

«Інформація, яка підлягає розкриттю відповідно до чинного законодавства України»
нова редакція набирає чинності з 07.05.2021 року

Повне та скорочене найменування фінансової установи	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «АЛЕКСКРЕДИТ» ТОВ «АЛЕКСКРЕДИТ»
Код за ЄДРПОУ (ідентифікаційний код)	41346335
Зареєстроване в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань	Дата запису: 22.05.2017 Номер запису: 1 224 102 0000 081318
Внесено до Державного реєстру фінансових установ	Розпорядження Нацкомфінпослуг від 08.08.2017 року № 3395
Місцезнаходження фінансової установи	49044, Дніпропетровська область, місто Дніпро, Соборний район, вулиця Якова Самарського, будинок 12А
Керівник	Єгоров Вадим Петрович
Відомості про склад виконавчого органу фінансової установи	Одноособовий виконавчий орган - директор
Відомості про склад наглядової ради фінансової установи	Наглядова рада наразі не створена
Відомості про відокремлені підрозділи фінансової установи	Немає відокремлених підрозділів
Відомості про ліцензії та дозволи, видані фінансовій установі	1. Ліцензія видана Національною комісією, що здійснює державне регулювання в сфері ринків фінансових послуг 17.08.2017 (безстрокова) 2. Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи ФК № 930 від 08.08.2017, видане Національною комісією, що здійснює державне регулювання в сфері ринків фінансових послуг
Контактний телефон та електронна пошта	+38 099 618 64 64 +38 097 618 64 64 +38 093 618 64 64 admin@alexcredit.com.ua
Перелік фінансових послуг, що надаються фінансовою установою, порядок та умови їх надання	Надання коштів у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту Дана фінансова послуга надається шляхом онлайн-кредитування та укладення Договору у письмовій формі у вигляді електронного

	<p>документа згідно Закону України «Про електронну комерцію».</p> <p>Більш детально порядок та умови надання кредиту визначені Правилами надання кредиту ТОВ «Алекскредит» за посиланням https://alexcredit.ua/umovi/uk</p>
Перелік осіб, частки яких у статутному капіталі фінансової установи перевищують п'ять відсотків	ТОВ «Еммас Кредит Україна», код ЄДРПОУ 41331004
Відомості про власників істотної участі (у тому числі осіб, які здійснюють контроль за фінансовою установою)	МЕНІ БЕНІШ, ІЗРАЇЛЬ. БОРИС ХЕНДЕЛЬМАН, ІЗРАЇЛЬ.
Кількість часток (акцій) фінансової установи, які знаходяться у власності її виконавчого органу	Частки фінансової установи не знаходяться у власності її виконавчого органу.
Режим (графік) робочого часу фінансової установи (часи перерви)	Робочі дні: З понеділка по п'ятницю з 9:00 год. до 18:00 год. Час перерви з 13:00 год. до 14:00 год. Крім служби підтримки Вихідні дні: субота і неділя.
Реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг (адреса, номер телефону тощо)	Національний банк України, Адреса: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601. Телефон довідкової телефонної служби: 0 800 505 240
Реквізити органів з питань захисту прав споживачів	<p>1. Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів: 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1 Тел.: (044) 279 12 70 E-mail: info@dpss.gov.ua Сайт: https://dpss.gov.ua/</p> <p>2. Головне управління Держпродспоживслужби в Дніпропетровській області: вул. Філософська, 39-А, м. Дніпро, 49006 Тел: 068-565-46-39</p> <p>3. Управління захисту прав споживачів фінансових послуг: Адреса: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9</p>
Банківські реквізити	ТОВ «АЛЕКСКРЕДИТ» ЄДРПОУ 41346335

	<p>p/p UA62 305299 00000 26505050200370 в АТ КБ «ПриватБанк», МФО 305299</p> <p>Або</p> <p>p/p UA77 351005 00000 26508642264880 в АТ «УКРСИББАНК», МФО 351005</p>
Ціни та тарифи	<p>Ліміт суми кредиту: 100 - 20000 грн. Процентна ставка 0,01% - 3% Орієнтовна реальна річна процентна ставка 8,12% - 100920% Строк дії договору 185-210 календарних днів. Може бути подовжений шляхом укладення Додаткової угоди. Розмір плати та вартість за Договором про надання кредиту визначається на підставі запитуваних споживачем фінансової послуги параметрів кредиту.</p>
Порядок та строки повернення кредиту, сплати процентів та інших платежів	<p>Інформація про порядок та строки повернення кредиту, сплати процентів та інших платежів зазначено в розділі 1, 3-5 Примірного договору про надання кредиту ТОВ «АЛЕКСКРЕДИТ», що знаходиться за посиланням: https://alexcredit.ua/umovi</p>
Рішення про ліквідацію фінансової установи	<p>Рішення про ліквідацію фінансової установи не приймалось</p>
Відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, застосування процедури санації фінансової установи	<p>Провадження у справі про банкрутство стосовно фінансової установи не порушувалося.</p> <p>По відношенню до фінансової установи процедура санації не відкривалась.</p>
Звітність фінансової установи, що підлягає розкриттю (оприлюдненню)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Фінансова звітність (річна) та аудиторський висновок (в тому числі відомості про фінансові показники діяльності фінансової установи та її економічний стан) – оприлюднено на сайті Товариства/ 2. Консолідована фінансова звітність - відсутня та не розкривається в зв'язку з тим, що фінансова установа не є материнським підприємством. 3. Звіт про корпоративне управління фінансової установи - відсутній та не розкривається в зв'язку з тим, що фінансова

	<p>установа не створена у формі акціонерного товариства.</p>
<p>Механізм захисту прав споживачів та порядок урегулювання спірних питань, що виникають в процесі надання фінансових послуг</p>	<p>Елементи механізму</p> <p>Нормативна основа: Конституція України, Закон України «Про звернення громадян», Закон України «Про інформацію», Закон України «Про доступ до публічної інформації», Закон України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», Закон України «Про Національний банк України», Закон України «Про захист прав споживачів», Закон України «Про електронну комерцію», Закон України «Про захист персональних даних», Закон України «Про споживче кредитування», Закон України «Про Національну поліцію», Закон України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», Закон України "Про безоплатну правову допомогу", Закон України «Про адвокатуру та адвокатську діяльність», Цивільний кодекс України, Цивільний процесуальний кодекс України.</p> <p>Інституційно-організаційні елементи:</p> <ul style="list-style-type: none"> - правова допомога (юридичний захист); - звернення до Фінансової установи; - правоохоронний захист; - судовий захист; - інші елементи, передбачені чинним законодавством України. <p>Регулювання спірних питань, що виникають в процесі надання фінансових послуг між Позичальником-споживачем фінансової послуги та Фінансовою установою здійснюється:</p> <ul style="list-style-type: none"> - шляхом звернення та надання відповіді один до одного відповідно до Правил надання кредиту ТОВ «Алекскредит» та чинного законодавства України. <p>Адреса, за якою Фінансовою установою приймаються скарги споживачів фінансових послуг: 49044, Дніпропетровська область, місто Дніпро, Соборний район, вулиця Якова Самарського, будинок 12А;</p> <ul style="list-style-type: none"> - шляхом звернення Позичальника-споживача фінансової послуги до Національного банку України. <p>Адреса, за якою Національним банком України приймаються скарги споживачів фінансових послуг: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601. Електронна адреса: nbu@bank.gov.ua</p>

	Крім того, Позичальник-споживач фінансової послуги може звернутися до суду з позовною заявою про захист прав споживачів
Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг	Скарги, в порядку позасудового врегулювання спору, направляються Позичальником в письмовому вигляді на поштову адресу за місцезнаходженням Кредитодавця з дотриманням норм Закону України «Про звернення громадян», Закону України «Про захист персональних даних», Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», Закону України «Про захист прав споживачів», Закону України «Про споживче кредитування» та інших нормативно-правових актів. Скарги Позичальника розглядаються у строки та в порядку, передбаченому Законом України «Про звернення громадян», з урахуванням інших нормативно-правових актів, які підлягають застосуванню до даних правовідносин.
Розмір винагороди фінансової установи у разі, коли вона пропонує фінансові послуги, що надаються іншими фінансовими установами	Фінансова установа не надає і не пропонує фінансові послуги, які надаються іншими фінансовими установами.
Порядок сплати податків і зборів за рахунок фізичної особи в результаті отримання фінансової послуги	Товариство не сплачує податків і зборів за рахунок фізичної особи в результаті отримання фінансової послуги.
Правові наслідки та порядок здійснення розрахунків з фізичною особою внаслідок дострокового припинення надання фінансової послуги	Позичальник має право достроково повернути кредит як в повному обсязі, так і частинами, сплативши відсотки за користування кредитом, виходячи з фактичного залишку суми кредиту і фактичного терміну користування кредитом, наслідками чого є виконання умов кредитного договору. Будь-які додаткові оплати, комісії, штрафи за дострокове повернення кредиту відсутні.
Умови надання додаткових фінансових послуг та їх вартість	Фінансова установа не надає додаткових фінансових послуг.
Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства.	Фінансова установа не має гарантійні фонди чи компенсаційні схеми.
Наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг	Позичальник має право протягом 14 календарних днів з дати укладення договору відмовитися від договору без пояснення причин,

	у тому числі в разі отримання ним грошових коштів.
Строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору	Про намір відмовитися від договору позичальник повідомляє кредитодавця у письмовій формі листом через оператора поштового зв'язку – Укрпошта за місцезнаходженням кредитодавця до закінчення 14 календарних днів з дати укладення договору. Протягом 7 календарних днів з дати відправлення такого письмового повідомлення про відмову від договору позичальник зобов'язаний повернути кредитодавцю грошові кошти, одержані ним згідно з цим договором, та сплатити проценти за користування грошовими коштами, розраховані за процентною ставкою для кожного періоду, для якого вона встановлювалась з дати надання грошових коштів до дати їх повернення. Позичальник не сплачує додаткові платежі за відмову від договору.
Мінімальний строк дії договору (якщо застосовується)	185 (сто вісімдесят п'ять) календарних днів
Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій	<p>Позичальник має право розірвати та припинити договір за згодою сторін відповідно до чинного законодавства України. Позичальник не сплачує додатково жодних платежів за розірвання та припинення договору. Наслідком розірвання договору є припинення дії договору.</p> <p>Позичальник має право достроково сплатити кредит, сплативши відсотки за користування кредитом, виходячи з фактичного залишку основної суми кредиту і фактичного терміну користування кредитом, наслідком чого є виконання умов договору. Позичальник не сплачує додаткові платежі за дострокове виконання договору. Наслідком дострокового виконання договору є припинення дії договору у зв'язку з повним виконанням сторонами обов'язків за договором.</p>
Порядок внесення змін та доповнень до договору	Внесення змін та доповнень до договору здійснюється за згодою сторін шляхом укладення між сторонами додаткових угод до цього договору

Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги	Розмір процентної ставки, який є фіксованим, може бути збільшено кредитором виключно з письмової згоди позичальника, на підтвердження чого укладається відповідна додаткова угода.
Інформація про кредитного посередника	Кредитний посередник за договором відсутній.
Перелік третіх осіб, які відповідають вимогам кредитодавця та можуть надавати споживачам супровідні послуги, пов'язані з укладенням договору про споживчий кредит	Для отримання Кредиту Позичальнику немає необхідності додатково укладати договори з жодною третьою особою щодо отримання супровідних послуг, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту