

## **СПОЖИВЧИЙ КРЕДИТ. ПОПЕРЕДЖЕННЯ ПРО:**

- ✓ **можливі наслідки для споживача в разі користування споживчим кредитом або невиконання ним обов'язків згідно з договором про споживчий кредит, уключаючи прострочення виконання зобов'язань зі сплати платежів, а також розмір неустойки, процентної ставки, інших платежів, які застосовуються чи стягуються в разі невиконання зобов'язання за договором про споживчий кредит, а саме:**
- **У випадку непогашення кредиту у Базовий період розпочинається Спеціальний період, протягом якого нараховуються проценти за користування кредитом за ставкою 3 % на день на залишок тіла кредиту (розрахунок реальної річної процентної ставки (далі – РРПС) наведений в рекламі здійснений з урахуванням Спеціального періоду). У випадку, якщо Базовий період буде обраний 5 днів, орієнтовна реальна річна процентна ставка, відсотки річних складе за першим кредитом 518%. У випадку подовження Базового періоду, Строку дії Договору та зміни Кінцевої дати виконання Договору процентна ставка подовження для нових клієнтів збільшується до 1.99% в день протягом Базового періоду. Для повторних клієнтів встановлюється індивідуально, в залежності від досвіду встановлення попередніх правовідносин з Товариством.**
  - **Позичальник, відповідно до умов укладеного договору про надання кредиту (далі – Договір), сплачує ТОВ «АЛЕКСКРЕДИТ» (далі – Кредитодавець) суму кредиту, проценти за користування кредитом, неустойку (пеню, штраф), компенсацію (відповідно до умов укладеного Договору) та інші платежі, передбачені Договором, які можуть нараховуватися у випадку порушення ним умов Договору, а також комісії банків-емітентів платіжних карт, які використовує Позичальник.**
  - **При відмові від Договору Позичальник сплачує залишок суми кредиту та проценти за фактичне користування ним. Жодних інших додаткових платежів не сплачується.**
  - **При достроковому виконанні зобов'язань Позичальник сплачує проценти за фактичне користування кредитом та залишок суми кредиту. Жодних інших додаткових платежів не сплачується.**
  - **При розірванні та припинення Договору за згодою сторін Позичальник не сплачує додатково жодних платежів, а лише залишок суми кредиту та проценти за фактичне користування кредитом.**

- **Строк дії Договору складається з Базового та Спеціального періоду. Позичальник може максимально ефективно користуватися кредитом, виконавши взяті на себе кредитні зобов'язання протягом Базового періоду, сплачуючи проценти за користування кредитом за процентною ставкою, яка встановлюється (залежно від особистої програми лояльності клієнта) у розмірі 0,01% - 1,99% за один день користування кредитом на залишок суми кредиту. У разі неефективного користування кредитом, тобто користування кредитом після закінчення Базового періоду, протягом Спеціального періоду нараховується 3% за один день користування кредитом на залишок суми кредиту.**
- **Для подовження Базового періоду, Строку дії Договору та зміни Кінцевої дати виконання Договору шляхом укладення Додаткової угоди, Позичальник має сплатити проценти за користування кредитом та плату (штраф) за подовження строку. При укладенні Додаткової угоди подовжується Базовий період, Строк дії Договору та змінюється Кінцева дата виконання Договору, а також може змінюватися процента ставка нарахування процентів за подовжений Базовий період (додаткова інформація зазначається у Договорі та в самій Додатковій угоді).**
- **З моменту подовження Базового періоду, Строку дії Договору та зміни Кінцевої дати виконання Договору всі нарахування (Проценти за користування кредиту тощо), які були здійснені до дати подовження Базового періоду вважаються такими, по яких строк оплати наступив і прострочений. Подовження Базового періоду передбачає перенесення дати сплати Основної суми кредиту і на момент подовження Базового періоду вона не вважається простроченою.**
- **Якщо Позичальник не виконав Зобов'язання на дату закінчення Базового періоду, то настає Умова дострокового виконання Зобов'язань за Договором, Проценти за користування кредитом та Основна сума кредиту вважаються простроченими і Кредитодавець має право вимагати дострокового повернення частини Кредиту, що залишилася, та сплати Процентів за користування кредитом, належних йому відповідно до статті 1048 ЦК України.**
- **Якщо Позичальник не виконав Зобов'язання у Кінцеву дату виконання Договору, такі Зобов'язання є простроченими і Позичальник зобов'язаний за вимогою Кредитодавця сплатити пеню у розмірі 0 % від Основної суми кредиту за кожний день прострочення виконання Зобов'язань.**
- **Нарахування пені є правом Кредитодавця, а не обов'язком.**

**Кредитодавець, без погодження з Позичальником, може на свій розсуд зменшити розмір нарахування пені за Договором.**

- **У випадку невиконання Позичальником умов п. 2.4.4. Договору або надання недостовірної (неправдивої) інформації про себе (про своє прізвище, ім'я, по батькові, серію та номер паспорту, місце роботи, наявність статусу військовослужбовця тощо), Позичальник зобов'язаний сплатити Кредитодавцю штраф за надання недостовірної інформації у розмірі 50% від суми кредиту, зазначеної в п. 1.3. Договору за кожний випадок, передбачений п. 2.4.4., 5.4. Договору. Нарахування штрафу є правом Кредитодавця, а не обов'язком.**
- **Якщо Позичальник не виконав Зобов'язання у Кінцеву дату виконання Договору, такі Зобов'язання є простроченими і Позичальник зобов'язаний за вимогою Кредитодавця сплатити компенсацію у розумінні ст. 625 ЦК України у розмірі 100 % річних від Основної суми кредиту, але не більше 50 % від вартості кредиту відповідно до п. 5 ч. 3 ст. 18 Закону України «Про захист прав споживачів». Нарахування компенсації є правом Кредитодавця, а не обов'язком. Кредитодавець, без погодження з Позичальником, може на свій розсуд зменшити розмір нарахування компенсації за Договором.**
- **Сторона Договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.**
- **Невиконання або неналежного виконання Кредитодавцем обов'язків за Договором є порушенням чинного законодавства України. Наслідки такого невиконання або неналежного виконання обов'язків за Договором передбачені, зокрема ЦК України; Законами України «Про споживче кредитування», «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», «Про фінансові послуги та фінансові компанії»; нормативно-правовими актами НБУ тощо, для кожного конкретного випадку.**
- **Позичальник, на вимогу Кредитодавця, зобов'язаний сплатити заборгованість з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час такого прострочення.**
- **У випадку порушення Позичальником виконання Графіку платежів, Позичальник надає згоду на здійснення наведених нижче дій, а саме Кредитодавець:**

- в перший день початку перебігу Спеціального періоду, надсилає на адресу електронної пошти Позичальника, яка зазначена в реквізитах у цьому Договорі, лист з інформацією про настання дати платежу за Базовий період та початок Спеціального періоду;
- передає відомості та Персональні дані Заявника/Позичальника, а також інформацію про негативну кредитну історію такого Позичальника до Українського бюро кредитних історій, Міжнародного бюро кредитних історій, Першого всеукраїнського бюро кредитних історій, Кредитного реєстру НБУ;
- здійснює безспірне списання грошових коштів Кредитодавцем з Рахунку Позичальника до повної сплати Заборгованості. Позичальник має право відмовитись або припинити за своєю вимогою в односторонньому порядку списання грошових коштів із Рахунку Позичальника на користь Кредитодавця шляхом: 1) надсилання на поштову адресу Кредитодавця заяви з такою вимогою, оформленої у відповідності до вимог Закону України «Про звернення громадян»; 2) дистанційно оформити заяву в інформаційно-телекомунікаційній системі Кредитодавця через Сайт Кредитодавця у розділі «Контакти». Списання коштів на користь Кредитодавця здійснюються у розмірах платежів та в строки їх сплати, встановлені Договором, а саме відповідно до порядку повернення Кредиту та сплати Процентів за користування кредитом у вигляді Графіка платежів із визначеними кількістю платежів, їх розміром та періодичністю сплати, що є Додатком №1 до Договору, а також інших умов Договору. У разі зміни Рахунку Позичальником протягом Строку дії Договору Кредитодавець має право здійснювати списання коштів на свою користь із рахунку іншого, ніж Рахунок Позичальника. Кредитодавець розпочинає дії, спрямовані на реалізацію свого права вимагати повернення кредиту, після настання Умови дострокового виконання Зобов'язань за Договором або виникнення Заборгованості, не пізніше дня, наступного за датою настання Умови дострокового виконання Зобов'язань за Договором або виникнення Заборгованості;
- пропонує Позичальнику протягом 9 (дев'яти) днів неналежного виконання умов Договору сплатити Кредит на пільгових умовах, або подовжити Базовий період, Строк дії Договору та змінити Кінцеву дату виконання Договору, сплативши Процент за користування кредитом за фактичне користування кредитом і підписавши Додаткову угоду у порядку, визначеному розділом 5 Правил. Протягом цього

періоду спілкування з Позичальником здійснюється виключно за номером телефону та адресою електронної пошти, зазначеними останнім при оформленні Заявки;

- зв'язується з Позичальником після спливу 9 (дев'яти) днів за всіма номерами телефонів, які отримані від бюро кредитних історій з намаганням вмовити Позичальника сплатити Заборгованість, у тому числі з урахуванням знижок, Реструктуризації Заборгованості та розтермінування сплати Заборгованості кількома платежами протягом визначеного часу;
- встановлює зв'язок тільки з представником Позичальника, у разі, якщо Позичальник письмово повідомив Кредитодавця, шляхом надання останньому належним чином оформленого повідомлення про те, що інтереси споживача фінансових послуг при врегулюванні простроченої Заборгованості представляє його уповноважений представник та надав належним чином посвідчені документи на підтвердження зазначеного. Для підтвердження повноважень представника на взаємодію з Кредитодавцем стосовно врегулювання простроченої Заборгованості Позичальником надаються Кредитодавцю належним чином засвідчені копії: 1) нотаріально посвідченої довіреності (нотаріально посвідченої копії) (у разі представлення інтересів Позичальника іншою фізичною особою) та підтвердження повноважень представника на отримання інформації, що містить Банківську таємницю, таємницю фінансової послуги та Персональні дані Заявника/Позичальника або 2) свідоцтва про право на заняття адвокатською діяльністю; договору про надання правової допомоги; ордеру або доручення органу (установи), уповноваженого законом на надання безоплатної правової допомоги (у разі представлення інтересів Позичальника адвокатом) та підтвердження повноважень представника на отримання інформації, що містить Банківську таємницю, таємницю фінансової послуги та Персональні дані Заявника/Позичальника. У разі ненадання Позичальником належним чином посвідчених документів на підтвердження повноважень представника, або надання неналежним чином оформленого повідомлення про те, що інтереси споживача фінансових послуг при врегулюванні простроченої Заборгованості представляє його уповноважений представник, то наявність таких обставин є непідтвердженою, а подальша комунікація здійснюється з Позичальником та іншими особами, відповідно до умов Договору;
- встановлює зв'язок з Позичальником, у разі неможливості

зв'язатися з ним протягом останніх 3 (трьох) спроб, за усіма номерами телефонів, які Кредитодавець отримує з джерел, вказаних у п. 7.1.2.4. Договору. У загальному випадку комунікація з Позичальником здійснюється шляхом дзвінків, направлення смс-повідомлень, повідомлень через месенджери та на адресу електронної пошти Позичальника;

- у разі неможливості зв'язатися з Позичальником засобами зв'язку, вказаними у Договорі та у разі встановлення контакту з Близькими особами та з особами, пов'язаними з Позичальником сімейними або діловими відносинами, а також з особами, які проживали або проживають з Позичальником за однією адресою, та які надали згоду на таку взаємодію, передає через таких осіб інформацію щодо: необхідності виконання Позичальником зобов'язань за Договором; стану Заборгованості; наслідків невиконання Зобов'язань за Договором; шляхів і способів стягнення Заборгованості за Договором; характеру роботи: приватного (державного) нотаріуса; судів; приватного (державного) виконавця; а також отримує актуальну інформацію щодо засобів зв'язку з Позичальником. Згода на взаємодію з зазначеними особами отримується згідно положень чинного законодавства України та нормативно-правових актів Національного банку України;
- Кредитодавцю, новому кредитору та/або колекторській компанії заборонено повідомляти інформацію про укладений Позичальником Договір, його умови, стан виконання, наявність простроченої Заборгованості та її розмір особам, які не є стороною Договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, у разі встановлення контакту з Близькими особами та з особами, пов'язаними з Позичальником сімейними або діловими відносинами, а також з особами, які проживали або проживають з Позичальником за однією адресою, та які надали згоду на таку взаємодію, таким особам із дотриманням вимог ч.6 ст. 25 Закону України "Про споживче кредитування". Волевиявлення Позичальника щодо передачі вказаним особам зазначеної інформації передбачено п. 8.3.4. Договору;
- стягує Заборгованість з Позичальника у судовому порядку у разі, якщо Сторонам не вдалося врегулювати ситуацію за Договором шляхом переговорів;
- залучає колекторську компанію для врегулювання простроченої Заборгованості без згоди Позичальника, але з обов'язковим повідомленням його про це у спосіб, визначений

**ч. 1 ст. 25 Закону України «Про споживче кредитування». Взаємодія Кредитодавця з Позичальником щодо врегулювання простроченої Заборгованості здійснюється відповідно до вимог, встановлених чинним законодавством України;**

- **укладає з будь-якою третьою особою правочин відступлення/купівлі-продажу права вимоги та передає іншій особі свої права Кредитодавця за правочином відступлення/купівлі-продажу права вимоги та/або інші договори, пов'язані з наданням послуг із виконання Зобов'язань/сплати Заборгованості за відповідним Договором без згоди Позичальника, але з обов'язковим повідомленням його про це у спосіб, визначений частиною першою статті 25 Закону України «Про споживче кредитування», що забезпечить доведення до відома Позичальнику такого факту. У разі укладення правочину відступлення/купівлі-продажу права вимоги до нового кредитора переходять всі права та обов'язки первісного кредитора, зокрема щодо взаємодії з Позичальником при врегулюванні простроченої Заборгованості та право на залучення колекторської компанії.**

- ✓ **те, що порушення виконання зобов'язання щодо повернення споживчого кредиту може вплинути на кредитну історію та ускладнити отримання споживчого кредиту надалі, оскільки Кредитодавець передає відомості та Персональні дані Заявника/Позичальника, а також інформацію про негативну кредитну історію такого Позичальника до (від) Українського бюро кредитних історій (адреса вул. Грушевського, 1-д, м. Київ, Україна, 01001), Міжнародного бюро кредитних історій (адреса пр. Перемоги, 65, офіс 306, м. Київ, Україна, 03062), Першого всеукраїнського бюро кредитних історій (адреса вул. Євгена Сверстюка, 11, м. Київ, Україна, 02002), а також до Кредитного реєстру НБУ;**
- ✓ **те, що фінансовій установі забороняється вимагати від споживача придбання будь-яких товарів чи послуг від фінансової установи або спорідненої чи пов'язаної з ним особи як обов'язкову умову надання споживчого кредиту. Крім того, для отримання Кредиту Позичальнику немає необхідності додатково укладати договори з жодною третьою особою щодо отримання супровідних послуг, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням Кредиту;**
- ✓ **те, що для прийняття усвідомленого рішення щодо отримання споживчого кредиту на запропонованих умовах споживач має право розглянути альтернативні різновиди споживчих кредитів та фінансових установ;**

- ✓ те, що фінансова установа має право вносити зміни до укладених зі споживачами договорів про споживчий кредит тільки за згодою сторін. Всі зміни до Договору вносять тільки шляхом укладення Додаткової угоди в порядку підписання Договору, встановленим розділом 5 Правил надання кредиту ТОВ «АЛЕКСКРЕДИТ».
- ✓ можливість споживача відмовитися від отримання рекламних матеріалів каналами дистанційного електронного обслуговування. У разі бажання Позичальника відмовитись від отримання маркетингової розсилки, йому необхідно звернутися до Кредитодавця з відповідною заявою, оформленою у відповідності до вимог Закону України "Про звернення громадян", шляхом направлення її на поштову адресу, зазначену у реквізитах цього Договору.
- ✓ те, що можливі витрати на сплату споживачем платежів за користування споживчим кредитом залежать від обраного споживачем способу сплати;
- ✓ те, що ініціювання споживачем продовження (лонгації, пролонгації) строку погашення споживчого кредиту (строку виконання грошового зобов'язання)/строку кредитування/строку дії договору про споживчий кредит здійснюється зі зміною умов попередньо укладеного договору в бік погіршення для споживача із зазначенням переліку та цифрового значення умов, що підлягають зміні. У випадку продовження Позичальником Базового періоду, Строку дії Договору та зміни Кінцевої дати виконання Договору (п. 2.25. Правил), Процент за користування кредитом нараховуються протягом продовженого Базового періоду у розмірі 1,02% - 1,99% за один день користування Кредитом (Базова процентна ставка (п. 2.3. Правил)). При продовженні Позичальником Базового періоду, Строку дії Договору та зміни Кінцевої дати виконання Договору розмір процентної ставки збільшується/погіршується для Позичальника.