

«Информация, которая подлежит раскрытию в соответствии с действующим законодательством Украины»
новая редакция, вступает в силу с 31.12.2021 года

I.	ЛИЦО, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩЕЕ ФИНАНСОВЫЕ УСЛУГИ:	
1.	Полное и сокращенное наименование Финансового учреждения	Полное наименование: ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АЛЕКСКРЕДИТ» Сокращенное наименование: ООО «АЛЕКСКРЕДИТ»
2.	Местонахождение Финансового учреждения и фактический адрес производства хозяйственной деятельности по предоставлению финансовых услуг	49044, Днепропетровская область, город Днепр, Соборный район, улица Якова Самарского, дом 12А Фактический адрес производства хозяйственного деятельности по предоставлению финансовых услуг совпадает с местонахождением поставщика финансовых услуг.
3.	Контактный телефон и адрес электронной почты Финансового учреждения	+38 099 618 64 64 +38 097 618 64 64 +38 093 618 64 64 admin@alexcredit.com.ua
4.	Адрес, по которому Финансовым учреждением принимаются жалобы потребителей финансовых услуг:	49044, Днепропетровская область, город Днепр, Соборный район, улица Якова Самарского, дом 12А admin@alexcredit.com.ua
5.	Режим (график) рабочего времени Финансового учреждения (времени перерыва), в течение которого осуществляется предоставление соответствующих видов финансовых услуг	Рабочие дни: С понедельника по пятницу с 9:00. до 18:00 час. Время перерыва с 13:00. до 14:00 час. Кроме службы поддержки Выходные дни: суббота и воскресенье. Предоставление кредитов осуществляется системой в автоматическом режиме круглосуточно.
6.	Банковские реквизиты	ООО «АЛЕКСКРЕДИТ» ЕГРПОУ 41346335 р/с UA62 305299 00000 26505050200370 в АО КБ «ПриватБанк», МФО 305299 Или р/с UA77 351005 00000 26508642264880 в АО «УКРСИББАНК», МФО 351005
7.	Перечень (наименование) лиц, оказывающих посреднические услуги (если финансовая услуга предоставляется с участием посредников):	Кредитный посредник по договору отсутствует. Финансовая услуга предоставляется без участия посредников.
8.	Схема кредитования	Учреждение предлагает следующую схему кредитования: - в Базовый период – сумма кредита (за исключением 1,00 грн.) + %, начисленные на сумму кредита по Акционной процентной ставке в течение Базового периода (от 5 до 30 дней). - в Специальный период – 1,00 грн. + %,

«Информация, которая подлежит раскрытию в соответствии с действующим законодательством Украины»
новая редакция, вступает в силу с 31.12.2021 года

		начисленные на остаток суммы кредита по Специальной процентной ставкой в течение специального периода (180 дней).
9.	Сведения о государственной регистрации лица, оказывающего финансовые услуги	Зарегистрированное в Едином государственном реестре юридических лиц, физических лиц-предпринимателей и общественных формирований: Дата записи: 22.05.2017 Номер записи: 1 224 102 0000 081318
10.	Код по ЕГРПОУ (идентификационный код)	41346335
11.	Информацию о включении Финансового учреждения в Государственный реестр финансовых учреждений	Распоряжение Нацкомфинуслуг от 08.08.2017 года №3395
12.	Информация о наличии у лица, предоставляющего финансовые услуги, права на предоставление соответствующей финансовой услуги (сведения о лицензиях и разрешениях, выданные финансовому учреждению)	1. Лицензия «Предоставление средств в ссуду, в том числе на условиях финансового кредита» выдана Национальной комиссией, осуществляющей государственное регулирование в сфере рынков финансовых услуг 17.08.2017 (бессрочная) 2. Свидетельство о регистрации финансового учреждения ФК № 930 от 08.08.2017, выдано Национальной комиссией, осуществляющей государственное регулирование в сфере рынков финансовых услуг Проверить эту информацию можно на странице официального Интернет-представительства НБУ по ссылке: https://kis.bank.gov.ua/
13.	Контактная информация органа, осуществляющего государственное регулирование деятельности лица, оказывающего финансовые услуги	Орган, осуществляющий государственное регулирование деятельности финансового учреждения – Национальный банк Украины Адрес: ул. Институтская, 11-б, г. Киев, 01601. Телефон справочной телефонной службы: 0 800 505 240 Официальный веб-сайт: https://bank.gov.ua/
14.	Реквизиты органов по защите прав потребителей	1. Государственная служба Украины по безопасности пищевых продуктов и защиты потребителей: 01001, г. Киев, ул. Б. Гринченко, 1 Тел.: (044) 279 12 70 E-mail: info@dpss.gov.ua Сайт: https://dpss.gov.ua/ 2. Главное управление Госпродпотребслужбы в Днепропетровской области: ул. Философская, 39-А, г. Днепр, 49006 Тел: 068-565-46-39

		3. Управление по защите прав потребителей финансовых услуг: Адрес: 01601, г. Киев, ул. Институтская, 9
15.	Финансовая услуга - общая сумма сборов, платежей и других расходов, которые должен уплатить клиент, включая налоги, или если конкретный размер не может быть определен - порядок определения таких расходов	<p>Поскольку невозможно определить конкретный размер суммы расходов, которые должен уплатить заемщик, включая налоги, до подписания Договора о предоставлении кредита, сообщаем порядок определения следующих расходов:</p> <p>1. Проценты за пользование кредита начисляются на остаток суммы кредита по процентной ставке, определенной в договоре о предоставлении кредита за каждый день использования кредита. За пользование кредитом устанавливается фиксированная процентная ставка для каждого периода. Проценты за использованием кредитом начисляются в течение срока действия Договора, который может быть продлен путем заключения Дополнительного соглашения.</p> <p>2. Плата (штраф) за продление Базового периода, Срок действия Договора и изменение Конечной даты выполнения Договора. При изменении условий договора о предоставлении кредита путем заключения Дополнительного соглашения заемщиком уплачивается плата (штраф) в размере, установленном соответствующим дополнительным соглашением.</p> <p>Окончательные суммы расходов при получении финансовой услуги, предоставляемой Учреждением, фиксируются непосредственно в договоре о предоставлении кредита. Для получения кредита заемщику нет необходимости дополнительно заключать договора ни с одним третьим лицом по получению сопроводительных услуг, связанных с получением, обслуживанием и возвратом кредита, а потому заемщик не несет дополнительных расходов, кроме комиссии при осуществлении платежей во исполнение обязательств по договору о предоставлении кредита.</p> <p>НАЛОГИ И СБОРЫ Финансово-кредитная операция (получение-возврат клиентом кредита) не предусматривает налоговую нагрузку для клиента. Для физических лиц. Налог с доходов физических лиц. – согласно п.п. 165.1.29 Кодекса не подлежит налогообложению основная сумма кредита получается налогоплательщиком (в течение срока действия договора), в том числе финансового</p>

«Информация, которая подлежит раскрытию в соответствии с действующим законодательством Украины»
новая редакция, вступает в силу с 31.12.2021 года

		кредита, обеспеченного залогом, на определенный срок и под проценты.
16.	Сведения о владельцах существенного участия (в том числе лиц, осуществляющих контроль за Финансовым учреждением)	МНЕ БЕНИШ, ИЗРАИЛЬ. БОРИС ХЕНДЕЛЬМАН, ИЗРАИЛЬ. ИОСЕФ РЕУВЕН ГРЕНИКАС, ИЗРАИЛЬ. ИЛЬЯ ФИШМАН, ИЗРАИЛЬ. МОШЕ ЦУК, ИЗРАИЛЬ.
17.	Сведения о составе наблюдательного совета Финансового учреждения	Наблюдательный совет пока не создан
18.	Сведения о составе исполнительного органа Финансового учреждения	Единоличный исполнительный орган – директор Попудренко Анатолий Владимирович
19.	Сведения об обособленных подразделениях Финансового учреждения	Нет обособленных подразделений
20.	Сведения о возбуждении производства по делу о банкротстве, применении процедуры санации Финансового учреждения	Производство по делу о банкротстве в отношении Финансового учреждения не возбуждалось. В отношении Финансового учреждения процедура санации не открывалась.
21.	Сведения о начале процедуры ликвидации поставщика финансовых услуг (решение о ликвидации Финансового учреждения)	Решение о ликвидации Финансового учреждения не принималось
22.	Список собственных вебсайтов поставщика финансовых услуг, которые используются поставщиком финансовых услуг для предоставления им соответствующих видов финансовых услуг и на которых осуществляется информирование об условиях и порядке деятельности поставщика финансовых услуг, условия и порядок предоставления им финансовых услуг, а также обслуживание клиентов	https://alexcredit.ua/uk
23.	Информация о структуре собственности поставщика финансовых услуг	Структура собственности поставщика финансовых услуг в объеме и порядке, определенных нормативно-правовым актом НБУ о требованиях к структуре собственности поставщиков финансовых услуг – размещена на официальном веб-сайте Финансового учреждения.
II.	ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ И ПОРЯДОК ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ФИНАНСОВОГО УЧРЕЖДЕНИЯ	
1.	Перечень услуг, предоставляемых финансовым учреждением, порядок и условия их предоставления	Предоставление средств в ссуду, в том числе на условиях финансового кредита Данная финансовая услуга предоставляется путем онлайн-кредитования и заключения Договора в письменной форме в виде электронного документа согласно Закона Украины «Об

«Информация, которая подлежит раскрытию в соответствии с действующим законодательством Украины»
 новая редакция, вступает в силу с 31.12.2021 года

		<p>электронной коммерции». Более подробно порядок и условия предоставления кредита определены Правилами предоставления кредита ООО «АЛЕКСКРЕДИТ» по ссылке https://alexcredit.ua/umovi/ru и Примерным договором о предоставлении кредита ООО «АЛЕКСКРЕДИТ» по ссылке https://alexcredit.ua/umovi/ru</p>
2.	<p>Стоимость, цена/тарифы, условия, размер платы (проценты) по финансовым услугам</p>	<p>Максимальная сумма/лимит кредита, грн.: - лимит суммы кредита: 100 - 20000 грн.</p> <p>Примерная реальная годовая процентная ставка, процентов годовых 8,12% - 100920% Процентная ставка 0,01% – 3% Срок кредитования, дней: Срок действия договора 185–210 календарных дней. Может быть продлен путем заключения Дополнительного соглашения. Размер платы и стоимость по Договору о предоставлении кредита определяется на основании запрашиваемых потребителем денежной сервисы характеристик кредита.</p> <p>Условия предоставления кредита указаны в разделе 3 Правил предоставления кредита ООО «АЛЕКСКРЕДИТ», в частности: - каждый последующий кредит может быть получен после полного исполнения заемщиком всех взятых на себя обязательств по предварительному договору. - ориентировочная общая стоимость кредита указывается в графике платежей, что является приложением №1 к договору.</p>
3.	<p>Информация о механизме защиты прав потребителей финансовых услуг</p>	<p>Элементы механизма Нормативная основа: Конституция Украины, Закон Украины «Об обращениях граждан», Закон Украины «Об информации», Закон Украины «О доступе к публичной информации», Закон Украины «О финансовых услугах и государственном регулирование рынков финансовых услуг», Закон Украины «О финансовых услугах и финансовых компаниях», Закон Украины «О Национальном банке Украины», Закон Украины «О защите прав потребителей», электронную коммерцию», Закон Украины «О защите персональных данных», Закон Украины «О потребительское кредитование», Закон Украины «О Национальной полиции», Закон Украины «Об Уполномоченном Верховной Рады Украины по правам человека», Закон Украины «О безвозмездной правовой помощи», Закон Украины «Об адвокатуре и адвокатской деятельности»,</p>

