

ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ ФІНАНСОВОЮ УСТАНОВОЮ ЗВЕРНЕНЬ (СКАРГ) СПОЖИВАЧІВ ЩОДО ПОСЛУГИ СПОЖИВЧОГО КРЕДИТУ

Фінансова установа розглядає звернення (скарги) споживачів щодо послуги споживчого кредиту у відповідності до норм Законів України «Про звернення громадян», «Про захист прав споживачів», «Про споживче кредитування».

Адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг:
49044, м. Дніпро, вул. Якова Самарського, 12А або електронною поштою на адресу mail@alexcredit.com.ua (з дотриманням вимог, визначених Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг»).

Споживач фінансових послуг може звернутися із скаргою для позасудового розгляду згідно законодавства до:

1. Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів:

01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1
Тел.: (044) 279 12 70
E-mail: info@dpss.gov.ua
Сайт: <https://dpss.gov.ua/>

2. Головне управління Держпродспоживслужби в Дніпропетровській області:
вул. Філософська, 39-А, м. Дніпро, 49006
Тел: 068-565-46-39

3. Управління захисту прав споживачів фінансових послуг Національного банку України:

Адреса: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9

Адреса, за якою Національним банком України приймаються скарги споживачів фінансових послуг: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601.

Електронна адреса: nbu@bank.gov.ua

Посилання на веб-сторінку НБУ для надсилання письмового звернення:
<https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals>

Крім того, Позичальник-споживач фінансової послуги може звернутися до суду з позовною заявою про захист прав споживачів в порядку, передбаченому чинним законодавством України.