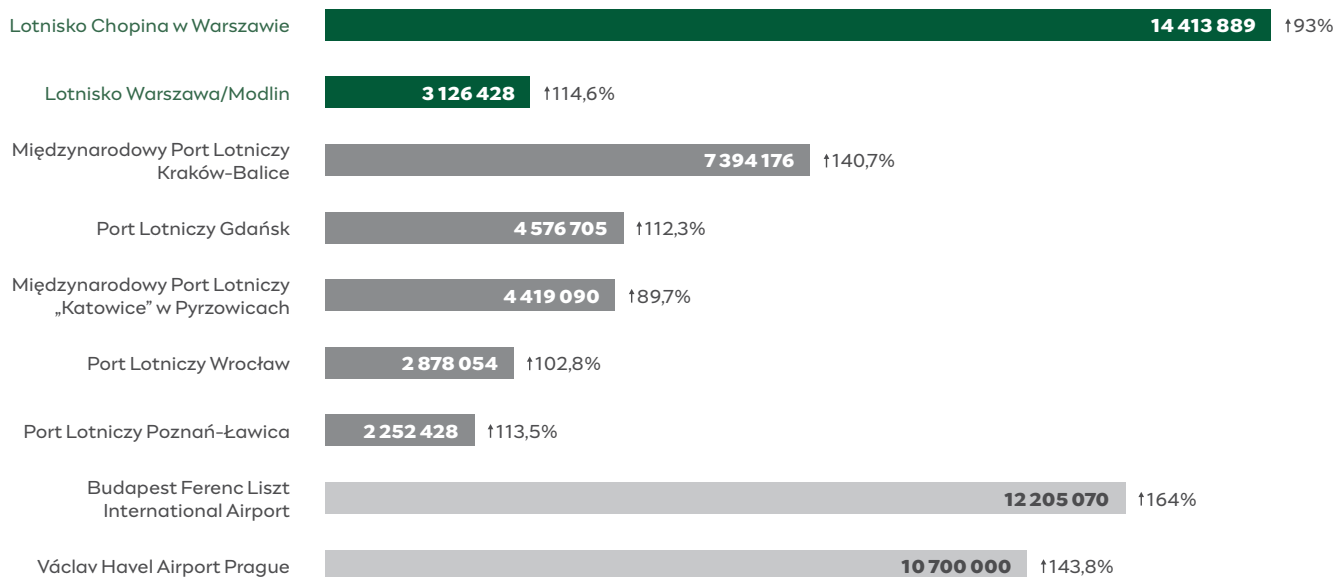
Liczba obsłużonych pasażerów i wykonanych operacji lotniczych wzrosła odpowiednio o **114,6%** i **54,4%** całkowitego ruchu lotniczego z roku 2021. Zestawiając te dane z okresem przed pandemią, poziom ruchu pasażerskiego roku 2022 stanowił **100,7%** przewozów odnotowanych w 2019 roku, a zatem rok 2022 był rokiem pełnej odbudowy ruchu lotniczego sprzed pandemii na Lotnisku Warszawa/Modlin.¹¹



Lotnisko Chopina i Lotnisko Warszawa/Modlin – obsłużeni pasażerowie w latach 2016-2022 (liczba i zmiana rok do roku)¹²⁻¹⁸

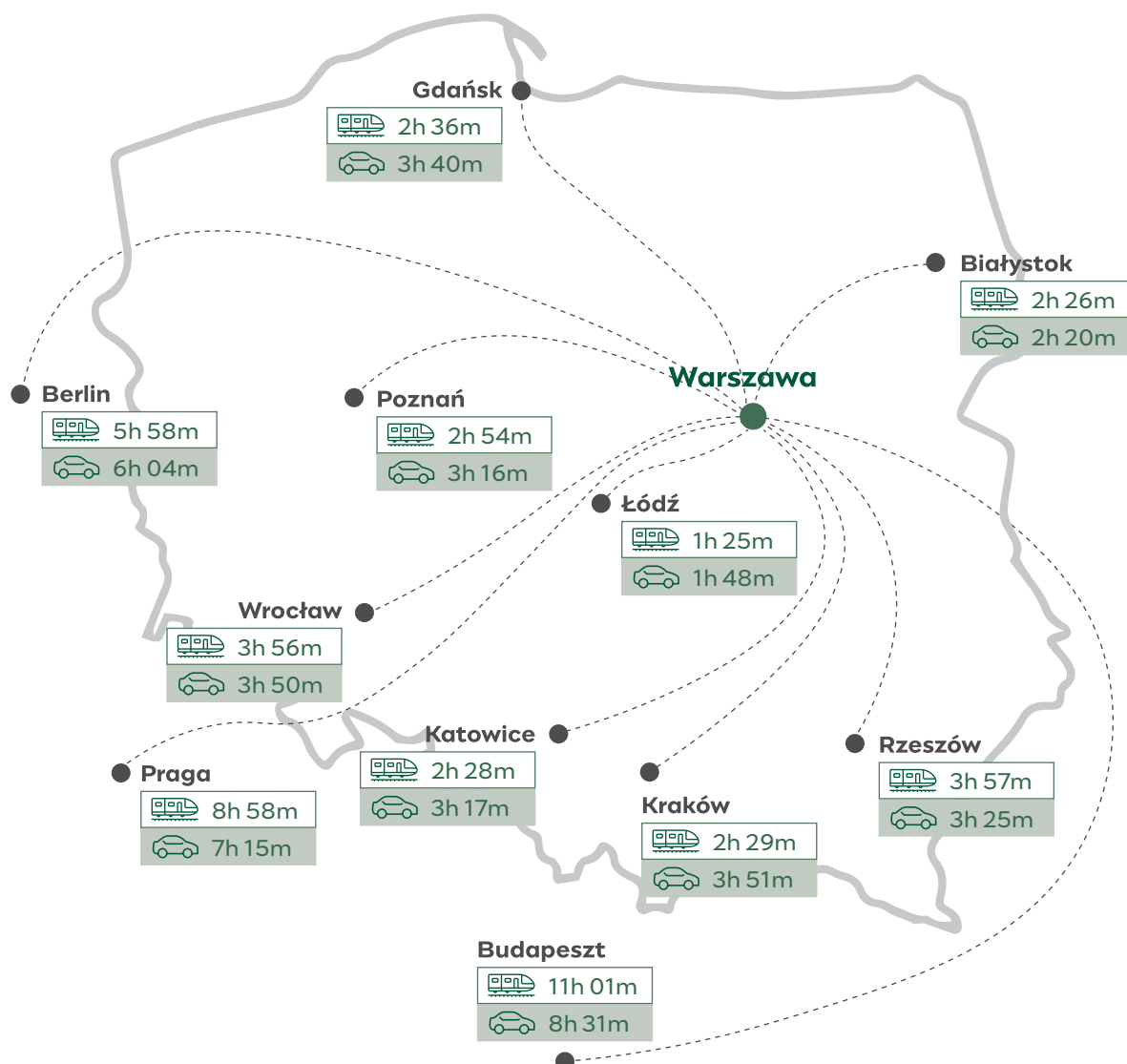


Lotnisko Chopina i Lotnisko Warszawa/Modlin na tle wybranych lotnisk – obsłudze pasażerowie w 2022 roku (liczba i zmiana w stosunku do 2021 r.)¹⁹



Dostępność kolejowa i drogowa

Przybliżony czas dojazdu do Warszawy z wybranych miast^{20,21}



Koszt biletów w transporcie publicznym w stolicy jest dla pasażerów jednym z **najniższych na świecie**. Stawki w Londynie, Nowym Jorku czy Dublinie są nawet dziesięciokrotnie wyższe. Modernizowana flota pojazdów, kolejne stacje metra, nowe linie tramwajowe i kolejowe – wszystko to sprawia, że komunikacja publiczna w Warszawie jest coraz bardziej atrakcyjna i dostępna.



Ponad
863,4 mln
pasażerów skorzystało
z komunikacji miejskiej
w 2022 roku

↑ 37%
w stosunku do 2021 r.*

47% osób podróżowało autobusami, to 403 mln pasażerów, wzrost o 40,3 % w porównaniu do 2021 r.

» Miejskie Zakłady Autobusowe przyjęły do końca roku połowę spośród 90 przegubowych niskoemisyjnych autobusów, w ramach kontraktu, a tym samym w warszawskim taborze znajdowało się prawie 500 zero- i niskoemisyjnych wozów.

27% osób przemieszczało się tramwajami, to 247 mln pasażerów i wzrost o 32% w porównaniu do 2021 r.

- » Pod koniec 2022 roku dostarczono do Warszawy 50. tramwaj Varsolino wyprodukowany przez Hyundai Rotem. Pasażerowie podróżowali już 33 składami, a kolejnych 17 przechodziło testy. Nowe tramwaje mogą pomieścić 240 pasażerów.
- » W wakacje 2022 roku Tramwaje Warszawskie rozpoczęły budowę trasy tramwajowej pomiędzy centrum Warszawy a Wilanowem. Nowa ponad 7-kilometrowa trasa będzie miała swój początek przy skrzyżowaniu ulic Puławskiej z Goworka, a koniec na al. Rzeczypospolitej. Do tramwajów będzie można wsiąść na 13 przystankach. Jest to część inwestycji, która będzie łączyć Wolę, Ochotę, Śródmieście i Wilanów.
- » Nowa tramwajowa inwestycja na Woli wzdłuż ulicy Kasprzaka rozpoczęła się w marcu. Tramwaje Warszawskie rozpoczęły budowę 2,3-kilometrowej trasy tramwajowej między ulicami Wolską a Skierniewicką.

19% osób skorzystało z metra

- » Najwięcej pasażerów przybyło w metrze, a ich liczba wzrosła o ponad 41% ze 113,8 mln do 160,8 mln pasażerów w ubiegłym roku.
- » Do Warszawy dotarło sześć z 37 zamówionych pociągów metra Škoda Varsovia. Pod koniec roku na pierwszą i drugą linię metra wyjeżdżało pięć nowych składów.
- » Oddano do użytku kolejne stacje linii M2. W czerwcu został oddany przedostatni 2,5-kilometrowy odcinek drugiej linii metra znajdujący się na pograniczu Woli i Bemowa. Powstały dwie nowe stacje Ulrychów i Bemowo. Ostatni wschodni odcinek linii metra M2 oddano we wrześniu, fragment ten liczy 3,9 km i składają się na niego trzy stacje: Zacisze, Kondratowicza oraz Bródno.
- » Jednocześnie z budową M2 trwały prace przygotowawcze do budowy trzeciej linii metra. W ramach pierwszego etapu inwestycji planowana jest na Pradze-Południe ośmiokilometrowa trasa biorąca początek przy gotowej już stacji M2 Stadion Narodowy.

*W 2022 roku Zarząd Transportu Miejskiego zmienił metodykę liczenia pasażerów.

6% osób wybrało połączenia kolejowe

» Pod koniec 2022 roku SKM dysponowała już wszystkimi sześcioma nowymi czteroczołowymi pociągami i 12 dłuższymi pięcioczołowymi pociągami Impuls 2 wyprodukowanymi przez nowosądecki Newag w ramach zamówienia na 21 nowych składów.

Linie turystyczne²³

Z Warszawskich Linii Turystycznych w 2022 roku skorzystały 144 220 osób – to o prawie 14 tys. więcej, niż w ubiegłym roku. Warszawiacy i turyści mieli latem do dyspozycji promy przez Wisłę, statek do Serocka, linie autobusowe i tramwajowe obsługiwane zabytkowym taborem oraz kolejkę wąskotorową.



108 127

osób
przeprawiło się
przez rzekę
3 promami



4 124

osoby wybrały
się na wycieczkę
statkiem do
Serocka



16 869

osób
przejechało się
zabytkowym
autobusem linii
100



12 835

osób
podróżowało
zabytkowymi
tramwajami



2 265

osób wybrało
się na wycieczkę
Piaseczyńsko-
Grójecką Koleją
Wąskotorową

16 parkingów P+R (Parkuj i Jedź) z 4 584 miejscami postojowymi oraz 32 bezpłatnymi stacjami ładowania pojazdów o napędzie elektrycznym funkcjonowało w Warszawie w 2022 roku. Oddano do użytku dwa nowe parkingi: Żerań PKP i Warszawa Jeziorki. Nowe parkingi są przyjazne dla środowiska naturalnego i lokalnej społeczności, a ich funkcjonowanie jest oparte na odnawialnych źródłach energii.



Rowerowa Warszawa 2022^{24,25}



735 km
sieci rowerowej

↑ 25 km
w stosunku do 2021 r.

Warszawski Rower Publiczny Veturilo

Ponad
3,9 mln
wypożyczeń

↑ 18%
w stosunku do 2021 r.

Ponad
1,8 mln
godzin

wyjeździli łącznie
użytkownicy systemu
rowerowego

Mieszkańcy i turyści mieli do dyspozycji **4 733** rowery, w tym **60** rowerów dziecięcych i **100** rowerów elektrycznych, dostępnych na **334** stacjach (w tym 34 stacje sponsorskie)

Najpopularniejszą stacją okazała się stacja przy centrum handlowym **Westfield Arkadia**, tuż za nią uplasowała się stacja położona w pobliżu Centrum Nauki Kopernik



82%

mieszkańców w 2022 roku uważało, że Warszawa jest miastem **przyjaznym dla rowerzystów**

- » Wzrosła liczba osób wybierających rower jako środek codziennego transportu do pracy i szkoły. Świadczą o tym wyniki pomiarów w porannym szczycie, które są znacznie wyższe niż w ubiegłych latach. W 2022 roku zarejestrowano o ponad 37% więcej rowerzystów niż w 2021 i o ponad 58% niż w 2020 roku. Porównanie z liczbą rowerzystów w roku, w którym wprowadzono największe obostrzenia w związku z pandemią, robią największe wrażenie. Należy jednak pamiętać, że był to czas, gdy wiele osób przechodziło w tryb pracy i nauki zdalnej, a co za tym idzie potrzeba przemieszczania się była mniejsza.
- » Wyniki z 2022 roku można wyjaśnić powrotem do pracy stacjonarnej, czy przyzwyczajen sprzed pandemii, ale nie tylko. W porównaniu z czasem sprzed wybuchu pandemii, czyli w 2019 roku, obserwujemy 31-procentowy wzrost liczby jednośladów podczas porannego szczytu i prawie 20-procentowy wzrost liczby rowerzystów w popołudniowym szczycie.
- » Rosnąca popularność jednośladów w Warszawie jest zgodna z założeniami zrównoważonego rozwoju i bardzo pożądana w czasie zmieniającego się klimatu.
- » O popularności roweru jako środka codziennego transportu na trasie praca-dom świadczą także wyniki z punktów automatycznych. Najmniejsze natężenie ruchu rowerowego w analizowanych punktach pomiarowych notuje się w soboty i niedziele, a najpopularniejszym rowerowo dniem jest wtorek.

Blisko 10 000 **współdzielonych hulajnóg elektrycznych** mieli do dyspozycji mieszkańcy i turyści w Warszawie w 2022 roku. To ponad 25% wszystkich przeznaczonych do wypożyczeń e-hulajnóg w Polsce.²⁶



Według portalu Kayak służącego do wyszukiwania i porównywania cen lotów, noclegów, pakietów wakacyjnych i wynajmu samochodów, w Warszawie aktualnie funkcjonuje **75 wypożyczalni samochodów** w 179 lokalizacjach.²⁷





3 | Baza noclegowa



1 010
obiektów
noclegowych*¹

↑ 239
w stosunku
do 2021 r.



56 540**
miejsc
noclegowych*¹

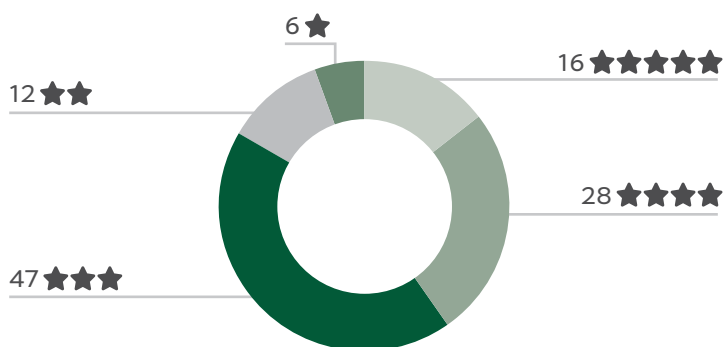
↑ 4 066
w stosunku
do 2021 r.

* Na podstawie danych Stołecznego Biura Turystyki, Urzędu m.st. Warszawy oraz Ministerstwa Rozwoju i Technologii.

** Oraz 100 miejsc namiotowych i 80 karawaningowych.

Hotele w 2022 roku (liczba i zmiana w stosunku do 2021 r.)²

Liczba hoteli*



110
razem

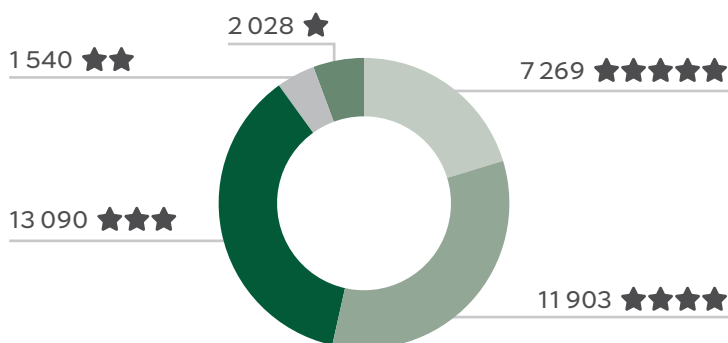
↑ 3
w stosunku
do 2021 r.

Komentarz:

W 2022 r. warszawska baza hotelowa zwiększyła się o 3 nowe obiekty, wzrosła też liczba miejsc noclegowych.

* Na podstawie danych Stołecznego Biura Turystyki oraz Ministerstwa Rozwoju i Technologii.

Liczba miejsc noclegowych*



35 830
razem

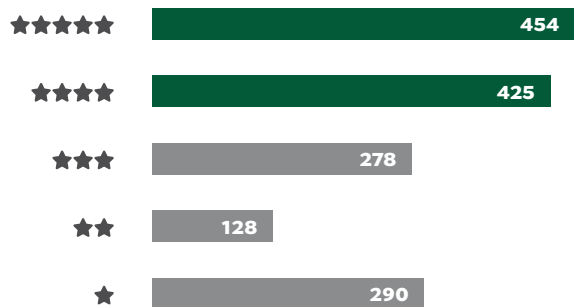
↑ 683
w stosunku
do 2021 r.

18 183
liczba
pokoi



* Na podstawie danych Stołecznego Biura Turystyki oraz Ministerstwa Rozwoju i Technologii.

Średnia liczba miejsc noclegowych*



315

średnio

↓ 3

w stosunku
do 2021 r.

165

średnia liczba
pokoi w hotelu



* Na podstawie danych Stołecznego Biura Turystyki oraz Ministerstwa Rozwoju i Technologii.

15 obiektów hotelowych znajduje się obecnie w budowie lub ich budowa jest planowana w Warszawie. Zdecydowana większość z nich to hotele należące do różnych sieci typu Marriott, Puro, Ibis, Holiday Inn.³



Podczas World Travel Awards 2022: nagrodzono InterContinental Warszawa i Sofitel Warsaw Victoria oraz Crowne Plaza Warsaw - The HUB.

- » **InterContinental Warszawa** został nagrodzony w tegorocznym zestawieniu w dwóch kategoriach — **Najlepszy Hotel w Polsce (Poland's Leading Hotel 2022)** oraz **Najlepszy Biznesowy Hotel w Polsce (Poland's Leading Business Hotel 2022)**. Jest to już ósma nagroda w tej kategorii w 19-letniej historii hotelu.
- » W kategorii **Najlepszy Apartament Hotelowy w Polsce (Poland's Leading Hotel Suite 2022)** zwyciężył Apartament Prezydencki hotelu **Sofitel Warsaw Victoria**. W kategorii **Najlepszy Hotel Konferencyjny w Polsce (Poland's Leading Conference Hotel 2022)** zwyciężył **Crowne Plaza Warsaw - The HUB**.⁴



Na lata 2023 – 2025 zaplanowane są otwarcia 15 obiektów hotelowych w Warszawie, między innymi:

- » Flaner Hotel - WorldHotels Crafted Collection
- » 4-gwiazdkowy Hotel Barceló Warsaw Powiśle
- » 4-gwiazdkowy Radisson Red
- » 3-gwiazdkowy Moxy Warszawa Centrum
- » Hotel Puro Canaletta^{5,6}



Pozostałe obiekty noclegowe w 2022 roku (liczba i zmiana w stosunku do 2021 r.)*7

Liczba pozostałych obiektów noclegowych



* Na podstawie danych Stołecznego Biura Turystyki, Urzędu m.st. Warszawy oraz Ministerstwa Rozwoju i Technologii.

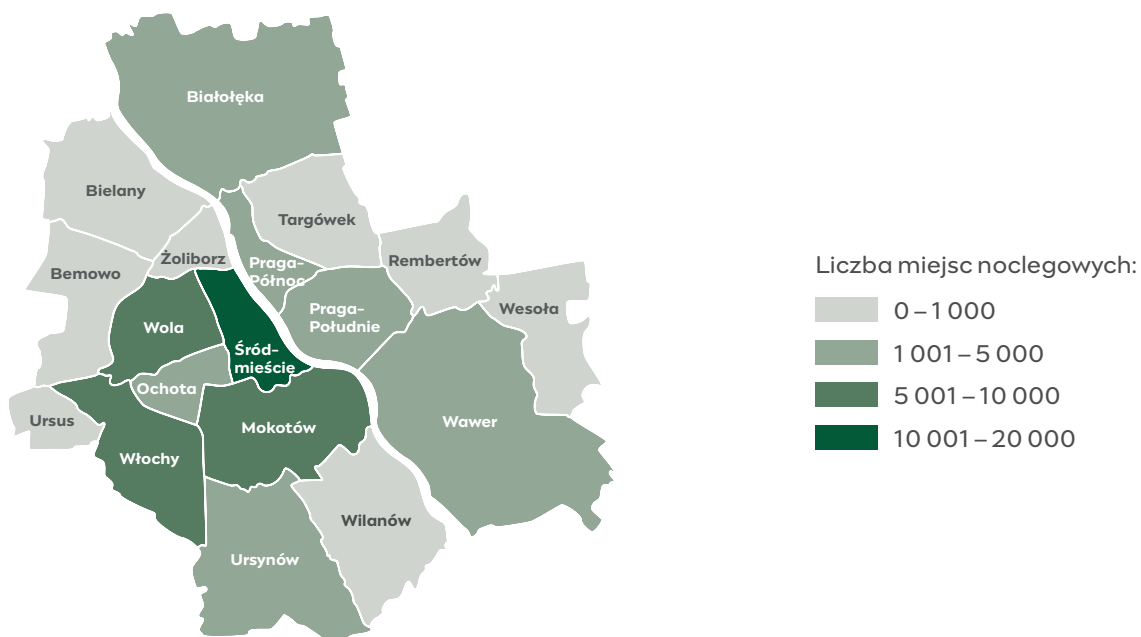
** Jedno ze schronisk młodzieżowych Europejski Dom Spotkań Młodzieży, po inwazji Rosji na Ukrainę, zamieniono na centrum pobytowe dla uchodźców z Ukrainy.

Liczba miejsc noclegowych



*** Oraz 100 miejsc namiotowych i 80 karawaningowych.

Miejsca noclegowe w obiektach noclegowych w dzielnicach Warszawy w 2022 roku⁸



Korzystający z obiektów noclegowych*⁹

Po wybuchu wojny w Ukrainie z warszawskiej bazy noclegowej skorzystało w 2022 roku wielu wojennych uchodźców z tego kraju. Dlatego Ukraińcy zostali uwzględnieni w zestawieniach dotyczących wykorzystania bazy, jednak nie są traktowani jako turyści.



4 268 387
turystów i obywateli Ukrainy skorzystało z obiektów noclegowych w 2022 roku

↑ 110,3%
w stosunku do 2021 r.

↑ 12,1%
w stosunku do 2019 r.

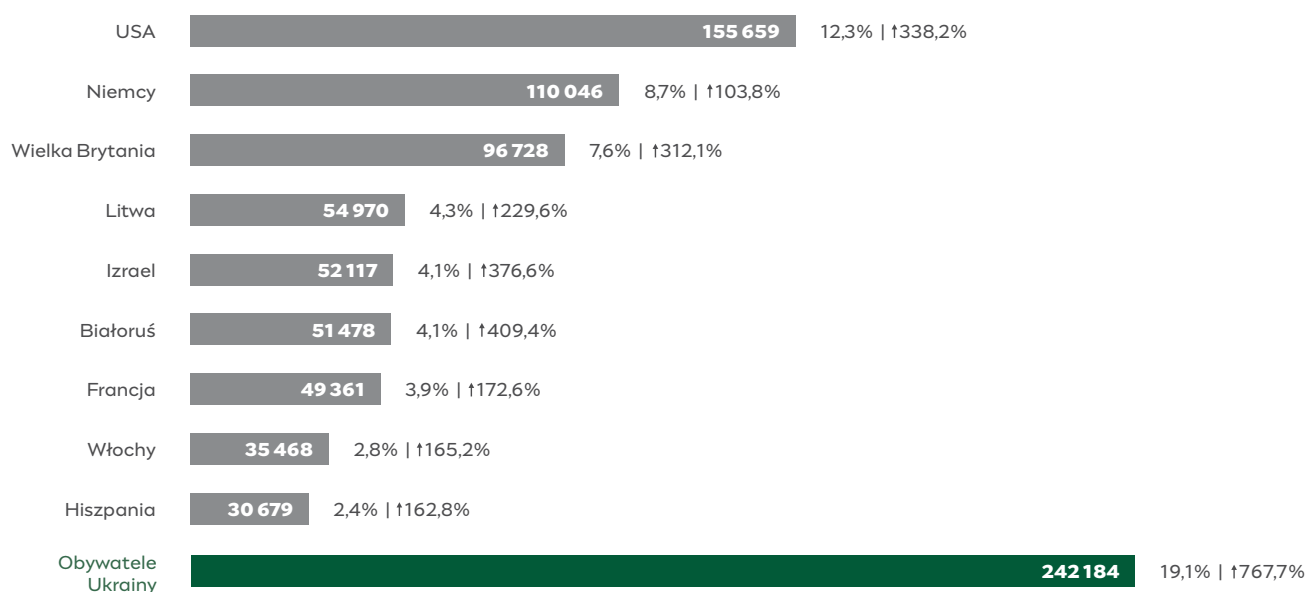


1 269 273
turystów zagranicznych oraz obywateli Ukrainy skorzystało z obiektów noclegowych w 2022 roku

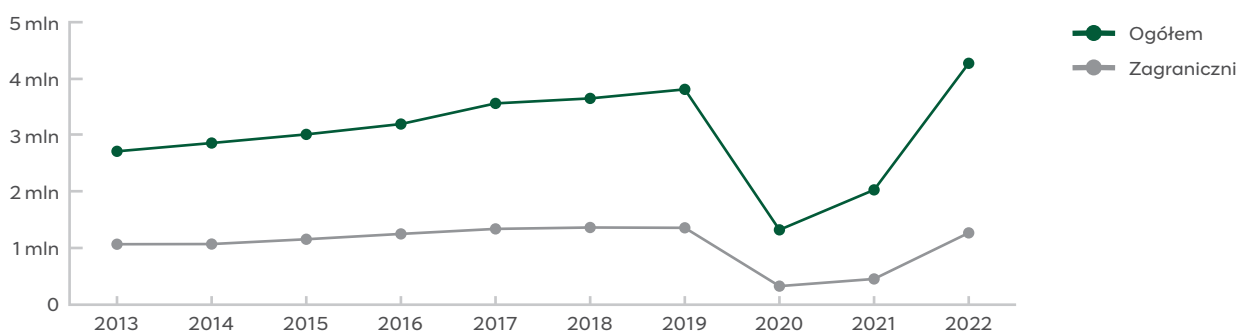
↑ 179,2%
w stosunku do 2021 r.

↓ 6,6%
w stosunku do 2019 r.

Turyści zagraniczni i obywatele Ukrainy korzystający z obiektów noclegowych w 2022 roku – wg kraju zamieszkania (liczba, udział procentowy i zmiana w stosunku do 2021 r.)



Turyści korzystający z obiektów noclegowych w latach 2013–2022 (rok 2022 uwzględnia obywateli Ukrainy)



* Dane Głównego Urzędu Statystycznego z obiektów powyżej 10 miejsc noclegowych, z uwzględnieniem od 2017 roku imputacji dla jednostek, które odmówiły udziału w badaniu.

Noclegi udzielone turystom i obywatelom Ukrainy oraz ich czas pobytu w obiektach noclegowych



7 279 623
noclegów udzielonych turystom i obywatelom Ukrainy w obiektach noclegowych w 2022 roku*

↑ 109,2%
w stosunku do 2021 r.

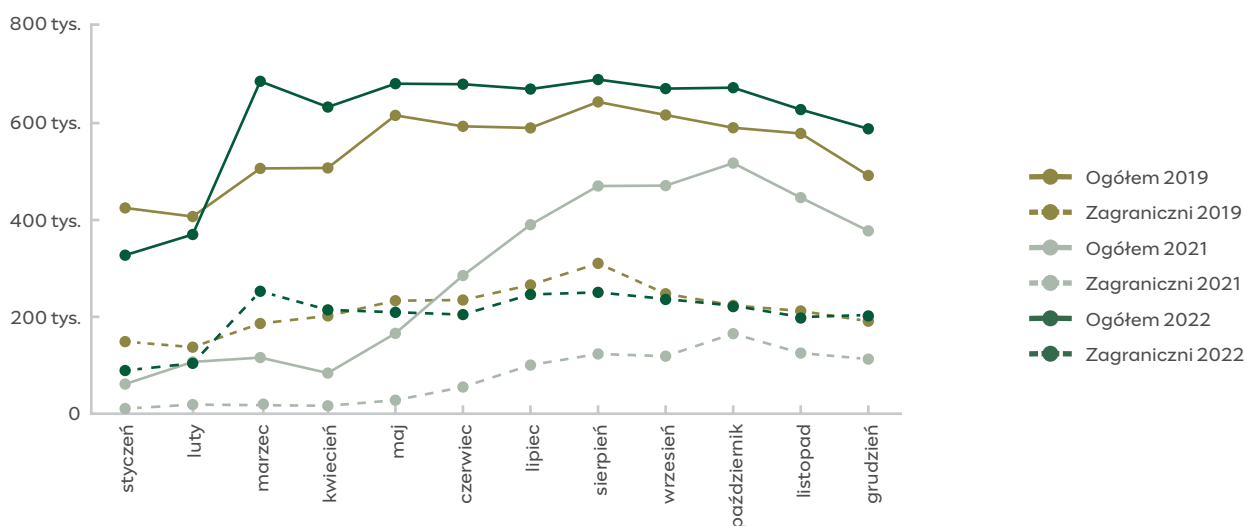
↑ 11,2%
w stosunku do 2019 r.

* Dane Głównego Urzędu Statystycznego z obiektów powyżej 10 miejsc noclegowych, z uwzględnieniem imputacji dla jednostek, które odmówiły udziału w badaniu.



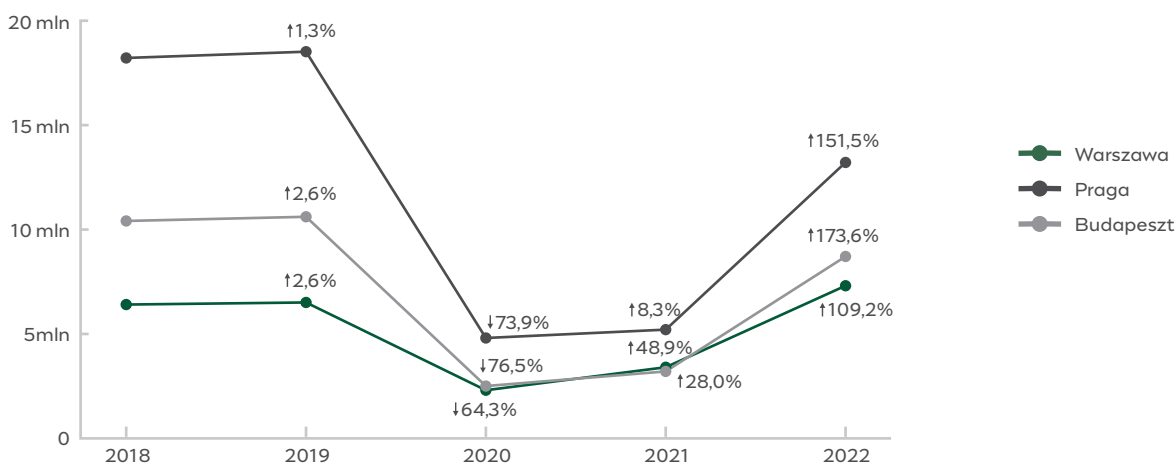
Warszawa znalazła się na **21 miejscu** wśród 115 europejskich miast w rankingu liczby noclegów udzielonych w roku 2022, przed takimi miastami jak Sewilla, Oslo czy Bruksela. Kolejne polskie miasto – Gdańsk, znalazło się na miejscu 65.¹⁰

Noclegi udzielone turystom w obiektach noclegowych wg miesięcy w latach 2019, 2021 i 2022 (rok 2022 uwzględnia obywateli Ukrainy)*¹¹

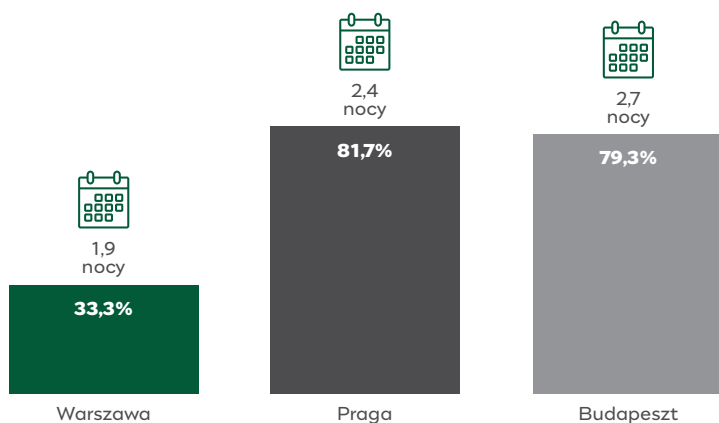


* Dane Głównego Urzędu Statystycznego z obiektów powyżej 10 miejsc noclegowych, z uwzględnieniem imputacji dla jednostek, które odmówiły udziału w badaniu. Dane uwzględniają obywateli Ukrainy.

Noclegi udzielone turystom w obiektach noclegowych w latach 2018–2022 w porównaniu z wybranymi miastami (liczba w mln i zmiana procentowa rok do roku; rok 2022 uwzględnia obywateli Ukrainy)¹²



Udział noclegów udzielonych turystom zagranicznym i obywatelom Ukrainy w ogólnej liczbie noclegów i średni czas pobytu w obiektach noclegowych w 2022 r. w porównaniu z wybranymi miastami¹³



Komentarz:

Stolice Czech i Węgier są od lat jednymi z liderów w Europie biorąc pod uwagę udział noclegów udzielonych turystom zagranicznym w ogólnej liczbie noclegów i w odróżnieniu od Warszawy – to turyści zagraniczni stanowili zdecydowaną większość.¹⁴



Hotele – wynajęte pokoje i udzielone noclegi¹⁵



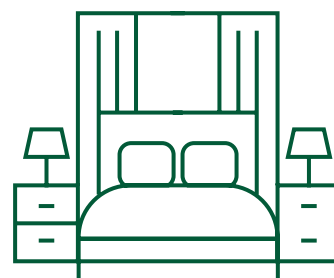
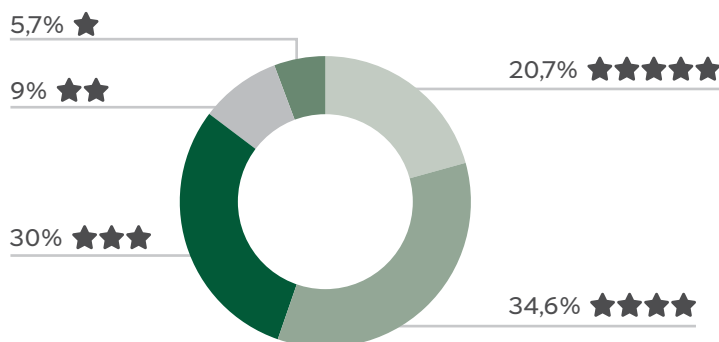
4 038 108

pokoi wynajętych turystom i obywatelom Ukrainy w hotelach w 2022 roku*

↑ 111%

w stosunku do 2021 r.

Pokoje wynajęte turystom i obywatelom Ukrainy w 2022 roku wg kategorii hotelu*



Wykorzystanie pokoi w hotelach w 2022 roku*

66%

↑ 36 p.p.

w stosunku do 2021 r.

najwyższe wykorzystanie w czerwcu

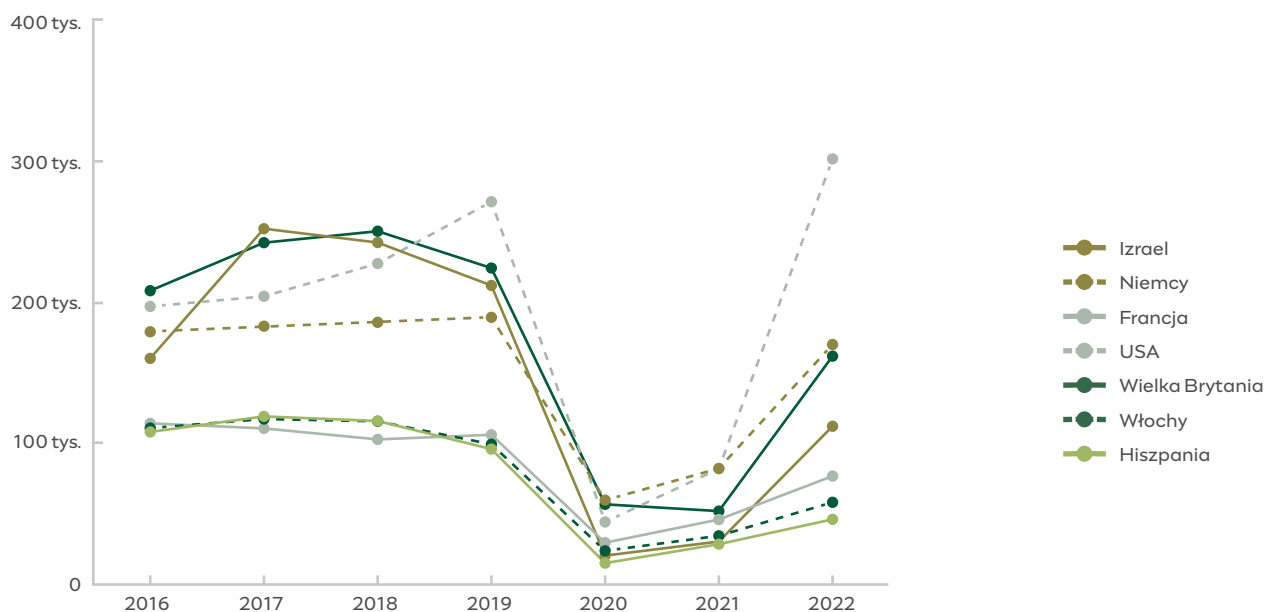
77%

najniższe wykorzystanie w styczniu

35%

* Dane Głównego Urzędu Statystycznego z obiektów powyżej 10 miejsc noclegowych, z uwzględnieniem imputacji dla jednostek, które odmówiły udziału w badaniu. Dane uwzględniają obywateli Ukrainy.

Noclegi udzielone turystom zagranicznym z wybranych krajów w hotelach w latach 2016–2022



Wynajem obiektów noclegowych przez Airbnb i Vrbo w 2022 roku¹⁶



6 237

obiektów dostępnych na wynajem w listopadzie (domów, apartamentów itd.)

↑ 1 750

w porównaniu do listopada 2021 r.

38%

obiektów dostępnych przez 1-3 miesiące

↓ 8 p.p.

w porównaniu do marca 2021 r.

18%

obiektów dostępnych przez 10-12 miesięcy

↑ 3 p.p.

w porównaniu do listopada 2021 r.

77%

obłożenie w sierpniu

90%

obłożenie w marcu*

282 PLN

ADR (average daily rate – średnia stawka za dzień) w listopadzie 2022 r.

↑ 40 PLN

w porównaniu do października 2021 r.

Komentarz:

Wysoka wartość obłożenia może być związana ze skutkami napływu obywateli Ukrainy po wybuchu wojny w ostatnim tygodniu lutego.



4 | Atrakcje turystyczne

Aktywny wypoczynek w Warszawie

Odkrywanie Warszawy może być związane ze zwiedzaniem jej największych atrakcji turystycznych, korzystaniem z bogatej bazy gastronomicznej, przebywaniem w atrakcyjnych przestrzeniach miejskich, poszukiwaniem atrakcji poza utartym szlakiem, czy też miejsc w których można poczuć się jak jej mieszkańiec. Jednak stolica to także miasto, które zachęca do spędzania czasu w sposób aktywny i sportowy, a to wszystko w otoczeniu przyrody, dobrze przygotowanej infrastruktury i szerokiej oferty różnorodnych wydarzeń.



Biegowe szlaki i aktywności¹

Dla osób którym nie wystarczą spacery po stolicy Polski, Warszawa oferuje przyjazne warunki do biegania rekreacyjnego. Trasy wzdłuż obydwu brzegów Wisły lub liczne parki to idealne miejsca do treningu i podziwiania przyrody.

Ulice Warszawy każdego roku wypełniają się tysiącami zawodników chcących sprawdzić się w biegowej rywalizacji. Różnorodność dystansów od 5 i 10 km, przez półmaratony, aż do Maratonu Warszawskiego pozwala odnaleźć przystosowaną do możliwości każdego imprezę, zarówno dla początkujących jak i wytrawnych biegaczy.

Ważnymi wydarzeniami w kalendarzu zawodów są także biegi składające się na triadę biegową i obejmujące Bieg Konstytucji 3 Maja, Bieg Powstania Warszawskiego oraz Bieg Niepodległości.



Wyprawy na dwóch kółkach^{2,3}

Dzięki systematycznie rozwijającej się infrastrukturze rowerowej, wycieczki po Warszawie na dwóch kółkach są coraz bardziej popularne i komfortowe. W 2022 r. do dyspozycji było 735 km ścieżek rowerowych oraz ponad 4700 rowerów miejskich Veturilo na 334 stacjach.

Dla chętnych na dłuższe trasy, czekają między innymi prowadzony bulwarami Szlak Wisły po lewej stronie rzeki, czy też biegnący wzdłuż jej prawego brzegu Szlak Słoneczny, na którego trasie można zatrzymać się na jednej z miejskich plaż lub obserwować nadwiślańską przyrodę.

Wspólne aktywności na rolkach⁴

W Warszawie znaleźć można wiele miejsc idealnie nadających się na przyjemne przejażdżki na rolkach i jednocześnie odkrywanie uroków miasta. Nadwiślańskie bulwary, tereny wokół PGE Narodowego, Park Skaryszewski, Pole Mokotowskie – to kilka najbardziej popularnych tras i propozycji na tę formę wypoczynku.

Ponadto organizowane są w stolicy wydarzenia popularyzujące jazdę na rolkach oraz wrotkach w postaci cyklu Nightskating Warszawa, a więc wieczornych przejazdów ulicami miasta.



Wodne atrakcje miasta^{5,6}

Mieszkańcy oraz turyści poszukujący letniego wypoczynku nad wodą oprócz atrakcji związanych z Wisłą mają do dyspozycji pięć dużych kompleksów basenów i kąpielisk na otwartym powietrzu. Są to tereny sprzyjające aktywnemu odpoczynkowi zlokalizowane w kilku dzielnicach Warszawy: Park Wodny Moczydło (Wola), Park Szczęśliwicki (Ochota), Ośrodek Sportu Inflancka (Śródmieście), Jeziorko Czerniakowskie (Mokotów), Park Kultury w Powsinie (Wilanów).



Warszawska Wisła^{7,8}

Wisła jak i jej okoliczne tereny to mnóstwo możliwości na aktywne zwiedzanie i wypoczynek. Miejskie plaże takie jak m.in. Poniałówka, Rusałka, przy Płycie Desantu, Romantyczna oferują liczne atrakcje w tym choćby przestrzeń do pikniku, uprawiania sportów np. gry w siatkówkę, korzystania z okolicznej oferty gastronomicznej. Inną propozycją poznawania miasta są rejsy po Wiśle promami i łodziami.

Ponadto organizowane są tutaj liczne warsztaty, wydarzenia oraz imprezy kulturalne, a w bezpośrednim sąsiedztwie rzeki oraz bulwarów można skorzystać z atrakcji takich jak między innymi Multimedialny Park Fontann, Muzeum Sztuki Nowoczesnej nad Wisłą, Pawilon edukacyjny „Kamień”, Centrum Nauki Kopernik.



Zima w mieście^{9,10}

Zima to również czas gdy stolica oferuje różnorodne formy aktywnego wypoczynku i zwiedzania.

Miłośnicy jazdy na łyżwach odnajdą tutaj lodowiska położone przy najważniejszych atrakcjach turystycznych miasta jak te przy Pałacu Kultury i Nauki, na Rynku Starego Miasta, czy Centrum Praskim Koneser, ale także przy dzielnicowych Ośrodkach Sportu i Rekreacji (m.in. Ochota, Targówek, Wawer).

Z kolei amatorzy nart znajdą swoje miejsce na Górcie Szczęśliwickiej, czy też na trasach biegowych nad Wisłą, w Lesie Kabackim lub Młocińskim.



Najpopularniejsze wśród mieszkańców i turystów atrakcje Warszawy – frekwencja w 2022 roku*¹¹



* Dane przybliżone bądź wynikające z zaokrąglenia do tysięcy.

** Liczba odwiedzających taras widokowy na 30. piętrze.

Wybrane istniejące i planowane atrakcje turystyczne Warszawy

1

Kolejny etap przemian w przestrzeni miejskiej w ramach powstającego Nowego Centrum Warszawy zauważalny był także w 2022 roku.

Plac Pięciu Rogów w nowej odsłonie został zaprojektowany z myślą o miejscu przez, które można bezpiecznie przejść i z przyjemnością zatrzymać się na moment. Przestrzeń ta dotychczas pozbawiona zieleni zyskała 22 drzewa, które zapewnią cień w upalne dni.

Ponadto do spędzania czasu w tej przestrzeni mają zachęcać elementy małej architektury w postaci prawie 40 ławek oraz siedzisk i kameralnych niskich latarni.

Istotnym elementem powstałych zmian są także fragmenty posadzki, pod którą zaprojektowano instalacje ochrony drzew zapewniające powietrze i ułatwiające dopływ wody, oświetlenie oraz fontannę w posadzce.



Na Placu jest także miejsce na ogródki gastronomiczne i organizację wydarzeń plenerowych, których adresatami są nie tylko mieszkańcy Warszawy, ale także odwiedzający ją turyści.¹²

2

W związku z zakończeniem prac przy żelbetowej konstrukcji powstającego na Placu Defilad budynku **Muzeum Sztuki Nowoczesnej** umieszczona została tradycyjna wiecha.

Muzeum będzie zajmować około 20 tys. m² powierzchni, posiadać 4 poziomy nadziemne oraz dwa zlokalizowane w podziemiach.

Zaprojektowane wnętrza pomieszczą ponad 4500 m² przestrzeni ekspozycyjnych, co będzie 9 razy większą powierzchnią w porównaniu z obecną siedzibą placówki mieszczącą się nad Wisłą.



Obiekt posiadać będzie m.in. sale edukacyjne, pracownię konserwatorską, magazyny dzieł sztuki, a także kino z widownią na 150 osób. Zakończenie prac budowlanych zaplanowane jest na drugą połowę 2023 roku.¹³

3



Kolekcja warszawskich murali miejskich stale wzbogacana jest o kolejne prace.

Na ścianie budynku znajdującego się przy ul. Grzybowskiej 47 odsłonięto **wizerunek rodowitej warszawianki i uznanej za Komediową Artystkę Stulecia Ireny Kwiatkowskiej**. Aktorka uwieczniona została tak jak brzmiało jej marzenie, którym podzieliła się kiedyś w trakcie jednego z wywiadów: Moim marzeniem jest, by zostać kosmonautką. W ten właśnie sposób przedstawiła ją autorka Katarzyna „Nioska” Bogucka, a mural można podziwiać spacerując i odkrywając warszawską Wolę.¹⁴

4

Nastąpiło uroczyste otwarcie **Izby Pamięci** znajdującej się przy Cmentarzu Powstańców Warszawy na Woli. Jest to nowy oddział Muzeum Warszawy powstały z inicjatywy Społecznego Komitetu ds. Cmentarza Powstańców Warszawy pod przewodnictwem Wandy Traczyk-Stawskiej.

Zadaniem wystawienniczo-edukacyjnej przestrzeni Izby Pamięci będzie przywracanie pamięci o osobach zamordowanych i poległych w czasie powstania.



Miejsce to składa się z dwóch pawilonów oraz Muru Pamięci, na którym umieszczone zostały 93 240 tabliczki z nazwiskami 62 tysięcy zidentyfikowanych osób wraz z pustą przestrzenią gdzie dopisywane będą nazwiska poległych.¹⁵

5



Most pieszo-rowerowy przez Wisłę łączący Bulwary Wiślane z Pragą to kolejny ważny element przemian stolicy w ramach Nowego Centrum Warszawy. Jego budowa rozpoczęła się w pierwszej połowie 2022 roku.

Przeprawa ma liczyć 452 m, a oprócz funkcji komunikacyjnej będzie posiadać również walory rekreacyjne pozwalające na podziwianie panoramy miasta oraz chwilę relaksu i odpoczynku. Zakończenie prac i oddanie do użytku mostu planowane jest na 2024 rok.¹⁶

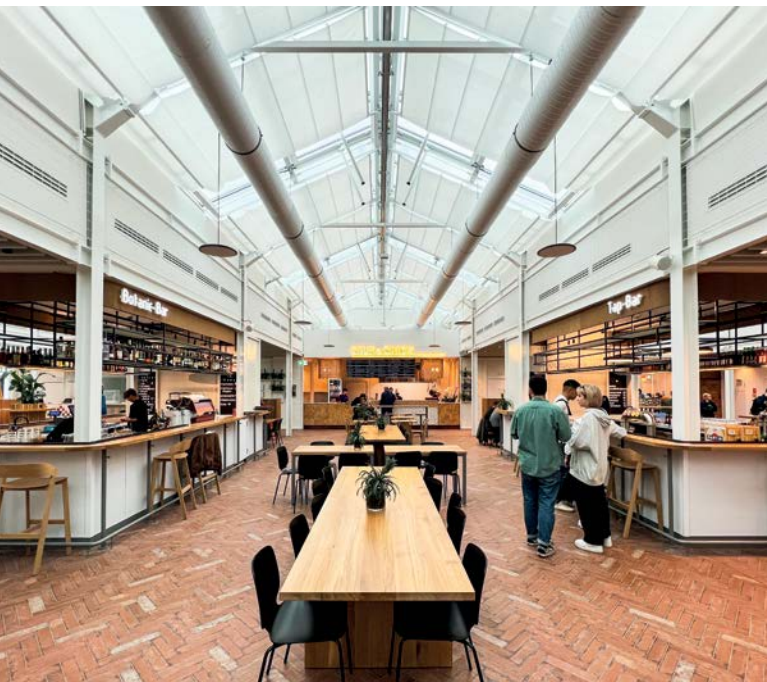
6



Otwarta została **Lengrenówka**, a więc nowa pracownia Muzeum Karykatury. Jest ona adaptacją dawnej pracowni i mieszkania Zbigniewa Lengrena mieszczącą się przy ulicy Brzozowej 6/8a na Starym Mieście w Warszawie.

Przebieżnię placówki będzie pełniła funkcje miejsca spotkań, edukacji oraz wydarzeń artystycznych. Będą tam organizowane warsztaty i wydarzenia skupiające się wokół tematyki rysunku, komiksu czy również architektury, literatury.¹⁷

7



Warszawa zyskała kolejne przestrzenie będące nowymi conceptami gastronomicznymi oraz miejscami spotkań towarzyskich i kulturalnych. Jedną z nich są **Ogrody Ulricha** na Woli w skład których wchodzi m.in. Park Ulricha oraz szklarnie pełniące funkcję gastronomiczną i edukacyjno-rozrywkową w postaci Sali zabaw dla dzieci.

Drugie miejsce to **Food Hall Fabryki PZO** na Pradze-Południe powstały na terenie dawnej fabryki Polskich Zakładów Optycznych, który jest uzupełnieniem całego kompleksu i obecnych tam również przestrzeni biurowych i mieszkaniowych.^{18,19}

Wybrane wydarzenia kulturalne i sportowe w Warszawie w 2022 roku

1



Jednym z najbardziej wyczekiwanych wydarzeń w ofercie kulturalnej Warszawy jest odbywająca się w maju **Noc Muzeów**. Wśród tegorocznych najchętniej odwiedzanych atrakcji turystycznych były miejsca takie jak Zamek Królewski, Muzeum Pałacu Króla Jana III w Wilanowie, Muzeum Neonów. Rok 2022 okazał się rekordowy pod względem frekwencji, gdyż udział w kilkuset propozycjach wydarzeń wzięło 230 tys. osób. Porównując wynik z poprzednimi latami, w 2019 było to ponad 185 tys. osób, w 2021 roku ok. 175 tys. osób, z czego aż 130 tys. online. Natomiast w 2020 roku ze względu na pandemię Noc Muzeów nie odbyła się.²⁰



W 2022 roku w Warszawie odbyło się kilka dużych i wyczekiwanych koncertów, część z nich została przeniesiona z poprzedniego roku w związku z pandemicznymi ograniczeniami.

Największą frekwencją cieszyły się wydarzenia zorganizowane na Stadionie PGE Narodowym, a zagrali tam między innymi **Sting, Iron Maiden, Rammstein, Guns N' Roses, Coldplay, Ed Sheeran**.

Po przerwie spowodowanej pandemią na muzyczną mapę stolicy powrócił także **Orange Warsaw Festival** odbywający się na Torze Wyścigów Konnych na Służewcu i gromadzący ok. 50 000 fanów różnych gatunków muzycznych.²¹⁻²³

W 2022 roku w Warszawie można było poczuć sportowe emocje na najwyższym poziomie. Rozegrany został **BNP Paribas Poland Open**, a więc tenisowy turniej rangi WTA 250. Udział w nim wzięły czołowe zawodniczki z kraju i zagranicy, w tym liderka światowego rankingu Iga Świątek.



Ponadto swoje mecze w ramach prestiżowej **Ligi Mistrzów UEFA** rozgrywał w stolicy klub piłkarski Szachtar Donieck. W ramach grupowych zmagania na stadionie Legii Warszawa ukraińska drużyna mierzyła się ze znanymi europejskimi zespołami takim jak Celtic Glasgow, RB Lipsk oraz Real Madryt.^{24,25}



W ciągu całego roku oprócz wydarzeń kulturalnych, targowych, biznesowych przestrzeń **Stadionu PGE Narodowego** gościła wiele wydarzeń o charakterze sportowym.

Piłkarskie mecze rozgrywała tutaj drużyna narodowa podejmując reprezentacje Belgii oraz Holandii, Stadion był także miejscem finału Pucharu Polski.

Ponadto zorganizowano tutaj także między innymi turniej żużlowy ORLEN Warsaw FIM Speedway Grand Prix of Poland przekładany trzykrotnie z powodu pandemii oraz wydarzenie dla miłośników tenisa stołowego pod nazwą Pingpongowy Narodowy.²⁶



5 | Ruch turystyczny

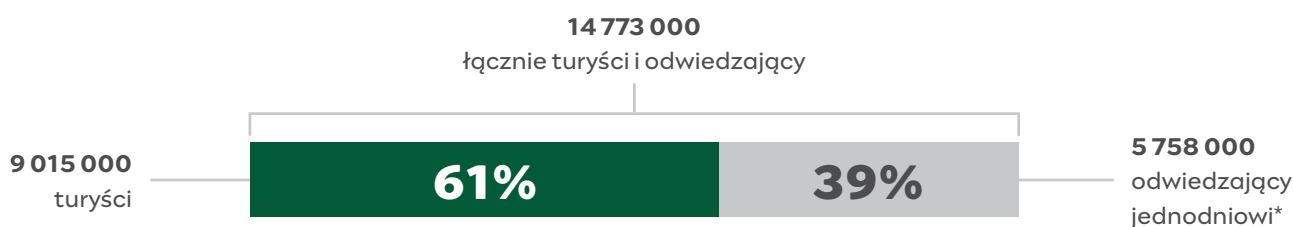
Wielkość ruchu turystycznego w Warszawie

Szacunkowe dane dotyczące przyjazdów turystów w 2022 roku przygotowano w oparciu o metodykę bazującą na danych dotyczących wykorzystania warszawskiej bazy noclegowej w 2022 r. pochodzących z Urzędu Statystycznego w Warszawie.

Dodatkowo źródłem informacji były eksperymentalne dane EUROSTAT-u dotyczące korzystania przez turystów z obiektów wynajmu krótkoterminowego. W szacunku odwiedzających jednodniowych wykorzystano duże zbiory danych (Big Data) odzwierciedlające zachowania użytkowników smartfonów.

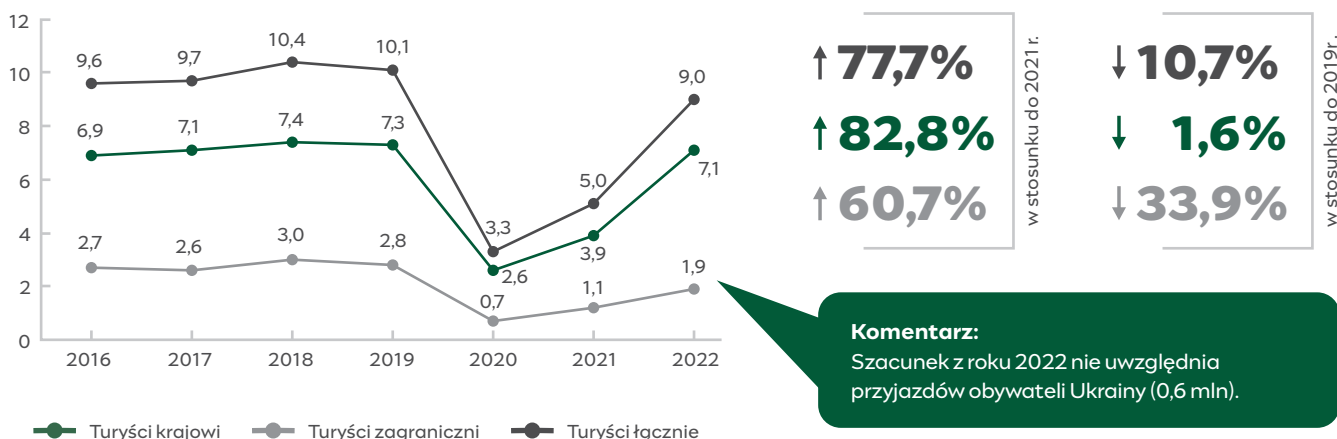
Ze względu na wybuch wojny w Ukrainie obywatele tego kraju, którzy przyjechali do Warszawy w 2022 roku nie są traktowani jako turyści oraz odwiedzający jednodniowi, więc nie zostali uwzględnieni w szacunkach ruchu turystycznego. Jednak, żeby umożliwić porównywanie kluczowych danych na przestrzeni lat, w wybranych miejscach podano liczbę obywateli Ukrainy.

Szacunek przyjazdów turystów i odwiedzających jednodniowych do Warszawy w 2022 roku bez uwzględnienia obywateli Ukrainy¹



*Przedstawiona liczba odwiedzających jednodniowych nie jest w pełni kompatybilna z szacunkiem liczby turystów, ponieważ dotyczy przyjazdów osób w wieku 18 lat i więcej.

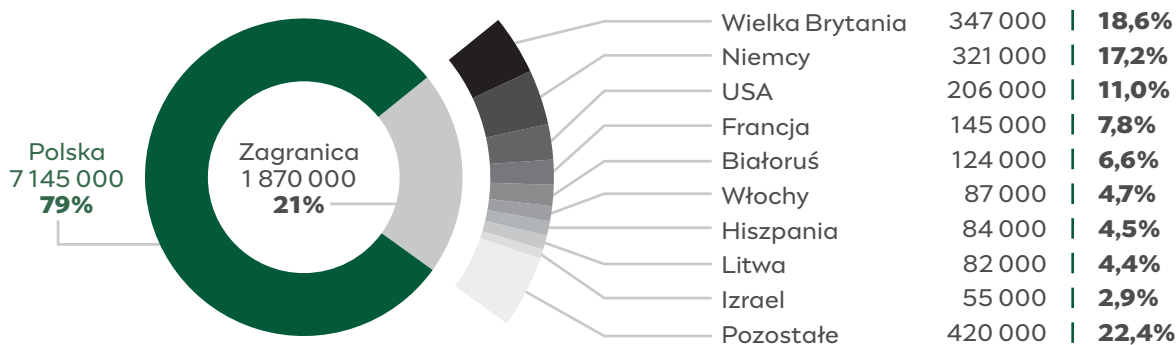
Szacunek przyjazdów turystów w latach 2016-2022 (liczba w mln i zmiana w stosunku do 2019 r. i 2021 r.)^{2,3}



Po uwzględnieniu w statystykach obywateli Ukrainy, liczba turystów łącznie wynosi **9 583 tys.** Natomiast w przypadku turystów zagranicznych wraz z obywatelami Ukrainy jest to **2 438 tys.**

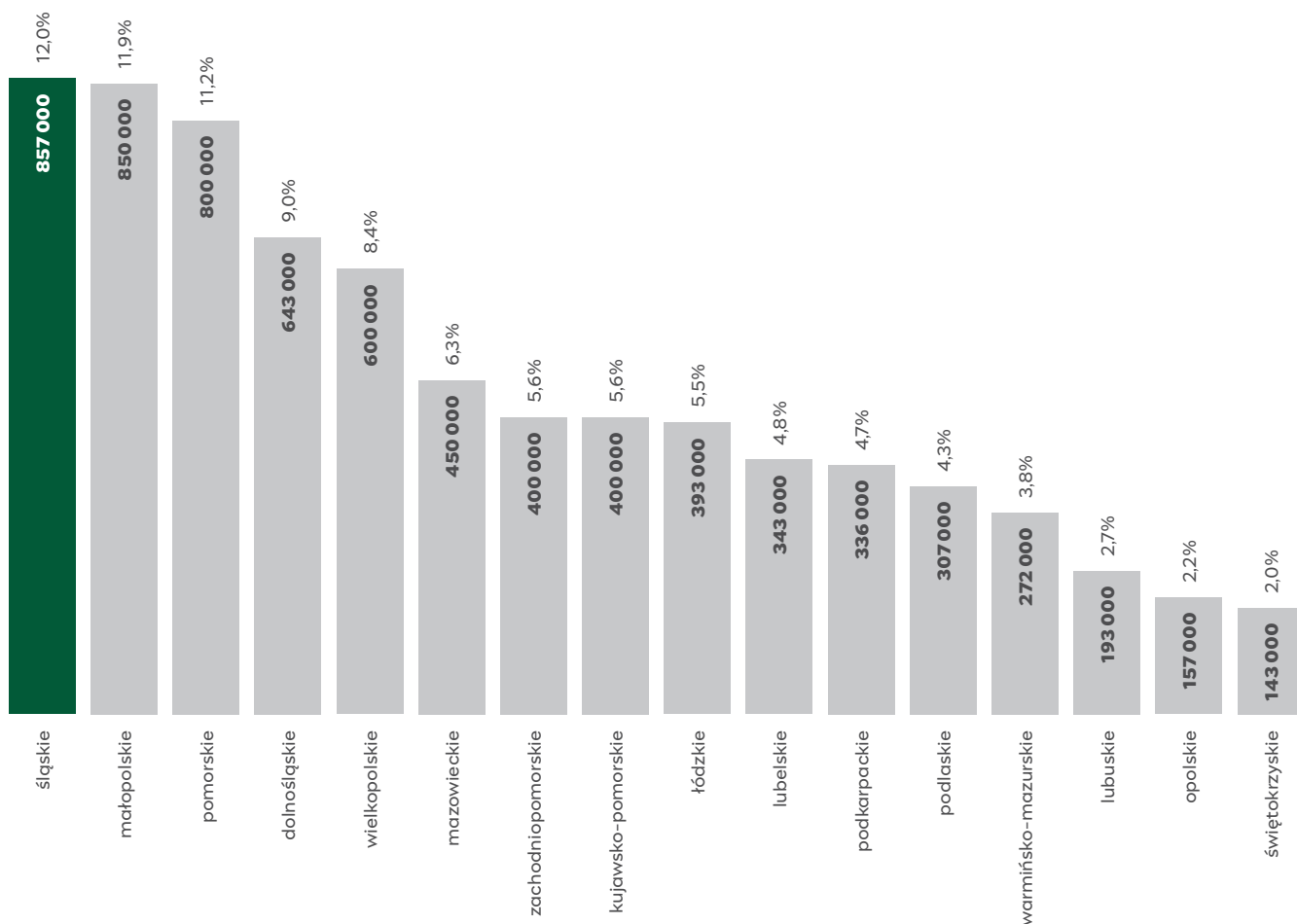
Jeśli w statystykach ruchu turystycznego za 2022 rok ujmemy obywateli Ukrainy to zmiana w stosunku do 2021 roku wynosi **↑88,9%** w przypadku liczby turystów łącznie oraz **↑109,5%** w przypadku liczby turystów zagranicznych. Natomiast zmiany w stosunku do roku 2019 wynoszą **↓5%** w przypadku turystów łącznie oraz **↓13,9%** w przypadku turystów zagranicznych.

Szacunek przyjazdów turystów wg krajów w 2022 roku (liczba i udział procentowy) bez uwzględnienia obywateli Ukrainy ⁴



Liczba obywateli Ukrainy oszacowanych wg metodologii szacowania ruchu turystycznego przebywających na terenie Warszawy w 2022 r. co najmniej jeden dzień wyniosła **568 000**.

Szacunek przyjazdów turystów krajowych wg województw w 2022 roku (liczba i udział procentowy) ⁵



Szacunek przyjazdów odwiedzających jednodniowych do Warszawy w 2022 r. bez uwzględnienia obywateli Ukrainy*⁶

Komentarz:

Bez obywateli Ukrainy, których liczba przyjazdów odwiedzających jednodniowych wyniosła 3 077 000.

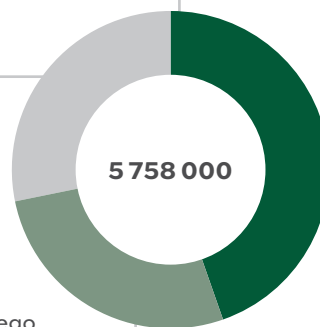
Komentarz:

Łączna liczba przyjazdów odwiedzających jednodniowych z województwa mazowieckiego i z pozostałych województw wyniosła 4 134 000.

1 624 000 odwiedzający jednodniowi zagraniczni bez obywateli Ukrainy

2 570 000 odwiedzający jednodniowi krajowi (bez woj. mazowieckiego)

1 564 000 odwiedzający jednodniowi z woj. mazowieckiego

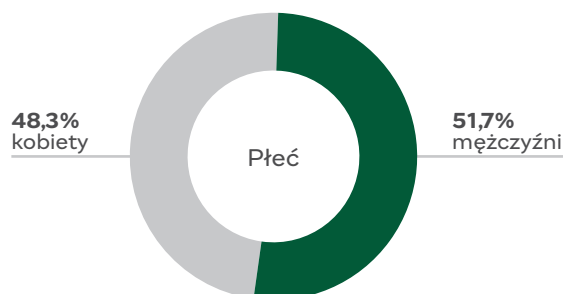
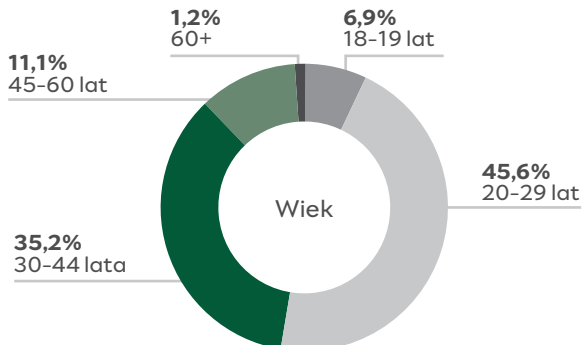


* Przedstawiona liczba odwiedzających nie jest w pełni kompatybilna z szacunkiem liczby turystów, ponieważ dotyczy przyjazdów osób w wieku 18 lat i więcej.

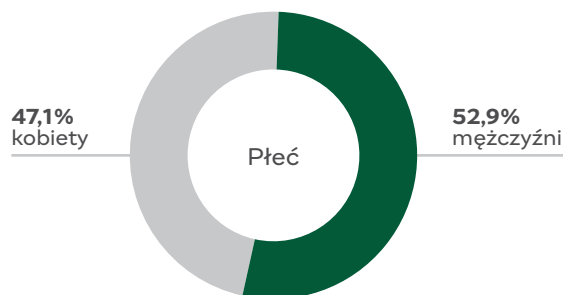
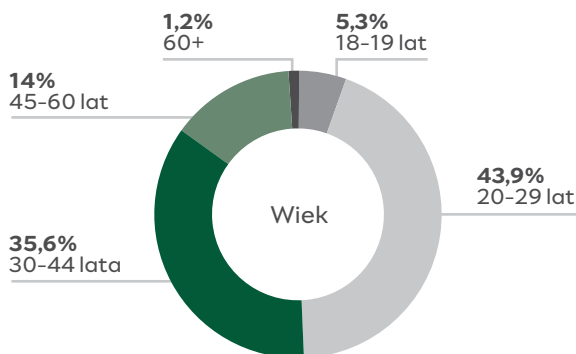
Profil turystów odwiedzających Warszawę w 2022 roku⁷

Źródłem tych informacji jest po raz pierwszy technologia BIG DATA oparta na dużych zbiorach danych odzwierciedlających zachowania użytkowników smartfonów.

Turyści krajowi

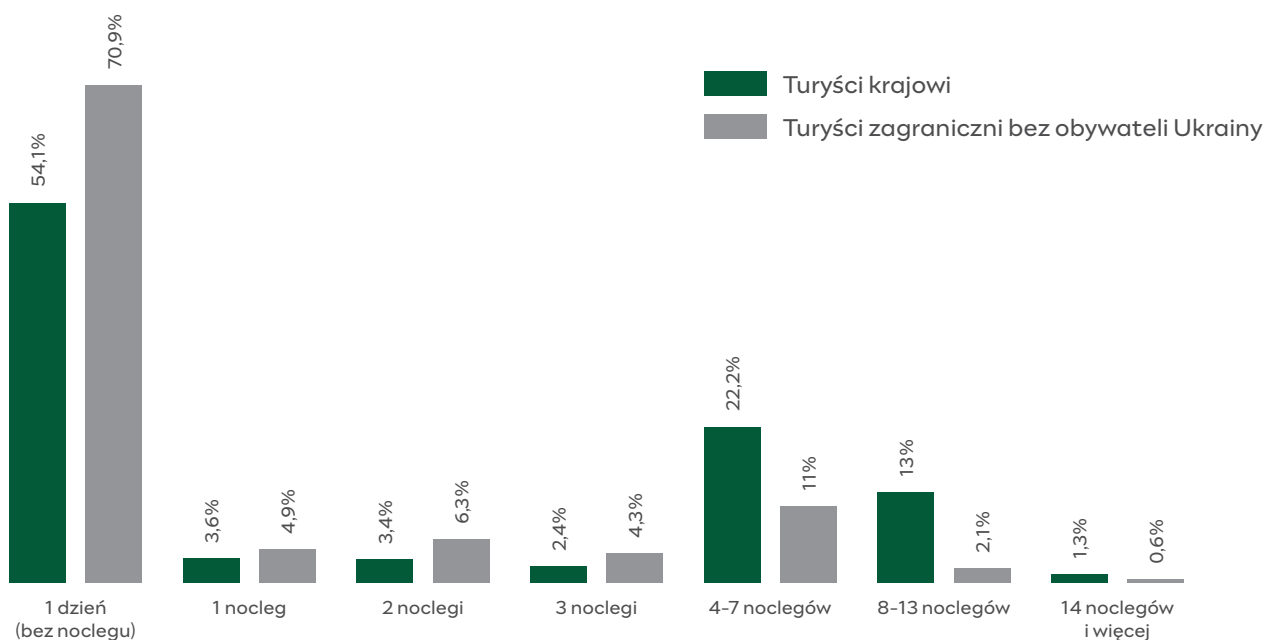


Turyści zagraniczni bez obywateli Ukrainy



Długość pobytu turystów, którzy spędzili w Warszawie w 2022 roku mniej niż 22 dni⁸

Źródłem tych informacji jest po raz pierwszy technologia BIG DATA oparta na dużych zbiorach danych odzwierciedlających zachowania użytkowników smartfonów.



2,14 dnia

średnia długość pobytu turystów w Warszawie w 2022 roku
(bez obywateli Ukrainy)

2,16 dnia | turyści krajowi

2,06 dnia | turyści zagraniczni





6 | Przemysł spotkań



Warszawa to najlepsze miejsce dla organizacji wydarzeń naukowych i biznesowych w Polsce^{1,2}



rozbudowana siatka krajowych i międzynarodowych połączeń lotniczych i kolejowych



największa podaż miejsc noclegowych w hotelach

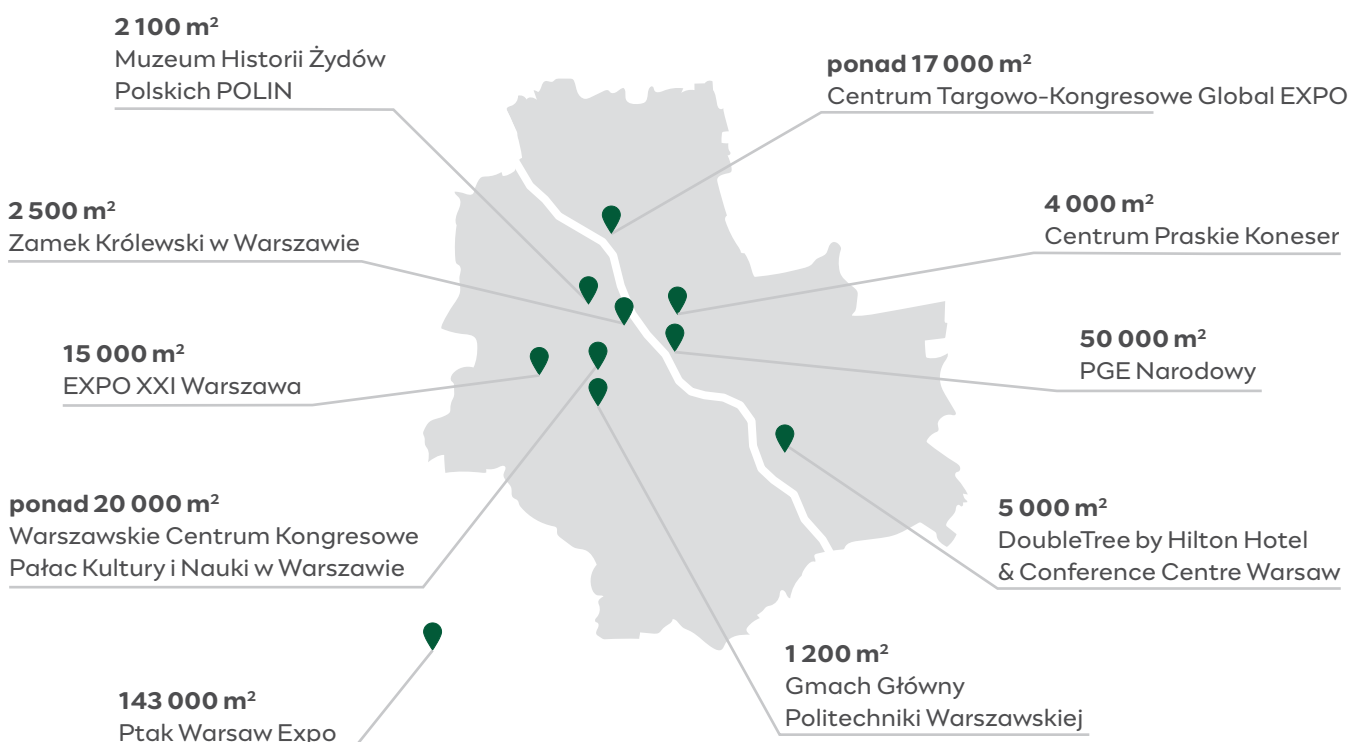


szeroki katalog firm świadczących profesjonalne usługi dla przemysłu spotkań



ponad **200** głównych obiektów konferencyjnych i eventowych (centra i hotele konferencyjne oraz muzea, teatry i uczelnie dysponujące salami konferencyjnymi)

Powierzchnia przeznaczona do organizacji wydarzeń w wybranych obiektach w 2022 roku^{3,4}



Spotkania stowarzyszeń wg ICCA (International Congress and Convention Association) - najważniejszego międzynarodowego stowarzyszenia rynku kongresowego.⁵

Spotkania stowarzyszeń wg ICCA muszą spełniać trzy warunki: odbywać się cyklicznie, skupiać minimum 50 uczestników i migrować pomiędzy co najmniej trzema krajami.

Liczba spotkań stowarzyszeń zaplanowanych w Polsce na 2022 rok

Wojna na Ukrainie, choć z pewnością nie sprzyjała turystyce, pozwoliła Polakom pokazać się z jak najlepszej strony. W końcu polska gościnność to nie tylko przyptływ pomocy dla obywateli Ukrainy, ale także nasza codzienność i tradycja, co znajduje odzwierciedlenie także w ofercie gastronomicznej, hotelowej i kulturalnej.

Skutki wojny na Ukrainie dla branży turystycznej i biznesowej można odczuć w różny sposób w różnych miejscach. W rankingu ICCA 2022 znalazły się tylko 4 miasta z Polski:



Komentarz:

Warszawa od lat jest niekwestionowanym liderem pod względem liczby wydarzeń stowarzyszeniowych w Polsce. **Warszawa** znalazła się na 1. miejscu w Polsce, 24. w Europie i 30. na świecie. 52 spotkania zgłoszone do ICCA w 2022 r. zgromadziło łączną liczbę 13 330 uczestników. **Polska** zajęła 18. pozycję w Europie i 23 na świecie ze 134 zrealizowanymi spotkaniami. Warto podkreślić, że dane te są reprezentatywne dla aktualnej sytuacji, a ich analiza pozwala zobaczyć, jak rynek spotkań ewoluuje i dostosowuje się do zmieniających się warunków.



Ranking „64 International Meetings Statistics Report” UIA (Union of International Associations)⁶⁻⁸

instytutu badawczego zbierającego informacje o rynku międzynarodowych spotkań stowarzyszeń pozarządowych i organizacji międzyrządowych oraz o kierunkach i trendach w jego rozwoju. Swój ranking tworzy na podstawie zgromadzonych danych o międzynarodowych spotkaniach spełniających jednocześnie 4 kryteria: trwają co najmniej 3 dni, skupiają min. 300 uczestników, uczestnicy pochodzą z min. 5 krajów, przynajmniej 40 proc. uczestników pochodzi z zagranicy.

„64 International Meetings Statistics Report” uwzględnia **499 498 spotkań** zorganizowanych w **268 krajach**, w **12 110 miastach**, przez **28 733 organizacje międzynarodowych**.

w 2022 roku wg. UIA spotkania i wydarzenia rozłożyły się następująco:

Europa – 61%
Azja – 20%
Ameryki – 13%
Afryka – 3%
Australia/Oceania – 2%

w rankingu za ostatnie **20 lat** wśród **30** zaprezentowanych krajów Polska znalazła się na **23 miejscu**, Węgry zajęły **28. lokatę**, a Czechy wypadły **poza pierwszą trzydziestkę** (w 2021 roku zajmowały 29 lokatę).

w 2022 roku Polska ze **123 wydarzeniami** (spełniającymi kryteria UIA) poprawiła swój wynik z 2021 roku o **3 miejsca** i jako jedyny kraj Grupy Wyszehradzkiej (26. Węgry, 28. Czechy, 64. Słowacja) uplasowała się na **20 miejscu** w rankingu światowym (prezentującym 100 państw).

wśród **100 miast z całego świata** w 2022 roku najlepszą pozycję wśród polskich miast uzyskała

Kraków – 32 pozycja z 43 spotkaniami (poprawa o 11 miejsc w porównaniu do 2021),
Warszawa – 46 pozycja z 30 spotkaniami (spadek w ranking o 7 miejsc),
Gdańsk – 84 pozycja (16 spotkań).

Największe wydarzenia zaplanowane w Warszawie na lata 2023–2027^{*9}



European AIDS Conference 2023

18–21.10.2023

3 000

uczestników



ESSKA Speciality Days

24–25.11.2023

700

uczestników



16th World Congress of Semiotics

2023

600

uczestników



World Allergy Congress

2024

2 300

uczestników



International Medical Congress ELS (European Laryngological Society)

2025

500–700

uczestników



European Scientific Conference on Applied Infectious Disease Epidemiology

2025

500

uczestników



53rd WSAVA World Congress

2027

1 500

uczestników

* Stan na sierpień 2023 r.

Prognozy dotyczące dalszego odradzania się rynku spotkań w Europie po pandemii COVID-19*10,11



Prognoza Global Business Travel Association (GBTA) przewiduje, że kluczowe rynki biznesowe w Europie powrócą w pełni do normy w 2026 r. Pomimo wcześniejszych spadków wydatków z poziomu 27% w 2019 r. obecnie Europa pozostaje trzecim co do wielkości regionem podróży służbowych na świecie z 20% światowych wydatków w 2022 r. Europa Zachodnia odpowiada za 86% europejskich wydatków na podróże służbowe, podczas gdy Europa wschodząca (Emerging Europe) – pozostałe 14%.

Wydatki na podróże służbowe w Europie Zachodniej wzrosły w 2022 r. o 23%, osiągając 194 miliardy dolarów, czyli 58% poziomu wydatków przed pandemią, podczas gdy wydatki na podróże służbowe w Europie wschodzącej (Emerging Europe) wzrosły o 53% do 30,8 miliarda dolarów.

Europa nadrabia straty i przewiduje się, że w 2023 r. będzie najszybciej rozwijającym się rynkiem podróży służbowych.

Branża podróży służbowych w Europie kontynuuje postępy na drodze do pełnego powrotu do poziomu wydatków sprzed pandemii, wynoszącego 392 miliardy USD, ale w całym regionie utrzymuje się zróżnicowane ożywienie w zakresie podróży służbowych.

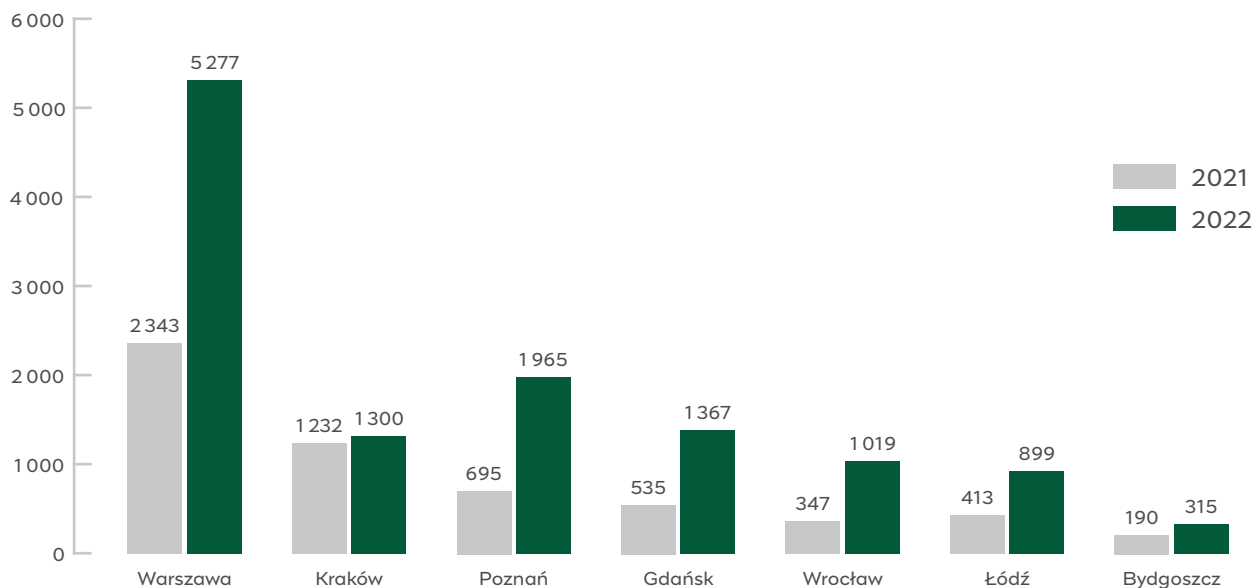
Prognozowano, że w 2022 r. Europa będzie najszybciej rozwijającym się rynkiem podróży służbowych, a wydatki wzrosną o 61,7%. Oczekuje się, że wydatki na podróże służbowe w Europie wzrosną w 2023 r. o kolejne 25,3%.

Średnia frekwencja we wszystkich wydarzeniach aż do 2024 roku będzie niższa od tej, jaka notowana była w 2019 roku.



Przemysł spotkań i wydarzeń w Polsce w roku 2022¹²

Liczba wydarzeń dla grup liczących 50 i więcej osób w poszczególnych miastach Polski w roku 2022 (w porównaniu do roku 2021)



Komentarz:

Liczba wydarzeń zgłoszonych przez Warsaw Convention Bureau dla grup liczących 50 i więcej osób w Warszawie zwiększyła się o 125% w porównaniu z rokiem 2021.

Spotkania i wydarzenia w Polsce¹³

Wydarzenia korporacyjne
i motywacyjne



6 697
(51%)

1 406 736
uczestników

Konferencje i kongresy



5 553
(42%)

1 360 964
uczestników

Targi i wystawy



871
(7%)

2 364 862
uczestników

Przemysł spotkań w Warszawie w roku 2022¹⁴

Liczba i charakterystyka wydarzeń



9 000

liczba
wydarzeń



1 240 467

liczba uczestników
wydarzeń

5 277 wydarzeń zgłoszonych przez Warsaw Convention Bureau dla grup liczących 50 i więcej osób
1 137 706 uczestników wszystkich wydarzeń | 216 średnia liczba uczestników wydarzenia

Rodzaj wydarzenia¹⁵



66%

wydarzenia korporacyjne
i motywacyjne



32%

konferencje
i kongresy



2%

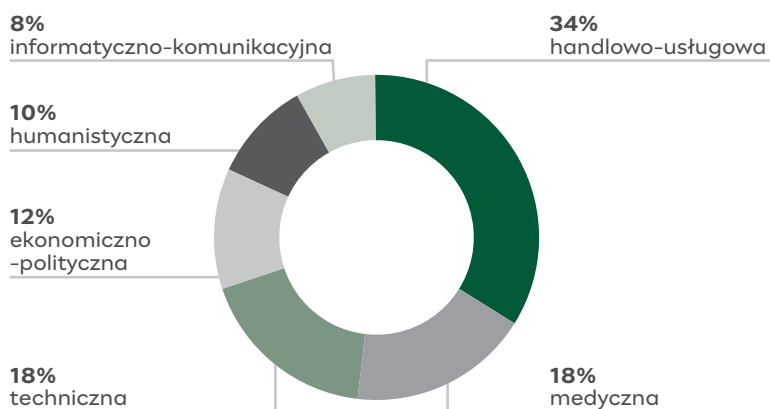
targi
i wystawy

Komentarz:

Warsaw Convention Bureau WOT zebrało w 2022 roku informacje o 9 000 wydarzeń, które zgromadziły w Warszawie łącznie 1 240 467 uczestników. Dla 8 784 z nich są dostępne statystyki, które firma Z-Factor zebrała w roku 2022 z ponad 35 głównych hoteli konferencyjnych w stolicy.

Pozostałe 216 wydarzeń odbyło się w innych obiektach konferencyjno wystawienniczych.

Wydarzenia wg branży w Warszawie¹⁶



Główne wskaźniki warszawskiego rynku konferencyjnego w hotelach¹⁷

8 784

łącna liczba
wydarzeń

701 130

łącna liczba
uczestników
wydarzeń

24,1

średnia liczba
wydarzeń
dziennie

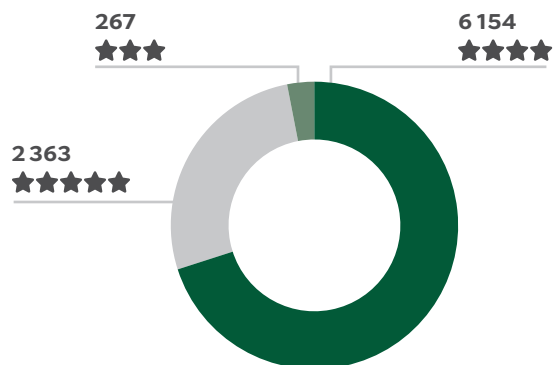
1,6 dnia

średnia długość
wydarzenia

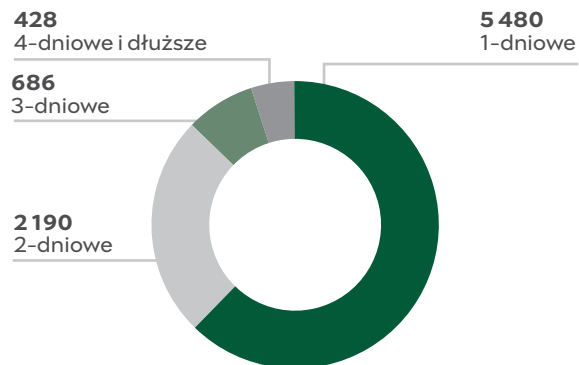
79,8

średnia liczba
uczestników
wydarzenia

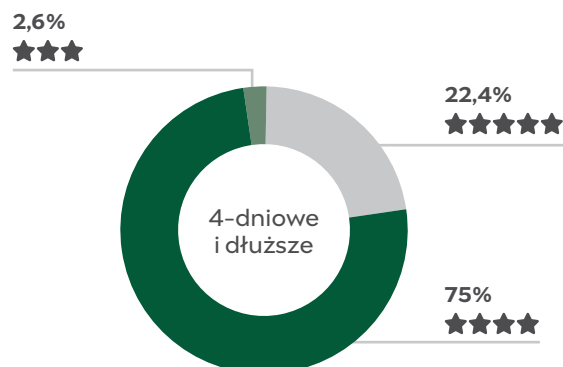
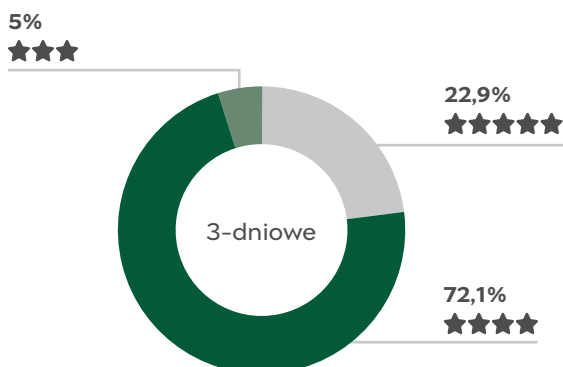
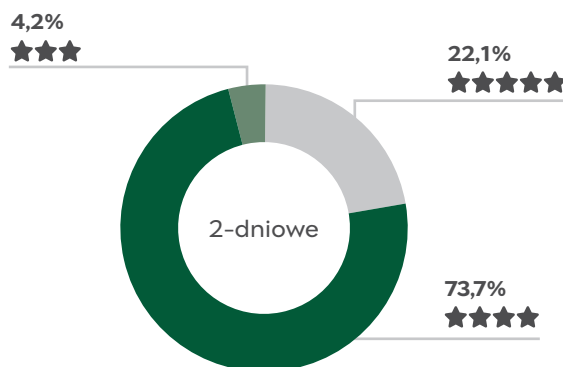
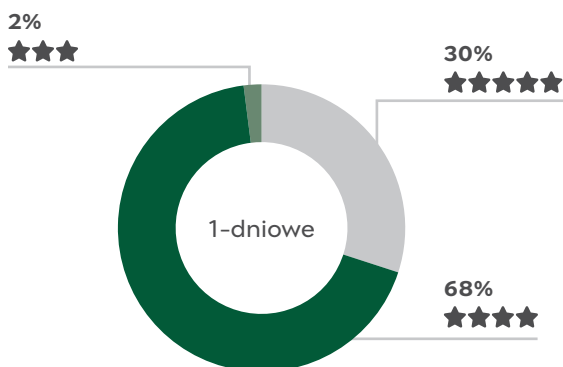
Liczba wydarzeń wg kategorii hotelu



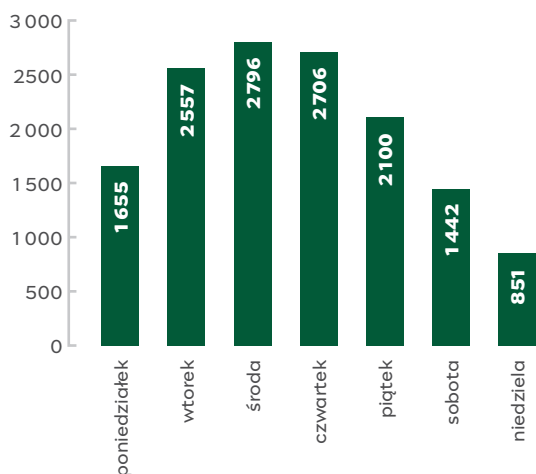
Liczba wydarzeń ze względu na ich długość



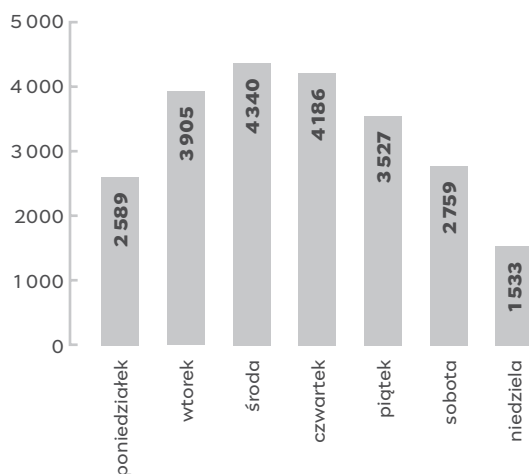
Średnia długość wydarzenia wg kategorii hotelu



Liczba wydarzeń w poszczególnych dniach tygodnia



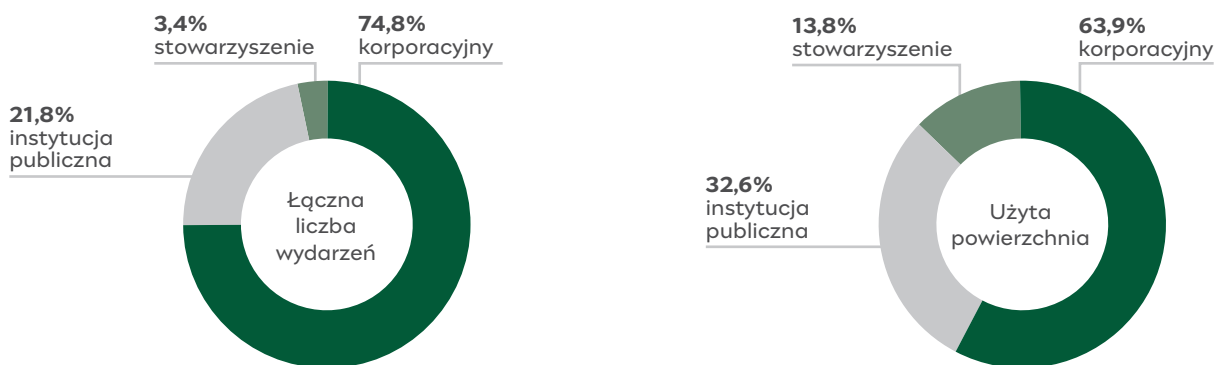
Średnia liczba uczestników w poszczególnych dniach tygodnia



Najlepsze wyniki ze względu na branże



Segmenty klientów (korporacyjny, stowarzyszeniowy, instytucja publiczna)





7 Promocja turystyczna Warszawy

Obsługa turystów w punktach Warszawskiej Informacji Turystycznej

W roku 2022 w Warszawie działały dwa punkty WIT – w Pałacu Kultury i Nauki i w Centrum Praskim Koneser otwarte 7 dni w tygodniu.

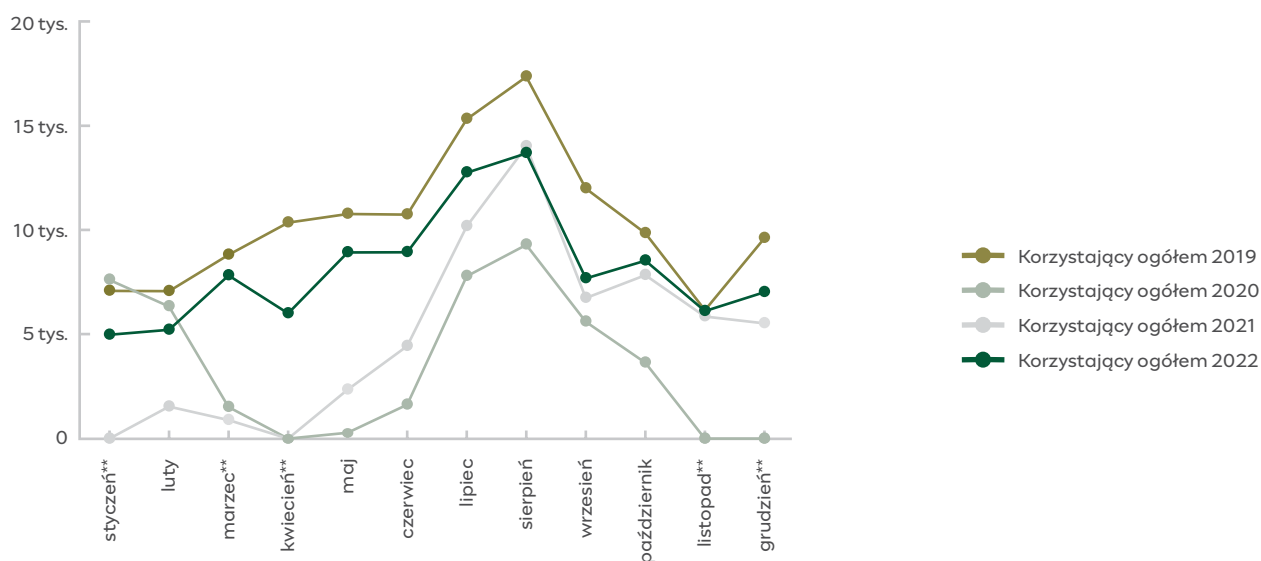
Suma korzystających z punktów Warszawskiej Informacji Turystycznej w roku 2022



97 678
korzystających
w tym zagraniczni
48 059

↑ 62%
w stosunku
do 2021 r.

Korzystający z punktów Warszawskiej Informacji Turystycznej* wg miesięcy w latach 2019-2022



* Statystyki obejmują korzystających z punktów WIT w Pałacu Kultury i Nauki oraz Centrum Praskim Koneser

** Ze względu na sytuację pandemiczną w kwietniu, listopadzie i grudniu 2020 r. oraz styczniu 2021 i od 15 marca, do 4 maja 2021 punkty WIT były zamknięte.

Oficjalny portal turystyczny Warszawy www.go2warsaw.pl

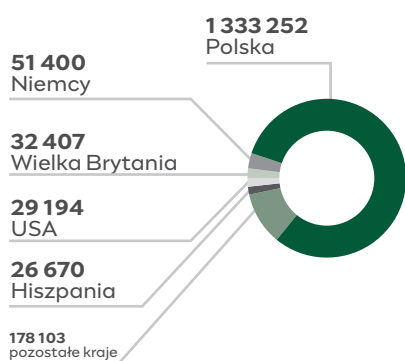
Strona funkcjonuje w języku polskim i trzech językach obcych – angielskim, niemieckim i hiszpańskim.



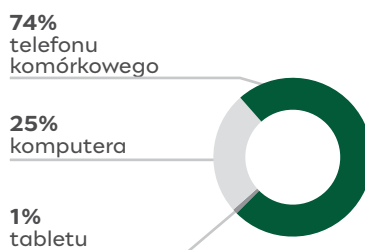
1 651 026
użytkowników
odwiedziło stronę
w 2022 roku

↑ 63%
w stosunku
do 2021 r.

Kraje, z których pochodzi najczęściej odwiedzających stronę



Podczas wizyty na stronie go2warsaw.pl użytkownicy korzystali z



W jaki sposób użytkownicy najczęściej trafiają na stronę go2warsaw.pl



Najczęściej odwiedzane podstrony w wersji polskiej:

Zwiedzaj warszawskie muzea za darmo
18 pomysłów, jak zwiedzić Warszawę za darmo
Multimedialny Park Fontann
Kalendarium wydarzeń
Warszawa dla dzieci

Najczęściej odwiedzane podstrony w wersji angielskiej:

Kalendarium wydarzeń
Zwiedzaj warszawskie muzea za darmo
Muzea – landing page
Jak poruszać się po Warszawie
Multimedialny Park Fontann

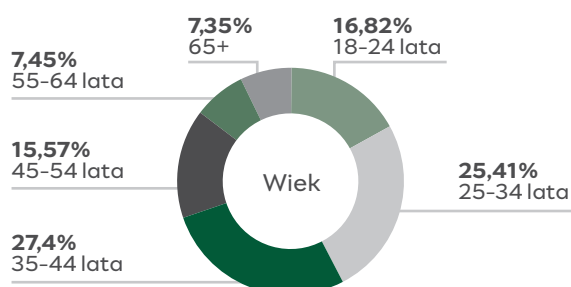
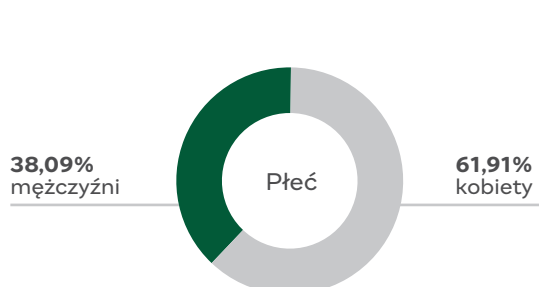
Najczęściej odwiedzane podstrony w wersji niemieckiej:

Jak poruszać się po Warszawie
Warszawa w 1 dzień
Warszawska Praga
Kalendarium wydarzeń
Warszawa w 3 dni

Najczęściej odwiedzane podstrony w wersji hiszpańskiej:

Zwiedzaj warszawskie muzea za darmo
Warszawa w 3 dni
Warszawska Praga
Jak poruszać się po Warszawie
Warszawa w 2 dni

Profil użytkowników odwiedzających stronę go2warsaw.pl

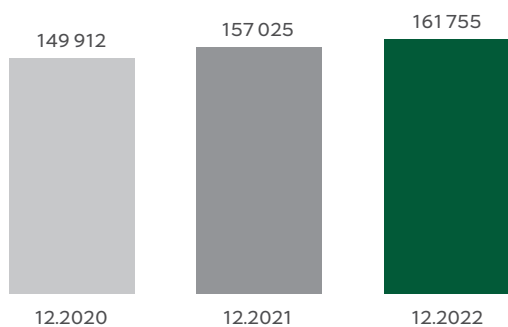


Promocja w mediach społecznościowych

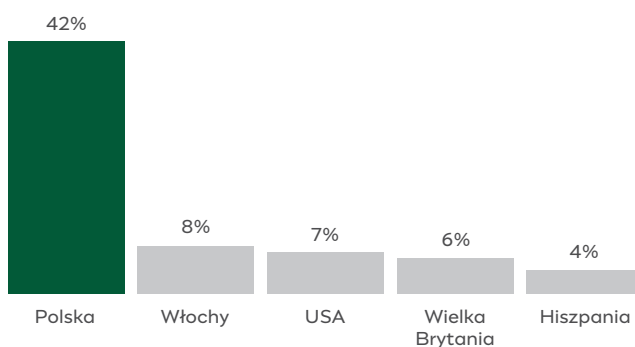
Stołeczne Biuro Turystyki prowadziło w 2022 roku profile Warszawy na Facebooku, Instagramie, Twitterze, Youtube i Tik Toku. Wszystkie pod nazwą **Go2Warsaw**.

Facebook

Liczba obserwujących



Kraje, z których pochodzi najwięcej obserwujących:



485

liczba postów w 2022

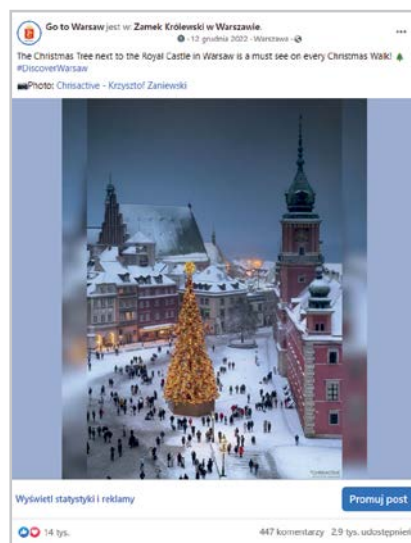
Posty z największą liczbą polubień



👍❤️ 40 tys.



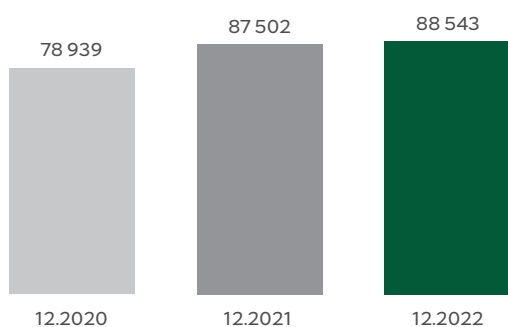
👍❤️ 39 tys.



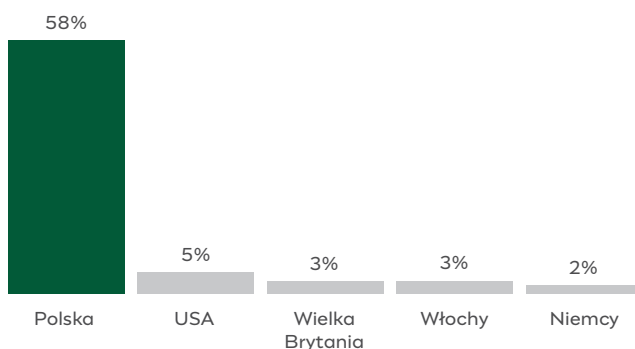
👍❤️ 14 tys.

Instagram

Liczba obserwujących



Kraje, z których pochodzi najwięcej obserwujących:





344

liczba postów w 2022

Posty z największą liczbą polubień



♥ 9,4 tys.



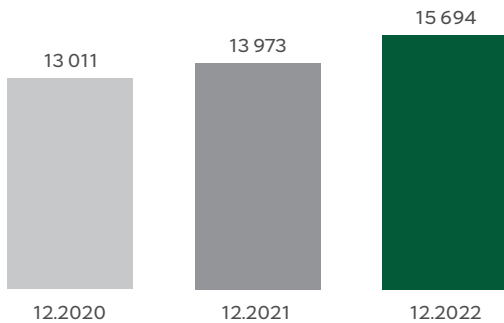
♥ 8,2 tys.



♥ 8,1 tys.

Twitter

Liczba obserwujących



771

liczba postów w 2022

Posty z największą liczbą polubień



👍 539



👍 467



👍 442

YouTube



1584

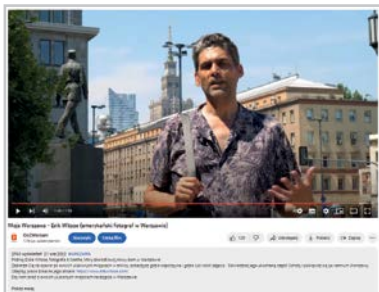
liczba subskrybentów
w grudniu 2022



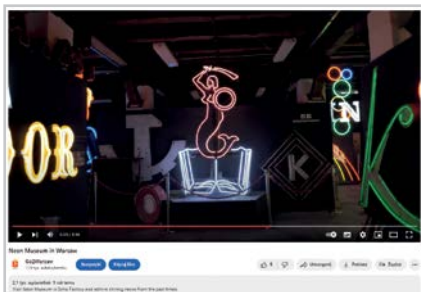
25

liczba opublikowanych
filmów w 2022 roku

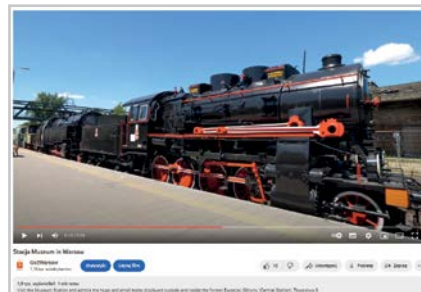
Filmy z największą liczbą wyświetleń



2,7 tys.



2,1 tys.



1,9 tys.

TikTok



623

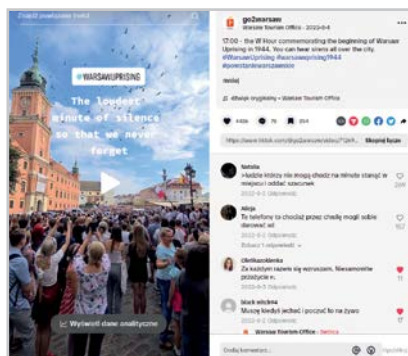
liczba obserwujących na
12.2022 (konto utworzone
18.07.2022)



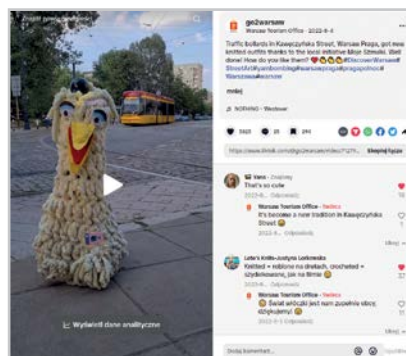
44

liczba opublikowanych
filmów w 2022 roku

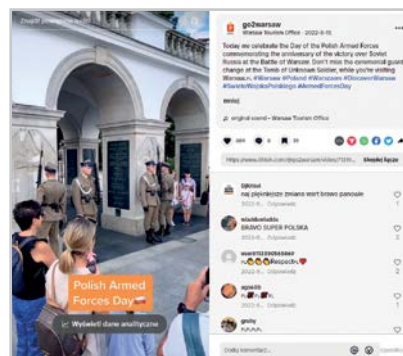
Wideo z największą liczbą polubień



51,7 tys.



29,3 tys.



12,7 tys.

Organizacja wizyt prasowych w 2022*

47

Liczba zorganizowanych
wizyt prasowych

98

dziennikarzy

13

influencerów

50

gości
specjalnych**

Większość wizyt prasowych odbyła się
w miesiącach **kwiecień – październik 2022**

161

Liczba gości biorących udział w wizytach
prasowych w roku 2022

* Wizyty zorganizowane przez Stołeczne Biuro Turystyki.

** Członkowie ekip TV, goście VIP konferencji instytucji międzynarodowych.

Top 3 krajów, z których pochodzili goście dla których zorganizowanych było najwięcej wizyt:



10

wizyt dla gości
z **Włoch**



6

wizyt dla gości
z **Francji**



6

wizyt dla gości
z **Wielkiej Brytanii**

Wybrane efekty wizyt prasowych

1 Sabado Viajante

Program podróżniczy emitowany w portugalskiej telewizji CMTV.

Emisja na antenie 23.07.2022 r.,
Zasięg: 2 520 660 widzów/odcinek.

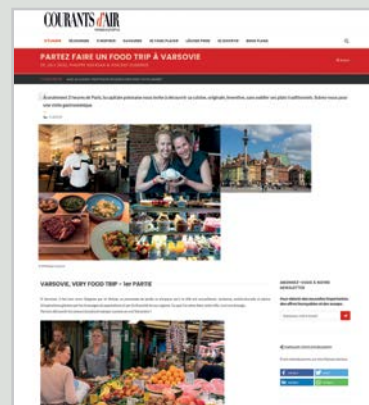


2 Clever Reisen!

Niemiecki magazyn podróżniczy wydawany w ponad 28 tys. egzemplarzy

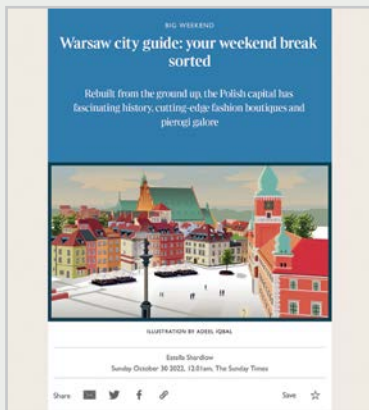
3 Courants d'air

Francuski magazyn podróżniczy o nakładzie 50 tys. egzemplarzy ponad 200 tys. czytelników.



4 The Cultured Traveller

Brytyjski magazyn podróźniczy.

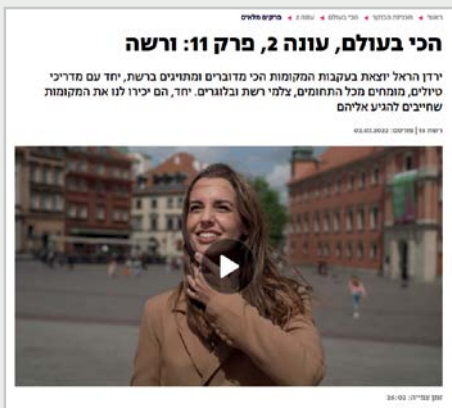
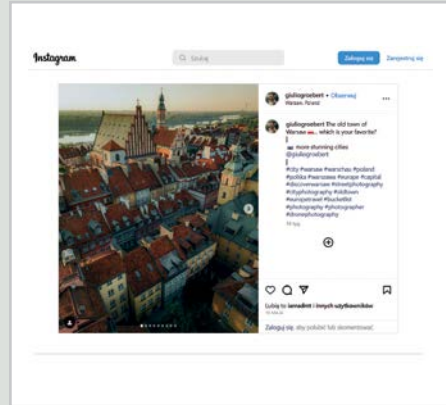


5 Travel – The Sunday Times

Dodatek o podróźach do tygodnika The Sunday Times o nakładzie ponad 600 tys. egzemplarzy.

6 Instagramer niemiecki Giulio Gröbert

@giuliogroebert zasięgiem profilu IG: 886K obserwujących.



7 The Best in the World

Odcinek podróźniczego programu TV zrealizowanego przez influencerkę z Izraela po wizycie prasowej z kwietnia 2022*

*Wizyta zorganizowana przez Warszawską Organizację Turystyczną w porozumieniu ze Stołecznym Biurem Turystyki i przy wsparciu Polskiej oraz Mazowieckiej Regionalnej Organizacji Turystycznej.

Organizacja wizyt branżowych w 2022

- 16** Liczba zorganizowanych wizyt branżowych** dla przedstawicieli rynków takich jak: Niemcy, Izrael, Francja, Norwegia. Kanada, Japonia, Brazylia, Indie, Azerbejdżan, Belgia, Hiszpania, Włochy, Czechy, Bośnia i Hercegowina, Albania.
- 6** Liczba podróży studyjnych MICE zorganizowanych dla zagranicznych planistów spotkań - zarówno klientów korporacyjnych jak i stowarzyszeń naukowych - reprezentujących różne branże gospodarki i dziedziny nauki.

**Wizyty zorganizowane przez Warszawską Organizację Turystyczną wspólnie z POT, PLL LOT lub w partnerstwie także z SKKP.

Targi turystyczne w 2022***

Promocja Warszawy to także udział w największych międzynarodowych targach turystycznych

FITUR

Madryt (Hiszpania)
19-23.01.2022

BTL

Lizbona (Portugalia)
16-20.03.2022

IMTM

Tel Awiw (Izrael)***
29-30.03.2022

IMEX

Frankfurt (Niemcy)
31.05-02.06.2022

WTM

Londyn (Wielka Brytania)
07-09.11.2022

TT Warsaw

Warszawa (Polska)
24-26.11.2022

IBTM

Barcelona (Hiszpania)
29.11-01.12.2022



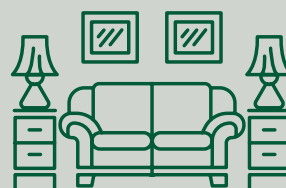
***Warszawska Organizacja Turystyczna uczestniczyła w tych wydarzeniach na stoiskach organizowanych przez Polską Organizację Turystyczną lub jako partner wybranego Zagranicznego Ośrodka POT. Na targach w Tel Awiwie udział WOT wraz ze Stołecznym Biurem Turystyki.

Nowe produkty turystyczne Warszawy****

Hotele historyczne i butikowe¹

Produkt przeznaczony jest dla osób pasjonujących się historią Warszawy, które chętnie decydują się na pobyty w mniejszych hotelach butikowych czy apartamentach.

➔ https://warsawcitybreak.com/historical_hotels_warsaw



Szlakiem Murali Tytusa Brzozowskiego²

Opisane murale to szlak wielkoformatowych obrazów tworzonych przez warszawskiego artystę Tytusa Brzozowskiego. Większość z jego prac przedstawia Warszawę, opowiada o historii i tożsamości miasta wplatając w nie elementy fantastyki.

➔ <https://wot.waw.pl/project/szlakiem-murali-tytusa-brzozowskiego-w-warszawie>

Klub Odkrywców Warszawy³

Program Klubu Odkrywców Warszawy to zaproszenie do odkrywania Warszawy poprzez wizyty w jej muzeach i instytucjach kultury.

➔ <https://wot.waw.pl/project/klub-odkrywcow-warszawy>



Odkrywaj Warszawę z Marią⁴

To propozycja spaceru śladami Marii Skłodowskiej-Curie, i związanych z nią miejsc, na których bazie powstają pomysły oprowadzania po Warszawie przez przewodników warszawskich.

➔ <https://wot.waw.pl/project/odkrywaj-warszawe-z-maria>



****Opracowane wspólnie z członkami WOT i partnerami zewnętrznymi, dopasowane do wymogów nowej rzeczywistości na rynku turystyki wypoczynkowej i MICE.

Konkurs Perełki Warszawy

Konkurs miał na celu gromadzenie, opisanie i promowanie tras spacerowych po mniej znanych atrakcjach Warszawy, rozlokowanych poza utartym szlakiem w różnych dzielnicach miasta.

W ramach współpracy z Warszawską Organizacją Turystyczną udało się zaoferować wyjątkowe i wartościowe nagrody dla Finalistów.



50

łącznie otrzymano zgłoszeń



10

Finalistów wyłoniło Jury

Pełną listę szlaków Finalistów z opisami i zdjęciami, listę Laureatów konkursu oraz prezentacje partnerów i sponsorów można znaleźć na stronie:

www.go2warsaw.pl/perelki-warszawy-2022

10 618

osób odwiedziło stronę
(od założenia strony do 4 października 2022)

W ramach Konkursu działa też grupa na Facebooku Perełki Warszawy, na której każdy może się dzielić informacjami o ciekawych miejscach w Warszawie, perełkach często poukrywanych, mało znanych, ale atrakcyjnych pod względem turystycznym.

2 400

osób liczyła w 2022 roku grupa „Perełki Warszawy” na Facebooku

1 576

głosów oddano w ankiecie finałowej

Konkurs promowany był w mediach społecznościowych, a także w grupach warszawianistycznych, pojazdach ZTM, na ekranie stacji Metro Świętokrzyska.

Przeprowadzono **Kampanię reklamową na portalu Facebook** z zaproszeniem do udziału w konkursie.



2 000 zł

budżet



125 918

zasięg (odbiorcy)



283 248

wyświetlenia reklamy



6 313

odwiedziny strony docelowej

Opublikowano serię postów w mediach społecznościowych, co dało łączną liczbę **452 824 wyświetleń organicznych**.

Po zakończeniu konkursu zrealizowano spoty z Laureatami prezentujące najlepsze trasy.



Dane kluczowe

1. Turystyka w Warszawie w opinii mieszkańców, Urząd m.st. Warszawy, luty 2023
2. Turystyka w Warszawie w opinii mieszkańców, Urząd m.st. Warszawy, 2021

Rozdział 1

1. Przegląd statystyczny Warszawy 04/2022, Urząd Statystyczny w Warszawie, 2023
2. Przegląd Statystyczny Warszawy 04/2018, Urząd Statystyczny w Warszawie, 2019
3. Przegląd statystyczny Warszawy 04/2020, Urząd Statystyczny w Warszawie, 2021
4. Przegląd statystyczny Warszawy 04/2021, Urząd Statystyczny w Warszawie, 2022
5. Przegląd statystyczny Warszawy 04/2022, Urząd Statystyczny w Warszawie, 2023
6. Przegląd statystyczny Warszawy 04/2022, Urząd Statystyczny w Warszawie, 2023
7. Przegląd statystyczny Warszawy 01/2022, Urząd Statystyczny w Warszawie, 2022
8. Główny Urząd Statystyczny, 2022
9. Przegląd statystyczny Warszawy 04/2022, Urząd Statystyczny w Warszawie, 2023
10. Urząd Statystyczny w Warszawie, Podmioty gospodarki narodowej w rejestrze REGON w Warszawie. Stan na koniec 2022 r.
11. <https://www.fitchratings.com/entity/warsaw-city-of-87942985> (dostęp: 10.02.2023)
12. <https://www.fdiintelligence.com/content/news/european-cities-and-regions-of-the-future-2023-the-winners-82056>
13. The Global Financial Centres Index 32, Long Finance and Financial Centre Futures, 2022
14. Global Cities: new priorities for a new world. 2022 Global Cities Report, Kearney, 2022
15. Warszawa. Twoje miejsce, Urząd m.st. Warszawy, 2021
16. EF English Proficiency Index, Education First, 2022
17. <https://www.mercer.com/en-be/insights/total-rewards/talent-mobility-insights/cost-of-living/>
18. World's Best Cities. A Ranking of Global Place Equity 2022, Resonance Consultancy, 2022
19. <https://www.worldsbestcities.com/rankings/worlds-best-cities/>
20. <https://media.iese.edu/research/pdfs/ST-0633-E.pdf>
21. Marketbeat. Rynek biurowy, Warszawa 2022 r., Cushman & Wakefield, 2023
22. Warsaw Office Market , Savills Research, 2022
23. <https://infowire.pl/generic/release/789877/warszawski-rynek-biurowy-2022-popyt-na-biura-wrocl-do-poziomow-zblizonych-do-2019-roku>,
24. Cushman & Wakefield, 2023
25. <https://www2.deloitte.com/pl/pl/pages/real-estate/articles/raport-Warsaw-Crane-Survey-2023.html?nc=42>
26. <https://investorrealstateexpert.co/warszawa-wsrod-najbardziej-ekologicznych-biurowych-metropolii-na-swiecie/>
27. <https://www.bazabiur.pl/aktualnosci-warsaw-unit-z-certyfikatem-breem-na-najwyzszym-poziomie.html>
28. Program ochrony środowiska dla m.st. Warszawy na lata 2021-2024. Projekt, Urząd m.st. Warszawy, 2021
29. <https://zwwaw.pl/2023/01/24/parki-kieszonkowe-nowy-skwer-rozplytowania-nasadzenia-zaczynamy-podsumowanie-zzw-2022-r/?b=37>
30. <https://zwwaw.pl/2023/01/30/dzialania-edukacyjne-podsumowanie-2022-r-cz-5/>
31. <https://um.warszawa.pl/-/jest-umowa-na-budowe-mostu-pieszko-rowerowego-na-wisle>

Rozdział 2

1. <http://www.lot.com/pl/pl/>
2. <https://wizzair.com/pl-pl/#/>
3. Lotnisko Chopina w Warszawie
4. Opracowanie własne na podstawie <https://www.lotnisko-chopina.pl/pl/aktualnosci-i-wydarzenia/0/1070/szczegoly.html>; <https://www.ulc.gov.pl/pl/statystyki-analizy/statystyki-i-analizy-rynku-transportu-lotniczego/3734-analizy-rynku-lotniczego>
5. <https://maps.google.pl/>
6. <https://www.lotnisko-chopina.pl/pl/aktualnosci-i-wydarzenia/0/1070/szczegoly.html>
7. Lotnisko Warszawa/Modlin

8. Opracowanie własne na podstawie <https://www.ulc.gov.pl/pl/statystyki-analizy/statystyki-i-analizy-rynku-transportu-lotniczego/3734-analizy-rynku-lotniczego>
9. <https://modlinairport.pl/pasazer/autobus>
10. <https://maps.google.pl/>
11. <https://modlinairport.pl/aktualnosci/2022-rokiem-pelnej-odbudowy-ruchu-pasazerskiego-na-lotnisku-warszawamodlin>
12. Turystyka w Warszawie. Raport 2016, Stołeczne Biuro Turystyki, 2017
13. Turystyka w Warszawie. Raport 2017, Stołeczne Biuro Turystyki, 2018
14. Turystyka w Warszawie. Raport 2018, Stołeczne Biuro Turystyki, 2019
15. Turystyka w Warszawie. Raport 2020, Stołeczne Biuro Turystyki, 2021
16. Turystyka w Warszawie. Raport 2021, Stołeczne Biuro Turystyki, 2022
17. Lotnisko Chopina w Warszawie
18. Lotnisko Warszawa/Modlin
19. Opracowanie własne na podstawie: Lotnisko Chopina w Warszawie; Lotnisko Warszawa/Modlin; <https://krakowairport.pl/blog/podsumowanie-roku-2022/>; <https://www.airport.gdansk.pl/lotnisko/aktualnosci/za-nami-bardzo-dobry-rok-2022-w-2023-idziemy-na-rekord-n2229.html>; <https://www.katowice-airport.com/pl/nasze-lotnisko/statystyki/statystyki-roczne>; <https://airport.wroclaw.pl/lotnisko/statystyki/ruch-pasazerski/>; <https://poznanaairport.pl/o-lotnisku/statystyki/>; https://www.bud.hu/en/budapest_airport/media/news/actual_press_releases/budapest_airport_year_in_review_developments_reached_90_billion_huf.html; <https://www.prg.aero/en/node/1354>
20. <http://rozkład-pkp.pl/>
21. <https://maps.google.pl/>
22. Zarząd Transportu Miejskiego w Warszawie. Raport 2022, Zarząd Transportu Miejskiego w Warszawie, 2022
23. Zarząd Transportu Miejskiego w Warszawie. Raport 2022, Zarząd Transportu Miejskiego w Warszawie, 2022
24. <https://um.warszawa.pl/waw/rowery/-/pomiar-ruchu-rowerowego-2022>
25. <https://um.warszawa.pl/-/nowe-rowery-veturilo-juz-na-wiosne>
26. https://smartride.pl/Strefa_Danych/e-hulajnoging-sharing-polska-czwarty-kwartal-2022-roku/
27. <https://www.kayak.pl/Tani-Wynajem-Samochodow-Warszawa.16954.cars.ksp> (dostęp: 05.2023)

Rozdział 3

1. Opracowanie własne na podstawie danych Stołecznego Biura Turystyki, Urzędu m.st. Warszawy oraz Ministerstwa Rozwoju, Pracy i Technologii
2. Opracowanie własne na podstawie danych Stołecznego Biura Turystyki oraz Ministerstwa Rozwoju, Pracy i Technologii
3. Stołeczne Biuro Turystyki
4. <https://www.worldtravelawards.com/winners/2022/europe>
5. <https://enjoyourstay.pl/wyczekiwane-otwarcia-hoteli-w-polsce-w-2023/>
6. Raport roczny 2022. Rynek hotelowy w Polsce, Hotel Professionals, 2023
7. Opracowanie własne na podstawie danych Stołecznego Biura Turystyki, Urzędu m.st. Warszawy oraz Ministerstwa Rozwoju, Pracy i Technologii
8. Opracowanie własne na podstawie danych: Stołeczne Biuro Turystyki; Rocznik statystyczny Warszawy, Urząd Statystyczny w Warszawie, 2022
9. Opracowanie własne na podstawie zasobów informacyjnych Głównego Urzędu Statystycznego oraz Urzędu Statystycznego w Warszawie
10. The European Cities Marketing Benchmarking Report. 2021-2022, European Cities Marketing, 2023
11. Opracowanie własne na podstawie zasobów informacyjnych Urzędu Statystycznego w Warszawie
12. Opracowanie własne na podstawie zasobów informacyjnych TourMIS – MODUL University Vienna, Austrian National Tourist Office, European Travel Commission
13. Opracowanie własne na podstawie zasobów informacyjnych TourMIS – MODUL University Vienna, Austrian National Tourist Office, European Travel Commission
14. The European Cities Marketing Benchmarking Report. 2021-2022, European Cities Marketing, 2022
15. Opracowanie własne na podstawie zasobów informacyjnych Urzędu Statystycznego w Warszawie oraz zasobów informacyjnych TourMIS – MODUL University Vienna, Austrian National Tourist Office, European Travel Commission

16. <https://www.airdna.co/vacation-rental-data/app/pl/default/warsaw/overview> (dostęp: 27.03.2020, 23.12.2020, 26.11.2021, 1.12.2022)

Rozdział 4

1. <https://warsawtour.pl/wypoczywaj-aktywnie/>
2. <https://um.warszawa.pl/waw/rowery/-/podsumowanie-2022>
3. <https://warsawtour.pl/rowerem-po-warszawie/>
4. <https://warsawtour.pl/wypoczywaj-aktywnie/>, <https://nightskating.pl/>
5. <https://um.warszawa.pl/-/poczekaj-sezonu-na-otwartych-kapieliskach-w-warszawie>
6. <https://warsawnow.pl/baseny-odkryte-warszawa-2022-lista/>
7. <https://um.warszawa.pl/-/dzielnica-wisla-sezon-otwarty>
8. <https://warsawtour.pl/warszawska-wisla/>
9. <https://warsawtour.pl/lodowiska-w-warszawie/>
10. <https://warsawtour.pl/wypoczywaj-aktywnie/>
11. Muzeum Łazienki Królewskie w Warszawie, Muzeum Pałacu Króla Jana III w Wilanowie, PGE Narodowy, Zamek Królewski w Warszawie – Muzeum, Miejski Ogród Zoologiczny w Warszawie, Centrum Nauki Kopernik, Pałac Kultury i Nauki w Warszawie, Muzeum Powstania Warszawskiego, Górka Szcześliwicka, Muzeum Historii Żydów Polskich POLIN, Muzeum Narodowe w Warszawie, Teatr Wielki Opera Narodowa, Stadion Miejski Legii Warszawa im. Marszałka J. Piłsudskiego, Polska Akademia Nauk Ogród Botaniczny (Powsin), Muzeum Wojska Polskiego
12. <https://um.warszawa.pl/-/plac-pieciu-rogow-gotowy>
13. <https://um.warszawa.pl/-/wiecha-na-szczycie-budynku-muzeum-sztuki-nowoczesnej-w-warszawie>
14. <https://um.warszawa.pl/-/irena-kwiatkowska-rodowita-warszawianka-uznana-za-komedio-artystke-stulecia-zostala-uwieczniona-na-odslonietych-wczoraj-muralu-na-warszawskiej-wali-aktorka-obchodzilyby-w-tym-roku-swoje-110-urodziny>
15. <https://um.warszawa.pl/-/uroczyste-otwarcie-izby-pamieci-na-woli>
16. <https://um.warszawa.pl/-/fz-pragi-na-bulwarze-wislane-budowa-mostu-juz-trwa>
17. <https://um.warszawa.pl/-/oficjalne-otwarcie-lengrenowki>
18. <https://ogrodyulricha.pl/>
19. <http://www.fabrykapzo.pl/>
20. <https://um.warszawa.pl/-/rekordowa-noc-muzeow-frekwencja-dopisala>
21. <https://um.warszawa.pl/>
22. <https://biuroprasowe.orange.pl/informacje-prasowe/orange-warsaw-festival-2022-za-nami-festiwal-wroclily/>
23. <https://www.pgenarodowy.pl/>
24. <https://um.warszawa.pl/-/bnp-paribas-poland-open-otwarty>
25. <https://um.warszawa.pl/-/liga-mistrzow-w-warszawie>
26. <https://www.pgenarodowy.pl/strony-dodatkowe/archiwum/2022/>

Rozdział 5

1. Opracowanie własne na podstawie Szacunek ruchu turystycznego w Warszawie w 2022 roku skonsolidowany, Dziedzic E., 2023
2. Turystyka w Warszawie. Raport 2021, Stołeczne Biuro Turystyki, 2022
3. Opracowanie własne na podstawie Szacunek ruchu turystycznego w Warszawie w 2022 roku skonsolidowany, Dziedzic E., 2023
4. Szacunek ruchu turystycznego w Warszawie w 2022 roku skonsolidowany, Dziedzic E., 2023
5. Szacunek ruchu turystycznego w Warszawie w 2022 roku skonsolidowany, Dziedzic E., 2023
6. Raport ruchu turystycznego w mieście Warszawa w 2022 roku, Selectiv 2022
7. Raport ruchu turystycznego w mieście Warszawa w 2022 roku, Selectiv 2022
8. Raport ruchu turystycznego w mieście Warszawa w 2022 roku, Selectiv 2022

Rozdział 6

1. Warszawska Organizacja Turystyczna – Warsaw Convention Bureau
2. Turystyka w m.st. Warszawie w 2021 r., Urząd Statystyczny w Warszawie, 2022
3. <http://www.globalexpo.pl>
4. Warsaw Meetings Guide 2020, Warszawska Organizacja Turystyczna – Warsaw Convention Bureau, 2021
5. <https://wot.waw.pl/project/rankingi-icca-2022-najnowsza-wersja-raportu-juz-dostepna/>
6. <https://www.pot.gov.pl/pcb/news/trzy-polskie-miasta-w-rankingu-ua-2023#n>
7. Warszawska Organizacja Turystyczna – Warsaw Convention Bureau
8. Union of International Associations „64 International Meetings Statistics Report”
9. Warszawska Organizacja Turystyczna – Warsaw Convention Bureau
10. Global Business Travel Association (GBTA) BTI™ Outlook
11. <https://www.hospitalitynet.org/news/4115107.html>
12. Raport Przemysł Spotkań i Wydarzeń w Polsce, Polska Organizacja Turystyczna 2023
13. Raport Przemysł Spotkań i Wydarzeń w Polsce, Polska Organizacja Turystyczna 2023
14. Warszawska Organizacja Turystyczna – Warsaw Convention Bureau
15. Raport Przemysł Spotkań i Wydarzeń w Polsce, Polska Organizacja Turystyczna 2023
16. Raport Przemysł Spotkań i Wydarzeń w Polsce, Polska Organizacja Turystyczna 2023
17. Warsaw Convention Bureau, Demand Outlook by Z-Factor

Rozdział 7

1. https://warsawcitybreak.com/historical_hotels_warsaw/
2. <https://wot.waw.pl/project/szlakiem-murali-tytusa-brzozowskiego-w-warszawie/>
3. <https://wot.waw.pl/project/klub-odkrywcow-warszawy/>
4. <https://wot.waw.pl/project/odkrywaj-warszawe-z-maria/>

Autorzy zdjęć

- m. st. Warszawa
- str. 18 - Polonia Palace Hotel Warsaw
- str. 23 - fhmedien/Fotolia, Robert Kneschke/Fotolia, Maria Vazquez/Fotolia
- str. 26 - PZ Studio Zbigniew Panów
- str. 27 - Warszawska Organizacja Turystyczna
- str. 51 - Warszawska Organizacja Turystyczna

STOŁECZNE BIURO TURYSTYKI

pl. Defilad 1, 00-901 Warszawa
Pałac Kultury i Nauki, p. X
sekretariat@go2warsaw.pl
www.go2warsaw.pl

 fb.com/go2warsaw

 instagram.com/go2warsaw

 tiktok.com/@go2warsaw

 x.com/go2warsaw