



«Інформація, яка підлягає розкриттю відповідно до чинного законодавства України»
нова редакція набирає чинності з 30.09.2022 року

I.	ІНФОРМАЦІЯ ПРО НАДАВАЧА ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ:	
1.	Повне та скорочене найменування Фінансової установи	Повне найменування: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «АЛЕКСКРЕДИТ» Скорочене найменування: ТОВ «АЛЕКСКРЕДИТ»
2.	Місцезнаходження Фінансової установи та фактична адреса провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг	49044, Дніпропетровська область, місто Дніпро, Соборний район, вулиця Якова Самарського, будинок 12А Фактична адреса провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг збігається з місцезнаходженням надавача фінансових послуг.
3.	Контактний телефон і адреса електронної пошти Фінансової установи	+38 099 618 64 64 +38 097 618 64 64 +38 093 618 64 64 admin@alexcredit.com.ua
4.	Адреса, за якою Фінансовою установою приймаються скарги споживачів фінансових послуг:	49044, Дніпропетровська область, місто Дніпро, Соборний район, вулиця Якова Самарського, будинок 12А; admin@alexcredit.com.ua
5.	Режим (графік) робочого часу Фінансової установи (часи перерви), протягом якого здійснюється надання відповідних видів фінансових послуг	Робочі дні: З понеділка по п'ятницю з 9:00 год. до 18:00 год. Час перерви з 13:00 год. до 14:00 год. Крім служби підтримки Вихідні дні: субота і неділя. Надання кредитів здійснюється системою в автоматичному режимі цілодобово.
6.	Банківські реквізити	ТОВ «АЛЕКСКРЕДИТ» Код ЄДРПОУ 41346335 р/р UA62 305299 00000 26505050200370 в АТ КБ «ПриватБанк», МФО 305299 Або р/р UA77 351005 00000 26508642264880 в АТ «УКРСИББАНК», МФО 351005
7.	Перелік (найменування) осіб, які надають посередницькі послуги (якщо фінансова послуга надається за участю посередників):	Кредитний посередник за договором відсутній. Фінансова послуга надається без участі посередників.
8.	Схема кредитування	Установа пропонує наступну схему кредитування: - В Базовий період - сума кредиту (за виключенням 1,00 грн.) + %, нараховані на суму кредиту за Акційною процентною ставкою протягом Базового періоду (від 5 до 30 днів). - В Спеціальний період – 1,00 грн. + %, нараховані на залишок суми кредиту за Спеціальною процентною ставкою протягом Спеціального періоду (180 днів).
9.	Відомості про державну реєстрацію особи, яка надає фінансові послуги	Зареєстроване в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань: Дата запису: 22.05.2017

		Номер запису: 1 224 102 0000 081318
10.	Код за ЄДРПОУ (ідентифікаційний код)	41346335
11.	Інформацію щодо включення Фінансової установи до Державного реєстру фінансових установ	Розпорядження Нацкомфінпослуг від 08.08.2017 року № 3395
12.	Інформація щодо наявності в особи, яка надає фінансові послуги, права на надання відповідної фінансової послуги (відомості про ліцензії та дозволи, видані Фінансовій установі)	<p>1. Ліцензія «Надання коштів у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту» видана Національною комісією, що здійснює державне регулювання в сфері ринків фінансових послуг 17.08.2017 (безстрокова)</p> <p>2. Свідоцтво про реєстрацію Фінансової установи ФК № 930 від 08.08.2017, видане Національною комісією, що здійснює державне регулювання в сфері ринків фінансових послуг</p> <p>Перевірити таку інформацію можливо на сторінці офіційного Інтернет-представництва НБУ за посиланням: https://kis.bank.gov.ua/</p>
13.	Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги	<p>Орган, який здійснює державне регулювання діяльності Фінансової установи – Національний банк України</p> <p>Адреса: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601. Телефон довідкової телефонної служби: 0 800 505 240 Офіційний веб-сайт: https://bank.gov.ua/</p>
14.	Реквізити органів з питань захисту прав споживачів	<p>1. Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів: Адреса: вул. Б. Грінченка, 1, м. Київ, 01001 Тел.: (044) 279 12 70 E-mail: info@dpss.gov.ua Сайт: https://dpss.gov.ua/</p> <p>2. Головне управління Держпродспоживслужби в Дніпропетровській області: Адреса: вул. Філософська, 39-А, м. Дніпро, 49006 Тел: 068-565-46-39</p> <p>3. Управління захисту прав споживачів фінансових послуг: Адреса: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9</p>
15.	Фінансову послугу - загальну суму витрат, у тому числі зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити споживач у зв'язку з отриманням фінансової послуги, включно з податками, а якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат	<p>Оскільки неможливо визначити конкретний розмір суми витрат, які повинен сплатити позичальник, включно з податками, до підписання Договору про надання кредиту, повідомляємо порядок визначення таких витрат:</p> <p>1. Проценти за користування кредитом нараховуються на залишок суми кредиту за процентною ставкою, визначеною у договорі про надання кредиту за кожний день користування кредитом. За користування Кредитом встановлюється фіксована процентна для кожного періоду. Проценти за користування кредитом</p>