«Информация, которая подлежит раскрытию в соответствии с действующим законодательством Украины»
новая редакция, вступает в силу с 31.12.2021 года

		<p>Гражданский кодекс Украины, Гражданский процессуальный кодекс Украины.</p> <p>Институционально организационные элементы:</p> <ul style="list-style-type: none">- правовая помощь (юридическая защита);- обращение в Финансовое учреждение;- обращение к НБУ;- правоохранительная защита;- судебная защита;- другие элементы, предусмотренные действующим законодательством Украины. <p>Регулирование спорных вопросов, возникающих в процессе предоставления финансовых услуг между Заемщиком-потребителем финансовой услуги и Финансовым учреждением осуществляется:</p> <ul style="list-style-type: none">- путем обращения и предоставления ответа друг другу согласно Правил предоставления кредита ООО "АЛЕКСКРЕДИТ" и действующего законодательства Украины. <p>Адрес, по которому Финансовым учреждением принимаются жалобы потребителей финансовых услуг: 49044, Днепропетровская область, город Днепр, Соборный район, улица Якова Самарского, дом 12А;</p> <ul style="list-style-type: none">- путем обращения Заемщика-потребителя финансовой услуги в Национальный банк Украины. <p>Адрес, по которому Национальным банком Украины принимаются жалобы потребителей финансовых услуг: ул. Институтская, 11-б, г. Киев-8, 01601.</p> <p>Е-mail: nbu@bank.gov.ua</p> <p>Ссылка на веб-страницу НБУ для отправки письменного обращения: https://bank.gov.ua/ru/consumer-protection/citizens-appeals</p> <p>Кроме того, Заемщик-потребитель финансовой услуги может обратиться в суд с иском заявлением о защите прав потребителей в порядке, предусмотренном действующим законодательством Украины.</p>
4.	Сведения о (основных) финансовых показателях деятельности Финансового учреждения и его экономическом состоянии, подлежащие обязательному обнародованию	<p>Информация об основных показателях деятельности Финансового учреждения на основании представленной им в Национальный банк Украины отчетности – обнародована на сайте Учреждения.</p> <p>Проверить такую информацию можно на странице официального Интернет-представительства НБУ по ссылке: https://bank.gov.ua/statistic/supervision-statist/data-supervision#6</p>

«Информация, которая подлежит раскрытию в соответствии с действующим законодательством Украины»
новая редакция, вступает в силу с 31.12.2021 года

5.	Перечень руководителей Финансового учреждения и его обособленных подразделений	Руководитель финансового учреждения – директор Попудренко Анатолий Владимирович Обособленные подразделения в финансовом учреждении отсутствуют, руководители не назначались.
6.	Количество акций Финансового учреждения и размер долей, находящихся в собственности членов его исполнительного органа	В собственности членов исполнительного органа не находятся акции (доли) Финансового учреждения.
7.	Список лиц, доли которых в уставном капитале Финансового учреждения или причитающееся им количество акций финансового учреждения превышают 5 процентов	ООО «ЭММАС КРЕДИТ УКРАИНА» ЕГРПОУ: 41331004 – 100% доли в Уставном капитале Финансового учреждения
8.	Отчетность Финансового учреждения, подлежащего раскрытию (обнародованию)	1. Финансовая отчетность (годовая) и аудиторское заключение (в том числе сведения о финансовых показателях деятельности Финансового учреждения и его экономическое состояние) – обнародовано на сайте Учреждения. 2. Консолидированная финансовая отчетность – отсутствует и не раскрывается в связи с тем, что Финансовое учреждение не материнское предприятие. 3. Отчет о корпоративном управлении финансового учреждения отсутствует и не раскрывается в связи с тем, что Финансовое учреждение не создано в форме акционерного общества.
III.	ДОГОВОР О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ:	
1.	Наличие у клиента права на отказ от договора о предоставлении финансовых услуг	Заемщик имеет право отказаться от Договора на условиях, определенных в разделе 11 Правил предоставления кредита ООО «АЛЕКСКРЕДИТ».
2.	Срок, в течение которого клиент может использовать право на отказ от договора, а также другие условия использования права на отказ от договора	Заемщик имеет право в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с Даты заключения Договора отказаться от Договора без объяснения причин, в том числе в случае получения им денежных средств. О намерении отказаться от Договора Заемщик уведомляет Кредитодателя в письменной форме письмом через оператора почтовой связи – Укрпочта по местонахождению Кредитодателя до истечения 14 (четырнадцати) календарных дней с Даты заключения Договора. В течение 7 (семи) календарных дней с даты отправки такого письменного уведомления об отказе от Договора, Заемщик обязан вернуть Кредитодателю денежные средства, полученные им согласно настоящему Договору, и уплатить Проценты за пользование кредитом, рассчитанные

