

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказом Директора

ТОВ «АЛЕКСКРЕДИТ»

№ 31/12-21с від 31.12.2021 року

\_\_\_\_\_ А.В. Попудренко

**ПОРЯДОК ІНФОРМУВАННЯ СПОЖИВАЧІВ В  
ТОВАРИСТВІ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДЛЬНІСТЮ  
«АЛЕКСКРЕДИТ»**

Товариство з обмеженою відповідальністю «АЛЕКСКРЕДИТ» (далі – ТОВ «АЛЕКСКРЕДИТ», Товариство) на виконання вимог Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» (далі – Закон про фінансові послуги), «Положення про розкриття інформації небанківськими фінансовими установами», затвердженого Постановою Правління Національного банку України від 05.11.2021 року №114 (далі – Положення №114), «Положення про вимоги до структури власності надавачів фінансових послуг», затвердженого Постановою Правління Національного банку України від 14.04.2021 року №30 (далі – Положення №30), «Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування», затвердженого Постановою Правління Національного банку України від 05.10.2021 року №100 (далі – Положення №100) та інших нормативно-правових актів України, Товариство з обмеженою відповідальністю «АЛЕКСКРЕДИТ» (далі – Товариство):

Розкриває та підтримує в актуальному стані на власному веб-сайті Товариства за посиланням <https://alexcredit.ua/> інформацію:

- передбачену в частинах першій та другій статті 12, частинах першій та четвертій статті 121 Закону про фінансові послуги, в обсязі та порядку, визначених у Положенні №114, що розміщено за посиланням: <https://alexcredit.ua/pro-nas>.

- щодо себе, умов та порядку діяльності, включно щодо фінансових послуг, які ним надаються клієнту у обсязі та порядку, встановленому Положенням №114, що розміщено за посиланням: <https://alexcredit.ua/pro-nas>.

- основні показники своєї діяльності на підставі поданої Товариством до Національного банку України звітності, що розміщена за посиланням: <https://alexcredit.ua/pro-nas>, та яку можливо перевірити на сторінці офіційного Інтернет – представництва НБУ за посиланням: <https://bank.gov.ua/ua/statistic/supervision-statist/data-supervision#6>.

- редакції «Примірний договір про надання кредиту ТОВ «АЛЕКСКРЕДИТ»» та «Правила надання кредиту ТОВ «АЛЕКСКРЕДИТ»», що розміщені за посиланням: <https://alexcredit.ua/umovi>.
- щодо кожного виду фінансових послуг та умови їх надання, що розміщено за посиланням: <https://alexcredit.ua/pro-nas>.
- структуру власності надавача фінансових послуг в обсязі та порядку, визначених у Положенні №30, що розміщено за посиланням: <https://alexcredit.ua/pro-nas>.
- річну фінансову звітність та аудиторський звіт, що розміщено за посиланням: <https://alexcredit.ua/pro-nas>.
- щодо отримання споживчого кредиту, відповідно до вимог Положення №100, що розміщено за посиланням: <https://alexcredit.ua/pro-nas>.
- інформацію про керівника (одноосібного виконавчого органу із зазначенням прізвища, імені, по батькові та назв посад, що розміщено за посиланням: <https://alexcredit.ua/pro-nas> (які надаються на вимогу споживача).

1. ТОВ «АЛЕКСКРЕДИТ» повідомляє перелік можливих каналів інформування споживача та порядок здійснення інформування споживача відповідним каналом:

- змін в інформації, розкриття якої передбачено чинним законодавством України здійснюється шляхом затвердження документів та розміщення їх в новій редакції у вільному доступі на офіційному веб-сайті Кредитодавця <https://alexcredit.ua> за посиланням: <https://alexcredit.ua/pro-nas/uk>. Товариство підтримує актуальність розміщених документів. Всі редакції документів, які були розміщені раніше зберігаються на веб-сайті Товариства.

- змін в користуванні фінансовою послугою, а саме щодо процентних ставок, строку дії Договору, правил надання кредиту тощо, то із зазначеною інформацією позичальник ознайомлюється в наступному порядку:

- \* у разі зміни правил надання кредиту (в тому числі порядку підписання документів) позичальник ознайомлюється з такими змінами перейшовши за посиланням на нову редакцію «Правила надання кредиту ТОВ «АЛЕКСКРЕДИТ»», яке розміщено в Пропозиції укласти додаткову угоди (оферта) щодо зміни умов договору.

- \* зміни, пов'язані з фінансовою послугою (процентна ставка, подовження Базового періоду, Строк дії Договору, зміну Кінцевої дати виконання договору, штрафні санкції тощо) можливі тільки зі згоди Позичальника.

Порядок внесення змін до укладеного договору про надання кредиту здійснюється наступним чином: Позичальник надсилає оформлену в електронному вигляді заявку на подовження Базового періоду, Строку дії Договору та зміну Кінцевої дати виконання Договору, після чого йому Товариством надсилається «Пропозиція укласти додаткову угоду (оферта) щодо зміни умов договору про надання кредиту», в якій визначені всі істотні умови, перелік змін тощо. Після чого позичальник ознайомлюється із отриманою Офертою, «Правилами надання кредиту ТОВ «АЛЕКСКРЕДИТ»», та у разі погодження позичальником зазначених змін, він акцептує Оферту шляхом використання електронного підпису одноразовим ідентифікатором. Тобто, акцептування Оферти є підтвердженням про ознайомлення споживача зі змінами та погодження їх.

2. Порядок узгодження зі споживачем каналу інформування здійснюється наступним чином.

Пунктом 9.5.9. Договору про надання кредиту ТОВ «АЛЕКСКРЕДИТ» (далі – Договір) встановлено, що позичальник, підписуючи Договір, підтверджує, що він отримав від Кредитодавця до укладення цього Договору інформацію, зазначену в ч. 2 ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», яка розміщена на офіційному веб-сайті Товариства, зокрема за посиланням: <https://alexcredit.ua/pro-nas/uk>

Пунктом 1.5. Правил надання кредиту ТОВ «АЛЕКСКРЕДИТ» (далі – Правила) встановлено, що положення Правил застосовуються до Договорів про надання кредиту (далі - Договір), які є чинними на момент укладення такого Договору. У випадку укладення Додаткової угоди до Договору під час дії нової редакції Правил, Позичальник, укладаючи таку Додаткову угоду, переходить на нові умови кредитування, у зв'язку з чим нова редакція Правил починає діяти на правовідносини за таким Договором.

Пунктом 9.2. Договору передбачено, що уклавши цей Договір Позичальник підтверджує, що він ознайомлений з умовами Договору та Правилами, повністю розуміє, погоджується і зобов'язується неухильно дотримуватись своїх обов'язків та виконувати їх.

Акцептуючи Оферту (підписавши Договір) позичальник підтверджує узгодження каналів інформування про відповідні зміни.

3. Час здійснення інформування.

Товариством здійснюється інформування споживачів щодо змін не пізніше наступного робочого дня з дати настання таких змін.

Такий строк розміщення інформації на сайті Кредитодавця ґрунтується на тому, що споживач має змогу своєчасно, тобто вже під час ознайомлення з інформацією про послугу надання споживчого кредиту на веб-сайті Товариства ознайомитися із істотними характеристиками послуги з надання споживчого кредиту та іншою інформацією, вимоги до розміщення якої передбачені Положення № 100, вимогами ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» та ст. 9 Закону України «Про споживче кредитування».

4. Порядок підтвердження ознайомлення споживача відповідним каналом інформування:

- \* умови кредитування, правила кредитування - підписаний Договір про надання кредиту або додаткова угода до нього, паспорт споживчого кредиту;

- \* правила надання кредиту (порядок укладення договору про надання кредиту) – активування чекбоксу «Я ознайомлений з Правилами і умовами надання кредиту і підтверджую згоду на обробку своїх персональних даних, в тому числі на передачу даних до бюро кредитних історій». Крім того, Товариство не надає фінансову послугу, якщо споживач не підтвердив, що ознайомився з «Правилами надання кредиту ТОВ «АЛЕКСКЕДИТ»».

Інша інформація розкривається на офіційному веб-сайті Товариства відповідно до положень чинного законодавства України та нормативно-правових актів Національного банку України та не підлягає фіксуванню ознайомлення із нею позичальником.