

На виконання пп. 3-6 п.26 «Положення про вимоги до кредитодавця, нового кредитора, колекторської компанії та їхньої діяльності при здійсненні ними врегулювання простроченої заборгованості», затверджено Постановою Правління Національного банку України №79 від 09.07.2021 року надаємо наступну інформацію:

ПОРЯДОК ВІДСТУПЛЕННЯ ПРАВА ВИМОГИ ЗА ДОГОВОРОМ ПРО НАДАННЯ КРЕДИТУ НОВОМУ КРЕДИТОДАВЦЮ

Відступлення права вимоги за договором про надання кредиту здійснюється на підставі укладеного договору з новим кредитодавцем відповідно до чинного цивільного законодавства України з урахуванням особливостей, встановлених Законом України «Про споживче кредитування».

Кредитодавець, який відступив право вимоги за договором про надання кредиту новому кредитору зобов'язаний протягом 10 (десяти) робочих днів з дати відступлення права вимоги за договором про надання кредиту новому кредитору повідомити позичальника шляхом надсилання листа на адресу електронної пошти позичальника, зазначену в реквізитах договору про надання кредиту. Лист містить повідомлення про факт відступлення/купівлі-продажу права вимоги новому кредитору, інформацію про передачу йому персональних даних позичальника, а також дані про нового кредитора (найменування, ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств і організацій України, місцезнаходження, номер телефону, поштову та електронну адреси), а також іншу інформацію, яка передбачена чинним законодавством України.

До нового кредитора переходять передбачені Законом України «Про споживче кредитування» зобов'язання кредитодавця, зокрема щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки).