

## **ПОРЯДОК ТА ПРОЦЕДУРА ЗАХИСТУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ СПОЖИВАЧІВ**

Товариство з обмеженою відповідальністю «АЛЕКСКРЕДИТ» (далі по тексту – Товариство), керуючись статтями 8, 12 Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 № 2297-VI (зі змінами), повідомляє про права суб'єктів персональних даних та порядок щодо обробки та захисту персональних даних, який застосовується в Товаристві. Фінансова установа забезпечує обробку та захист персональних даних відповідно до вимог чинного законодавства України, зокрема вимог Конституції України, Законів України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» від 12.07.2001 року №2664-III, «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 № 2297-VI, «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» від 06.12.2019 № 361-IX, «Типового порядку обробки персональних даних», затвердженого наказом Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини від 08.01.2014 № 1/02-14, вимог внутрішніх нормативних документів ТОВ «АЛЕКСКРЕДИТ» та інших нормативно-правових актів України.

Персональні дані споживачів відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» відносяться до категорії документів з обмеженим доступом і є об'єктами захисту з боку Товариства. Захист, правила та порядок поводження з такою інформацією визначається Товариством самостійно відповідно до вимог чинного законодавства України, внутрішніх нормативних документів Товариства та процедур з питань захисту персональних даних.

Товариством є володільцем персональних даних суб'єктів персональних даних Товариства, які містяться в електронному вигляді в операційній системі Товариства.

Відомості про Товариство, як володільця персональних даних Товариство з обмеженою відповідальністю «АЛЕКСКРЕДИТ», код ЄДРПОУ 41346335,49044, Дніпропетровська область, м. Дніпро, вул. Якова Самарського, 12А.

Для отримання доступу до персональних даних, а також з інших питань щодо питань обробки персональних даних у Товаристві, суб'єкту персональних даних потрібно звертатися за адресою: 49044, Дніпропетровська область, м. Дніпро, вул. Якова Самарського, 12А, на ім'я Директора Товариства. Контроль за додержанням законодавства про захист персональних даних у межах повноважень, передбачених законодавством України, здійснює Уповноважений Верховної Ради з прав людини, Україна, 01008, м. Київ, вул. Інститутська, 21/8, тел.: (044) 253-75-89; 0800-50-17-20.

Мета обробки персональних даних може змінюватися внаслідок зміни умов укладених зі споживачами договорів про надання кредиту, змісту діяльності Товариства, у тому числі у зв'язку із зміною законодавства України.

### **Права суб'єкта персональних даних**

Суб'єкт персональних даних має право:

- знати про місцезнаходження бази персональних даних, яка містить його персональні дані, її призначення та найменування, місцезнаходження та юридичну адресу Товариства як володільця / розпорядника цієї бази або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених чинним законодавством України;
- отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані, що містяться у відповідній базі персональних даних;
- на доступ до своїх персональних даних, що містяться у відповідній базі персональних даних;
- отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи зберігаються його персональні дані у відповідній базі персональних даних, а також отримувати зміст його персональних даних, які зберігаються;
- пред'являти вмотивовану вимогу із запереченням проти обробки своїх персональних даних органами державної влади, органами місцевого самоврядування при здійсненні їхніх повноважень, передбачених чинним законодавством України;
- пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником цієї бази, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
- на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
- звертатися з питань захисту своїх прав щодо персональних даних до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, до повноважень яких належить здійснення захисту персональних даних, або до суду;
- застосовувати засоби правового захисту в разі порушення чинного законодавства України про захист персональних даних;
- вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх

персональних даних під час надання згоди;

- відкликати згоду на обробку персональних даних;
- знати механізм автоматичної обробки персональних даних;
- на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

### **Порядок обробки персональних даних: отримання згоди, повідомлення про права та дії з персональними даними суб'єкта персональних даних**

Товариство здійснює обробку персональних даних, які є публічною та/або інформацією у формі відкритих даних (ст. 10<sup>1</sup> Закону України «Про доступ до публічної інформації»), що отримана із загальнодоступних джерел, без одержання згоди суб'єкта персональних даних. Така інформація може Фінансовою установою вільно копіюватись, поширюватись та використовуватись іншим чином, в тому числі в комерційних цілях, виключно в обсягах відповідно до вказаної вище мети обробки та з обов'язковим посиланням на джерело отримання цієї інформації.

Споживач, як суб'єкт персональних даних, проставляючи відповідну відмітку під час оформлення заявки на офіційному веб-сайті Товариства:

1. Надав право Споживачу:

- 1.1. укладати з будь-якою третьою особою договір відступлення/купівлі-продажу права вимоги без згоди Позичальника, але з обов'язковим повідомленням його про це, та/або інші договори, пов'язані з наданням послуг із виконання Зобов'язань/сплати Заборгованості за відповідним Договором. Кредитодавець протягом 10 (десяти) робочих днів з дати відступлення/купівлі-продажу права вимоги новому кредитору надсилає лист на адресу електронної пошти Позичальника, зазначену в реквізитах Договору. Лист містить повідомлення про факт відступлення/купівлі-продажу права вимоги новому кредитору, інформацію про передачу йому персональних даних Позичальника, а також дані про нового кредитора (найменування, ідентифікаційний код, місцезнаходження, номер телефону, поштову та електронну адреси), обов'язок погашення Заборгованості новому кредитору та іншу інформацію, передбачену чинним законодавством України;
- 1.2. залучати колекторську компанію для врегулювання простроченої Заборгованості без згоди Позичальника, але з обов'язковим повідомленням його про це. Повідомлення Позичальника здійснюється Кредитодавцем протягом 10 (десяти) робочих днів з дати залучення колекторської компанії шляхом надсилання листа на адресу електронної пошти Позичальника, зазначену в реквізитах Договору. Лист містить повідомлення про факт залучення колекторської компанії для

врегулювання простроченої Заборгованості, інформацію про передачу персональних даних Позичальника, а також дані про колекторську компанію (найменування, ідентифікаційний код, місцезнаходження, номер телефону, поштову та електронну адреси), обов'язок погашення простроченої Заборгованості первісному Кредитору та іншу інформацію, передбачену чинним законодавством України. Взаємодія Кредитодавця з Позичальником щодо врегулювання простроченої Заборгованості здійснюється відповідно до вимог, встановлених чинним законодавством України;

- 1.3. фотографувати, отримувати фотографії Позичальника, зберігати та поширювати їх, надавати їх для верифікації до бюро кредитних історій, а у разі порушення та/або неналежного виконання обов'язків Позичальником, Кредитодавець має право передати його фотографії правоохоронним органам та/або у разі встановлення контакту з третіми особами для забезпечення належного виконання обов'язків перед Кредитодавцем, включаючи Близьких осіб та осіб, пов'язаних з Позичальником сімейними або діловими відносинами, а також осіб, які проживали або проживають з Позичальником за однією адресою, та які надали згоду на таку взаємодію, таким особам;
  - 1.4. зберігати Персональні дані Заявника/Позичальника згідно розділу 7 Договору, безстроково за замовчуванням, але Позичальник може відкликати згоду на обробку персональних даних /звернутися з вимогою про знищення таких даних за умови припинення правовідносин між Позичальником та Кредитодавцем, та тільки після передачі інформації про це до відповідного бюро кредитних історій;
  - 1.5. у разі неможливості зв'язатись з Позичальником засобами зв'язку, вказаними у Договорі, та у разі встановлення контакту з Близькими особами та з особами, пов'язаними з Позичальником сімейними або діловими відносинами, а також з особами, які проживали або проживають з Позичальником за однією адресою, та які надали згоду на таку взаємодію, передати через таких осіб інформацію щодо: необхідності виконання Позичальником зобов'язань за Договором; стану Заборгованості; наслідків невиконання Зобов'язань за Договором; шляхів і способів стягнення Заборгованості за Договором; характеру роботи: приватного (державного) нотаріуса; судів; приватного (державного) виконавця; а також отримати актуальну інформацію щодо засобів зв'язку з Позичальником. Згода на взаємодію з зазначеними особами отримується згідно чинного законодавства України та нормативно-правових актів Національного банку України.
2. Надав згоду Кредитодавцю:
    - 2.1. передавати та здійснювати обробку своїх персональних даних, отриманих з метою оцінки фінансового стану, спроможності виконати Зобов'язання

