



d e t a l i i

plan de refacere si continuitate in caz de dezastru

SERVICII, CARACTERISTICI, PRE I MODALIT I DE PLAT

11.02.2017

Supravietuirea IT a afacerii dvs.!

Pregatiti-va pentru ce e mai rau din timp.
Puneti la adapost informatiile dvs IT si pregatiti un plan de reluare a activitatii.
Daca maine ar avea loc un dezastru, un incendiu, un furt, ati putea relua activitatea companiei ?

CUM LUCRAM ?

Realizam impreuna un audit IT
Propunem planul de imbunatatire IT
Realizam planul de supravietuire
Implementam planul de supravietuire
Monitorizam respectarea planului

Ce este planificarea continuarii activitatii si recuperarea in caz dezastru?

- Procesele de creare a planurilor, procesele si/sau procedurile care restabilesc functionalitatea afacerilor in cazul misiunilor critice intr-un cadru de timp acceptabile.
- Un plan de recuperare in caz de dezastru recupereaza platforme tehnologice si functii tehnologice asociate (ex.: retele).
- Planurile de continuitate a afacerii se concentreaza asupra recuperarii functionarii afacerii, cat si functionarii grupului (ex.: departament incasari/plati – centru de informatii).

De ce?

- Recuperarea in caz de dezastru decurge din functionarea centrului de date (data center).
- Este utilizat pentru a concentra doar procese centralizatoare si platforme.
- Este o strict solutie tehnica.
- De-a lungul timpului s-a constatat ca recuperarea unei/mai multor platforme nu a insemnat si recuperarea afacerii.
- Continuitatea afacerii se adreseaza acelor cu functii non-tehnice care sunt cerute pentru a restaura afacerea.

Diferenta dintre solutia tehnica si cea non-tehnica.

- Din punct de vedere tehnic avem platforme de tip computer sau sistem (servere, routere, gateway, retele etc.) care sunt localizate in centre de date sau in departamentul IT.

| | | | |
|--|-------------------------------|-------|------------------------|
| Euro Market Solutions srl | Banca Transilvania | Web | www.euromarket.ro |
| Podu Iloaiei, Str. Budai nr. 199, Iasi | RO35 BTRL RONC RT02 0588 5601 | Mail | euromarketro@gmail.com |
| Reg. Comertului Iasi J22/531/2013 | Trezoreria Iasi | Fax | 0332 818 495 |
| C.I.F./C.U.I. 31385772 | RO93 TREZ 4065 069X XX01 9047 | Mobil | 0752 404 328 |



- Non-tehnice sunt functiile/procesele care suporta operatii critice ale afacerii ce sunt externalizate (ex.: resurse umane, departamentul de plati, juridicul, centrul de informatii).

Responsabilitatile pentru fiecare plan in parte:

- Deoarece un plan de recuperare in caz de dezastre este un proces tehnologic atunci personalul IT ar trebui sa creeze si sa intretina acest plan.
- Un plan de continuare a afacerilor este o recuperare a afacerilor care ar trebui condusa de necesitatile afacerii si deciziile luate ce au fost create de personalul in domeniu.

Construirea unui plan de afaceri

- In primul rand ar trebui sa tinem seama de opiniile unui comitet format din membrii conducerii (resurse umane, financiar, ethnic, marketing, IT, etc.)
- Urmatorul pas este trecerea informatiilor prin analiza impactului afacerilor pentru a determina operatii critice.
- Determinarea strategiilor si obiectivelor pentru recuperarea functiilor critice.
- Intocmirea unui document pe puncte, pentru a putea fi urmarite in cazul in care se declara un dezastru.

Alte lucruri de care trebuie tinut cont si implementat

- Instruirea personalului si a participantilor;
- Testarea planului pentru a determina daca functioneaza:
 - Nu fiti surprinsi daca nu functioneaza de prima oara.
 - Testarea poate contine exercitii, testare de componente sau executia planului in intregime.
 - Actualizarea/modificarea planului in conformitate cu rezultatele testului.

Alte elemente necesare planului de afaceri si recuperare.

- Asigurarea ca salvarea datelor critice (pe hartie, pe disc, oglinda etc.) se face intr-o locatie sigura si putem avea acces la ele. Obs.: Fara aceste date planul nu va functiona.
- Mentineti planul pe infrastructura actuala a societatii.
- Concepeti planul de afacerii ca si cand ati fi „out of the box”.

Care sunt cele mai frecvente strategii de recuperare abordate in piata?

1. Sa nu se faca nimic si sa isi asume eventualele riscuri
2. Sa revina la procesarea manuala in caz de dezastre
3. Sa fii propriul tau recuperator de date, utilizand site-uri multiple
4. Sa tina totul online intr-un mediu profesional cu solutii de backup
5. Sa aiba incheiat un contract cu o societate recuperatoare care sa se ocupe de acest lucru
6. Stabilirea unui parteneriat rapid si achizitia eventualelor echipamente in caz de dezastru
7. Configurarea unei intelegeri/acord reciproc in cazul unui dezastru

Concepte predefinite in randul oamenilor de afaceri

- Suntem imuni la dezastre.
- Asta nu se va intampla niciodata.



- Avem o politica de asigura. Este suficient.
- Nu s-a intamplat pana acum, nu se va intampla nici de acum inainte.

Preventia este cea mai buna paza

Haideti sa invatam din experienta celor din jurul nostru:

- evenimentul din celebrul 11 septembrie din Chicago, atacurile teroriste de la World Trade Center;
- potentialul devastator al incendiilor – amintim aici de Colectiv si Bamboo, chiar daca sunt alte tipuri de afaceri;
- cutremure care sunt din ce in ce mai frecvente in tara noastra si in Europa;
- inundatii si lipsa energiei electrice;
- si un alt aspect de care nu se tine cont este faptul ca operatorii economici si institutiile publice, in urma unui control din partea autoritatilor competente, se pot intalni cu situatia in care acestea pot dispune preluarea echipamentelor electronice si a documentelor fizice, iar returnarea acestora poate fi dupa o perioada considerabila de timp.

Modul de gandire si actiune german

Un mare analizator al factorilor de risc din Germania a pus unui agent economic auditat cateva intrebari simple si la obiect:

- Care este profitul dvs. zilnic?
- Cat timp puteti rezista daca sunteti in incapacitatea de a va desfasura activitatea?
- Cat pierdeti in fiecare zi in care nu functionati?
- Va puteti permite aceste pierderi?
- Cat va costa sa fiti acoperiti in aceasta situatie?
- In cazul unui dezastru in cat timp sunteti din nou operational?

Totusi, de ce trebuie sa intocmim un astfel de plan?

- Societatea/marca supravietuieste si isi poate relua activitatea cat se poate de repede;
- Acest lucru poate fi impus de catre asiguratorii sau de auditori;
- Acoperirea obligatiilor fata de angajati, actionari, furnizori, parteneri, clienti;

De retinut

Multe afaceri au renascut in urma aplicarii unui plan de afaceri.

Nu totdeauna avem nevoie de solutii de milioane de unitati monetare pentru a acoper aceste riscuri

Acest plan este ca un scut protector al afacerii dumneavoastra.

Solicitati o intalnire pentru a dezvolta si planifica un plan de recuperare si continuitate.

Socol Ionut, manager

T: 0752.404.328