

XII

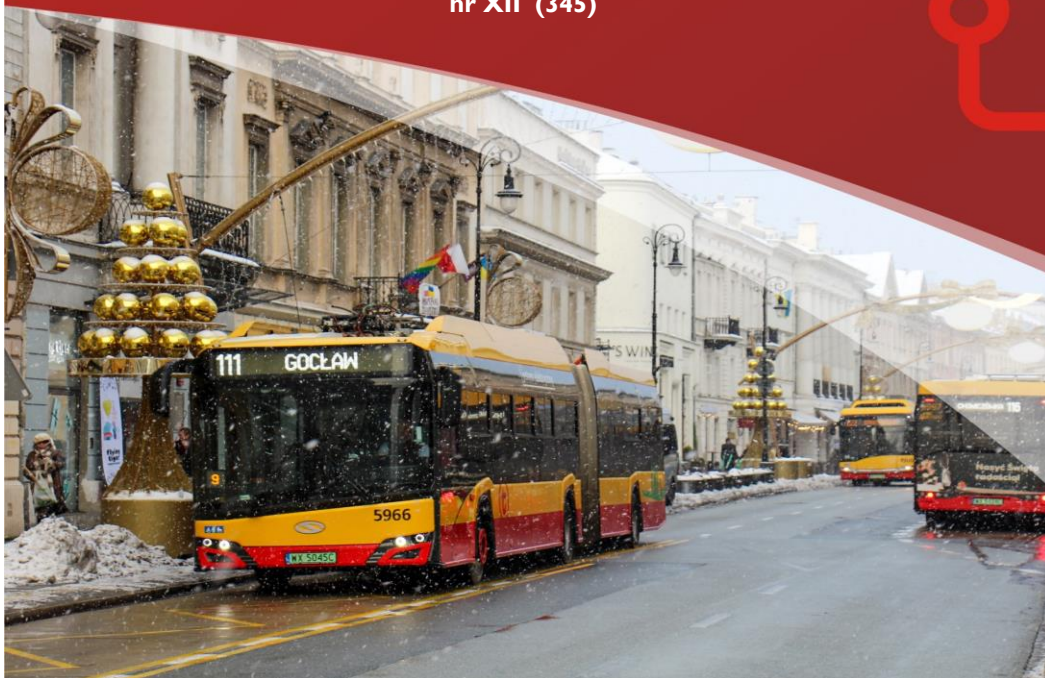
INFORMATOR STATYSTYCZNY

GRUDZIEŃ 2022

nr XII (345)



ZARZĄD TRANSPORTU MIEJSKIEGO
W WARSZAWIE



Spis treści

tabela	strona
Część I. Organizacja komunikacji miejskiej	
1. Linie komunikacyjne ZTM	3
2. Łączna długość linii i sieci oraz gęstość sieci	3
3. Rozkładowa liczba wozów (brygad*) wykonujących przewozy - według traktacji	4
4. Rozkładowa liczba wozów wykonujących przewozy i podaż miejsc w pojazdach linii miejskich - wg operatora	4
5. Informacje dotyczące umów z operatorami: okres obowiązywania, praca przewozowa, stawki	5
6. Lokalizacje funkcjonujących wydzielonych pasów ruchu dla transportu zbiorowego	6
7. Lokalizacje odcinków ulic przeznaczonych do ruchu wyłącznie lub przede wszystkim dla transportu zbiorowego	6
Część II. Realizacja przewozów	
8. Charakterystyka zmian wprowadzonych w miesiącu	7
9. Wykonanie zadań rozkładowych	8
10. Wykonanie zadań rozkładowych - podsumowanie	8
Nieprawidłowości w przeliczeniu na 10 000 wozokm - wykresy	9
11. Skargi pasażerów wpływające do ZTM	10
12. Wnioski pasażerów wpływające do ZTM	10
13. Dane z infolinii 19 115 przekazywane do ZTM	10
14. Zestawienie liczby zdarzeń	11
15. Akty wandalizmu	11
16. Liczba osób wchodzących na stacje metra	12
17. Wejścia na stacje linii M2 wg podziału na rodzaje kasowanych biletów - udział procentowy	13
Część III. Działalność handlowa	
18. Sprzedaż biletów ogółem - struktura ilościowa [szt.]	14
19. Sprzedaż biletów długookresowych szczegółowo - struktura ilościowa [szt.]	15
20. Porównanie liczby sprzedanych w miesiącu biletów w 2022 do 2021 - struktura ilościowa [szt.]	16
Porównanie sprzedaży i dynamiki sprzedaży biletów w 2022 do 2021 r. - wykresy	17
21. Sprzedaż biletów mobilnych automatami biletowymi - struktura ilościowa [szt.]	18
22. Sprzedaż biletów w pojazdach w stosunku do wykonanej pracy przewozowej (na 10 tys. wozokm)	18
23. Liczbowe zestawienie sprzedaży biletów w ramach ofert	18
24. Sprzedaż biletów wg kanału sprzedaży - struktura ilościowa [szt.]	19
25. Stacjonarne automaty biletowe	20

tabela		strona
Część III. Działalność handlowa		
26.	Punkty sprzedaży biletów	20
27.	Zestawienie liczby wezwań do zapłaty	21
28.	Liczba kontroli biletowych oraz wystawionych wezwań do zapłaty	21
29.	Skuteczność windykacji	21
30.	Zestawienie wpływów z opłaconych wezwań do zapłaty (zł)	21
31.	Szacunkowy udział osób podróżujących bez biletu w poszczególnych grupach linii komunikacyjnych	21
Część IV. Tabor komunikacji miejskiej		
32.	Tabor autobusowy - liczba, podział na klasy wielkościowe i wyposażenie [operatorzy miejscy]	22
33.	Tabor szynowy - liczba i podział na klasy wielkościowe	22
	Wyposażenie pojazdów (autobusów i tramwajów) - wykresy	23
34.	Tabor autobusowy wg norm emisji spalin	24
35.	Tabor szynowy w latach 2014-2022	24
36.	Tabor autobusowy w latach 2018-2022	24
37.	Porównanie dostaw nowego taboru względem stanu inwentarzowego	25
38.	Tabor w przedziałach wiekowych	25
39.	Planowane i realizowane w danym roku dostawy taboru	25
Część V. Parkingi P+R oraz infrastruktura towarzysząca		
40.	Parkingi strategiczne „Parkuj i Jedź” (P+R) - lokalizacje i liczba miejsc	26
41.	Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) - samochody	26
42.	Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) - rowery	26
43.	Infrastruktura przystankowa komunikacji autobusowej i tramwajowej - na terenie Warszawy i w gminach	27
Część VI. Komunikacja w aglomeracji		
44.	Porozumienia międzygminne oraz umowy	29
Część VII. Internet i media społecznościowe		
45.	Statystyki strony www.ztm.waw.pl oraz www.wtp.waw.pl	30
46.	Statystyki portali społecznościowych	30
Część IX. Słowniczek		
	Słowniczek	31

Informator Statystyczny ZTM

Numer XII (345), GRUDZIEŃ 2022

Opracował: ZTM, Dział FA, (22) 45 94 232/266/268

Stan danych na dzień 31.12.2022 r., chyba że wskazano inaczej.

Opublikowano w dniu: 31.01.2023 r.

Część I. Organizacja komunikacji miejskiej

1. Linie komunikacyjne ZTM

rodzaj linii	liczba linii	średnia długość [m]	długość minimalna [m] i linia	kursu	długość maksymalna kursu [m] i linia	rozkładowa liczba kursów*		
tramwajowe	24	13 888	3 322	31	23 433	17	5 586	
metro	2	20 550	18 000	M2	23 100	M1	1 295	
autobusowe	miejskie dzienne	172	12 402	100	308	25 464	112	22 679
	strefowe	39	18 310	280	705	39 722	720	2 326
	lokalne	49	16 121	358	L-7	38 286	L11	1 686
	nocne	41	17 472	495	N11	38 326	N02	675
kolejowe	3	34 724	17 313	S2	43 460	S1	236	
autobusowe dzienne razem	260	13 152	100	308	39 722	720	26 691	
podsumowanie	330	--	100	308	43 460	S1	34 483	

*-dzienna rozkładowa liczba kursów, nie uwzględniająca kursów dojazdowych i zjazdowych

Dane przygotowane w oparciu o rozkład jazdy dla dnia powszedniego, 2022-12-15

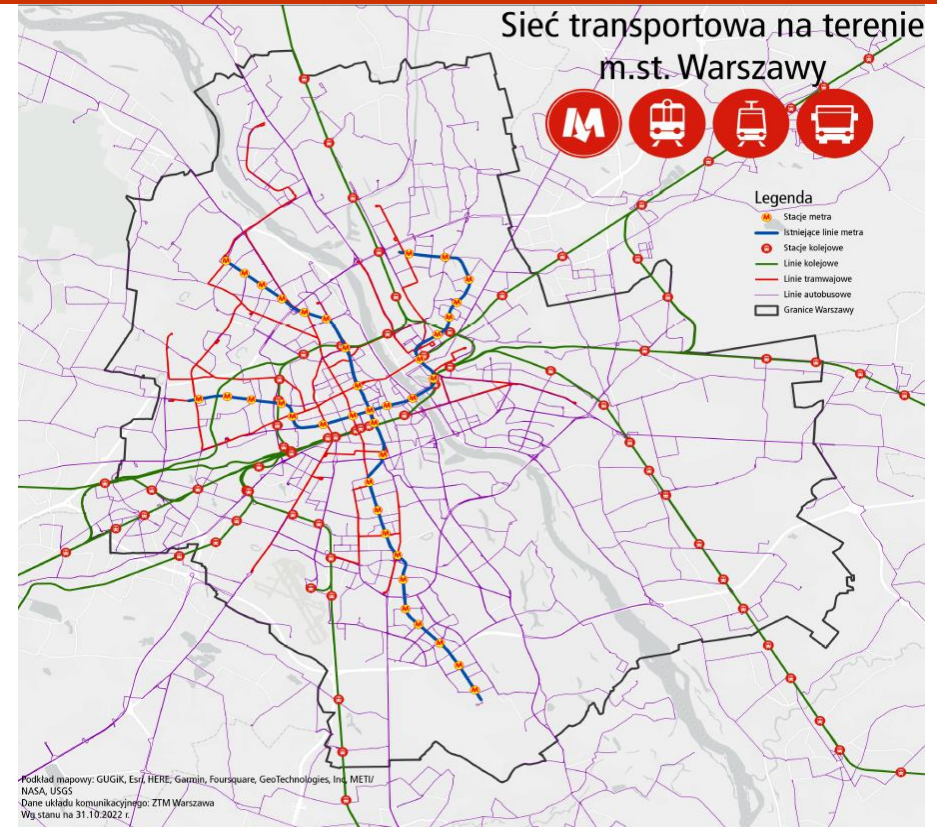
2. Łączna długość linii i sieci oraz gęstość sieci

rodzaj linii	łączna długość linii ¹		łączna długość sieci ²		gęstość sieci komunikacyjnej ³ [km tras na km2]		
	w Warszawie	poza Warszawą	w Warszawie	poza Warszawą	w Warszawie	poza Warszawą	
tramwajowe	344,4	0,0	133	0	0,26	0,00	
metro	41,1	0,0	41	0	0,08	0,00	
kolejowe	90,1	25,5	86	43	0,17	0,02	
autobusowe	miejskie dzienne	2 058,0	78,5	838	71	1,62	0,03
	strefowe	278,9	512,6	108	454	0,21	0,19
	lokalne	5,7	853,1	11	680	0,02	0,29
	nocne	680,9	80,3	472	119	0,91	0,05
autobusowe dzienne razem	2 342,6	1 444,2	863	1 019	1,67	0,43	
łącznie	3 499,1	1 550,0	1 123	1 063	2,17	0,45	

1) Zestawienie przygotowane w oparciu o średnią ważoną długości wariantów podstawowych, skróconych oraz objazdowych poszczególnych linii, dla wszystkich dni powszednich grudnia 2022.

2) Zestawienie zawiera orientacyjne dane bazujące na odległościach między węzłami (skrzyżowaniami) sieci komunikacyjnej. Z uwagi na ograniczenia techniczne, w przypadku trakcji autobusowej, za węzeł przyjmuje się centralny punkt skrzyżowania lub węzła bezkolizyjnego (przecięcie głównych osi dróg). Łączna długość tras stanowi wartość szacunkową, nie uwzględnia długości np. łącznic węzłów bezkolizyjnych czy jezdní technicznych. Stan na 31.12.2021.

3) Gęstość sieci komunikacyjnej – stosunek długości tras komunikacyjnych do jednostki powierzchni, podawana jako liczba km sieci na 1km² powierzchni.



Część I. Organizacja komunikacji miejskiej

3. Rozkładowa liczba wozów (brygad*) wykonujących przewozy - według traktacji

okres kursowania	rodzaj traktacji oraz linii	trakcja szynowa			trakcja autobusowa (* liczba brygad)					
		tramwaje	metro	SKM	miejskie dzienne	linie strefowe	linie lokalne	linie nocne		
obsługa dzienna	szczyt poranny	pociągi*	400	62	19	1320	147	86	--	
		wagony	770	372	142					
		pojazdy niskopodlogowe	liczba	252	62	19	1320	147	86	--
			udział %	63%	100%	100%	1	1	--	--
	miedzyszczyt	pociągi*	296	37	19	912	96	65	--	
		wagony	568	222	142					
		szczyt popołudniowy	pociągi*	402	62	19	1302	154	86	--
			wagony	774	372	142				
		sobota	pociągi*	216	31	10	719	78	41	--
			wagony	409	186	55				
święto	pociągi*	216	28	10	694	78	38	--		
	wagony	409	168	55						
obsługa nocna	dzień powszedni (od pon. do czw.)	pociągi*	--	--	--	--	--	100		
		wagony	--	--	--					
	święto (sob/nd)	pociągi*	--	--	--	--	--	--	102	
		wagony	--	--	--					

stan na: 10-18.12.2022

* pociągi będące w ruchu; w przypadku autobusów wartość odnosi się do liczby pojazdów

*) dla Tramwajów Warszawskich podano przeliczeniową liczbę wagonów w ruchu, wg następnego schematu:

112N, 116N, 116Na, 120N, 120Na, 120NaDuo, 128 NDuo - odpowiednik dwóch wagonów wysokopodłogowych, 134N - odpowiednik jednego wagonu wysokopodłogowego

4. Rozkładowa liczba wozów wykonujących przewozy i podaż miejsc w pojazdach linii miejskich - wg operatora

Operatorzy linii miejskich	rozkładowy symbol umowy	liczba wozów (wagonów)* na trasie					Podaż miejsc w środkach komunikacji miejskiej**** (w godz. 7-8)		
		sa	ms/noc**	sb	so	ds.	miejsca siedzące	ogólna liczba miejsc	
Tramwaje Warszawskie***		770	568	774	409	409	17 360	103 720	
Metro Warszawskie		372	222	372	186	168	20 620	120 700	
Szybka Kolej Miejska	R-25	142	142	142	55	55	4 400	12 600	
Miejskie Zakłady Autobusowe	obsługa dzienna	MIDI (10 m)	64	44	64	33	33		
		MAXI (12 m)	239	170	241	150	150		
		MEGA (15 i 18 m)	810	538	796	377	377		
		wszystkie typy	1 113	752	1 101	560	560		
	obsługa nocna		--	77	--	77	77		
Arriva - MIDI (9 m)	A-29	30	18	30	21	21			
Arriva - MAXI (12 m)	A-12	50	33	50	30	30			
Arriva - MEGA (18m)	A-38	40	36	40	36	30	65 160	210 850	
KM Łomianki	A-17	28	17	26	10	10			
Michalczewski	A-64	21	16	22	13	13			
Mobilis - MIDI (9 m)	A-89	47	31	47	40	33			
Mobilis - MAXI (12 m)	A-02	46	34	46	32	27			
Mobilis - MEGA (18 m)	A-78	44	34	44	33	28			
PKS Grodzisk Mazowiecki	G-12	48	36	50	32	32			
	pozostali operatorzy autobusowi miejscy	354	255	355	247	224			
	razem operatorzy autobusowi miejscy	1 467	1 007	1 456	807	784			
	wszyscy operatorzy miejscy łącznie	2 751	1 939	2 744	1 457	1 416	107 540	447 870	
	liczba brygad obsługujących linie lokalne	90	67	90	41	38			

* dla Metra Warszawskiego i Szybkiej Kolei Miejskiej podano liczbę wagonów,

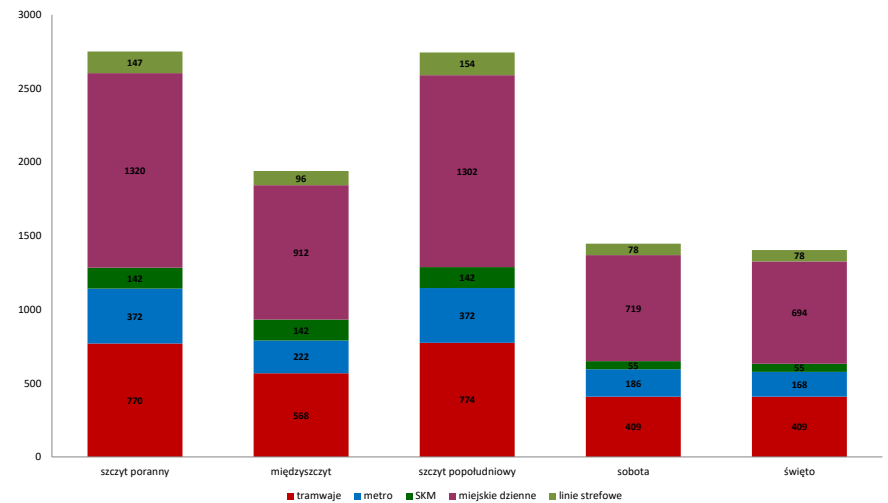
***) liczba wozów w nocy tylko dla MZA

****) dla Tramwajów Warszawskich podano przeliczeniową liczbę wagonów w ruchu, wg następnego schematu: 112N, 116N, 116Na, 120N, 120Na, 120NaDuo, 128 NDuo - odpowiednik dwóch wagonów wysokopodłogowych, 134N - odpowiednik jednego wagonu wysokopodłogowego.

stan wozów na: 10-18.12.2022

pozostałe dane wg dni powszednich, 12.2022

Rozkładowa liczba wozów (brygad*) wykonujących przewozy - według traktacji



Część I. Organizacja komunikacji miejskiej

5. Informacje dotyczące umów z operatorami: okres obowiązywania, praca przewozowa, stawki

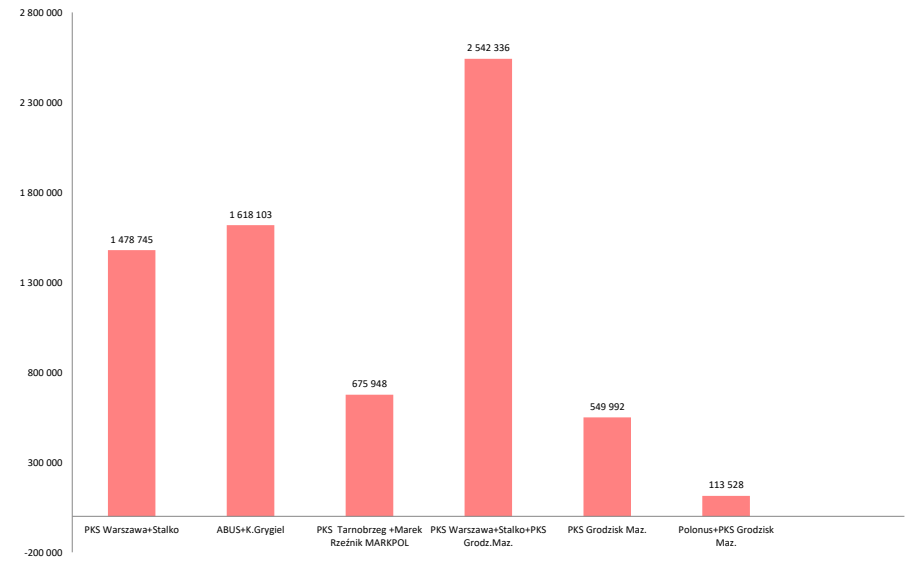
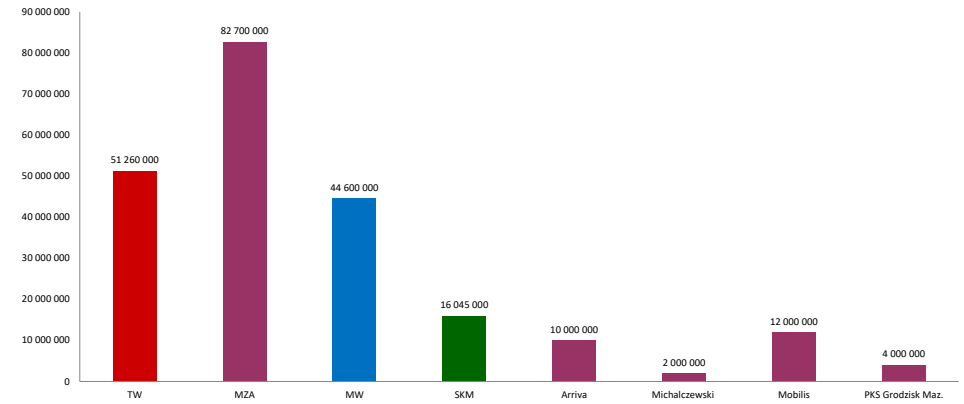
operator	symbol umowy	nr umowy (nr w rejestrze)	data zawarcia umowy	okres obowiązywania umowy		zamawiana roczna* rozkładowa praca przewozowa [wozkm]**	stawka netto [zł/wozkm]***	okres obowiązywania stawki	
				od	do			od	do
TW		466/2008	2008-08-06	2008-08-06	2027-12-31	51 260 000	±1%	6,92	2022-12-01 2022-12-31
MZA		556/2017	2017-06-19	2018-01-01	2027-12-31	82 700 000	±1%	17,10	2022-12-01 2022-12-31
MW		326/2009	2009-12-02	2009-12-02	2027-12-31	44 600 000	±1%	12,16	2022-11-01 2022-12-31
SKM		482/2008	2008-10-27	2010-01-01	2024-12-31	16 045 000	±10%	9,65	2022-12-01 2022-12-31
Arriva	A-12	622/2016	2016-06-23	2016-12-01	2024-11-30	4 000 000	±10%	9,70	2022-10-01 2022-12-31
Arriva	A-29	783/2018	2018-05-25	2018-12-22	2026-12-31	2 000 000	+10%/-5%	8,16	2022-10-01 2022-12-31
Arriva	A-38	486/2019	2019-04-10	2019-08-31	2026-12-31	4 000 000	+10%/-5%	10,21	2022-10-01 2022-12-31
Komunikacja Miejska Łomianki	A-17	947/2017	2017-12-29	2018-01-01	2025-12-31	1 900 000	±1%	12,20	2022-10-01 2022-12-31
Michalczewski	A-64	608/2018	2018-04-27	2018-10-27	2026-12-31	2 000 000	+10%/-5%	12,21	2022-10-01 2022-12-31
Mobilis	A-89	192/2016	2016-02-16	2016-08-09	2023-12-31	4 000 000	±10%	9,08	2022-10-01 2022-12-31
Mobilis	A-78	193/2016	2016-02-16	2016-08-09	2023-12-31	4 000 000	±10%	11,12	2022-10-01 2022-12-31
Mobilis	A-02	913/2018	2017-12-18	2018-06-09	2025-12-31	4 000 000	±10%	10,44	2022-10-01 2022-12-31
PKS Grodzisk Maz.	G-12	232/2017	2017-03-01	2017-08-23	2024-12-31	4 000 000	±10%	9,36	2022-10-01 2022-12-31
PKS Grodzisk Maz.	G-11	219/2022	2022-04-11	2022-05-01	2025-07-31	549 992	+5%/-10%	8,32	2022-05-01 2023-03-31
PKS Warszawa+Stalko	G-99	746/2021	2021-12-06	2022-01-01	2024-11-30	1 478 745	+5%/-10%	5,98	2022-01-01 2023-03-31
ABUS+K.Grygiel	G-97	752/2021	2021-12-17	2022-01-15	2024-11-30	1 618 103	+5%/-10%	5,57	2022-01-15 2023-03-31
Polonus+PKS Grodzisk Maz.	G-10	222/2022	11-04-2022	01-05-2022	31-07-2025	113 528	+5%/-10%	7,95	2022-05-01 2023-03-31
PKS Tarnobrzeg +Marek Rzeźnik MARKPOL	G-98	718/2021	2021-11-30	2021-12-29	2024-11-30	675 948	+5%/-10%	4,58	2021-12-29 2023-03-31
PKS Warszawa+Stalko+PKS Grodz.Maz.	G-96	725/2021	2021-11-30	2021-12-22	2024-11-30	2 542 336	+5%/-10%	5,17	2021-12-22 31-03-2023
WKD***		200/2022	2022-04-01	2022-04-01	2023-01-31	429 187	---	24,60	2022-04-01 2022-12-31
KM***		223/2022	2022-04-13	2022-04-01	2023-07-31	4 515 778	---	32,65	2022-04-01 2022-12-31

*) roczna lub w okresie trwania danej umowy w roku 2018

***) w przypadku KM, WKD – pociągokm

****) w przypadku KM, WKD-ł/pociągokm

Zamawiana roczna rozkładowa praca przewozowa [wozokm]- operatorzy miejscy



Część I. Organizacja komunikacji miejskiej

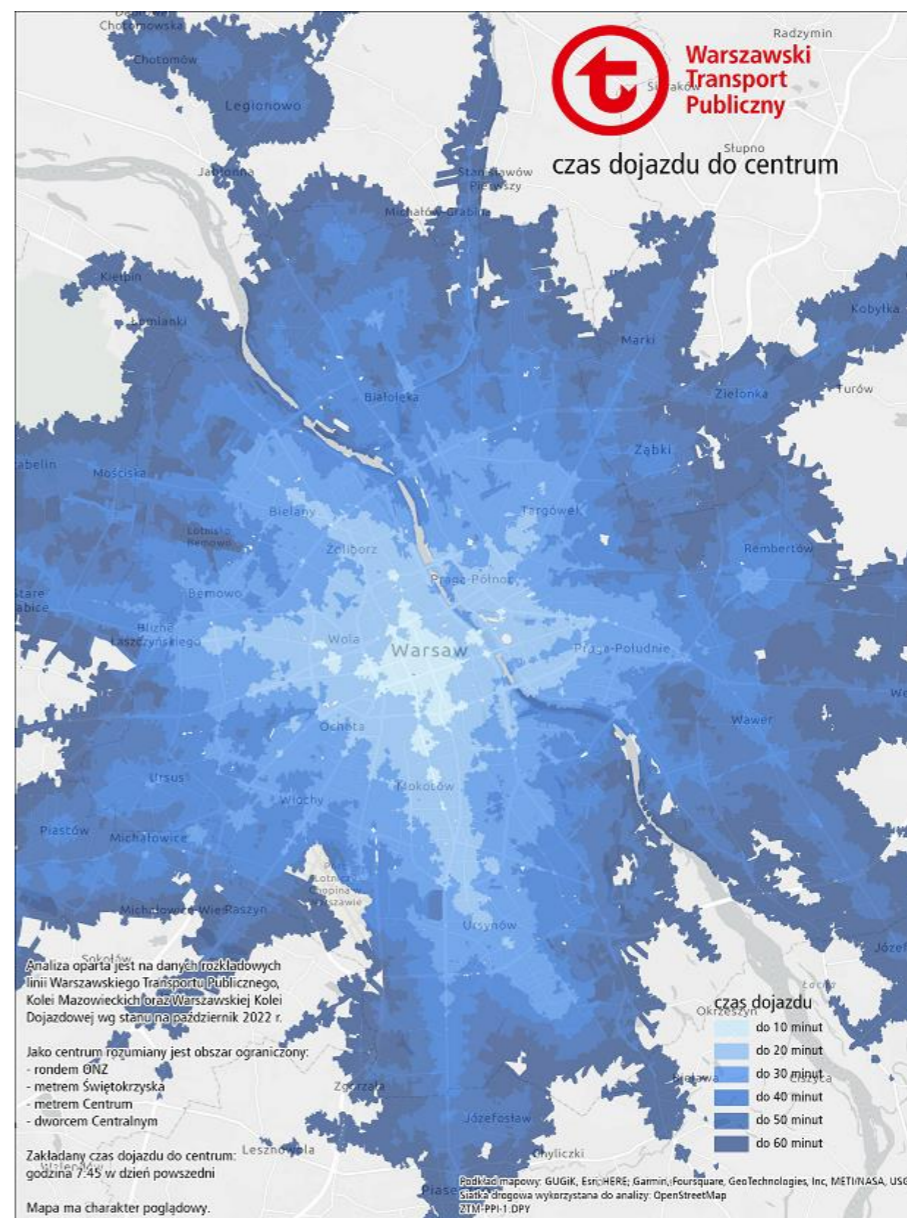
6. Lokalizację funkcjonujących wydzielonych pasów ruchu dla transportu zbiorowego

ulica/aleja	odcinek	Trakcja	Długość całkowita [m]	w tym TTA [m]	dni funkcjonowania	godziny funkcjonowania	uwagi
11 Listopada	Kowieńska - Letnia	TTA	280	280	przez cały tydzień	całodobowo	
11 Listopada	Starzyńskiego - Kamienna	TTA	210	210	przez cały tydzień	całodobowo	
al. Armii Krajowej	Gdańska - Mickiewicza	BUS	330		przez cały tydzień	całodobowo	
al. Armii Krajowej	Gwiaździsta - Mickiewicza	BUS	765		przez cały tydzień	całodobowo	
al. Kuklińskiego	Świderska - Mysliborska	BUS	165		przez cały tydzień	całodobowo	
al. Niepodległości	Batorego - al. Armii Ludowej	BUS	515		w dni powszednie	7-9, 14-18	
al. Polski Walczącej	ul. Melomanów - Batalionu AK "Bałtyk"	BUS	795		przez cały tydzień	całodobowo	
al. Polski Walczącej	Batalionu AK "Bałtyk" - Zwierzyniecka	BUS	1 040		przez cały tydzień	całodobowo	
al. Sikorskiego / Dolina Służewicka	Sobieskiego - Nowoursynowska	BUS	2 200		przez cały tydzień	całodobowo	
al. Solidarności / Most Śląsko-Dąbrowski / Al. Solidarności	Okopowa - Jagiellońska	BUS/TTA	3 800	2 515	przez cały tydzień	6-20	na TTA całodobowo
al. Stanów Zjednoczonych	Rondo Wiatraczna - Ostrobramska	BUS	1 000		-	-	zmiana wprowadzona na czas przebudowy estakad Tt
al. Stanów Zjednoczonych	Ostrobramska - Rondo Wiatraczna	BUS	1 000		-	-	zmiana wprowadzona na czas przebudowy estakad Tt
al. Stanów Zjednoczonych / Most Łazienkowski / al. Armii Ludowej / Wawelska	Ostrobramska - Grójecka	BUS	7 140		przez cały tydzień	całodobowo	z uwzględnieniem buspasa pod Rondem Jazdy Polickiej
al. Wilanowska	rejon skrzyżowania z ul. Sobieskiego	BUS	150		przez cały tydzień	całodobowo	
Aleje Jerozolimskie	Wisłostrada - Żelazna	BUS	3 175		w dni powszednie	7-9 i 14-18	
Aleje Jerozolimskie	Łopuszańska - Dworzec Zachodni	BUS	3 500		w dni powszednie	6-20	
Bartnicza*	Bolesławska - Ogińskiego	BUS	160		-	-	zmiana wprowadzona na czas budowy II linii metra
Belwederska	posesja nr 34a - Bagatela	BUS	660		przez cały tydzień	całodobowo	zmiana wprowadzona na czas budowy tramwaju do Wilanowa
Bitwy Warszawskiej 1920 r.	Szczęśliwicka - Grójecka	BUS	550		-	-	
Bitwy Warszawskiej 1920 r.	Grójecka - Szczęśliwicka	BUS	550		-	-	
Chodecka*	Krasiczyńska - Matki Teresy z Kalkuty	BUS	995		-	-	zmiana wprowadzona na czas budowy II linii metra, UWAGA: od 21.06.22 r. likwidacja buspasa pomiędzy Krasiczyńska - Woszczyńska
Dolina Służewicka / al. Sikorskiego	Nowoursynowska - Sobieskiego	BUS	1 700		przez cały tydzień	całodobowo	
Dolna	Piaseczyńska - Puławska	BUS	550		przez cały tydzień	całodobowo	zmiana wprowadzona na czas budowy tramwaju do Wilanowa
Górczewska*	Górska - al. Prymasa Tysiąclecia	BUS	1 100		-	-	
Grójecka / Aleje Jerozolimskie	Wawelska - Bracka	BUS	3 245		w dni powszednie	7-9 i 14-18	
Grzymały-Sokołowskiego / Kopińska / Wawelska / al. Armii Ludowej / Most Łazienkowski / al. Stanów Zjednoczonych	Szczęśliwicka - Kanał Goławski	BUS	7 255		przez cały tydzień	całodobowo	
Jagiellońska	pl. Hallera - Ratuszowa	BUS	190		przez cały tydzień	całodobowo	
Kasprzaka	Karolkowa - Bema	BUS	1 300		-	-	
Kasprzaka	al. Prymasa Tysiąclecia - Grabowska	BUS	155		-	-	
Kasprzaka	Bema - Korczaka	BUS	1 150		-	-	
Kijowska	al. Tysiąclecia - Targowa	BUS	750		przez cały tydzień	całodobowo	
Łojewska*	Chodecka - Łabiszyńska	BUS	610		-	-	zmiana wprowadzona na czas budowy II linii metra
Łopuszańska	WKD Raków - Orzechowa	BUS	850		-	-	zmiana wprowadzona na czas przebudowy estakad Tt
Łopuszańska	Orzechowa - WKD Raków	BUS	500		-	-	zmiana wprowadzona na czas przebudowy estakad Tt
Marszałkowska	Widok - Złota	BUS	220		przez cały tydzień	całodobowo	
Marynarska	węzeł Marynarska (S79) - Rondo UE	BUS	650		-	-	zmiana wprowadzona na czas przebudowy estakad Tt
Matki Teresy z Kalkuty	Chodecka - Św. Wincentego	BUS	360		-	-	zmiana wprowadzona na czas budowy II linii metra
Matki Teresy z Kalkuty	Św. Wincentego - Chodecka	BUS	385		-	-	zmiana wprowadzona na czas budowy II linii metra
Modlińska	Lelwitów - Elektronowa	BUS	2 880		w dni powszednie	6-10	
Nowy Świat / Krakowskie Przedmieście	Smolna - Senatorska	BUS	1 705		przez cały tydzień	całodobowo	ciąg z ograniczonym dostępem
Ostrobramska	Lotnicza - Przyczółek Grochowski	BUS	3 100		-	-	zmiana wprowadzona na czas przebudowy estakad Tt
pl. Bankowy	Senatorska - al. Solidarności	BUS	255		przez cały tydzień	całodobowo	
pl. Bankowy	al. Solidarności - Senatorska	BUS	150		przez cały tydzień	całodobowo	
Półczyńska / Wolska / Kasprzaka	Dźwigowa - Grabowska	BUS	2 710		-	-	
Puławska	Dolina Służewicka - Niedźwiedzia	BUS	685		w dni powszednie	6-10 i 14-19	
Puławska	al. Niepodległości - Smyczkowa	BUS	490		w dni powszednie	6-10 i 14-19	
Puławska	Dolna - Willowa	BUS	730		przez cały tydzień	całodobowo	zmiana wprowadzona na czas budowy tramwaju do Wilanowa
Puławska	Narbutta - Rakowiecka	BUS	230		przez cały tydzień	całodobowo	zmiana wprowadzona na czas budowy tramwaju do Wilanowa
Puławska	Goworka - Waryńskiego	BUS	130		przez cały tydzień	całodobowo	zmiana wprowadzona na czas budowy tramwaju do Wilanowa
Puławska	Waryńskiego - Goworka	BUS	100		przez cały tydzień	całodobowo	lewoskręt tylko dla BUS i DOP, zmiana wprowadzona na czas budowy tramwaju do Wilanowa
Puławska	Poleczki - granica miasta	BUS	3 820		przez cały tydzień	całodobowo	
Puławska	granica miasta - Poleczki	BUS	3 670		przez cały tydzień	całodobowo	
Radzyńska	Jórskiego - Młodzieńcza	BUS	750		przez cały tydzień	7-10 i 14-19	
Radzyńska / Most Śląsko-Dąbrowski / al. Solidarności	Krynowiny - Andersa	BUS/TTA	7 775	2 710	w dni powszednie	w zależności od odcinka	7-10 i 14-19, na odcinku pomiędzy Fantazyjną i Targową tablica z godz. 6-20, na TTA całodobowo
Raszyńska	Filtrowa - Koszykowa	BUS	380		w dni powszednie	7-10 i 14-19	
Sobieskiego	Idzikowskiego - Hańczy	BUS	610		w dni powszednie	7-10 i 14-19	zmiana wprowadzona na czas budowy tramwaju do Wilanowa
Targowa	Zamoyskiego - Mackiewicz	BUS	95		przez cały tydzień	całodobowo	
Targowa	Cyryla i Metodego - Białoostocka	BUS	140		przez cały tydzień	całodobowo	
Wolska / Półczyńska	Sowińskiego - Powstańców Śląskich	BUS	1 090		-	-	
Włoska	Domaniewska - Rondo Unii Europejskiej	BUS	400		w dni powszednie	6-20	
Wyszogrodzka*	Chodecka - Rembielińska	BUS	405		-	-	zmiana wprowadzona na czas budowy II linii metra
Zwirki i Wigury	przed Wawelską (kier. Centrum)	BUS	65		-	-	
		łącznie	82 315				
		w tym TTA	5 715				

7. Lokalizację odcinków ulic przeznaczonych do ruchu wyłącznie lub przede wszystkim dla transportu zbiorowego

ulica/aleja	odcinek	Trakcja	Długość całkowita [m]	w tym TTA [m]
Św. Wincentego*	Matki Teresy z Kalkuty - Niwa	BUS	600	
Św. Wincentego*	Niwa - Gilarska	BUS	600	
*stan 31.12.2022		łącznie	1 200	

*zmiana wprowadzona na czas budowy II linii metra

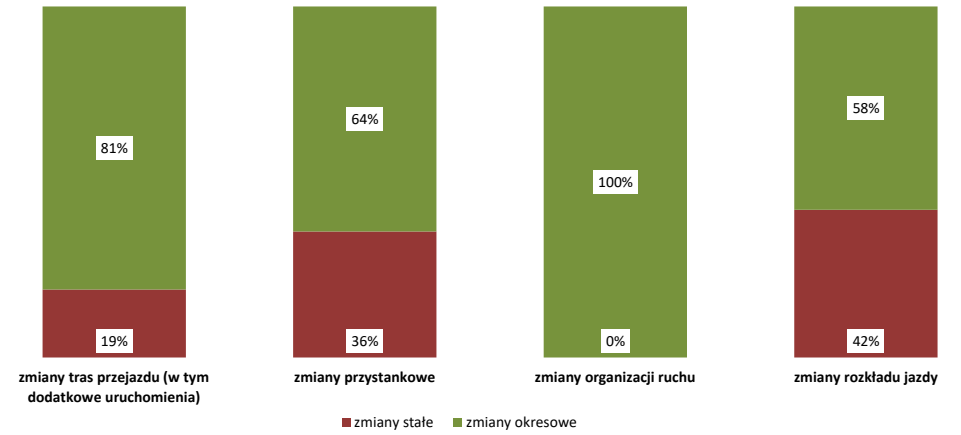


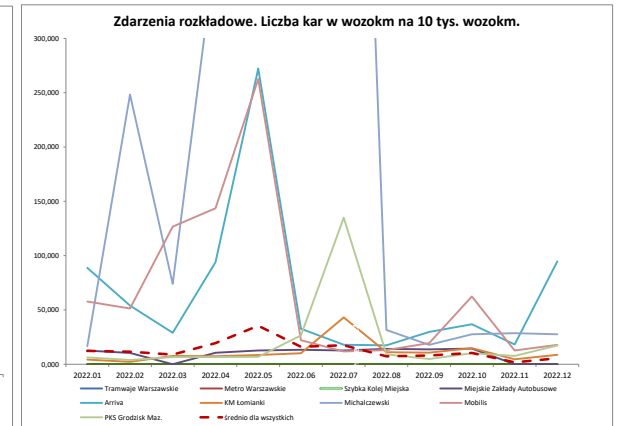
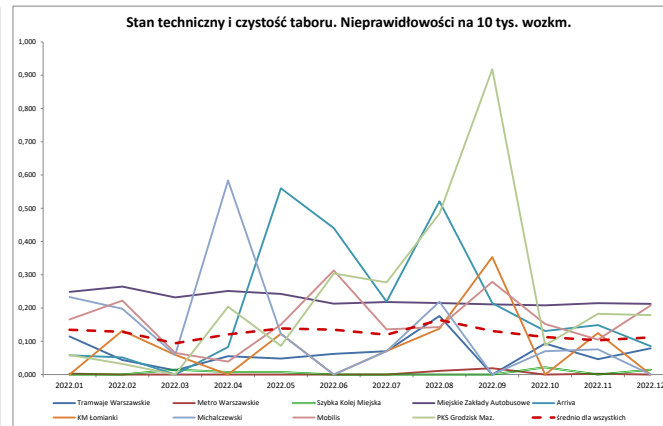
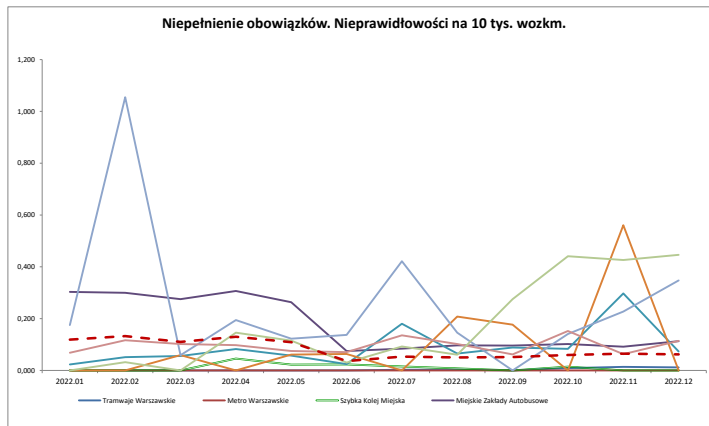
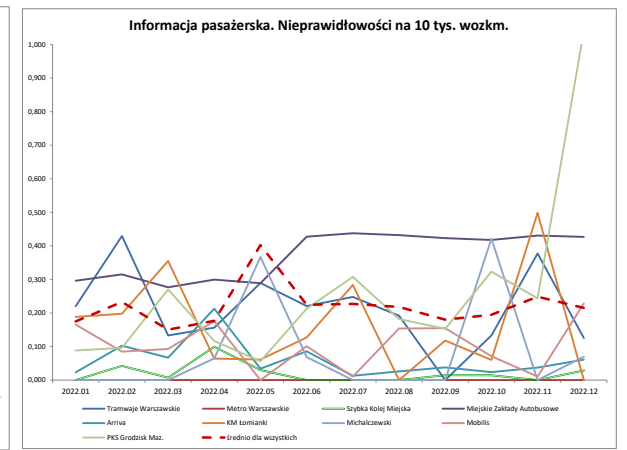
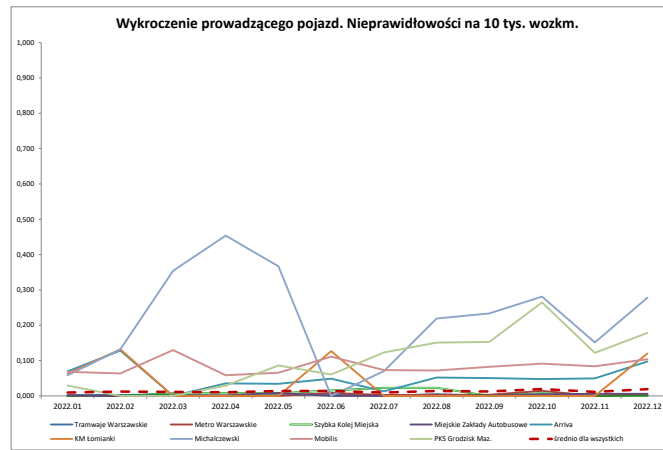
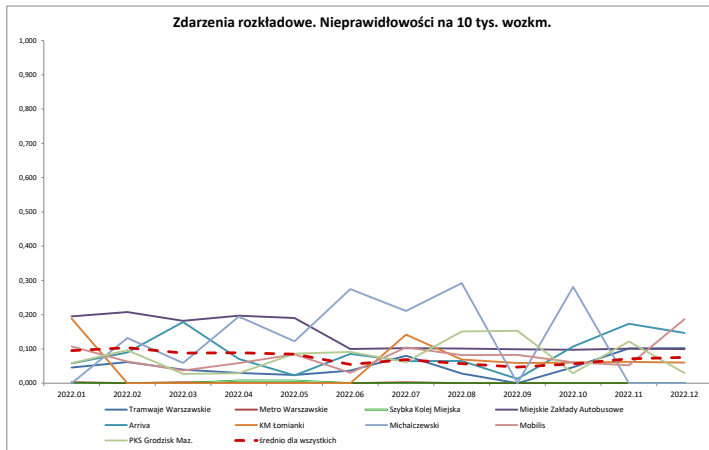
Część II. Realizacja przewozów

8. Charakterystyka zmian wprowadzonych w miesiącu

rodzaj zmiany	stała	okresowa	łącznie	udział % zmian	
				stałych	okresowych
zmiany tras przejazdu (w tym dodatkowe uruchomienia)	6	25	31	19%	81%
zmiany przystankowe	14	25	39	36%	64%
zmiany organizacji ruchu	0	12	12	0%	100%
zmiany rozkładu jazdy	8	11	19	42%	58%

Udział poszczególnych zmian w ogólnej ich liczbie





Część II. Realizacja przewozów

11. Skargi pasażerów wpływające do ZTM

tematyka skarg	liczba wystąpień	dotyczące ZTM	udział poszczególnych tematów skarg w ogóle korespondencji trafiającej do ZTM	dotyczące operatorów				
				MZA	TW	MW	SKM	Operatorzy prywatni
Informacja pasażerska	3	0	1%	2	0	0	1	0
Zachowanie prowadzących	380	4	77%	230	34	0	2	113
Komfort i jakość obsługi	83	0	17%	62	4	0	0	18
Taryfa biletowa	0	0	0%	0	0	0	0	0
Układ komunikacyjny	0	0	0%	0	0	0	0	0
Inne	10	0	2%	4	1	1	0	4
Pracownicy POP	1	1	0%	nd	nd	nd	nd	nd
Kontrolerzy biletów	29	29	6%	0	0	0	0	0
wynik rozpatrzenia skarg								
pozytywnie	193	1	39%	108	16	1	1	67
negatywnie	289	29	59%	179	23	0	1	59
inne *	12	4	2%	5	0	0	0	4
forma wpływu skarg								
elektroniczna	482	28	98%	289	37	1	2	129
papierowa	12	6	2%	3	2	0	0	1
łącznie	494	34	100%	292	39	0	2	130

pochwały i podziękowania

Pracownicy POP	8	8		nd	nd	nd	nd	nd
Kontrolerzy biletów	0	0		nd	nd	nd	0	0
Prowadzący pojazd, obsługa pojazdów	72	0		52	11	1	0	9

*- ad acta, bez rozstrz., poza właściwością ZTM, prośba o uzupełn. danych, spam, sprawa przekazana

dane o liczbie skarg i wniosków wg stanu: 30-11-2022

13. Dane z infolinii 19 115 przekazywane do ZTM

	Liczba zgłoszeń w miesiącu	% udział zgłoszeń w miesiącu	Liczba zgłoszeń dotychczas w roku	% udział zgłoszeń w roku
Uwagi dotyczące kursowania pojazdów	1542	33,28%	9 198	24,07%
Uwagi dotyczące przystanku	498	10,75%	8 196	21,45%
Niewłaściwe zachowanie prowadzących pojazdy	806	17,39%	6 855	17,94%
Informacyjne	604	13,03%	3 965	10,37%
Zażalenie na stan techniczny pojazdu	269	5,80%	3 157	8,26%
Biletomat nie działa/uszkodzony/problem z transakcją	293	6,32%	2 915	7,63%
Metro - komunikacja metrem	190	4,10%	1 079	2,82%
Uwagi do kontroli biletów	25	0,54%	184	0,48%
Uwagi dotyczące P+R	9	0,19%	55	0,14%
Pozostałe	398	8,59%	2 613	6,84%
Przekazane zgłoszenia łącznie	4634	100,00%	38 217	

Średni czas realizacji zgłoszenia w miesiącu (w dniach; porównanie do poprzedniego miesiąca)

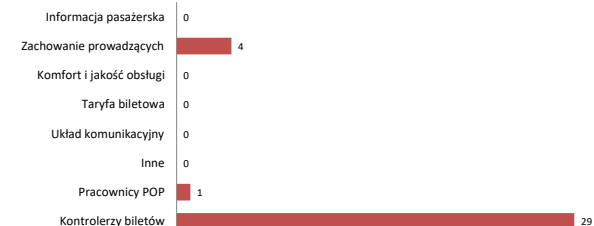
Standardowe	7,1 ↓	Przeterminowane	42,5 ↓	Podsumowanie całkowite	26,9 ↓
-------------	-------	-----------------	--------	------------------------	--------

12. Wnioski pasażerów wpływające do ZTM

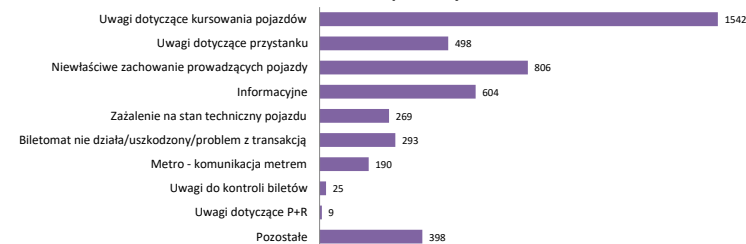
dotyczące ZTM	dotyczące operatorów					ilość wystąpień	tematyka wniosków
	MZA	TW	MW	SKM	Operatorzy prywatni		
1	0	0	0	0	0	1	Informacja pasażerska
0	0	0	0	0	0	0	Komfort i jakość obsługi
1	0	0	0	0	0	1	Taryfa biletowa
22	0	0	0	0	0	22	Układ komunikacyjny
5	0	0	0	0	0	5	Inne
wynik rozpatrzenia wniosków							
3	0	0	0	0	0	3	pozytywnie
18	0	0	0	0	0	18	negatywnie
8	0	0	0	0	0	8	inne*
forma wpływu wniosków							
18	0	0	0	0	0	18	elektroniczna
11	0	0	0	0	0	11	papierowa
29	0	0	0	0	0	29	łącznie

*- ad acta, bez rozstrz., poza właściwością ZTM, prośba o uzupełn. danych, spam, sprawa przekazana

11. Skargi pasażerów wpływające do ZTM



13. Dane z infolinii 19 115 przekazywane do ZTM



Część II. Realizacja przewozów

14. Zestawienie liczby zdarzeń

wyszczególnienie	tramwaje	autobusy	metro	SKM	WKD	KM	ZTM	łącznie
awarie pojazdów								
powodujące zakłócenia w ruchu pozostałych pojazdów	133	1	1	0	0	21	--	156
bez wpływu na ruch pozostałych pojazdów	228	1734	61	7	2	131	--	2163
przypadku dewastacji pojazdów	16	33	1	1	1	3	--	55
zgłoszone napady								
na prowadzących pojazd	0	0	0	0	0	0	--	0
na pasażerów	0	0	0	0	0	0	--	0
wypadki	9	28	3	0	0	3	--	43
kolizje	39	275	0	1	0	13	--	328
zatrzymanie ruchu z innych niż ww. przyczyn	116	352	12	36	6	64	--	586
rozpoznanie pirotechniczne	2	1	8	0	0	0	--	11
osoby poszkodowane								
ranni	9	32	1	0	0	3	--	45
ofiary śmiertelne	0	0	2	0	0	0	--	2
wprowadzone tryby sterowania bezpośredniego i regularności	129	546	--	--	--	--	201	876

15. Akty wandalizmu

infrastruktura przystankowa											
		wyrwane i uszkodzone słupki		wybite szyby		uszkodzone ławki		uszkodzone wiaty		zniszczone rozkłady jazdy	
ZTM	liczba	koszt napraw*	liczba	koszt napraw*	liczba	koszt napraw*	liczba	koszt napraw*	liczba	koszt napraw*	
	225	11 765,90	9	1 093,53	102	3 836,52	445	79 318,69	1042	12 917,69	
węzły komunikacyjne, Parkingi P+R, przejścia podziemne, pętle zarządzane przez ZTM											
węzeł	uszkodzenia wewnętrzne i zewnętrzne										
	liczba	koszt napraw				liczba zdarzeń		koszt napraw [zł]			
WKM	2	700,00									
Al. Krakowska	2	1 150,00				łącznie		1 829,00			
Gdański	2	580,00						111 362,33			

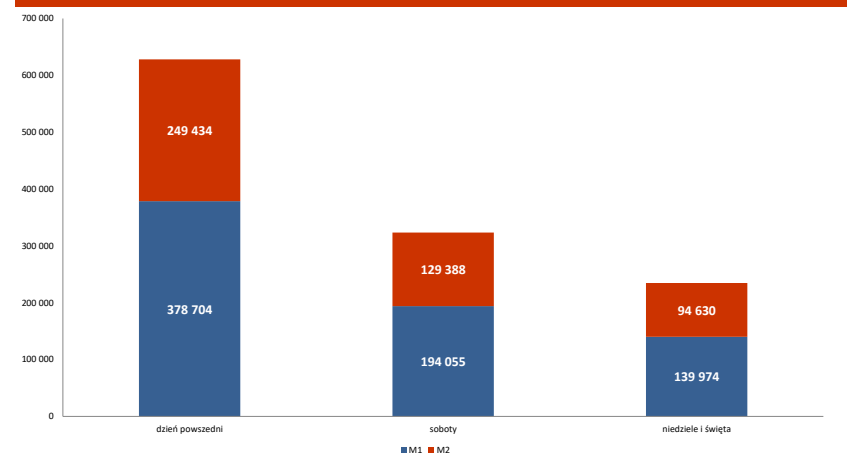
*podane wartości stanowią koszty samej robocizny (bez uwzględnienia cen materiałów); wartość kosztów napraw podano w zł

Część II. Realizacja przewozów

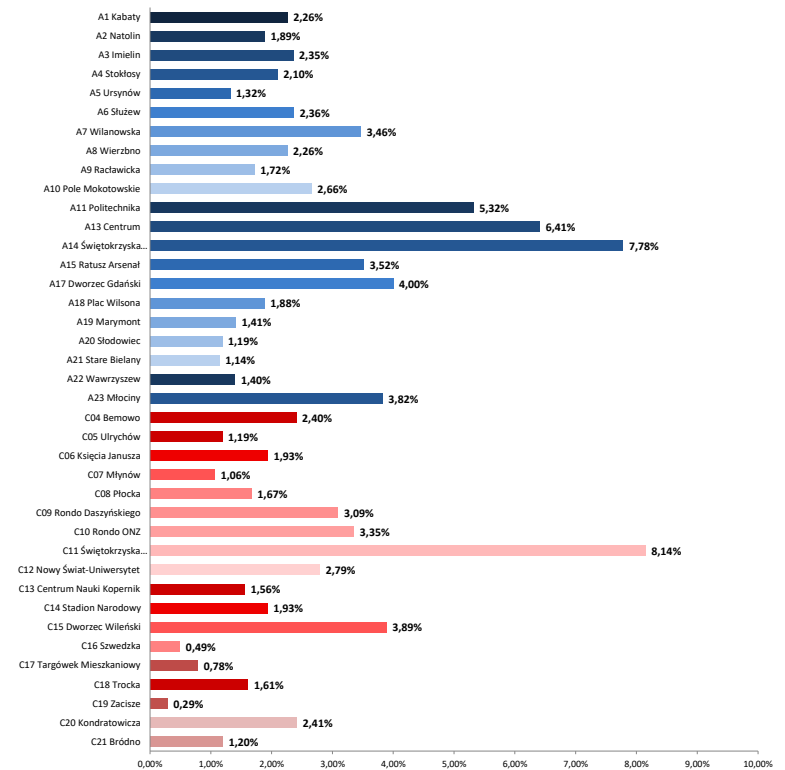
16. Liczba osób wchodzących na stacje metra

stacja	średnia liczba wejść:			liczba wchodzących w miesiącu	miesięczny udział % wejść
	dzień powszedni	soboty	niedziele i święta		
A1 Kabaty	14 205	7 444	5 104	361 054	2,26%
A2 Natolin	11 749	6 472	4 434	301 269	1,89%
A3 Imielin	14 714	7 803	5 599	376 005	2,35%
A4 Stokłosy	13 345	6 640	4 310	334 989	2,10%
A5 Ursynów	8 158	4 608	3 235	210 528	1,32%
A6 Służew	15 146	7 119	4 772	377 511	2,36%
A7 Wilanowska	21 799	11 276	7 841	553 364	3,46%
A8 Wierzbno	14 878	5 588	4 023	360 486	2,26%
A9 Raclawicka	10 827	5 530	3 844	274 236	1,72%
A10 Pole Mokotowskie	17 302	7 150	5 068	424 428	2,66%
A11 Politechnika	34 579	14 757	9 990	849 893	5,32%
A13 Centrum	38 848	24 016	17 606	1 023 917	6,41%
A14 Świętokrzyska w tym: łącznik M2→M1	47 968	26 521	20 603	1 242 945	7,78%
A15 Ratusz Arsenal	21 572	11 789	9 968	561 803	3,52%
A17 Dworzec Gdański	25 275	12 277	9 327	638 791	4,00%
A18 Plac Wilsona	11 761	6 237	4 494	300 643	1,88%
A19 Marymont	8 950	4 452	3 007	225 242	1,41%
A20 Słodowiec	7 366	4 142	2 827	189 531	1,19%
A21 Stare Bielany	7 301	3 411	2 333	182 044	1,14%
A22 Wawrzyszew	8 639	4 585	3 783	223 267	1,40%
A23 Młociny	24 323	12 239	7 804	610 989	3,82%
M1	378 704	194 055	139 974	9 622 935	
C04 Bemowo	14 999	8 227	5 602	384 122	2,40%
C05 Ulrychów	6 969	5 648	2 999	189 582	1,19%
C06 Księcia Janusza	12 067	6 586	4 533	309 004	1,93%
C07 Młynów	6 322	3 713	3 743	170 043	1,06%
C08 Płocka	10 745	4 911	3 297	266 680	1,67%
C09 Rondo Daszyńskiego	20 559	7 535	4 874	493 789	3,09%
C10 Rondo ONZ	21 634	9 559	6 700	535 611	3,35%
C11 Świętokrzyska w tym: łącznik M1→M2	50 604	27 387	20 402	1 301 635	8,14%
C12 Nowy Świat-Uniwersytet	16 673	10 124	8 994	445 711	2,79%
C13 Centrum Nauki Kopernik	9 666	5 428	3 782	249 033	1,56%
C14 Stadion Narodowy	12 443	5 184	4 215	308 293	1,93%
C15 Dworzec Wileński	24 358	12 760	9 130	620 960	3,89%
C16 Szwedzka	2 991	1 860	1 278	78 502	0,49%
C17 Targówek Mieszkaniowy	4 846	2 688	2 018	125 310	0,78%
C18 Trocka	10 282	4 832	3 465	257 402	1,61%
C19 Ząbki	1 742	1 040	814	45 856	0,29%
C20 Kondratowicza	15 175	7 768	5 584	385 429	2,41%
C21 Bródno	7 359	4 139	3 200	191 234	1,20%
M2	249 434	129 388	94 630	6 358 196	
metro średnio	628 138	323 443	234 604	15 981 131	

Średnia dzienna liczba wejść na stacje metra (M1 i M2)



Udział procentowy wejść na stacje metra w miesiącu



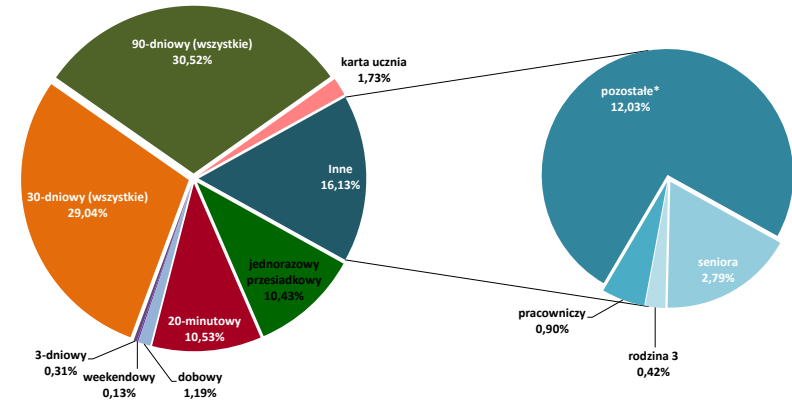
Część II. Realizacja przewozów

17. Wejścia na stacje linii M1 i M2 wg podziału na rodzaje kasowanych biletów - udział procentowy

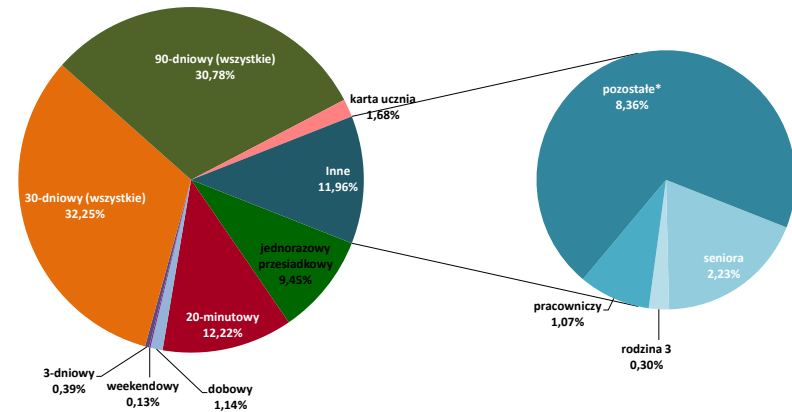
rodzaj biletu	wejścia na M1		wejścia na M2	
	suma	udział%	suma	udział %
jednorazowy przesiadkowy	881 372	10,43%	450 561	9,45%
20-minutowy	889 901	10,53%	582 493	12,22%
dobowy	100 858	1,19%	54 337	1,14%
weekendowy	10 617	0,13%	6 403	0,13%
3-dniowy	26 314	0,31%	18 486	0,39%
30-dniowy (wszystkie)	2 453 739	29,04%	1 537 903	32,25%
90-dniowy (wszystkie)	2 578 923	30,52%	1 467 684	30,78%
karta ucznia	146 379	1,73%	80 225	1,68%
seniora	235 545	2,79%	106 354	2,23%
rodzina 3	35 104	0,42%	14 323	0,30%
pracowniczy	75 722	0,90%	50 985	1,07%
pozostałe*	1 016 362	12,03%	398 563	8,36%
łącznie	8 450 836	100,00%	4 768 317	100,00%

* pozostałe bilety oznaczają: wejściówki do metra, bilety honorowych dawców krwi, bilety dla opiekunów itp.

Wejście na stacje linii M1 wg podziału na rodzaje kasowanych biletów - udział procentowy



Wejście na stacje linii M2 wg podziału na rodzaje kasowanych biletów - udział procentowy



18. Sprzedaż biletów ogółem - struktura ilościowa [szt.]

rodzaje biletów	strefa 1		strefa 1+2 oraz 2		razem	udział %	udział % biletów U w 1 strefie	Udział % biletów U w 2 strefie	sprzedaż w stosunku do zrealizowanej pracy przewozowej (na 10 000 wozokm)	
	N	U	N	U						
czasowe	20-minutowy	--	--	2 898 226	972 348	3 870 574	42,99%	--	25,12%	
	20-minutowy pojazdowy*	--	--	730 507	195 908	926 415	10,29%	--	21,15%	
	razem bilety czasowe	--	--	3 628 733	1 168 256	4 796 989	53,28%	--	24,35%	2362,65
jednorazowe przesiadkowe 75- i 90-minutowe	jednorazowy	1 897 523	513 492	156 033	82 638	2 649 686	29,43%	21,30%	34,62%	
	pojazdowy*	752 538	198 805	62 244	26 492	1 040 079	11,55%	20,90%	29,85%	
	do 10 osób	--	487	--	--	487	0,01%	--	--	
razem bilety jednorazowe przesiadkowe	2 650 061	712 784	218 277	109 130	3 690 252	40,99%	21,20%	33,33%	1817,55	
krótkookresowe	dobowy	75 979	35 157	8 973	9 150	129 259	1,44%	31,63%	50,49%	
	weekendowy	--	--	4 719	3 861	8 580	0,10%	--	45,00%	
	weekendowy grupowy	--	--	1 501	--	1 501	0,02%	--	--	
	3-dniowy	10 738	3 981	1 383	474	16 576	0,18%	27,05%	25,53%	
razem bilety krótkookresowe	86 717	39 138	16 576	13 485	155 916	1,73%	31,10%	44,86%	76,79	
długookresowe	30-dniowe (łącznie)	107 025	44 934	83 814	27 926	263 699	2,93%	29,57%	24,99%	
	90-dniowe (łącznie)	17 613	15 219	34 777	20 936	88 545	0,98%	46,35%	37,58%	
	bilet seniora	--	--	6 543	--	6 543	0,07%	--	--	
	bilet dla dzieci Rodzina 3	--	--	--	291	291	0,00%	--	100,00%	
	bilet pracowniczy	--	--	558	--	558	0,01%	--	--	
razem bilety długookresowe	124 638	60 153	125 692	49 153	359 636	3,99%	--	28,11%	177,13	
łącznie wszystkie bilety	2 861 416	812 075	3 989 278	1 340 024	9 002 793	100,00%	22,11%	25,14%	4434,12	

* sprzedaż w pojazdach komunikacji miejskiej

19. Sprzedaż biletów długookresowych szczegółowo - struktura ilościowa [szt.]

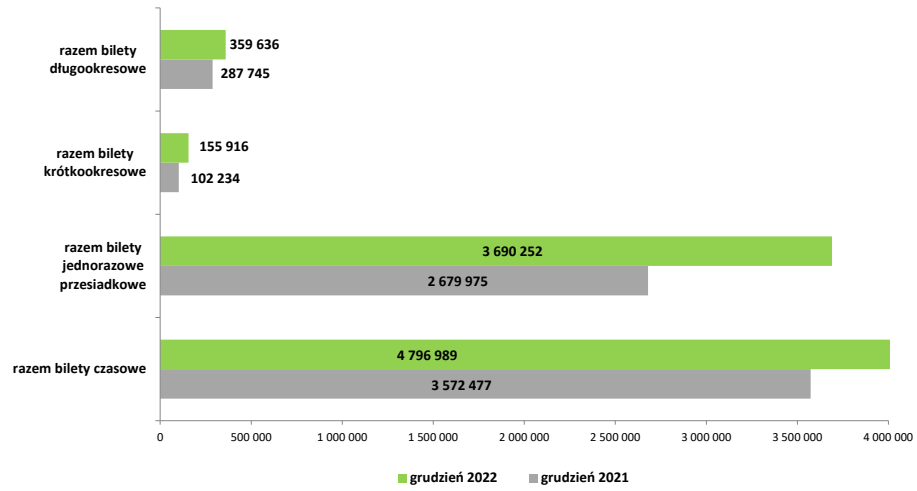
rodzaje biletów	strefa 1		strefa 2		razem	udział %	udział % biletów U w 1	Udział % biletów U w 2
	N	U	N	U				
30-dniowy imienny	107 025	44 934	8 534	5 624	166 117	1,845%	29,57%	39,72%
30-dniowy imienny 2 strefa	--	--	363	180	543	0,006%	--	33,15%
30-dniowy Bilet Warszawski	--	--	63 883	15 554	79 437	0,882%	--	19,58%
30-dniowy imienny str.1+2 W-wa+	--	--	183	130	313	0,003%	--	41,53%
30-dniowy imienny str.2 W-wa+	--	--	2	18	20	0,000%	--	0,00%
30-dniowy imienny str. 1+2 W-wa+2 1+2 strefa	--	--	766	434	1 200	0,013%	--	36,17%
30-dniowy imienny str.2 W-wa+2	--	--	20	8	28	0,000%	--	28,57%
30-dniowy imienny str.1+2 W-wa +3	--	--	9 632	5 594	15 226	0,169%	--	36,74%
30-dniowy imienny str.2 W-wa+3	--	--	360	383	743	0,008%	--	51,55%
30-dniowy na okaziciela	--	--	71	1	72	0,001%	--	1,39%
razem bilety 30-dniowe	107 025	44 934	83 814	27 926	263 699	2,929%	29,57%	24,99%
90-dniowy imienny	17 613	15 219	932	1 870	35 634	0,396%	46,35%	66,74%
90-dniowy imienny 2 strefa	--	--	66	99	165	0,002%	--	60,00%
90-dniowy Bilet Warszawski	--	--	30 335	14 458	44 793	0,498%	--	32,28%
90-dniowy imienny str.1+2 W-wa+	--	--	105	201	306	0,003%	--	65,69%
90-dniowy imienny str.2 W-wa+	--	--	1	28	29	0,000%	--	0,00%
90-dniowy imienny str.1+2 W-wa+2	--	--	284	288	572	0,006%	--	50,35%
90-dniowy imienny str.2 W-wa+2	--	--	7	12	19	0,000%	--	63,16%
90-dniowy imienny str.1+2 W-wa+3	--	--	2 933	3 742	6 675	0,074%	--	56,06%
90-dniowy imienny str.2 W-wa+3	--	--	69	238	307	0,003%	--	77,52%
90-dniowy na okaziciela	--	--	45	0	45	0,000%	--	0,00%
razem bilety 90-dniowe	17 613	15 219	34 777	20 936	88 545	0,984%	46,35%	37,58%
łącznie bilety 30- i 90-dniowe	124 638	60 153	118 591	48 862	352 244	3,913%	32,55%	29,18%

20. Porównanie liczby sprzedanych w miesiącu biletów w 2022 do 2021 - struktura ilościowa [szt.]

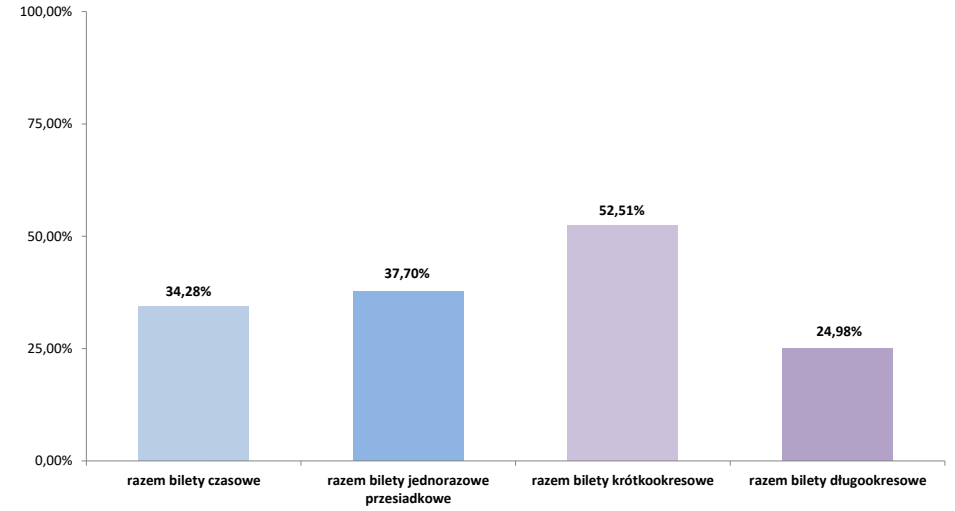
rodzaje biletów		grudzień 2021		grudzień 2022		różnica	zmiana %
		liczba	udział %	liczba	udział %		
czasowe	20-minutowy	3 572 477	53,78%	4 796 989	53,28%	1 224 512	34,28%
jednorazowe przesiadkowe	jednorazowy	1 762 838	26,54%	2 649 686	29,43%	886 848	50,31%
	pojazdowy*	916 926	13,80%	1 040 079	11,55%	123 153	13,43%
	do 10 osób	211	0,00%	487	0,01%	276	130,81%
	razem bilety jednorazowe	2 679 975	40,35%	3 690 252	40,99%	1 010 277	37,70%
krótkookresowe	dobowy	86 544	1,30%	129 259	1,44%	42 715	49,36%
	weekendowy	4 606	0,07%	8 580	0	3 974	86,28%
	weekendowy grupowy	864	0,01%	1 501	0,02%	637	73,73%
	3-dniowy	10 220	0,15%	16 576	0,18%	6 356	62,19%
	razem bilety krótkookresowe	102 234	1,54%	155 916	1,73%	53 682	52,51%
długookresowe	30-dniowe (łącznie)	218 294	3,29%	263 699	2,93%	45 405	20,80%
	90-dniowe (łącznie)	62 539	0,94%	88 545	0,98%	26 006	41,58%
	bilet seniora	6 123	0,09%	6 543	0,07%	420	6,86%
	bilet dla dzieci Rodzina 3	213	0,00%	291	0,00%	78	36,62%
	bilet pracowniczy	576	0,01%	558	0,01%	-18	-3,13%
	razem bilety długookresowe	287 745	4,33%	359 636	3,99%	71 891	24,98%
	łącznie	6 642 431	100,00%	9 002 793	100,00%	2 360 362	35,53%

*sprzedaż w pojazdach komunikacji miejskiej

Porównanie liczby sprzedanych w miesiącu biletów - 2022 do 2021



Dynamika sprzedaży biletów - różnica liczby sprzedanych biletów w 12.2022 do 12.2021



Część III. Działalność handlowa

21. Sprzedaż biletów mobilnych automatach biletowych - struktura ilościowa [szt.]

rodzaj biletu		operator								łącznie
		TW	MZA	SKM	KMŁ	Michalczewski	Arriva	PKS G.M.	Mobilis	
czasowe	20-minutowe	251 315	504 955	45 487	6 406	4 341	37 497	17 043	59 371	926 415
jednorazowe przesiadkowe	75- oraz 90-minutowe	313 488	571 292	39 950	6 040	3 147	43 990	19 524	42 648	1 040 079
	30-dniowe (łącznie)	19 344	41 126	3 305	586	460	3 805	1 687	3 837	74 150
długookresowe	90-dniowe (łącznie)	5 088	10 963	1 061	147	125	1 040	400	1 031	19 855
	bilet seniora	26	124	9	1	2	11	5	18	196
łącznie		589 261	1 128 460	89 812	13 180	8 075	86 343	38 659	106 905	2 060 695

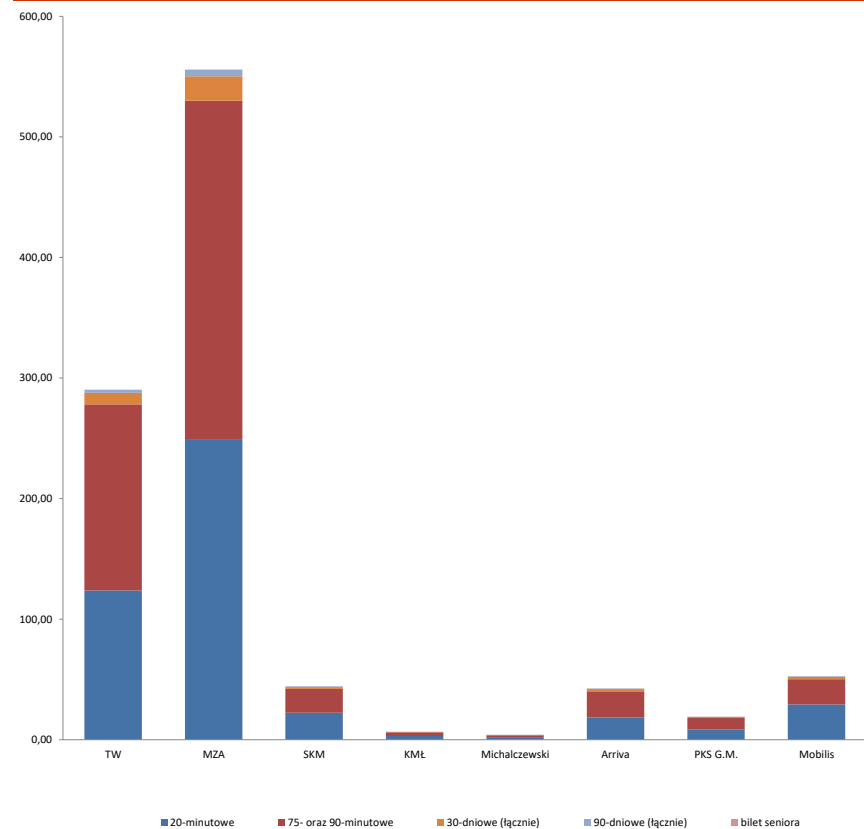
22. Sprzedaż biletów w pojazdach w stosunku do wykonanej pracy przewozowej (na 10 tys. wozokm)

rodzaj biletu		operator								łącznie
		TW	MZA	SKM	KMŁ	Michalczewski	Arriva	PKS G.M.	Mobilis	
czasowe	20-minutowe	123,78	248,70	22,40	3,16	2,14	18,47	8,39	29,24	456,28
jednorazowe przesiadkowe	75- oraz 90-minutowe	154,40	281,38	19,68	2,97	1,55	21,67	9,62	21,01	512,27
	30-dniowe (łącznie)	9,53	20,26	1,63	0,29	0,23	1,87	0,83	1,89	36,52
długookresowe	90-dniowe (łącznie)	2,51	5,40	0,52	0,07	0,06	0,51	0,20	0,51	9,78
	bilet seniora	0,01	0,06	0,00	0,00	0,00	0,01	0,00	0,01	0,10
łącznie		290,23	555,80	44,23	6,49	3,98	42,53	19,04	52,65	1 014,95

23. Liczbowe zestawienie sprzedaży biletów w ramach ofert

Bilet Warszawski	
przewoźnik	liczba sprzedanych biletów
PKP Intercity	146
POLREGIO	18
Łódzka Kolej Aglomeracyjna	15
łącznie	179

Sprzedaż biletów w pojazdach w stosunku do wykonywanej pracy przewozowej (na 10 tys. wozokm.)

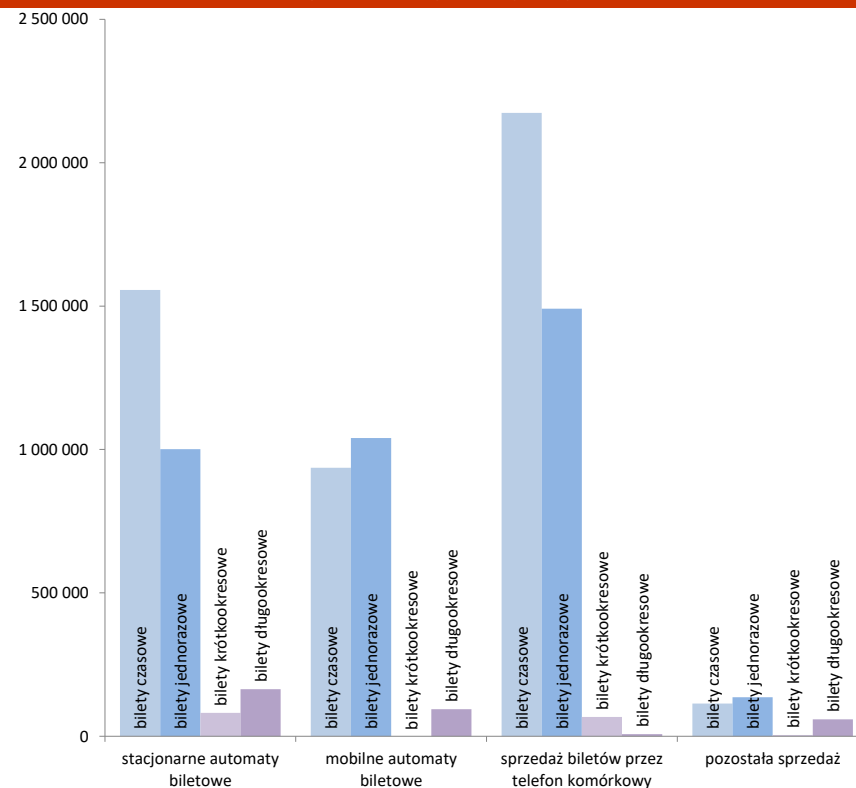


Część III. Działalność handlowa

24. Sprzedaż biletów wg kanału sprzedaży - struktura ilościowa [szt.]

kanał sprzedaży	operator/dystrybutor	bilety czasowe	bilety jednorazowe	bilety krótkookresowe	bilety długookresowe
stacjonarne automaty biletowe	Asec	284 652	190 015	18 859	30 848
	Mennica	982 996	636 302	52 287	106 617
	Mera	288 819	174 721	10 633	26 861
	razem	1 556 467	1 001 038	81 779	164 326
mobilne automaty biletowe	MZA	504 955	571 292	--	52 213
	TW	251 315	313 488	--	24 458
	SKM	45 487	39 950	--	4 375
	Arriva	37 497	43 990	--	4 856
	Mobilis	69 371	42 648	--	4 886
	PKS G.M.	17 043	19 524	--	2 092
	Komunikacja Miejska Łomianki	6 406	6 040	--	734
	Michałczewski	4 341	3 147	--	587
razem	936 415	1 040 079	--	94 201	
sprzedaż biletów długookresowych przez Internet		--	--	--	130
sprzedaż biletów przez telefon komórkowy	mPAY	45 058	36 360	1 960	--
	SKY CASH	181 294	126 741	5 672	--
	moBILET	572 267	403 676	16 320	--
	zbiletem.pl	51 497	34 518	1 429	--
	jakdojade.pl	829 799	552 035	25 855	--
	GOPAY	1 545	1 087	81	--
	mobiWAWA	--	--	--	7 255
razem	2 173 603	1 490 956	67 252	7 255	
sprzedaż w POP		16 419	21 965	2 476	41 871
pozostała sprzedaż (Punkty Sprzedaży MP i Asec, inne wybrane i oznakowane punkty sprzedaży biletów)		114 085	136 214	4 409	59 108
łącznie		4 796 989	3 690 252	155 916	359 636

Sprzedaż biletów wg kanałów sprzedaży



Część III. Działalność handlowa

25. Stacjonarne automaty biletowe

na terenie Warszawy z podziałem na dzielnice	liczba automatów biletowych				liczba osób na 1 automat	gęstość sieci automatów [szt./km2]	gminy poza Warszawą z liczbą biletomatów większą niż 1	liczba automatów biletowych				liczba osób na 1 automat	gęstość sieci automatów [szt./km2]
	ASEC	Mennica	MERA	razem				ASEC	Mennica	MERA	razem		
Bemowo	7	17	4	28	4 472	1,12	Nowy Dwór Mazowiecki	4			4	7 154	0,14
Białołęka	8	10	3	21	6 363	0,29	Legionowo	2	3	2	7	7 622	0,52
Bielany	13	30	2	45	2 898	1,39	Marki		5		5	7 477	0,19
Mokotów	24	47	4	75	2 889	2,12	Piaseczno	2	2		4	21 669	0,25
Ochota	11	21		32	2 548	3,29	Piastów	1	2		3	7 461	0,52
Praga Południe	16	35	11	62	2 895	2,77	Sulejówkę		2		2	9 948	0,10
Praga Północ	12	32	11	55	1 146	4,82	Radzymin		1	1	2	14 035	0,02
Rembertów	1	5		6	4 106	0,31	Łomianki			1	1	17 114	0,12
Śródmieście	51	103	11	165	668	10,60	Wołomin	2			2	25 764	0,03
Targówek	6	22	19	47	2 646	1,94	Łódź		1		1	667 923	0,00
Ursus	1	11	1	13	4 831	1,39	Stare Babice		1		1	19 761	0,02
Ursynów	11	35	3	49	3 087	1,12	Brwinów	1			1	26 829	0,01
Wawer	2	8		10	7 943	0,13	Tłuszcz	2			2	10 051	0,02
Wesoła	2	3		5	5 219	0,22	Otwock	1	1		2	22 104	0,04
Wilanów		5		5	8 802	0,14	Jaktorów	1			1	12 760	0,02
Włochy	3	12	3	18	2 481	0,63	Żąbki	1	1		2	19 526	0,18
Wola	13	27	20	60	2 376	3,12	Mińsk Mazowiecki	2			2	7 892	0,02
Żoliborz	6	15	1	22	2 401	2,60							
łącznie				718	2 497	1,39	łącznie				42		

stan na 31.12.2022

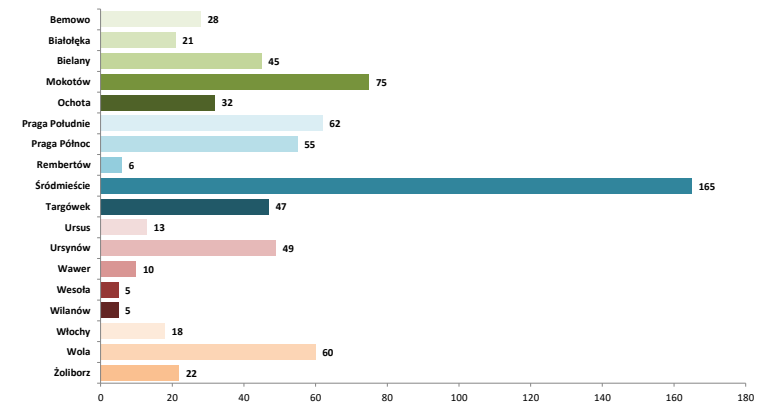
26. Punkty sprzedaży biletów

	liczba
Punkty Obsługi Pasażerów ZTM	22*
punkty sprzedaży Mennicy Polskiej	753
punkty sprzedaży ASEC	575
razem stacjonarne punkty sprzedaży biletów	1 350
automaty biletowe Mennicy Polskiej	464
automaty biletowe ASEC	237
automaty biletowe MERA	100
razem stacjonarne automaty biletowe	801
mobilne automaty w autobusach MZA	1383
mobilne automaty w autobusach Mobilis	169
mobilne automaty w autobusach Arriva	142
mobilne automaty w autobusach PKS Grodzisk Maz.	54
mobilne automaty w autobusach KM Łomianki	33
mobilne automaty w autobusach Michalczewski	29
tramwaje (wagony) wyposażone w mobilne automaty	539
pociągi SKM wyposażone w mobilne automaty	44
razem mobilne automaty biletowe	2 393
łącznie	4 544

* w tym 8 punktów znajdujących się w gminach

stan na 31.12.2022 r.

Liczba automatów biletowych wg dzielnic



Część III. Działalność handlowa

27. Zestawienie liczby wezwań do zapłaty

wezwania zarejestrowane		potwierdzenie wpłaty (gotówka)			opłaty dodatkowe uregulowane (w tym potwierdzenia wpłat)			
przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	w tym opłaty sądowe		
						przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przewóz bagażu
3 965	259	6 695	963	12 422	1 164	4 290	150	1
umorzone przez Dyrektora ZTM		anulowane			anulowane bilety okresowe			
przewóz osób	przejazd bez ważnego dokumentu	przewóz bagażu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	przejazd bez biletu	przejazd bez ważnego dokumentu	wygenerowane pozwы	liczba odwołań
87	0	0	25	0	286	250	141	1 451
liczba wniosków wysłanych do komornika		liczba wniosków do sądów o klauzule wykonalności		liczba wniosków wysłanych na Policję w trybie art. 121 KW*		liczba wyroczeń w myśl art. 87a Prawa Przewozowego**		
4 273		15 579		0		5		

* Art. 121 Kodeksu Wykroczeń:

§ 1. Kto, pomimo nieuiszczenia dwukrotnie nałożonej na niego kary pieniężnej określonej w taryfie, po raz trzeci w ciągu roku bez zamiaru uiszczenia należności wyłudza przejazd koleją lub innym środkiem lokomocji, podlega karze aresztu, ograniczenia wolności albo grzywny.

§ 2. Tej samej karze podlega, kto bez zamiaru uiszczenia należności wyłudza pożywienie lub napój w zakładzie żywienia zbiorowego, przejazd środkiem lokomocji należącym do przedsiębiorstwa niedysponującego karami pieniężnymi określonymi w taryfie, wstęp na imprezę artystyczną, rozrywkową lub sportową, działanie automatu lub inne podobne świadczenie, o którym wie, że jest płatne.

§ 3. W razie popełnienia wykroczenia określonego w § 2 można orzec obowiązek zapłaty równowartości wyłudzonego mienia.

** Art. 87a Prawa Przewozowego: Podróżny, który w czasie kontroli dokumentów przewozu osób lub bagażu, mimo braku odpowiedniego dokumentu przewozu odmawia zapłacenia należności i okazania dokumentu, umożliwiającego stwierdzenie jego tożsamości, podlega karze grzywny.

29. Skuteczność windykacji

skuteczność ilościowa	współczynnik windykacji	wskaźnik wyegzekwowanych opłat
426,18%	444,38%	120,73%

skuteczność ilościowa - stosunek sumy uregulowanych opłat dodatkowych i liczby anulowanych oraz umorzonych wezwań do łącznej liczby nałożonych opłat dodatkowych

współczynnik windykacji - stosunek sumy uregulowanych opłat dodatkowych i liczby umorzonych wezwań do liczby nałożonych opłat dodatkowych pomniejszonej o liczbę anulowanych wezwań do zapłaty

wskaźnik wyegzekwowanych opłat - stosunek liczby uregulowanych opłat dodatkowych do liczby nałożonych opłat dodatkowych pomniejszonej o liczbę anulowanych wezwań do zapłaty

31. Szacunkowy udział osób podróżujących bez biletu w poszczególnych grupach linii komunikacyjnych*

rodzaj linii	Grudzień 2022**	
tramwajowe	↓ 3,10%	
metro	↓ 1,98%	
linie autobusowe	miejskie dzienne	↓ 4,01%
	strefowe	↑ 5,48%
	nocne	↑ 7,65%
kolejowe	SKM ↓ 0,08%	
Łącznie (bez SKM):	↓ 3,27%	
Łącznie:	↑ 2,16%	

* nie dotyczy linii uruchamianych okazjonalnie

** ikony prezentują tendencję w stosunku do poprzedniego miesiąca

28. Liczba kontroli biletowych oraz wystawionych wezwań do zapłaty

	kontrolerzy ZTM	kontrolerzy PKB	kontrolerzy SKM	razem
liczba kontrolerów	84	0	121	205
liczba przepracowanych godzin	8 812	0	9 528	18 340
miesięczna odnotowana liczba skontrolowanych pasażerów	360 468	0	205 117	565 585
liczba wystawionych wezwań	4 161	0	61	4 222
liczba opłat dodatkowych uiszczona bezpośrednio u kontrolera	7 600	0	60	7 660
łączna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu	11 761	0	121	11 882
procent osób bez ważnego dokumentu przewozu	3,26%	–	0,06%	2,10%
średnia miesięczna liczba kontroli przypadająca na kontrolera	4 291	–	1 695	2 759
średnia dzienna liczba kontroli przypadająca na kontrolera (wg nominalu dni roboczych)	204	–	81	125
średnia miesięczna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu przypadająca na kontrolera	140	–	1	58
średnia liczba wystawionych wezwań do zapłaty przez 1 kontrolera	50	–	1	21
średnia liczba wystawionych potwierdzeń zapłaty przez 1 kontrolera	90	–	0	37
średnia dzienna liczba osób bez ważnego dokumentu przewozu przypadająca na kontrolera (wg nominalu dni roboczych)	7	–	0	3
liczba opłat uiszczona w ciągu 7 dni od wystawienia wezwania do dokonania opłaty dodatkowej:				1 004

30. Zestawienie wpływów z opłaconych wezwań do zapłaty (zł)

wartość nałożonych opłat dodatkowych (w tym potwierdzenia wpłaty i opłaty za przejazd)	wartość nałożonych mandatów P+R	faktyczna wartość wszystkich wpłat	średnia wartość opłat dodatkowych na kontrolera	średnia wartość mandatów P+R na parking
2 337 389,40	15 200,00	4 366 914,86	11 401,90	950,00

Część IV. Tabor komunikacji miejskiej

32. Tabor autobusowy - liczba, podział na klasy wielkościowe i wyposażenie [operatorzy miejscy]

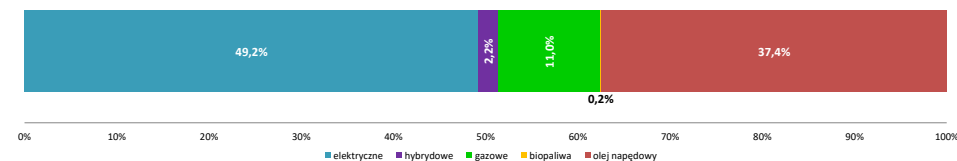
	łącznie	MIDI (50÷80 miejsc)	MAXI (80÷110 miejsc)	MEGA (>110 miejsc)	autobusy z klimatyzacją	autobusy wyposażone w biletomat	autobusy z wyświetl. Wewn.	autobusy z informacją głosową	przyciski otw. drzwi przez pasażera	autobusy z monitoringiem	autobusy z systemem liczenia pasażerów
MZA	1383	75	307	1001	1336	1383	1383	1383	1383	1331	1214
Autosan Sancity 18LF LNG	[G] 30	0	0	30	30	30	30	30	30	30	30
MAN Lion's City	[G] 50	0	50	0	50	50	50	50	50	50	50
MAN Lion's City G	70	0	0	70	70	70	70	70	70	70	70
MAN Lion's City G	[G] 60	0	0	60	60	60	60	60	60	60	60
Mercedes Conecto	35	0	35	0	35	35	35	35	35	35	35
Mercedes Conecto G	105	0	0	105	105	105	105	105	105	105	105
Solaris Urbino 10	35	35	0	0	35	35	35	35	35	35	35
Solaris Urbino 12	127	0	127	0	127	127	127	127	127	127	80
Solaris Urbino 12	[E] 20	0	20	0	20	20	20	20	20	20	20
Solaris Urbino 12	[G] 40	0	40	0	40	40	40	40	40	40	40
Solaris Urbino 18	[E] 460	0	0	460	413	460	460	460	460	408	338
Solaris Urbino 18	[G] 130	0	0	130	130	130	130	130	130	130	130
Solaris Urbino 18	[H] 4	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4
Solaris Urbino 18	[G] 60	0	0	60	60	60	60	60	60	60	60
Solbus SM12 (10m)	40	40	0	0	40	40	40	40	40	40	40
Solbus SM12 (12m)	25	0	25	0	25	25	25	25	25	25	25
Solbus SM18	47	0	0	47	47	47	47	47	47	47	47
Solbus SM18 LNG	[G] 35	0	0	35	35	35	35	35	35	35	35
Ursus City Smile 2	[E] 10	0	10	0	10	10	10	10	10	10	10
Arriva	142	34	54	54	142	142	142	142	142	142	142
Solaris Urbino 12	49	0	49	0	49	49	49	49	49	49	49
Solaris Urbino 12	[H] 5	0	5	0	5	5	5	5	5	5	5
Solaris Urbino 18	[G] 54	0	0	54	54	54	54	54	54	54	54
Otokar Vectio	34	34	0	0	34	34	34	34	34	34	34
KM Łomianki	33	0	33	0	18	33	33	30	33	26	6
Solaris Urbino 12	27	0	27	0	14	27	27	26	27	22	2
Solaris Urbino 12	[E] 2	0	2	0	2	2	2	2	2	2	2
Jelcz M121	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jelcz Mastero	2	0	2	0	0	2	2	0	2	0	0
Ursus City Smile 2	2	0	2	0	2	2	2	2	2	2	2
Michalczewski	29	0	29	0	29	29	29	29	29	29	29
Scania CityWide	[G] 29	0	29	0	29	29	29	29	29	29	29
Mobilis	169	54	61	54	169	169	169	169	169	169	169
Solaris Urbino 8.9LE	54	54	0	0	54	54	54	54	54	54	54
Solaris Urbino 18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mercedes Conecto	54	0	0	54	54	54	54	54	54	54	54
MAN Lion's City	[H] 61	0	61	0	61	61	61	61	61	61	61
PKS Grodzisk Maz.	54	0	54	0	54	54	54	54	54	54	54
Solaris Urbino 12	49	0	49	0	49	49	49	49	49	49	49
MAN Lion's City	[B] 5	0	5	0	5	5	5	5	5	5	5
autobusy łącznie	1810	163	538	1109	1748	1810	1810	1807	1810	1751	1614
udział kategorii w ogólnej liczbie taboru		9,01%	29,72%	61,27%	96,57%	100,00%	100,00%	99,83%	100,00%	96,74%	89,17%

33. Tabor szynowy - liczba i podział na klasy wielkościowe

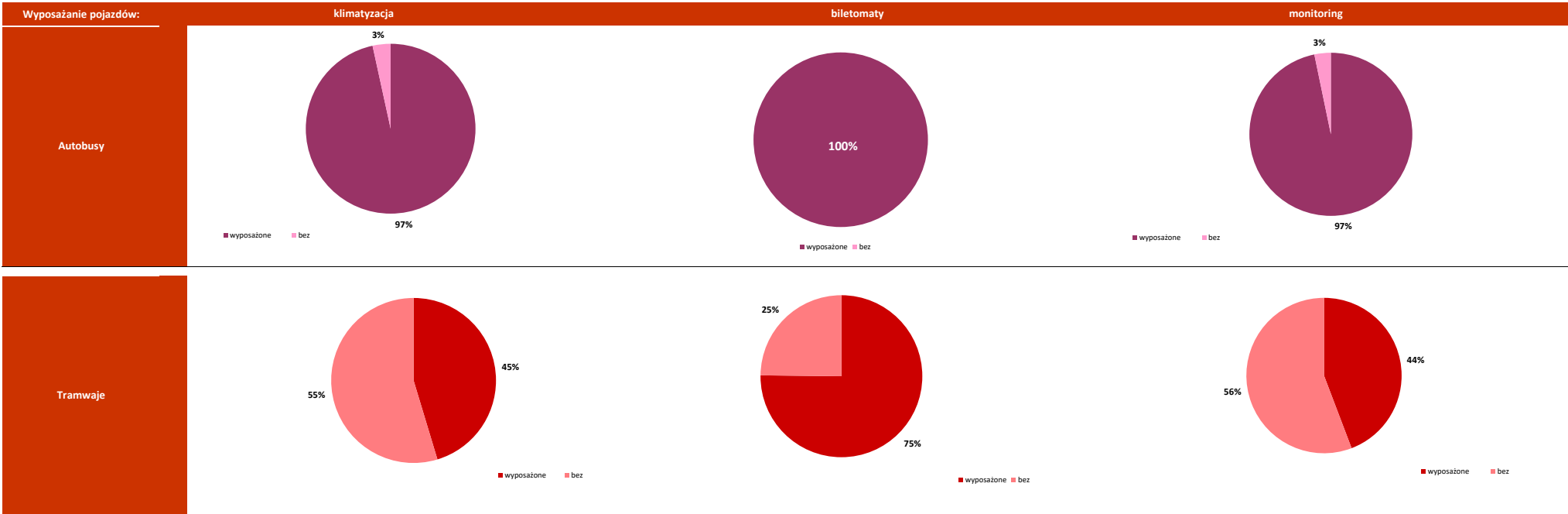
	łącznie wagonów	wagon pojedyncze	wagon (składy) dwukierunkowe	wagon (składy) z niską podłogą	wagon (składy) wyposażone w klimatyzację	wagon (składy) wyposażone w biletomat	wagon (składy) z wyświetlaczami elektronicznymi		wagon (składy) z informacją głosową	wagon (składy) z przyciskami otw. drzwi przez pasażera	wagon (skład) z monitoringiem	wagon (skład) z systemem liczenia pasażerów
							wewn.	zewn.				
TW [E]	717	364	97	353	325	539	482	449	482	711	317	162
105N *	334	334	0	0	2	170	99	66	99	328	0	0
123N	30	30	0	0	0	16	30	30	30	30	0	0
112N ***	1	0	0	1	0	1	1	1	1	1	0	0
116N *,**,* ****	29	0	0	29	0	29	29	29	29	29	0	0
120N „Tramicus” **	15	0	0	15	15	15	15	15	15	15	15	0
120Na „Swing” ***	180	0	0	180	180	180	180	180	180	180	180	40
120NaDuo „Swing” ***	6	0	6	6	6	6	6	6	6	6	0	0
128N Duo „Jazz” **	50	0	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
134N ***	30	0	0	30	30	30	30	30	30	30	30	30
140N „Rotem” **	41	0	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41
141N „Rotem” ***	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1
142N „Rotem” ***	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MW [E]	486	240	81	486	0	0	426	282****	486	246	486	0
seria „81” *	132	132	22	132	0	0	72	0	132	0	132	0
Alstom Metropolis	108	108	18	108	0	0	108	36	108	0	108	0
Siemens Inspiro	210	0	35	210	0	0	210	210	210	210	210	0
Skoda Varsovia	36	0	6	36	0	0	36	36	36	36	36	0
SKM [E]	232	0	44	232*****	44	44	44	44	44	44	44	37
Newag 14WE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Newag 19WE	16	0	4	16	4	4	4	4	4	4	4	4
Newag 35WE „Impuls”	54	0	9	54	9	9	9	9	9	9	9	9
Newag 31WE „Impuls2”	24	0	6	24	6	6	6	6	6	6	6	6
Newag 45WE „Impuls2”	60	0	12	60	12	12	12	12	12	12	12	12
Pesa 27WE „Elf”	78	0	13	78	13	13	13	13	13	13	13	6

- * łącznie wszystkie odmiany
- ** skład przegubowy 30-32 m. porównywalny jest pojemnością z dwoma wagonami pojedynczymi, wysokopodłogowymi
- *** skład przegubowy 19m odpowiada pojemnością jednemu wagonowi pojedynczemu. Skład przegubowy 22-23m odpowiada pojemnością ok. 1,5 wagonu pojedynczego
- **** wagon czolowe
- ***** wysokość podłogi uzależniona jest od typu peronu

Tabor komunikacji miejskiej w sieci WTP - udział pojazdów (wagonów) wg źródła napędu



100% autobusów obsługujących linie miejskie jest niskopodłogowa lub niskowejściowa i posiada wyświetlacz zewnętrzny
Operatorzy obsługujący linie na zlecenie ZTM nie posiadają pojazdów MINI (do 50 miejsc)

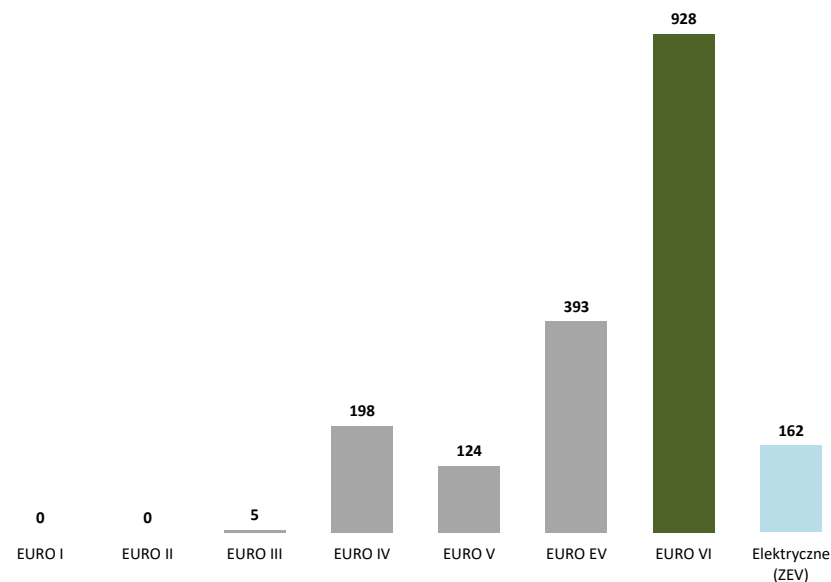


Część IV. Tabor komunikacji miejskiej

34. Tabor autobusowy wg norm emisji spalin

Tabor autobusowy wg norm emisji spalin

operator	norma emisji spalin							bezemisyjne
	EURO I	EURO II	EURO III	EURO IV	EURO V	EURO EV	EURO VI	ZEV
Miejskie Zakłady Autobusowe	0	0	5	195	124	379	520	160
<i>w tym napęd gazowy (LNG)</i>	0	0	0	0	0	0	65	--
<i>w tym napęd gazowy (CNG)</i>	0	0	0	0	0	0	210	--
<i>w tym napęd hybrydowy</i>	0	0	0	0	0	4	0	--
Arriva	0	0	0	0	0	0	142	0
<i>w tym napęd gazowy (CNG)</i>	0	0	0	0	0	0	54	--
<i>w tym napęd hybrydowy</i>	0	0	0	0	0	0	5	--
KM Łomianki	0	0	0	3	0	14	14	2
Michalczewski	0	0	0	0	0	0	29	0
<i>w tym napęd gazowy (CNG)</i>	0	0	0	0	0	0	29	--
Mobilis	0	0	0	0	0	0	169	0
<i>w tym napęd hybrydowy</i>	0	0	0	0	0	0	61	--
PKS Grodzisk Mazowiecki	0	0	0	0	0	0	54	0
<i>w tym biopaliwa</i>	0	0	0	0	0	0	5	--
łącznie	0	0	5	198	124	393	928	162



35. Tabor szynowy w latach 2014-2022

	Dostawy									
	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	
tramwaje	0	80	0	0	0	0	0	0	42	
metro	192	0	0	0	0	0	0	0	36	
kolej (SKM)	0	0	0	0	0	0	0	0	17	

	Kasacje (skreślenia ze stanu)									
	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	
tramwaje	2	81	26	4	2	1	0	8	44	
metro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
kolej (SKM)	0	0	6	0	0	0	0	0	0	

36. Tabor autobusowy w latach 2018-2022

operator	Dostawy					Kasacje				
	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022
MZA	10	100	140	90	40	64	56	98	166	44
Arriva	34	54	0	1	0	0	0	0	1	0
Europa Express	0	0	0	0	0	0	29	0	0	0
KM Łomianki	0	2	2	2	0	0	0	3	1	0
Michalczewski	29	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mobilis	61	0	0	0	0	31	54	0	0	0
PKS Grodzisk Maz.	0	0	0	0	0	54	0	0	0	0
niekomunalni operatorzy razem	124	56	2	3	0	85	83	5	1	0
łącznie	134	156	142	93	40	149	139	101	168	44

Część IV. Tabor komunikacji miejskiej

37. Porównanie dostaw nowego taboru względem stanu inwentarzowego

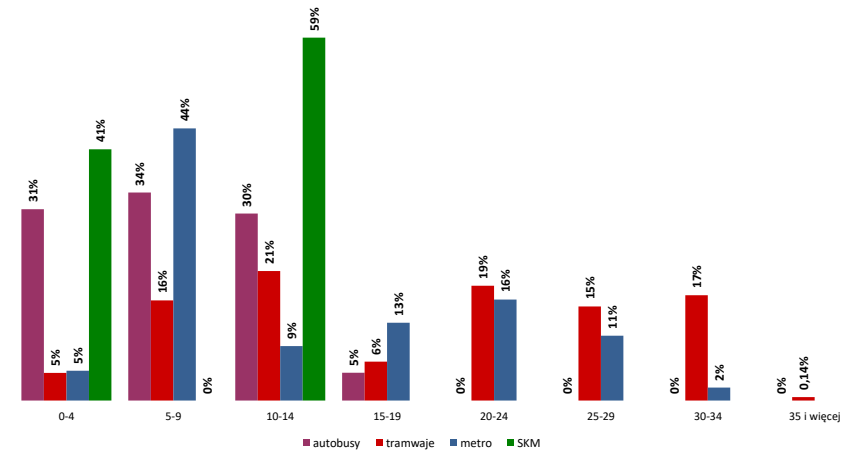
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
autobusy										
stan inwentarzowy	1688	1735	1838	1785	1813	1831	1851	1879	1812	1810
udział % dostaw do stanu inwentarzowego	2,2%	2,1%	3,0%	3,1%	8,5%	7,3%	8,4%	7,6%	5,1%	2,2%
tramwaje*										
stan inwentarzowy	763	761	761	735	731	729	726	726	718	717
udział % dostaw do stanu inwentarzowego	4,7%	0,0%	10,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	5,9%

*zmiana stanu inwentarzowego wynika z kasowania pojedynczych wagonów (rodzina 105N), przy jednoczesnym zakupie składów - nie zachodzi wymiana 1 do 1

38. Tabor w przedziałach wiekowych

wiek taboru (w latach)	autobusy		tramwaje		metro		SKM	
	liczba	%	liczba	%	liczba	%	liczba	%
0-4	564	31%	32	5%	23	5%	18	41%
5-9	613	34%	116	16%	210	44%	0	0%
10-14	551	30%	150	21%	42	9%	26	59%
15-19	82	5%	45	6%	60	13%	0	0%
20-24	0	0%	133	19%	78	16%		
25-29	0	0%	109	15%	50	11%		
30-34	0	0%	122	17%	10	2%		
35 i więcej	0	0%	4	1%				
średni wiek taboru	7,2		18,5		13,9		6,5	

Tabor w przedziałach wiekowych - udział procentowy



39. Planowane i realizowane w danym roku dostawy taboru

operator	opis dostawy / status dostawy	liczba pojazdów	uwagi
Tramwaje Warszawskie	dostawa tramwajów Hyundai Rotem (zamówienie podst.)	123	w trakcie
Miejskie Zakłady Autobusowe	dostawa autobusów Autosan Sancity 18LF	90	w trakcie
Szybka Kolej Miejska	dostawa pociągów NEWAG 45WE	15	w trakcie
Metro Warszawskie	dostawa pociągów SKODA Varsovia	37	w trakcie

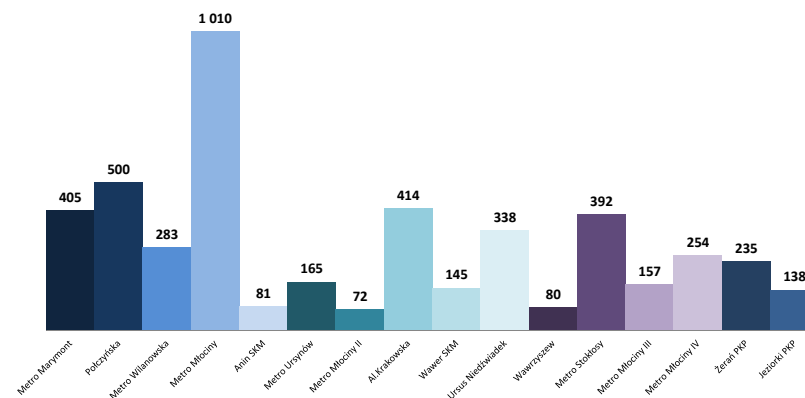
Część V. Parkingi P+R oraz infrastruktura towarzysząca

40. Parkingi strategiczne „Parkuj i Jedź” (P+R) - lokalizacje i liczba miejsc

lp.	parking	data uruchomienia	łącznie liczba miejsc dla samochodów	liczba miejsc ogólnodostępnych	liczba miejsc specjalnych*	liczba miejsc do ładowania pojazdów elektrycznych	liczba miejsc dla rowerów
1.	Metro Marymont	2007-04-11	405	393	12	4	28
2.	Półczyńska	2007-05-23	500	424	46	2	20
3.	Metro Wilanowska	2008-01-02	283	274	9	4	40
4.	Metro Młociny	2008-10-25	1 010	983	27	4	208
5.	Anin SKM	2009-11-16	81	76	5	2	100
6.	Metro Ursynów	2009-12-11	165	156	9	2	100
7.	Metro Młociny II	2010-10-25	72	72	0	0	0
8.	Al.Krakowska	2011-08-28	414	399	15	4	100
9.	Wawer SKM	2012-01-30	145	139	6	2	144
10.	Ursus Niedźwiadek	2012-05-28	338	326	12	4	24
11.	Wawrzyszew	2014-01-07	80	78	2	0	0
12.	Metro Stokłosy	2015-04-01	392	382	10	4	20
13.	Metro Młociny III	2018-02-19	157	148	9	2	24
14.	Metro Młociny IV	2018-07-02	254	249	5	0	0
15.	Żerań PKP	2022-02-28	235	223	12	2	140
16.	Jeziorki PKP	2022-11-03	138	127	11	2	40
łącznie			4669	4569	190	38	988

*miejsca specjalne obejmują miejsca dla niepełnosprawnych, do ładowania pojazdów elektrycznych, dla obsługi parkingu oraz służb interwencyjnych

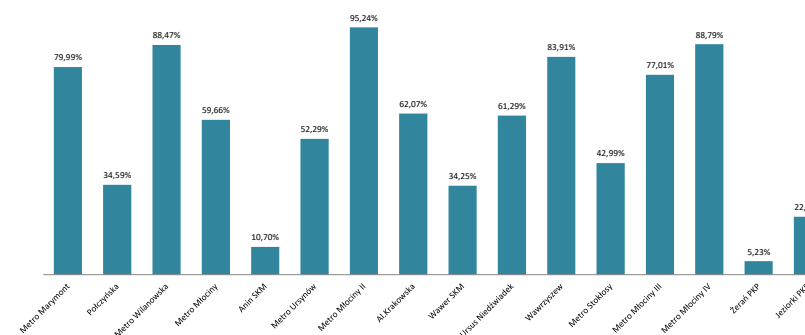
Parkingi "Parkuj i Jedź" (P+R) - ogólna liczba miejsc



41. Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) - samochody

lp. parking	maksymalne zapelenienie			średnie zapelenienie w DP			
	liczba dni	liczba pojazdów	% napelenienia	dni powszednie			
				o godz. 6.00 [%]	o godz. 10.00 [%]	o godz. 13.00 [%]	o godz. 20.00 [%]
1. Metro Marymont	1	393	97,04%	6,59%	79,99%	81,72%	9,71%
2. Półczyńska	1	249	49,80%	2,64%	34,59%	35,24%	2,83%
3. Metro Wilanowska	10	274	96,82%	10,05%	88,47%	89,26%	17,89%
4. Metro Młociny	1	836	82,77%	6,65%	59,66%	62,19%	8,77%
5. Anin SKM	1	15	18,52%	0,43%	10,70%	10,58%	2,12%
6. Metro Ursynów	1	138	83,64%	1,06%	52,29%	56,97%	9,44%
7. Metro Młociny II	7	72	100,00%	44,38%	95,24%	95,63%	60,05%
8. Al.Krakowska	1	342	82,61%	5,11%	62,07%	63,23%	8,80%
9. Wawer SKM	1	74	51,03%	2,10%	34,25%	34,48%	4,17%
10. Ursus Niedźwiadek	1	252	74,56%	61,83%	61,29%	60,84%	59,62%
11. Wawrzyszew	13	78	97,50%	--	83,91%	82,23%	--
12. Metro Stokłosy	1	259	66,07%	1,52%	42,99%	44,76%	6,52%
13. Metro Młociny III	4	148	94,27%	4,04%	77,01%	78,59%	11,43%
14. Metro Młociny IV	5	249	98,03%	9,13%	88,79%	90,27%	21,33%
15. Żerań PKP	1	25	10,64%	0,45%	5,23%	5,21%	1,01%
16. Jeziorki PKP	1	57	41,30%	1,23%	22,33%	23,05%	2,31%

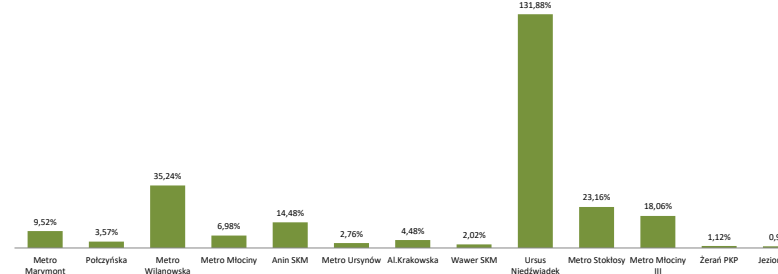
Średnie wykorzystanie parkingów "Parkuj i Jedź" (P+R) w dni powszednie o godz. 10.00 - samochody



42. Wykorzystanie parkingów strategicznych „Parkuj i Jedź” (P+R) - rowery

lp. parking	maksymalne zapelenienie			średnie zapelenienie w DP			
	liczba dni	liczba rowerów	% napelenienia	dni powszednie			
				o godz. 6.00 [%]	o godz. 10.00 [%]	o godz. 13.00 [%]	o godz. 20.00 [%]
1. Metro Marymont	1	5	17,86%	10,00%	9,52%	9,69%	10,37%
2. Półczyńska	16	1	5,00%	1,75%	3,57%	3,57%	2,38%
3. Metro Wilanowska	3	19	47,50%	26,38%	35,24%	36,43%	28,33%
4. Metro Młociny	1	26	12,50%	4,93%	6,98%	7,55%	5,54%
5. Anin SKM	3	20	20,00%	15,25%	14,48%	15,14%	15,38%
6. Metro Ursynów	3	6	6,00%	2,00%	2,76%	2,95%	2,00%
7. Al.Krakowska	1	10	10,00%	2,35%	4,48%	4,57%	3,10%
8. Wawer SKM	1	6	4,17%	0,97%	2,02%	2,08%	1,09%
9. Ursus Niedźwiadek	2	35	145,83%	128,75%	131,88%	131,80%	129,56%
10. Metro Stokłosy	5	6	30,00%	22,50%	23,16%	23,00%	22,75%
11. Metro Młociny III	1	10	41,67%	8,54%	18,06%	18,45%	10,71%
12. Żerań PKP	2	3	2,14%	0,82%	1,12%	1,09%	0,88%
13. Jeziorki PKP	4	2	5,00%	0,75%	0,95%	0,95%	0,83%

Średnie wykorzystanie parkingów "Parkuj i Jedź" (P+R) w dni powszednie o godz. 10.00 - rowery



Część V. Parkingi P+R oraz infrastruktura towarzysząca

43. Infrastruktura przystankowa komunikacji autobusowej i tramwajowej - na terenie Warszawy i w gminach

lp.	dzielnice	liczba zespołów przystankowych	ogólna liczba przystanków	liczba przystanków			liczba przystanków wyposażonych w wiaty			liczba przystanków wyposażonych w ławki		
				autobusowych	tramwajowych	aut-tram	autobusowe	tramwajowe	aut-tram	autobusowe	tramwajowe	aut-tram
1.	Bemowo	68	214	155	59	0	117	42	0	36	16	0
2.	Białołęka	180	436	400	36	0	212	34	0	149	7	0
3.	Bielany	83	271	221	50	0	148	33	0	127	42	0
4.	Mokotów	150	446	387	59	0	289	45	0	132	25	0
5.	Ochota	53	168	125	43	0	99	19	0	56	30	0
6.	Praga-Południe	101	320	270	50	0	206	35	0	100	23	0
7.	Praga-Północ	49	169	111	51	7	64	36	6	40	25	6
8.	Rembertów	46	99	99	0	0	51	0	0	49	0	0
9.	Śródmieście	94	337	268	65	4	189	56	4	102	37	2
10.	Targówek	92	250	231	19	0	149	19	0	73	17	0
11.	Ursus	55	130	130	0	0	81	0	0	48	0	0
12.	Ursynów	101	264	264	0	0	201	0	0	63	0	0
13.	Wawer	155	349	349	0	0	174	0	0	157	0	0
14.	Wesoła	31	77	77	0	0	56	0	0	21	0	0
15.	Wilanów	49	115	115	0	0	68	0	0	43	0	0
16.	Włochy	66	182	168	14	0	100	4	0	61	6	0
17.	Wola	82	271	201	61	9	144	42	7	63	38	1
18.	Żoliborz	33	132	101	31	0	73	22	0	33	14	0
razem		1488	4230	3672	538	20	2421	387	17	1353	280	9

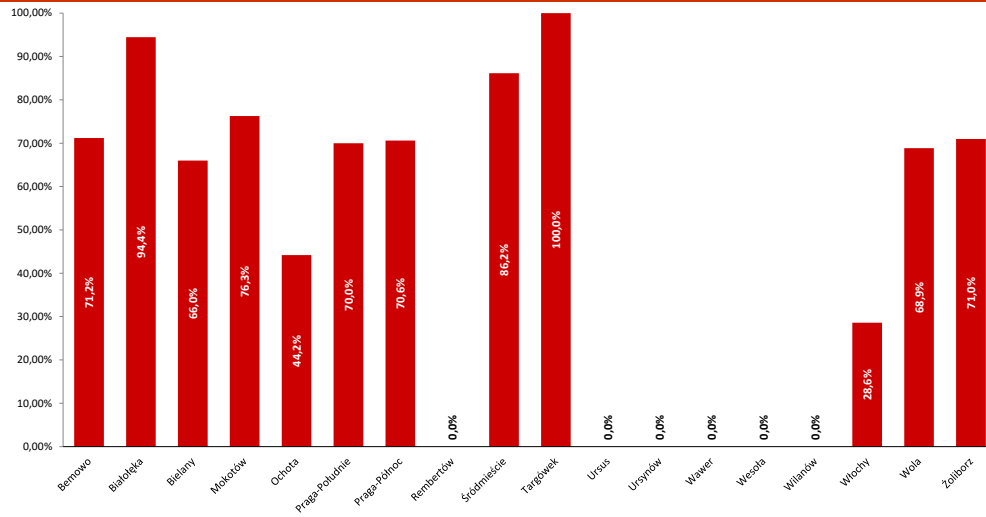
Podsumowanie

	liczba zespołów przystankowych	ogólna liczba przystanków	liczba przystanków autobusowych	liczba przystanków tramwajowych	liczba przystanków wyposażonych w wiaty	liczba przystanków wyposażonych w ławki
łącznie w sieci ZTM	2811	6723	6165	538	4057	1929

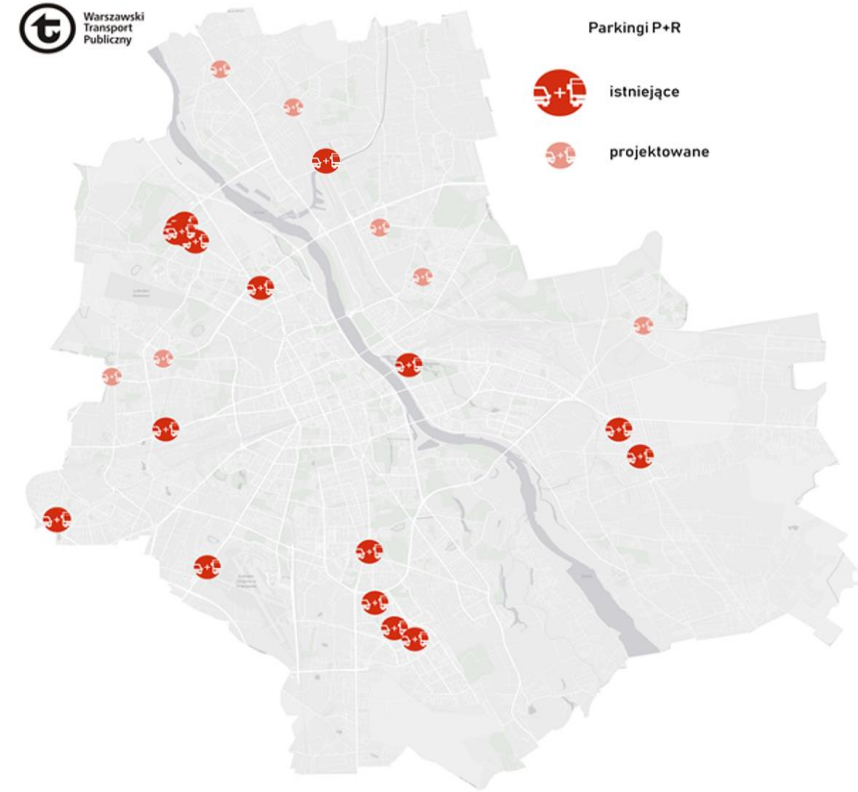
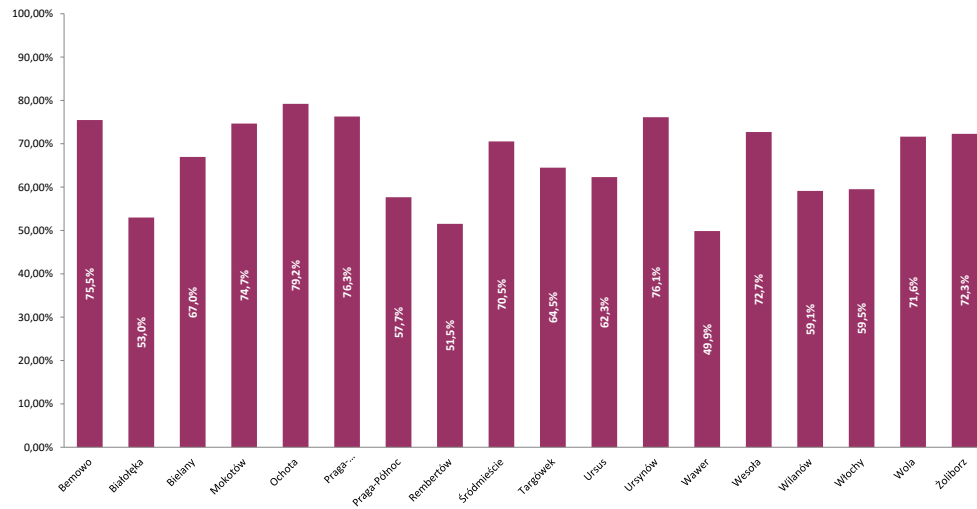
gminy	liczba zespołów przystankowych	ogólna liczba przystanków	liczba przystanków wyposażonych w wiaty	liczba przystanków wyposażonych w ławki
Chynów	1	1	1	0
Czosnów	36	75	35	1
Góra Kalwaria	56	108	50	0
Halinów	8	14	12	0
Izabelin	20	41	28	8
Jabłonna	32	63	39	4
Józefów	24	42	23	1
Kamplin	5	8	7	0
Karczew	6	12	7	3
Kobyłka	35	62	5	20
Konstancin-Jeziorna	98	194	108	10
Legionowo	41	90	30	35
Leszno	17	32	22	0
Lesznowola	72	141	59	16
Łomianki	42	72	48	6
Marki	33	70	25	4
Michałowice	6	11	9	2
Nadarzyn	40	55	34	7
Nieporęt	57	111	71	9
Nowy Dwór Mazowiecki	10	18	13	4
Otwock	43	77	58	11
Ożarów Mazowiecki	48	93	64	4
Piaseczno	140	276	121	33
Piastów	8	15	10	2
Prażmów	40	66	36	0
Pruszków	6	11	4	4
Radzymin	46	85	28	10
Raszyn	36	69	49	2
Stare Babice	58	115	68	9
Sulejówek	40	67	16	5
Wiązowna	57	104	50	2
Wielszew	43	78	39	5
Wołomin	59	106	27	28
Ząbki	24	44	30	16
Zielonka	36	67	6	16
razem	1323	2493	1232	287

Część V. Parkingi P+R oraz infrastruktura towarzysząca

Udział przystanków tramwajowych wyposażonych w wiaty wg dzielnic



Udział przystanków autobusowych wyposażonych w wiaty wg dzielnic



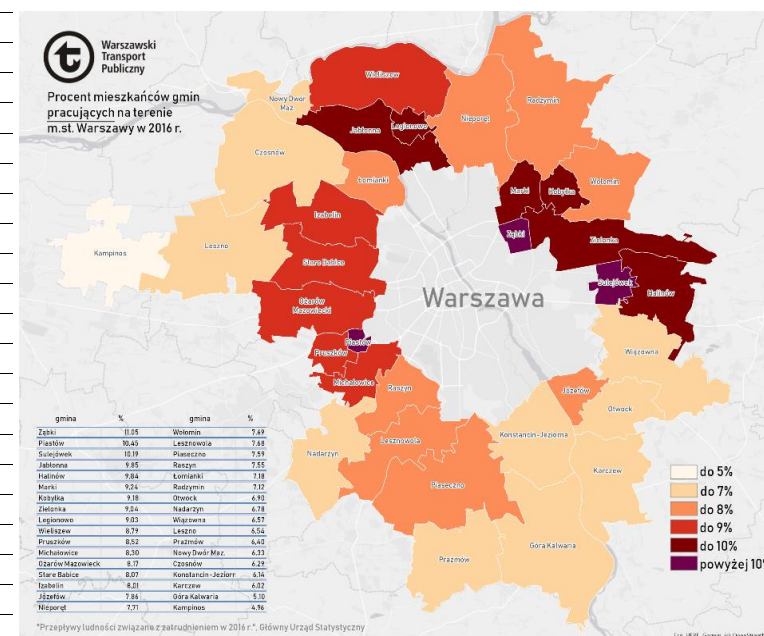
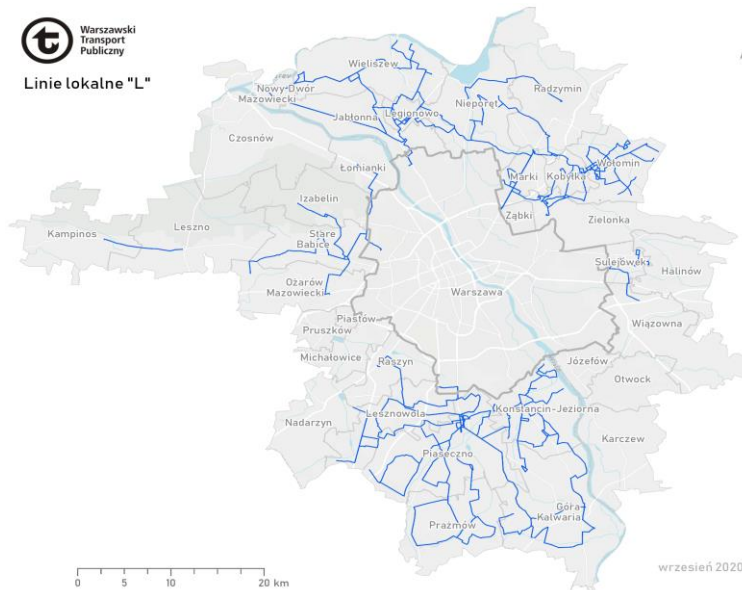
44. Porozumienia międzygminne oraz umowy

gmina	liczba mieszkańców*	pow. gminy [km²]**	rodzaj funkcjonującej komunikacji			średnie miesięczne wydatki przypadające na jednego mieszkańca wg zawartych porozumień w zł/os.
			Linie BUS 7xx-8xx, N-x	Linie BUS L-x	Kolej	
1. Chynów	9 846	134,99		x		-
2. Czosnów	9 991	128,45	x			10,44
3. Góra Kalwaria	27 063	144,12	x	x		1,50
4. Halinów	16 537	63,09	x			2,29
5. Izabelin	10 593	65,01	x	x		20,53
6. Jabłonna	20 343	64,80	x	x		4,31
7. Józefów	20 724	23,91	x		x	1,50
8. Kampinos	4 347	84,60		x		-
9. Karczew	15 899	81,50		x		0,24
10. Kobyłka	25 563	19,64	x	x		0,52
11. Konstancin-Jeziorna	24 593	78,58	x	x		15,81
12. Legionowo	53 352	13,54	x	x	x	14,38
13. Leszno	10 207	125,08	x	x		9,62
14. Lesznowola	28 500	69,30	x	x	x	10,15
15. Łomianki	27 203	38,83	x	x		22,65
16. Marki	37 384	26,15	x	x		9,70
17. Michałowice	18 507	34,73	x		x	5,15
18. Nadarzyn	14 032	73,45	x			10,49
19. Nieporęt	14 944	96,04	x	x		15,12
20. Nowy Dwór Maz.	28 615	28,21		x		-
21. Otwock	44 207	47,31	x	x	x	14,77
22. Ożarów Maz.	26 520	71,27	x	x	x	21,00
23. Piaseczno	86 677	128,26	x	x	x	7,09
24. Piastów	22 382	5,76	x		x	8,84
25. Prążmów	11 199	86,47		x		-
26. Pruszków	62 742	19,19	x	x	x	6,17
27. Radzymin	28 070	129,46	x	x		9,31
28. Raszyn	21 845	43,91	x	x		12,99
29. Stare Babice	19 761	63,42	x	x		14,81
30. Sulejów	19 896	19,31	x	x	x	16,06
31. Wiązowna	13 108	102,12	x	x		14,97
32. Wieliszew	15 228	106,09		x	x	4,79
33. Wołomin	51 527	61,66	x	x	x	0,30
34. Żąbki	39 051	10,98	x		x	7,42
35. Zielonka	17 448	79,48	x	x	x	0,42
36. Powiat Wołomin	249 299	953,56			x	3,26

Kolej = Koleje Mazowieckie, Szybka Kolej Miejska lub Warszawska Kolej Dojazdowa

*) źródło: GUS wg stanu na 30.06.2021 r. w przeliczeniu na 01.07.2021 r.

***) źródło: GUS, Powierzchnia wg podziału terytorialnego na 01.01.2021 r.



*Przepływy ludności związane z zatrudnieniem w 2016 r., Główny Urząd Statystyczny

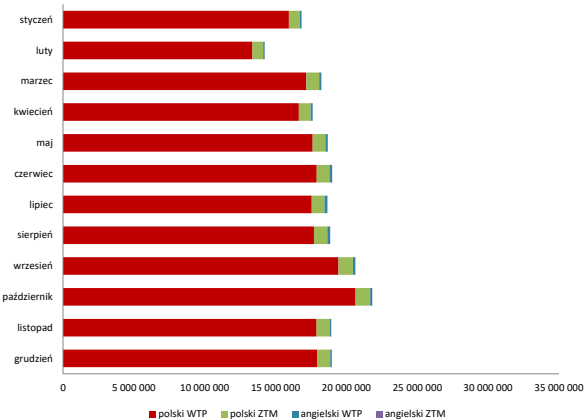
Źródło: NIK, GUS, SO, Oostend/Map

Część VII. Internet i media społecznościowe

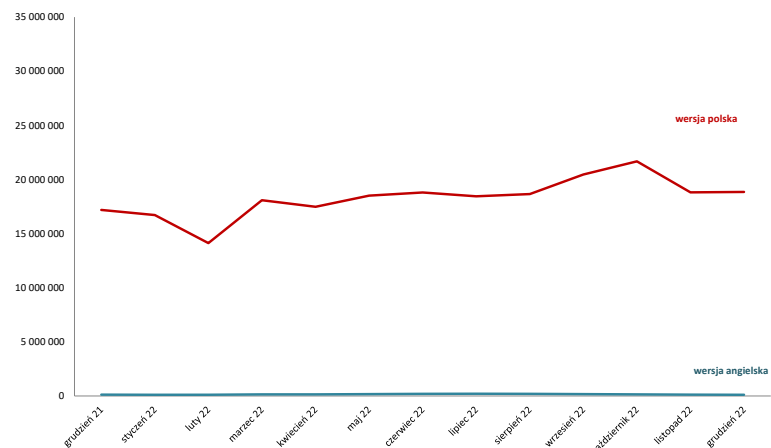
45. Statystyki strony www.ztm.waw.pl oraz www.wtp.waw.pl

Łączna liczba wyświetleń w 2022 r. w języku:

	polskim		angielskim	
	WTP	ZTM	WTP	ZTM
styczeń	15 941 252	775 586	110 992	7 789
luty	13 368 861	755 753	107 609	7 218
marzec	17 168 157	913 095	141 497	10 317
kwiecień	16 641 442	833 194	141 160	9 401
maj	17 618 151	893 138	168 536	10 206
czerwiec	17 900 963	902 341	181 910	11 241
lipiec	17 555 048	897 640	197 418	10 669
sierpień	17 708 734	946 222	188 850	11 163
wrzesień	19 445 281	1 013 107	164 996	7 689
październik	20 647 497	1 028 782	145 840	5 356
listopad	17 897 923	912 350	114 881	4 088
grudzień	17 936 071	917 335	114 419	3 816



Liczba wyświetleń stron WTP i ZTM (łącznie) w ostatnich 12 miesiącach



	w miesiącu		w 2022 r.	
	data	liczba	data	liczba
Największa dzienna liczba wyświetleń	12-12-2022	810 800	01-09-2022	914 378
Najmniejsza dzienna liczba wyświetleń	25-12-2022	343 005	25-12-2022	343 005

46. Statystyki portali społecznościowych

	Facebook				Instagram			Twitter				Youtube	
	Liczba osób śledzących profil	Zasięg postów profilu ZTM	Największy dzienny zasięg postów		zasięg zdjęć	zaangażowanie konta	łącznie liczba obserwujących	Liczba osób śledzących profil	Zasięg postów (tys.)	Wspomnienia profilu (interakcje)	liczba udostępnień postów	liczba nowych subskrybentów profilu ZTM	(miesięczna) liczba odsłon materiałów na profilu
			data	wartość									
styczeń	↓ 49 324	↓ 610 824	31-01-2022	28 951	26-01-2022	11 764	styczeń	↑ 20 534	1 697	5 229	styczeń	29	19,3 tys.
luty	↓ 49 544	↑ 507 948	01-02-2022	↓ 43 232	13-02-2022	9 257	luty	↑ 32 372	1 808	5 424	luty	22	16,3 tys.
marzec	↓ 52 592	↓ 584 435	13-03-2022	↑ 45 773	08-03-2022	10 542	marzec	↑ 11 719	1 182	5 494	marzec	76	23,0 tys.
kwiecień	↓ 50 591	↑ 419 970	16-04-2022	↓ 43 073	23-04-2022	6 667	kwiecień	↑ 16 169	1 229	5 556	kwiecień	38	22,7 tys.
maj	↓ 52 182	↑ 3 570 084	15-05-2022	↑ 1 305 508	07-05-2022	12 285	maj	↑ 20 521	1 258	5 651	maj	36	23,0 tys.
czerwiec	↓ 52 922	↑ 1 127 790	29-06-2022	↓ 130 261	19-06-2022	21 172	czerwiec	↑ 4 880	835	5 675	czerwiec	45	25,4 tys.
lipiec	↓ 53 553	↑ 928 140	01-07-2022	↓ 61 239	30-07-2022	15 364	lipiec	↑ 5 544	1 038	5 741	lipiec	51	29,7 tys.
sierpień	↓ 54 314	↑ 565 998	29-08-2022	↓ 32 712	15-08-2022	10 626	sierpień	↑ 4 734	915	5 807	sierpień	62	32,7 tys.
wrzesień	↓ 54 778	↑ 612 752	25-09-2022	↓ 164 933	02-09-2022	12 538	wrzesień	↑ 7 892	1 144	5 951	wrzesień	41	27,6 tys.
październik	↑ 56 579	↓ 793 618	28-10-2022	↓ 128 834	15-10-2022	11 555	październik	↑ 5 146	882	6 012	październik	33	29,3 tys.
listopad	↓ 56 905	↑ 339 054	16-11-2022	↓ 66 250	27-11-2022	13 795	listopad	↑ 5 925	817	6 044	listopad	51	43,0 tys.
grudzień	↓ 57 640	↑ 279 981	16-12-2022	↓ 74 487	25-12-2022	12 898	grudzień	↑ 8 173	1 081	6 118	grudzień	33	31,1 tys.

Zastosowane pojęcia

I strefa biletowa	fragment obszaru obsługiwanego transportem zbiorowym organizowanym przez ZTM odpowiadający granicom Warszawy,
II strefa biletowa	fragment obszaru obsługiwanego transportem zbiorowym organizowanym przez ZTM odpowiadający miejscowościom poza Warszawą,
długość linii	łącna długość linii komunikacji miejskiej, które kursują po wyznaczonych drogach lub torowiskach,
długość tras	łącna długość infrastruktury transportowej (drog lub torowisk), po których kursują pojazdy komunikacji miejskiej
linie lokalne	linie komunikacyjne obsługujące obszary gmin około warszawskich, organizowane w ramach współpracy tych gmin i ZTM
linie strefowe	linie komunikacyjne obsługujące przystanki znajdujące się w kilku strefach biletowych lub wyłącznie poza pierwszą strefą biletową
praca przewozowa	liczba wozokilometrów realizowanych przez poszczególnych operatorów
zmiany okresowe	zmiany w organizacji transportu zbiorowego dotyczące dostosowania oferty przewozowej do czasowo zmienionych potrzeb przewozowych
zmiany stałe	zmiany w organizacji transportu zbiorowego dotyczące usprawnienia układu komunikacyjnego
przeliczeniowa liczba wagonów	statystyczna metoda określania liczby wagonów tramwajowych uwzględniająca różnice w wielkości poszczególnych pojazdów

Zastosowane skróty

Bus	komunikacja autobusowa
DP	dzień powszedni (od poniedziałku do piątku)
DS.	dzień świąteczny (soboty, niedziele i święta)
EEC	Europa Express
KM	Koleje Mazowieckie
MS	okres między porannym i popołudniowym szczytem komunikacyjnym, tzw. „międzyszczyt”
MW	Metro Warszawskie
MZA	Miejskie Zakłady Autobusowe
PKB	Pomocnicza Kontrola Biletowa
Pockm	„pociągokilometr”, jednostka określająca długość drogi przebytej przez pociąg w określonym czasie
POP	Punkt Obsługi Pasażerów
SA	poranny szczyt komunikacyjny
SB	popołudniowy szczyt komunikacyjny
SKM	Szybka Kolej Miejska
SO	sobota
Tram	komunikacja tramwajowa
TW	Tramwaje Warszawskie
WKD	Warszawska Kolej Dojazdowa
Wozokm	„wozokilometr”, jednostka określająca długość drogi przebytej przez pojazd (wóz) w określonym czasie
TTA	torowisko tramwajowo-autobusowe

Numeracja linii komunikacyjnych

rodzaj linii	zakres numeracji	
tramwajowe	1÷79	
metro	M1, M2	
autobusowe	miejskie dzienne	100÷999 (bez 700÷899)
	strefowe	700÷899
	lokalne	L-1÷L99
	nocne	N01÷N99
kolejowe	SKM	S1÷S9



Obszar obsługi



Szczegółowy opis kar i uchybień -dot. zakładki 8 i 9

KARY LICZONE W WOZOKM			
SYMBOL KARY/UCHYBIENIA		KATEGORIA KARY/UCHYBIENIA	OPIS KARY/UCHYBIENIA
K_5.2.3.	Kara wozokm	zdarzenia rozkładowe	niewykonanie wozokilometrów w kursach uznanych za wadliwe
K_KZL	Kara wozokm	zdarzenia rozkładowe	niewykonanie wozokilometrów w kursach uznanych za wadliwe
KARY I UCHYBIENIA LICZONE W SZTUKACH			
U_2)	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	niewykonanie w części lub w całości kursu
U_3)	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	opóźnienie w kursie
U_P	Uchybienie	zdarzenia rozkładowe	opóźnienie, przyspieszenie w kursie
U_KNP	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	niepunktualność kursowania
U_KTB	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	niezgodna z rozkładem jazdy obsada brygad taborem
U_RK	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	niewłaściwa realizacja rozkładu jazdy
U_UT	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	nieprawidłowa obsługa pasażerów
U_W1	Uchybienie w szt.	zdarzenia rozkładowe	niewykonanie w części lub w całości kursu
U_NW	Uchybienie w szt.	niepełnienie obowiązków	nieprawidłowe wykonywanie obowiązków przez pracowników Operatora
U_BS	Uchybienie w szt.	niepełnienie obowiązków	brak możliwości zakupu biletu w pojeździe
U_W2	Uchybienie w szt.	niepełnienie obowiązków	brak włączenia autobusu rezerwowego w ciągu 90 min.
K_KUT	Kara szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	nieprawidłowa obsługa pasażerów
K_KWY	Kara szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	nieprzestrzeganie obowiązków przez prowadzącego pojazd
K_KZB	Kara szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	zachowanie kierowcy skutkujące zagrożeniem bezpieczeństwa pasażerów
U_10)	Uchybienie w szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	nieprzestrzeganie obowiązków przez prowadzącego pojazd
U_KWY	Uchybienie w szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	wykroczenia służbowe
U_NW_Lki	Uchybienie w szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	nieprawidłowa kontrola biletów
U_WY	Uchybienie w szt.	wykroczenie prowadzącego pojazd	wykroczenie służbowe prowadzącego pojazd Operatora
U_ST	Uchybienie w szt.	stan techniczny i czystość taboru	niewłaściwy stan techniczny i czystość taboru
U_ST1	Uchybienie w szt.	stan techniczny i czystość taboru	rażące uchybienia w stanie technicznym i estetyce pojazdów
U_ST2	Uchybienie w szt.	stan techniczny i czystość taboru	niewłaściwy stan techniczny autobusów
U_STM1-MZA	Uchybienie w szt.	stan techniczny i czystość taboru	niewłaściwy stan techniczny i czystość taboru
U_STM2-MZA	Uchybienie w szt.	stan techniczny i czystość taboru	istotne uchybienia w estetyce pojazdu
U_OZ	Uchybienie w szt.	informacja pasażerska	niewłaściwe oznakowanie