		<p>нараховуються протягом строку дії Договору, який може бути подовжений шляхом укладення Додаткової угоди.</p> <p>2. Плата (штраф) за подовження Базового періоду, Строку дії Договору та зміну Кінцевої дати виконання Договору. При зміні умов договору про надання кредиту шляхом укладення Додаткової угоди позичальником сплачується плата (штраф) у розмірі, встановленому відповідною додатковою угодою.</p> <p>Остаточні суми витрат під час отримання фінансової послуги, що надається Установою, фіксуються безпосередньо у відповідному договорі про надання кредиту.</p> <p>Для отримання кредиту позичальнику немає необхідності додатково укладати договори з жодною третьою особою щодо отримання супровідних послуг, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту, а тому позичальник не несе додаткових витрат, крім комісії при здійсненні платежів на виконання зобов'язань за договором про надання кредиту.</p> <p>ПОДАТКИ ТА ЗБОРИ Фінансово-кредитна операція (отримання-повернення клієнтом кредиту) не передбачає податкового навантаження для клієнта. Для фізичних осіб Податок з доходів фізичних осіб - Згідно п.п. 165.1.29 Кодексу не підлягає оподаткуванню основна сума кредиту, що отримується платником податку (протягом строку дії договору), у тому числі фінансового кредиту, забезпеченого заставою, на визначений строк та під проценти.</p>
16.	Відомості про власників істотної участі (у тому числі осіб, які здійснюють контроль за Фінансовою установою)	<p>МЕНІ БЕНІШ, ІЗРАЇЛЬ. БОРИС ХЕНДЕЛЬМАН, ІЗРАЇЛЬ. ЙОСЕФ РЕУВЕН ГРЕНІКАС, ІЗРАЇЛЬ. ІЛЛЯ ФІШМАН, ІЗРАЇЛЬ. МОШЕ ЦУК, ІЗРАЇЛЬ. ТОВ «ЕММАС КРЕДИТ УКРАЇНА», УКРАЇНА ФХ АДВАНТАДЖ ЛТД, ІЗРАЇЛЬ</p>
17.	Відомості про склад наглядової ради Фінансової установи	Наглядова рада наразі не створена
18.	Відомості про склад органів управління	<p>Органами управління Фінансової установи є:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Загальні збори учасників Товариства. - Виконавчий орган Товариства - Директор Товариства.
19.	Відомості про склад виконавчого органу Фінансової установи	Одноособовий виконавчий орган – Директор – Попудренко Анатолій Володимирович
20.	Відомості про відокремлені підрозділи Фінансової установи, перелік відокремлених підрозділів	Немає відокремлених підрозділів

21.	Відомості про місце надання фінансових послуг	Фінансові послуги надаються онлайн на офіційному веб-сайті Фінансової установи за посиланням: https://alexcredit.ua/uk
22.	Відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, застосування процедури санації Фінансової установи	Провадження у справі про банкрутство стосовно Фінансової установи не порушувалося. По відношенню до Фінансової установи процедура санації не відкривалась.
23.	Відомості про початок ліквідаційної процедури надавача фінансових послуг, рішення про ліквідацію/припинення Фінансової установи	По відношенню до Фінансової установи ліквідаційна процедура не відкривалась. Рішення про ліквідацію/припинення Фінансової установи не приймалось
24.	Перелік власних вебсайтів надавача фінансових послуг, які використовуються надавачем фінансових послуг для надання ним відповідних видів фінансових послуг та на яких здійснюється інформування про умови та порядок діяльності надавача фінансових послуг, умови та порядок надання ним фінансових послуг, а також обслуговування клієнтів	https://alexcredit.ua/uk
25.	Інформація про структуру власності надавача фінансових послуг	Структура власності надавача фінансових послуг в обсязі та порядку, визначених нормативно-правовим актом НБУ про вимоги до структури власності надавачів фінансових послуг – розміщена на офіційному веб-сайті Установи.
26.	Інформація про торговельні марки (знаки для товарів і послуг), які використовуються надавачем фінансових послуг для надання ним відповідних видів фінансових послуг, шляхом розміщення на власному веб-сайті наявного зображення позначень, які є об'єктом торговельної марки, свідоцтва про реєстрацію або документів, які підтверджують наявність інших правових підставі використання торговельних марок (знаків для товарів і послуг)	У надавачі фінансових послуг у користуванні знаходиться 2 торговельні марки (знака для товарів та послуг):   Зазначені торговельні марки (знаки для товарів і послуг) знаходяться у надавачі фінансових послуг у користуванні на підставі Ліцензійного договору на використання торговельної марки №13/02-18 від 13.02.2018 року та Ліцензійного договору на використання торговельної марки №13/05-19 від 13.05.2019 року.
27.	Інформація про умови та порядок надання фінансових послуг шляхом розміщення на власному веб-сайті копій внутрішніх правил, якими визначено умови та порядок надання тих видів фінансових послуг, що надаються клієнтам таким надавачем фінансових послуг	Інформація про умови та порядок надання фінансових послуг міститься в "Правилах надання кредиту ТОВ "АЛЕКСКРЕДИТ"" (редакції за останні 3 роки), які розміщені на офіційному веб-сайті Установи за посиланням: https://alexcredit.ua/umovi/uk
28.	Інформація про опублікування на власному веб-сайті надавача фінансових послуг примірного договору про надання клієнтам кожного виду фінансових послуг	Надання клієнтам кредитних коштів надавачем фінансових послуг здійснюється на підставі "Примірного договору про надання кредиту ТОВ "АЛЕКСКРЕДИТ"" (редакції за останні 3 роки), які розміщені на офіційному веб-сайті Установи за посиланням: https://alexcredit.ua/umovi/uk

29.	Інформація про основні показники діяльності надавача фінансових послуг	<p>Основні показники діяльності Установи в обсязі, який підлягає опублікуванню на сторінках офіційного Інтернет-представництва Національного банку, у розрізі кожного окремого надавача фінансових послуг відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 21 жовтня 2015 року № 835 “Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних” (зі змінами), розміщена на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку за посиланням: https://bank.gov.ua/ua/statistic/supervision-statist#6. На цій сторінці в стовбці «Показники» необхідно знайти «Показники діяльності учасників ринку небанківських фінансових послуг», далі із переліку обираєте «Основні показники діяльності фінансових компаній (у розрізі установ), відповідно до постанови Кабінету Міністрів України № 835». Саме там можливо перевірити всі основні показники діяльності Установи.</p>
II.	ПЕРЕЛІК ПОСЛУГ ТА ПРОДУКТІВ, ЩО НАДАЮТЬСЯ НАДАВАЧЕМ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ, ПОРЯДОК ТА УМОВИ ЇХ НАДАННЯ:	
1.	Перелік послуг, що надаються Фінансовою установою, порядок та умови їх надання (із зазначенням назв ліцензій на провадження діяльності з надання фінансових послуг, дати рішення про видачу ліцензії та посилання на сторінку офіційного Інтернет-представництва Національного банку, на якій можливо перевірити такі відомості)	<p>Назва ліцензії «Надання коштів у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту». Ліцензія видана Національною комісією, що здійснює державне регулювання в сфері ринків фінансових послуг 17.08.2017 (безстрокова). Перевірити інформацію можливо за посиланням: https://kis.bank.gov.ua/</p> <p>Дана фінансова послуга надається шляхом онлайн- кредитування та укладення Договору у письмовій формі у вигляді електронного документа згідно Закону України «Про електронну комерцію».</p> <p>Більш детально порядок та умови надання кредиту визначені Правилами надання кредиту ТОВ «АЛЕКСКРЕДИТ» за посиланням https://alexcredit.ua/umovi/uk та Примірним договором про надання кредиту ТОВ «АЛЕКСКРЕДИТ» за посиланням https://alexcredit.ua/umovi/uk</p>
2.	Вартість, ціна/тарифи, умови, розмір плати (проценти, винагорода) щодо фінансових послуг	<p>Максимальна сума/ліміт кредиту, грн: - Ліміт суми кредиту: 100 - 40000 грн. - Орієнтовна реальна річна процентна ставка, відсотків річних 8,12% - 100920% - Процентна ставка 0,01% - 3% Строк кредитування, днів: - Строк дії договору 185-210 календарних днів. Може бути подовжений шляхом укладення Додаткової угоди.</p> <p>Розмір плати та вартість за Договором про надання кредиту визначається на підставі</p>

		<p>запитуваних споживачем фінансової послуги параметрів кредиту.</p> <p>Умови надання кредиту зазначені в розділі 3 Правил надання кредиту ТОВ «АЛЕКСКРЕДИТ», зокрема:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Кожний наступний кредит може бути отриманий після повного виконання позичальником всіх взятих на себе зобов'язань за попереднім договором. - Орієнтовна загальна вартість кредиту зазначається в графіку платежів, що є додатком №1 до договору.
3.	Інформація про механізм захисту прав споживачів фінансових послуг	<p>Елементи механізму</p> <p>Нормативна основа: Конституція України, Закон України «Про звернення громадян», Закон України «Про інформацію», Закон України «Про доступ до публічної інформації», Закон України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», Закон України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», Закон України «Про Національний банк України», Закон України «Про захист прав споживачів», Закон України «Про електронну комерцію», Закон України «Про захист персональних даних», Закон України «Про споживче кредитування», Закон України «Про Національну поліцію», Закон України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», Закон України "Про безоплатну правову допомогу", Закон України «Про адвокатуру та адвокатську діяльність», Цивільний кодекс України, Цивільний процесуальний кодекс України.</p> <p>Інституційно-організаційні елементи:</p> <ul style="list-style-type: none"> - правова допомога (юридичний захист); - звернення до Фінансової установи; - звернення до НБУ; - правоохоронний захист; - судовий захист; - інші елементи, передбачені чинним законодавством України. <p>Регулювання спірних питань, що виникають в процесі надання фінансових послуг між Позичальником-споживачем фінансової послуги та Фінансовою установою здійснюється:</p> <ul style="list-style-type: none"> - шляхом звернення та надання відповіді один до одного відповідно до Правил надання кредиту ТОВ «АЛЕКСКРЕДИТ» та чинного законодавства

		<p>України. Адреса, за якою Фінансовою установою приймаються скарги споживачів фінансових послуг: 49044, Дніпропетровська область, місто Дніпро, Соборний район, вулиця Якова Самарського, будинок 12А; - шляхом звернення Позичальника-споживача фінансової послуги до Національного банку України. Адреса, за якою Національним банком України приймаються скарги споживачів фінансових послуг: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601. Електронна адреса: nbu@bank.gov.ua Посилання на веб-сторінку НБУ для надсилання письмового звернення: https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals</p> <p>Крім того, Позичальник-споживач фінансової послуги може звернутися до суду з позовною заявою про захист прав споживачів в порядку, передбаченому чинним законодавством України.</p>
4.	Найменування посередників (особи, яка надає посередницькі послуги)	Для отримання Кредиту Позичальнику немає необхідності додатково укладати договори з жодною третьою особою щодо отримання супровідних послуг, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту
5.	Відомості про (основні) фінансові показники діяльності Фінансової установи та її економічний стан, які підлягають обов'язковому оприлюдненню	Інформація про основні показники діяльності Фінансової установи на підставі поданої нею до Національного банку України звітності – оприлюднено на сайті Установи. Перевірити таку інформацію можливо на сторінці офіційного Інтернет-представництва НБУ за посиланням: https://bank.gov.ua/ua/statistic/supervision-statist/data-supervision#6
6.	Перелік керівників Фінансової установи та її відокремлених підрозділів	Керівник Фінансової установи – директор Попудренко Анатолій Володимирович Відокремлені підрозділи у Фінансовій установі відсутні, керівники не призначались.
7.	Кількість акцій (розмір часток) у статутному капіталі Фінансової установи, які знаходяться у власності членів її виконавчого органу	У власності членів виконавчого органу не знаходяться акції (частки) Фінансової установи.
8.	Перелік осіб, частки яких у статутному капіталі Фінансової установи або належна їм кількість акцій Фінансової установи перевищують 5 відсотків	ТОВ «ЕММАС КРЕДИТ УКРАЇНА», Код ЄДРПОУ 41331004 – 100% частка в Статутному капіталі Фінансової установи

9.	Звітність Фінансової установи, що підлягає розкриттю (оприлюдненню) (відомості про фінансові показники діяльності)	<p>1. Фінансова звітність (річна) та аудиторський висновок (в тому числі відомості про фінансові показники діяльності Фінансової установи та її економічний стан) – оприлюднено на сайті Установи.</p> <p>2. Консолідована фінансова звітність - відсутня та не розкривається в зв'язку з тим, що Фінансова установа не є материнським підприємством.</p> <p>3. Звіт про корпоративне управління Фінансової установи - відсутній та не розкривається в зв'язку з тим, що Фінансова установа не створена у формі акціонерного товариства.</p>
III.	ІСТОТНІ УМОВИ ДОГОВОРУ ПРО НАДАННЯ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ:	
1.	Наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг	Позичальник має право відмовитись від Договору протягом на умовах, визначених у розділі 11 Правил надання кредиту ТОВ «АЛЕКСКРЕДИТ».
2.	Строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору	<p>Позичальник має право протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з Дати укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, у тому числі, в разі отримання ним кредитних коштів.</p> <p>Про намір відмовитися від Договору Позичальник повідомляє Кредитодавця у письмовій формі листом через оператора поштового зв'язку – Укрпошта за місцезнаходженням Кредитодавця до закінчення 14 (чотирнадцяти) календарних днів з Дати укладення Договору.</p> <p>Протягом 7 (семи) календарних днів з дати відправлення такого письмового повідомлення про відмову від Договору, Позичальник зобов'язаний повернути Кредитодавцю кредитні кошти, одержані ним згідно з цим Договором, та сплатити Проценти за користування кредитом, розраховані за процентною ставкою для кожного періоду, для якого вона встановлювалась з дати одержання кредитних коштів до дати їх фактичного повернення. Позичальник не сплачує додаткові платежі за відмову від Договору.</p>
3.	Мінімальний строк дії договору (якщо застосовується)	185 (сто вісімдесят п'ять) календарних днів
4.	Наявність у клієнта права розірвати, припинити договір, права дострокового виконання договору, а також порядок та наслідки таких дій	<p>Позичальник має право розірвати Договір та припинити зобов'язання за ним за своєю вимогою в односторонньому порядку.</p> <p>Для реалізації цього права Позичальник за 14 (чотирнадцять) календарних днів до бажаної дати розірвання Договору повідомляє Кредитодавця у письмовій формі листом через оператора поштового зв'язку – Укрпошта за місцезнаходженням Кредитодавця про свій намір.</p> <p>Протягом 7 (семи) календарних днів з дати відправлення такого письмового повідомлення, Позичальник зобов'язаний повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані ним</p>

		<p>згідно з цим Договором, та сплатити Проценти за користування кредитом, розраховані за процентною ставкою для кожного періоду, для якого вона встановлювалась з дати одержання кредитних коштів до дати їх фактичного повернення. Позичальник не сплачує додаткові платежі за розірвання Договору та припинення зобов'язань за ним</p> <p>Позичальник має право достроково виконати Договір, в будь-який час повернувши кредит та сплативши проценти за користування кредитом відповідно до процентних ставок і порядку нарахування, визначеному у п. 1.7. Договору, виходячи з фактичного залишку основної суми кредиту і фактичного терміну користування кредитом. Позичальник не сплачує додаткові платежі за дострокове виконання договору. Наслідком дострокового виконання договору є припинення дії договору у зв'язку з повним виконанням сторонами обов'язків за Договором.</p>
5.	Порядок внесення змін та доповнень до договору	Внесення змін та доповнень до договору здійснюється за згодою сторін шляхом укладення між сторонами додаткових угод до цього договору
6.	Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги	Розмір процентної ставки, який є фіксованим, може бути збільшено кредитодавцем виключно з письмової згоди позичальника, на підтвердження чого укладається відповідна додаткова угода.
7.	Порядок та строки повернення кредиту, сплати процентів та інших платежів	Інформація про порядок та строки повернення кредиту, сплати процентів та інших платежів зазначено в розділі 1, 3-5 Примірного договору про надання кредиту ТОВ «АЛЕКСКРЕДИТ», що знаходиться за посиланням: https://alexcredit.ua/umovi
8.	Умови надання додаткових фінансових послуг та їх вартість	Фінансова установа не надає додаткових фінансових послуг.
9.	Порядок сплати податків і зборів за рахунок фізичної особи в результаті отримання фінансової послуги	Установа не сплачує податків і зборів за рахунок фізичної особи в результаті отримання фінансової послуги.
10.	Розмір винагороди фінансової установи у разі, коли вона пропонує фінансові послуги, що надаються іншими фінансовими установами	Фінансова установа не надає і не пропонує фінансові послуги, які надаються іншими фінансовими установами.
11.	Перелік третіх осіб, які відповідають вимогам кредитодавця та можуть надавати споживачам супровідні послуги, пов'язані з укладенням договору про споживчий кредит	Для отримання кредиту позичальнику немає необхідності додатково укладати договори з жодною третьою особою щодо отримання супровідних послуг, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту
12.	Перелік осіб, які надають посередницькі послуги	Для отримання кредиту позичальнику немає необхідності додатково укладати договори з жодною третьою особою щодо отримання посередницьких послуг, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту
IV.	МЕХАНІЗМИ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ:	
1.	Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг	Скарги, в порядку позасудового врегулювання спору, направляються Позичальником в

		<p>письмовому вигляді на поштову адресу за місцезнаходженням Кредитодавця з дотриманням норм Закону України «Про звернення громадян», Закону України «Про захист персональних даних», Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», Закону України «Про захист прав споживачів», Закону України «Про споживче кредитування» та інших нормативно-правових актів.</p> <p>Скарги Позичальника розглядаються у строки та в порядку, передбаченому Законом України «Про звернення громадян», з урахуванням інших нормативно правових актів, які підлягають застосуванню до даних правовідносин.</p> <p>Термін розгляду звернення – не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів.</p> <p>Якщо ж звернення подається до Національного банку України, то воно надсилається:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Онлайн, використовуючи спеціальну форму; - на електронну пошту nbu@bank.gov.ua; - на поштову адресу: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9. <p>У зверненні потрібно розповісти суть питання, зазначити інформацію про себе та контакти.</p> <p>Вказати:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ваше прізвище, ім'я та по батькові; - місце проживання; - електронну пошту; - суть порушеного питання, Вашої пропозиції чи скарги.
2.	Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства.	Фінансова установа не має гарантійні фонди чи компенсаційні схеми.