

Затверджено
Рішенням ЄДИНОГО УЧАСНИКА
ТОВ «АЛЕКСКРЕДИТ»
№08/09-23 від 08.09.2023 року

Директор _____ Анатолій ПОПУДРЕНКО

ПРАВИЛА
рекламної акції під умовною назвою «Твоя знижка»
для споживачів фінансових послуг
ТОВ «АЛЕКСКРЕДИТ»
(далі – Акційні Правила)

м. Дніпро - 2023

Ці офіційні Акційні Правила встановлюють порядок та умови проведення Товариством з обмеженою відповідальністю «АЛЕКСКРЕДИТ» (далі – Товариство, ТОВ «АЛЕКСКРЕДИТ») рекламної Акції «Твоя знижка» на умовах цих Акційних Правил.

Акційні Правила розроблені з метою популяризації, просування фінансових послуг Товариства.

1. Визначення термінів:

1.1. Акція - маркетинговий захід серед споживачів фінансових послуг ТОВ «АЛЕКСКРЕДИТ» (далі – Товариство), який передбачає отримання Заохочень Учасниками, що приймуть участь в зазначеній рекламній Акції відповідно до умов цих Акційних Правил.

1.2. Учасник – позичальник ТОВ «АЛЕКСКРЕДИТ», який на період проведення Акції має діючий договір про надання кредиту, за яким існують невиконані кредитні Зобов'язання.

1.3. Акційні Правила – офіційні правила рекламної Акції, які розміщені на сайті Товариства за посиланням <https://alexcredit.ua/>.

1.4. Заохочення – визначені привілеї, які Учасник Акції має можливість отримати у випадку виконання умов цих Акційних Правил. Кількість Учасників необмежена. Заохоченням за умовами цієї Акції є знижка. Знижка надає можливість позичальнику закрити діючий договір про надання кредиту зменшивши суму, яка була нарахована за договором про надання кредиту, застосувавши отриману знижку (розмір знижки та строк протягом якого має бути вона застосовано рандомно визначається системою для кожного конкретного договору про надання кредиту. Позичальнику повідомляється вже сума до сплати з урахуванням знижки та дата до якої необхідно внести платіж).

2. Організатор та Виконавець Акції:

2.1. Організатором та виконавцем Акції є Товариство з обмеженою відповідальністю «АЛЕКСКРЕДИТ» (код за ЄДРПОУ 41346335, місцезнаходження: 49044, Дніпропетровська область, м. Дніпро, вул. Якова Самарського, буд. 12А).

3. Мета Акції:

3.1. Метою Акції є популяризація та просування фінансових послуг ТОВ «АЛЕКСКРЕДИТ» на ринку фінансових послуг в Україні, формування і підтримка стабільного рівня зацікавленості та обізнаності споживачів щодо отримання фінансових послуг під торгівельною маркою «Alexcredit» в Україні.

3.2. Участь в Акції є безкоштовною. Товариство не отримує винагороди від Учасників за їх участь в Акції. Ця Акція не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу чи конкурсом, а ці Акційні Правила не є публічною обіцянкою винагороди чи умовами конкурсу.

4. Територія (місце) та період проведення Акції:

4.1. Акція проводиться на всій території України.

4.2. Період проведення Акції: з 11 вересня 2023 року, безстроково. Період проведення Акції може бути змінений Товариством за власним рішенням у будь-який час протягом проведення Акції, у тому числі у разі настання обставин, які не передбачались та не могли бути передбачені Товариством на дату оголошення Акції.

5. Учасники Акції:

5.1. Вимоги до Учасників в Акції:

5.1.1. Мати невиконані зобов'язання по діючому договору про надання кредиту, за якими настала Умова дострокового виконання Зобов'язань або виникла Заборгованість.

6. Згода Учасників на збір та обробку інформації:

6.1. Обробка персональних даних здійснюється з метою фіксування факту прийняття Учасником участі в Акції або отримання інформації про Акцію іншою особою, з метою її подальшої передачі можливого Учаснику Акції.

6.2. Персональні дані Учасника, отримані в результаті прийняття ним участі в Акції; або іншої особи, отримані з метою передачі інформації можливого учаснику, можуть бути передані третім особам:

- у разі отримання Товариством належним чином оформленого запиту від третьої особи щодо підстав надсилання на його номер телефону відповідного повідомлення, листа або телефонного дзвінка з інформацією на підставі якої можливе буде закриття кредиту відповідно до умов Акції;

- у разі отримання запиту (звернення/скарги) від контролюючих органів Товариства;

- в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

6.3. Джерела збирання персональних даних: всі персональні дані, які надаються Учасником (під час прийняття участі в Акції); іншою особою, яка знає можливого Учасника Акції та бажає передати йому інформацію.

6.4. Строк обробки персональних даних: безстроково.

6.5. Особи, які передають інформацію стосовно участі в Акції можливого Учаснику, усвідомлюють та беруть на себе відповідальність за те, що надаючи згоду передати інформацію про Акцію можливого Учаснику, вони надають згоду на передачу інформацію про себе Товариству та на обробку своїх персональних даних.

6.6. Участь в Акції Учасник підтверджує, що він:

- ознайомлений з цими Акційними Правилами та гарантує їх виконання і дотримання;

- надав згоду на збір, обробку та поширення своїх персональних даних, що стали відомі Товариству під час участі Учасника в Акції за умови дотримання вимог чинного законодавства України;

- ознайомлений з правами суб'єкта персональних даних в обсязі, визначеному Законом України «Про захист персональних даних», та надання згоди на їх включення до баз даних ТОВ «АЛЕКСКРЕДИТ»;

- ознайомлений з метою збору відповідних даних та осіб, яким вони передаються або можуть бути передані, за умови, що передача відбуватиметься згідно з чинним законодавством України.

- отримав беззаперечну згоду від потенційного Учасника Акції або особи, яка передасть інформацію про Акцію можливого Учаснику, на передачу його номеру телефону Товариству з метою отримання відповідного повідомлення, листа або телефонного дзвінка тощо з інформацією про знижку, скориставшись якою можливо буде закрити кредит, сплативши меншу суму, ніж була нарахована за умовами договору про надання кредиту.

- ознайомлений зі строками обробки його персональних даних;

- ознайомлений з можливістю відкликати обробку персональних даних та видалення їх з роботи Товариства.

7. Участь в Акції:

7.1. Рішення про участь в Акції є добровільним волевиявленням та приймається кожним її потенційним Учасником особисто, виходячи з власних міркувань щодо участі. Всім Учасникам надаються рівні права.

7.2. Стати Учасником Акції можна в будь-який день упродовж всього періоду її проведення, за умови отримання відповідного повідомлення про те, що за даним договором про надання кредиту можливе застосування знижки.

8. Умови проведення Акції:

8.1. Інформація про проведення Акції надається споживачам послуг ТОВ «АЛЕКСКРЕДИТ», шляхом розміщення відповідної інформації на сайті ТОВ «АЛЕКСКРЕДИТ».

8.2. В Акції приймають участь договори про надання кредиту за якими наявні невиконані Зобов'язання (настала Умова дострокового виконання Зобов'язань або виникла Заборгованість).

8.3. Період проведення Акції визначено у п. 4.2. цих Акційних Правил.

8.4. Система Товариства кожного дня, протягом строку дії Акції, обирає рандомним шляхом договори про надання кредиту. Після чого за такими договорами рандомним методом обирається розмір знижки, яка може бути застосована та строк, протягом якого така знижка може бути використана потенційним Учасником (знижка до суми, яка нарахована до сплати за договором про надання кредиту станом на дату пропонування такої знижки. Після сплати суми з урахуванням знижки договір про надання кредиту вважається закритим).

8.5. Інформація про те, що позичальник став потенційним Учасником Акції повідомляється позичальнику, шляхом направлення електронного листа, повідомлення або за допомогою телефонного дзвінка, в особистому кабінеті тощо;

8.6. Деталі, а саме розмір суми з урахуванням знижки, яку позичальник може сплатити для закриття кредиту; строк, протягом якого він може використати знижку тощо, повідомляється працівниками Товариства при комунікації за допомогою будь-якого зручного засобу комунікації.

8.7. Додатково в особистому кабінеті клієнта відображається інформація щодо суми, яка підлягає сплаті з урахуванням знижки і вона відображається протягом строку дії знижки, який повідомляється працівником Товариства потенційному Учаснику.

8.8. Також інформацію про те, що позичальник став потенційним Учасником можливо передати через інших осіб, які виявили бажання передати таку інформацію позичальнику.

8.9. Учаснику або іншій особі, яка передає інформацію можливому Учаснику Акції заборонено використовувати найменування Товариства, торгівельну марку «Alexcredit», створювати сторінки в мережі Інтернет та в соціальних мережах, рекламувати Акцію тощо.

8.10. Учаснику або іншій особі, яка передає інформацію можливому Учаснику Акції заборонено використовувати будь-які схеми шахрайства чи введення в оману як Товариство, так і третіх осіб, задля отримання Заохочення.

8.11. Учасник вважається таким, що прийняв участь в Акції у разі, якщо він до спливу дати, повідомленої йому працівником Товариства, здійснить сплату суми за договором про надання кредиту з урахуванням знижки.

8.12. Після сплати Учасником суми за договором про надання кредиту з урахуванням знижки, договір про надання кредиту вважається закритим, про що повідомляється позичальнику.

9. Умови та строк отримання Заохочення

9.1. Нараховані Учаснику Заохочення (надана знижка) активні протягом строку, повідомленого працівником Товариства. Зазначений строк в загальному випадку встановлюється від 1 (одного) календарного дня до 15 (п'ятнадцяти) календарних днів.

9.2. Після прийняття участі в Акції та закриття кредиту зі знижкою, позичальник має право звернутися до Товариства з заявою про надання довідки про закриття кредиту, в порядку, встановленому Законом України «Про звернення громадян».

9.3. У разі неможливості скористатися Заохоченням протягом строку, повідомленого працівником Товариства, Учасник має право звернутися в цей строк до Товариства з проханням подовжити строк дії Заохочення. Зазначене питання розглядається Товариством в найкоротші терміни та результат повідомляється Учаснику в будь-який зручний для нього спосіб.

9.4. У разі ігнорування інформації про те, що договір про надання кредиту позичальника був обраний для участі в Акції та позичальнику надається знижка для зменшення суми, яка підлягає сплаті для виконання Зобов'язань, в строк, повідомлений працівником Товариства, така пропозиція анулюється і сплаті підлягає сума, яка нарахована відповідно до умов укладеного договору про надання кредиту.

9.5. Неухильне дотримання всіх умов цих Акційних Правил є необхідною умовою для отримання Заохочення. Невиконання передбачених цими Акційними Правилами умов або їх виконання з порушеннями, позбавляють Учасника права на одержання Заохочення. При цьому, Учасник вважається таким, що відмовився від отримання Заохочення, та не має права на одержання від Товариства будь-яких компенсацій, виплат тощо й йому забороняється у майбутньому приймати участь в Акції.

9.6. Товариство не несе жодної відповідальності, якщо Учасник, з будь-яких причин, що не залежать від Товариства, не має можливості отримати Заохочення. Такий Учасник не має права на отримання жодних додаткових Заохочень, компенсацій або інших виплат від Товариства.

9.7. Товариство не несе відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, окупація, страйки, карантин тощо, суттєві зміни у законодавстві України, що діють на території проведення Акції, інші невідкладні контролю з боку Товариства обставини.

9.8. У випадку, якщо Учасник з яких-небудь причин не може отримати Заохочення особисто, то такий Учасник не має права передати/поступитися своїм правом третій особі.

9.9. Товариство залишає за собою можливість відмови можливому Учаснику у використанні Заохочення та не повідомляти його про підстави такої відмови.

10. Інші умови:

11.1. Товариство має право змінювати Акційні Правила, в тому числі достроково припинити проведення Акції чи продовжити її, розмістивши інформацію про це на сайті Товариства не пізніше наступного дня після вступу в силу змін.

11.2. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Акційних Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Акційними Правилами, остаточне рішення приймається Товариством.

11.3. Організатор не несе відповідальності щодо подальшого використання Учасником одержаного ним Заохочення, за неможливість скористатися Заохоченням з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання такого Заохочення.

11.4. Товариство не несе відповідальності за роботу мережі Інтернет, операторів мобільного зв'язку, будь-які помилки операторів, внаслідок чого виконання окремих умов Акції не відбулося або відбулося із запізненням, та/або за технічної помилки з передачею даних при використанні каналів зв'язку під час проведення Акції, а також у разі надання Учасником неточної або недостовірної інформації про персональні дані, а також у разі настання обставин непереборної сили.

11.5. Усі результати Акції є остаточними й оскарженню не підлягають.