за Договором, відновлення порушених прав Кредитодавця на отримання платежів за Договором у разі неналежного виконання Позичальником умов Договору;

- 2.2. передавати та отримувати відомості та персональні дані, включаючи інформацію про негативну кредитну історію такого Позичальника до (від) Українського бюро кредитних історій (адреса вул. Грушевського, 1-д, м. Київ, Україна, 01001), Міжнародного бюро кредитних історій (адреса пр. Перемоги, 65, офіс 306, м. Київ, Україна, 03062), Першого всеукраїнського бюро кредитних історій (адреса вул. Євгена Сверстюка, 11, м. Київ, Україна, 02002). Передавати відомості та Персональні дані Заявника/Позичальника до правоохоронних органів та/або третім особам для забезпечення належного виконання Зобов'язань Позичальника перед Кредитодавцем, в тому числі колекторським компаніям, та/або у разі встановлення контакту з Близькими особами та з особами, пов'язаними з Позичальником сімейними або діловими відносинами, а також з особами, які проживали або проживають з Позичальником за однією адресою, та які надали згоду на таку взаємодію, таким особам;
- 2.3. здійснювати обробку Даних (у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем), включаючи вчинення дій, або сукупності дій, таких як: збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), уточнення (оновлення, зміна), копіювання, опублікування, редагування, компонування даних без редагування їх внутрішнього змісту, пересилання поштою та/або електронними засобами, розміщення на Сайті Кредитодавця, передачу, знеособлення, знищення персональних даних, володільцем яких є Кредитодавець;
- 2.4. на повний доступ до наступних джерел інформації: Заявка; інформація, що знаходиться в бюро кредитних історій та в інших організаціях, з якими укладено відповідний договір на отримання такої інформації; електронна пошта; інформація, що знаходиться в деклараціях на офіційному сайті НАЗК; до інших джерел, які знаходяться у відкритому доступі, та не потребують додаткової згоди Позичальника щодо обробки його персональних даних. Позичальник, як суб'єкт персональних даних і суб'єкт кредитної історії, проставляючи відповідну відмітку під час оформлення Заявки на Сайті Кредитодавця надав Кредитодавцю право на повне використання цих джерел інформації;
- 2.5. на передачу сукупності відомостей про нього третім особам, що дає змогу ідентифікувати його як Позичальника з метою оцінки фінансового стану Позичальника, його спроможності виконати Зобов'язання за Договором, відновлення порушених прав Кредитодавця на отримання платежів за Договором у разі неналежного виконання Позичальником умов

Договору;

- 2.6. на доступ до інформації, що складає його кредитну історію;
- 2.7. на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, інформації щодо нього та Договору, визначеної Законом України "Про організацію формування та обігу кредитних історій". Відсутність такої згоди Позичальника є наслідком відмови Кредитодавця в укладенні Договору та здійсненні кредитної операції (надання кредиту);
- 2.8. надавати, у разі встановлення контакту з Близькими особами та з особами, пов'язаними з Позичальником сімейними або діловими відносинами, а також з особами, які проживали або проживають з Позичальником за однією адресою, та які надали згоду на таку взаємодію, таким особам копію Договору на підтвердження повноважень Кредитодавця, у зв'язку з виконанням п. 8.3.2. Договору;
- 2.9. здійснювати фіксування кожної безпосередньої взаємодії із Позичальником за допомогою звукозаписувального технічного засобу з метою захисту правового інтересу учасників врегулювання простроченої Заборгованості. Про вказані дії Кредитодавець попереджає особу, з якою здійснюється така взаємодія. Строк зберігання аудіозапису взаємодії - 3 роки;
- 2.10. зберігати та поширювати аудіозаписи взаємодії Кредитодавця з Позичальником;
- 2.11. передавати аудіозаписи взаємодії з Позичальником правоохоронним органам, контролюючим органам та/або третім особам для забезпечення належного виконання Зобов'язань перед Кредитодавцем, включаючи у разі встановлення контакту з Близькими особами та з особами, пов'язаними з Позичальником сімейними або діловими відносинами, а також з особами, які проживали або проживають з Позичальником за однією адресою, та які надали згоду на таку взаємодію, таким особам;
- 2.12. збирати інформацію щодо Позичальника та здійснювати обробку отриманої щодо нього інформації з відкритих джерел, що знаходяться в мережі Інтернет та телеграм каналах. Окрім даних, які знаходяться в соціальних мережах;
- 2.13. вважати повноваження представника Позичальника анульованими та подальшу комунікацію здійснювати з Позичальником та іншими особами, відповідно до умов Договору, у разі якщо Кредитодавець не зміг зв'язатися з представником Позичальника, якому останній надав повноваження відповідно до п. 8.1.6. Договору протягом 5 (п'яти) робочих днів;
- 2.14. на використання наступних умов виключення номеру телефону з тих, за якими з Позичальником може здійснюватися комунікація: - якщо абонент (інша особа, не Позичальник) надасть Кредитодавцю оригінал або

належним чином засвідчену копію договору з оператором мобільного зв'язку на використання конкретною особою певного номеру телефону, який має бути виключений з роботи Кредитодавця; - якщо протягом розмов у різні 3 (три) дні особа, що відповідає за певним номером телефону не змогла забезпечити комунікацію з Позичальником. За цим пунктом не виключаються із роботи Кредитодавця номери телефонів, які закріплені за Позичальником в бюро кредитних історій; надані при оформленні кредиту; номери телефонів, надані Позичальником та іншими особами (відповідно до умов Договору) під час комунікації із ними;

- 2.15. здійснювати розкриття (передачу) Кредитодавцю інформації Позичальника, яка становить Банківську таємницю з метою укладення, виконання або припинення Договору;
  - 2.16. на здійснення фіксування за допомогою звукозаписувального технічного засобу кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої Заборгованості з Позичальником, представником, спадкоємцем, у разі встановлення контакту з Близькими особами та з особами, пов'язаними з Позичальником сімейними або діловими відносинами, а також з особами, які проживали або проживають з Позичальником за однією адресою, та які надали згоду на таку взаємодію, з такими особами;
  - 2.17. на взаємодію шляхом безпосередньої взаємодії (телефонні переговори); надсилання текстових, голосових та інших повідомлень через засоби телекомунікації, у тому числі без залучення працівника Кредитодавця, нового кредитора або колекторської компанії, шляхом використання програмного забезпечення або технологій; надсилання поштових відправлень із позначкою "Вручити особисто" за місцем проживання чи перебування або за місцем роботи Позичальника; з використанням функції автоматичного додзвону до Позичальника, у разі встановлення контакту з Близькими особами та з особами, пов'язаними з Позичальником сімейними або діловими відносинами, а також з особами, які проживали або проживають з Позичальником за однією адресою, та які надали згоду на таку взаємодію, до таких осіб;
  - 2.18. на подання (передачу) інформації до Кредитного реєстру НБУ при здійсненні кредитної операції (надання кредитних коштів) та укладенні Договору. Відсутність такої згоди є наслідком відмови Кредитодавця в укладенні Договору та здійсненні кредитної операції (надання кредитних коштів).
  - 2.19. передавати, отримувати та використовувати відомості та персональні дані Позичальника, які містяться в Кредитному реєстрі НБУ у відповідності до положень чинного законодавства України.
3. Підтверджує Кредитодавцю, що:

- 3.1. Персональні дані Заявника/Позичальника – це відомості, чи сукупність відомостей про Позичальника як фізичну особу, яка ідентифікована, або може бути конкретно ідентифікована (абз. 10 ст. 2 Закону України «Про захист персональних даних»). Перелік таких відомостей наводиться у п. 7.1.3.2. Договору;
- 3.2. під власними персональними даними Позичальник визначає: прізвище, ім'я, по батькові; стать; громадянство; дата та місце народження; назва і реквізити документа, що посвідчує особу; адреса зареєстрованого місця проживання; адреса фактичного місця проживання; РНОКПП; відомості про освіту; відомості щодо сімейного, соціального та майнового стану; відомості про доходи; відомості про посаду і місце роботи; відомості про особисте та сімейне життя; контактні номери телефонів, якими користувався чи користується Позичальник (у тому числі тимчасово); у разі встановлення контакту з Близькими особами та з особами, пов'язаними з Позичальником сімейними або діловими відносинами, а також з особами, які проживали або проживають з Позичальником за однією адресою, та які надали згоду на таку взаємодію, контактні дані таких осіб; ім'я особи, на яку відкрито Банківський рахунок та повний номер платіжної картки Позичальника, на яку здійснюється безготівкове перерахування суми кредиту за Договором (без даних CVV /CVV2/CVC2 коду платіжної картки, строку її дії); інша інформація, яка стане відомою Кредитодавцю у зв'язку з укладенням та/або виконанням Договору (далі – Дані);
- 3.3. вся інформація, на обробку якої Позичальник надав згоду, яка конкретно ідентифікує саме його, у розумінні ст. 2 Закону України «Про захист персональних даних», жодним чином не порушує права третіх осіб щодо обробки їх персональних даних, та не може конкретно ідентифікувати будь-яку третю особу через відкрите джерело інформації;
- 3.4. Позичальник повідомлений про мету обробки його персональних даних Кредитодавцем, зазначену в п. 7.1.2.1. Договору;
- 3.5. відкликання згоди на обробку персональних даних, їх уточнення, блокування та знищення допускається у випадках, встановлених чинним законодавством України на підставі звернення Позичальника, яке повинне відповідати вимогам, встановленим чинним законодавством України. Відповідь на таке звернення буде надана йому у спосіб та у строк, передбачений чинним законодавством України;
- 3.6. Позичальник не вимагає повідомляти про передачу його персональних даних третім особам згідно з нормами ст. 21 Закону України «Про захист персональних даних»;
- 3.7. Позичальник повідомив Близьких осіб та осіб, пов'язаних з Позичальником сімейними або діловими відносинами, а також осіб, які проживали або проживають з Позичальником за однією адресою про: 1)



їх можливі контакти з Кредитодавцем, у разі неможливості Кредитодавцю зв'язатись з Позичальником, з метою передачі через них інформації Позичальнику щодо: необхідності виконання Позичальником зобов'язань за Договором; стану Заборгованості; наслідків невиконання Зобов'язань за Договором; шляхів і способів стягнення Заборгованості за Договором; характеру роботи: приватного (державного) нотаріуса; судів; приватного (державного) виконавця, а також з метою отримання актуальної інформації щодо засобів зв'язку з Позичальником; 2) фіксування Кредитодавцем кожної безпосередньої взаємодії з такими особами за допомогою звукозаписувального технічного засобу з метою захисту правового інтересу учасників врегулювання простроченої Заборгованості. Про фіксування взаємодії Кредитодавець попереджає особу, з якою здійснюється така взаємодія. Строк зберігання аудіозапису взаємодії - 3 роки;

- 3.8. документом, який підтверджує суму Заборгованості є Детальний розрахунок заборгованості;
- 3.9. усі комунікації, які Кредитодавець буде здійснювати за усіма номерами телефонів, за якими Позичальник може виходити на зв'язок, здійснюються за його згодою і виключно для отримання ним інформації, навіть у тому випадку, якщо цими номерами телефонів під час комунікації з Кредитодавцем користувався не він;
- 3.10. усі комунікації, які будуть здійснюватися між Кредитодавцем та Позичальником у перші 9 (дев'ять) днів неналежного виконання Договору, здійснюватимуться виключно для надання пропозиції Позичальнику подовжити Базовий період, Строк дії Договору та змінити Кінцеву дату виконання Договору, і жодним чином не спрямовані на врегулювання Заборгованості за Договором;
- 3.11. визнає всі комунікації, які здійснюються протягом 9 (дев'яти) днів з дати закінчення Базового періоду такими, що здійснені в маркетингових цілях для подовження Базового періоду, Строку дії Договору та зміну Кінцевої дати виконання Договору;
- 3.12. під інформацією, що містить Банківську таємницю, доступ до якої надається, Позичальник визначає інформацію, пов'язану з зарахуванням та перерахуванням коштів; дата; сума; повний номер платіжної картки; номер Банківського рахунку до якого випущена платіжна картка; банк-емітент платіжної картки, код банку;
- 3.13. надав дозвіл працівникам Кредитодавця від свого імені звертатися із письмовим запитом до будь-якого українського банку або платіжної системи з метою підтвердження платіжної операції Позичальника стосовно укладення, виконання або закриття Договору;
- 3.14. ознайомлений із застереженням щодо збереження Банківської таємниці та відповідальності за її незаконне розголошення або використання

Кредитодавцем;

- 3.15. отримав попередження про фіксування Кредитодавцем (новим кредитором або колекторською компанією у разі їх залучення) кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості;
- 3.16. Кредитодавець, під час безпосередньої взаємодії вживає достатніх заходів, щоб упевнитися, що особа, з якою здійснюється взаємодія, є Позичальником, його представником, або у разі встановлення контакту з Близькими особами та з особами, пов'язаними з Позичальником сімейними або діловими відносинами, а також з особами, які проживали або проживають з Позичальником за однією адресою, та які надали згоду на таку взаємодію, що це є саме така особа;
- 3.17. ознайомлений із застереженням про необхідність збереження таємниці фінансової послуги та відповідальність за її розголошення Сторонами Договору. Таємниця фінансової послуги може бути розкрита в порядку, встановленому чинним законодавством України.
4. У разі, якщо будь-які наведені Дані Позичальника є загальними (універсальними) для нього та будь-якої третьої особи, дані про третю особу знеособлюються, не зберігаються та не використовуються Кредитодавцем. Усі вищезазначені Дані використовуються виключно для ідентифікації Позичальника з метою, визначеною в п. 7.1.2.1. Договору.
5. Позичальник надав згоду Кредитодавцю, у разі відступлення/купівлі-продажу права вимоги за Договором, передавати новому кредитору усі права, у тому числі право на обробку його (Позичальника) персональних даних та право залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої Заборгованості, які Кредитодавець отримав від Позичальника за Правилами та Договором

Обробка Товариством персональних даних здійснюється тільки за наявності спеціальних правових підстав, визначених законодавством України, зокрема:

- згоди суб'єкта персональних даних на обробку його персональних даних;
- укладення та виконання правочину, стороною якого є суб'єкт персональних даних або який укладено на користь суб'єкта персональних даних чи для здійснення заходів, що передують укладенню правочину на вимогу суб'єкта персональних даних;
- необхідності виконання обов'язку володільця бази персональних даних, який передбачений чинним законодавством України.

Персональні дані обробляються у формі, що допускає ідентифікацію фізичної особи, якої вони стосуються, у строк не більше, ніж це необхідно відповідно до мети їх обробки, та не довше, ніж це передбачено чинним законодавством України у сфері архівної справи та діловодства.

У сфері електронної комерції згода суб'єкта персональних даних може бути надана під час реєстрації в інформаційно-телекомунікаційній системі суб'єкта електронної комерції шляхом проставлення відмітки про надання дозволу на обробку своїх персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки, за умови, що така система не створює можливостей для обробки персональних даних до моменту проставлення відмітки.

Згода суб'єкта персональних даних надається до або під час встановлення з ним ділових відносин.

Володілець бази персональних даних, крім випадків, передбачених законодавством України, повідомляє суб'єкта персональних даних про склад і зміст зібраних персональних даних, його права, визначені Законом «Про захист персональних даних», мету збору персональних даних та третіх осіб, яким передаються його персональні дані.

У разі виявлення відомостей про особу, які не відповідають дійсності, такі відомості мають бути невідкладно змінені або знищені.

Видалення та знищення персональних даних здійснюється у спосіб, що виключає подальшу можливість поновлення таких персональних даних, в порядку, встановленому відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних».

Персональні дані в базах персональних даних підлягають знищенню у разі:

- закінчення строку зберігання даних, визначеного згодою суб'єкта персональних даних на обробку цих даних або законом;
- припинення правовідносин між суб'єктом персональних даних та володільцем чи розпорядником бази персональних даних, якщо інше не передбачено чинним законодавством України;
- видання відповідного припису Уповноваженого або визначених ним посадових осіб секретаріату Уповноваженого;
- набрання законної сили рішенням суду щодо вилучення даних про фізичну особу з бази персональних даних.

Персональні дані, зібрані з порушенням вимог Закону України «Про захист персональних даних», підлягають знищенню в базах персональних даних у встановленому чинним законодавством України порядку.

Обробка персональних даних з метою надання інформації про послуги Товариства, чи в визначених Товариством історичних, статистичних чи наукових цілях, а також зберігання Персональних даних з метою виконання вимог чинного законодавства України щодо порядку зберігання документів, не вважається несумісною обробкою та здійснюється Товариством за умови забезпечення належного захисту Персональних даних.

**Процедура захисту персональних даних та строки зберігання**

Товариство здійснює обробку персональних даних у міру необхідності, протягом всієї тривалості всіх ділових відносин з відповідними суб'єктами персональних даних, а також до закінчення строків зберігання інформації (документів з такою інформацією), визначених умовами укладених договорів або чинним законодавством України, у тому числі Законом України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення", внутрішніми документами Товариства.

З метою забезпечення якості і безпеки обслуговування, Товариство здійснює аудіозапис телефонних розмов споживачів з працівниками Товариства (у випадках, передбачених чинним законодавством України) та використання Товариством результатів записів, у т.ч. як доказів. Аудіозапис телефонних розмов з працівниками Товариства, можуть бути використані в кожному конкретному випадку, як самим Товариством, так і компетентними державними органами, у тому числі судом (як докази у кримінальних провадженнях), правоохоронними органами (з метою безпеки), судами (для забезпечення доказів у цивільних справах), працівниками Товариства та інших органів для виконання функцій цілей правоохоронних органів.

Особи, яким надається доступ до персональних даних та/або передаються персональні дані. У межах Товариства доступ до персональних даних надається підрозділам та/або окремим працівникам Товариства, для виконання ними своїх службових (трудових) обов'язків, що пов'язані з виконанням договірних, юридичних та/або регуляторних обов'язків Товариства і реалізацією законних інтересів Товариства. Кожен працівник Товариства підписує зобов'язання щодо нерозголошення інформації, до якої він має доступ.

Обробка персональних даних про расове або етнічне походження, політичні, релігійні або світоглядні переконання, членство в політичних партіях та професійних спілках, засудження до кримінального покарання, а також даних, що стосуються здоров'я, статевого життя, біометричних або генетичних даних (особливі категорії обробки персональних даних) забороняється, крім випадків, передбачених пунктом 2 статті 7 Закону України «Про захист персональних даних».

Приміщення Товариства, в яких обробляються персональні дані, відносяться до приміщень з обмеженим доступом.

Перебування сторонніх осіб у даних приміщеннях без супроводу працівників Товариства не допускається.

Товариство обладнано системними і програмно-технічними засобами та засобами зв'язку, які запобігають втратам, крадіжкам, несанкціонованому знищенню, викривленню, підробленню, копіюванню, відтворенню і поширенню інформації, зокрема, і в сфері захисту персональних даних.

Норми технічного захисту інформації у Фінансовій установі відповідають вимогам законодавства України щодо захисту інформації.

Вимоги щодо обліку та збереження інформації про перегляд персональних даних не поширюється на володільців/розпорядників баз персональних даних, які здійснюють обробку персональних даних в реєстрі, який є відкритим для населення в цілому.

Персональні дані залежно від способу їх зберігання (паперові, електронні носії) обробляються у такий спосіб, що унеможлиблює доступ до них сторонніх осіб.

Працівники, які мають доступ до персональних даних у зв'язку з виконанням своїх посадових обов'язків, зобов'язані не допускати розголошення у будь-який спосіб персональних даних, які їм було довірено або які стали відомі у зв'язку з виконанням професійних чи посадових обов'язків. Таке зобов'язання чинне також після припинення ними ділових відносин з Товариством. Працівники Товариства, що мають доступ до персональних даних, у тому числі здійснюють їх обробку, та у разі порушення ними вимог чинного законодавства України стосовно персональних даних несуть відповідальність згідно діючого законодавства України.

Реєстраційні дані захищаються від модифікації та знищення.

### **Умови надання, передачі та розкриття інформації про персональні дані**

Суб'єкт персональних даних має право на одержання від Товариства будь-яких відомостей про себе за умови наявності у Товариства можливості ідентифікувати суб'єкта персональних даних, який звернувся з таким запитом.

Порядок доступу до персональних даних третіх осіб визначається умовами згоди суб'єкта персональних даних на обробку цих даних, наданої володільцю бази персональних даних, або відповідно до вимог чинного законодавства України.

Без згоди суб'єкта персональних даних його персональні дані можуть передаватися у випадках:

- якщо передача персональних даних передбачена чинним законодавством України, і лише в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини;
- отримання запиту від органів державної влади і місцевого самоврядування, що діють у межах повноважень, наданих законодавством України.

Сторона, якій передаються персональні дані, повинна попередньо вжити заходів щодо забезпечення вимог Закону України «Про захист персональних даних».

Доступ до персональних даних споживачів надається Товариством

приватним особам та організаціям (у тому числі розпорядникам персональних даних) для забезпечення виконання ними своїх функцій або надання послуг Товариством, а також компаніям, що забезпечують реалізацію спільних з Товариством рекламних заходів, право участі в яких надається суб'єктам персональних даних, відповідно до укладених між такими особами (організаціями, компаніями) та Товариством договорів так довго і настільки, наскільки вони потребують даних для надання їх відповідної послуги. Всі розпорядники персональних даних, яким Товариство надало право обробляти персональні дані від власного імені, зобов'язані конфіденційно обробляти такі дані та обробляти їх виключно для надання Товариству відповідних послуг. Товариство передає персональні дані фізичних осіб – клієнтів Товариства або надає доступ до цих даних на вимогу державних органів та при настанні визначених чинним законодавством України підстав для розкриття третім особам персональних даних, а також іншим особамна підставі належним чином оформленого письмового дозволу цих суб'єктів персональних даних або умов укладених з Товариством договорів та інших правочинів. Товариство передає персональні дані споживачів фінансових послуг Товариства до бюро кредитних історій для отримання та формування кредитної історії в порядку та обсягах, передбачених законодавством України.

Доступ до персональних даних третій особі не надається, якщо зазначена особа відмовляється взяти на себе зобов'язання щодо забезпечення виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних» або неспроможна їх забезпечити.

Товариство також не одержує від суб'єкта персональних даних окремої згоди на передачу його персональних даних третім особам і не повідомляє суб'єкту персональних даних про передачу його даних третім особам у тих випадках, коли така передача даних є необхідною для виконання укладеного між Товариством і цим суб'єктом персональних даних договору та/або передбачена в умовах такого договору.

Доступ суб'єкта персональних даних та третіх осіб здійснюється шляхом подання запиту до Товариства щодо доступу (далі – запит) до персональних даних та оформлюється відповідно до вимог чинного законодавства України щодо захисту та обробки персональних даних.

Надання відповіді на запити здійснюється з урахуванням вимог чинного законодавства України, зокрема положень Закону України «Про звернення громадян».

Рішення про відстрочення або відмову у доступі до персональних даних може бути оскаржено до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або суду.