«Информация, которая подлежит раскрытию в соответствии с действующим законодательством Украины»
новая редакция, вступает в силу с 31.12.2021 года

		по фиксированной процентной ставке для каждого периода, для которого она устанавливалась с даты получения средств до даты возвращения. Заемщик не выплачивает дополнительные платежи за отказ от Договора.
3.	Минимальный срок действия договора (если применяется)	185 (сто восемьдесят пять) календарных дней
4.	Наличие у клиента права расторгнуть или прекратить договор, право досрочного исполнения договора, а также последствия таких действий	1. Заемщик имеет право расторгнуть и прекратить договор с согласия сторон в соответствии с действующим законодательством Украины. Заемщик не платит дополнительно никаких платежей за расторжение и прекращение договора. Следствием расторжения договора является прекращением действия договора. 2. Заемщик имеет право досрочно уплатить кредит, оплатив проценты за пользование кредитом исходя из фактического остатка основной суммы кредита и фактического срока пользования кредитом, следствием чего является исполнение условий договора. Заемщик не платит дополнительные платежи за досрочное исполнение договора. Следствием досрочного исполнения договора является прекращение действия договора в связи с полным исполнением сторонами обязанностей по договору.
5.	Порядок внесения изменений и дополнений в договор	Внесение изменений и дополнений в договор осуществляется по соглашению сторон путем заключения между сторонами дополнительных соглашений к настоящему договору
6.	Невозможность увеличения фиксированной процентной ставки по договору без письменного согласия потребителя финансовой услуги	Размер процентной ставки, фиксированный, может быть увеличен Кредитодателем исключительно с письменного согласия заемщика, в подтверждение чего заключается соответствующее дополнительное соглашение.
7.	Порядок и сроки возврата кредита, уплаты процентов и других платежей	Информация о порядке и сроках возврата кредита, уплате процентов и других платежей указано в разделе 1, 3-5 Примерного договора о предоставлении кредита ООО «АЛЕКСКРЕДИТ», который находится по ссылке: https://alexcredit.ua/umovi
8.	Условия предоставления дополнительных финансовых услуг и их стоимость	Финансовое учреждение не предоставляет дополнительных финансовых услуг.
9.	Порядок уплаты налогов и сборов за счет физического лица в результате получения финансовой услуги	Учреждение не платит налоги и сборы за счет физического лица в результате получения финансовой услуги.
10.	Размер вознаграждения финансового учреждения в случае, когда оно предлагает финансовые услуги, предоставляемые другими финансовыми учреждениями	Финансовое учреждение не предоставляет и не предлагает финансовые услуги, предоставляемые другими финансовыми учреждениями.

«Информация, которая подлежит раскрытию в соответствии с действующим законодательством Украины»
новая редакция, вступает в силу с 31.12.2021 года

11.	Список третьих лиц, которые отвечают требованиям кредитодателя и могут предоставлять потребителям сопроводительные услуги, связанные с заключением договора о потребительском кредите	Для получения кредита заемщику нет необходимости дополнительно заключать договора ни с одним третьим лицом по получению сопроводительных услуг, связанных с получением, обслуживанием и возвратом кредита
IV.	МЕХАНИЗМЫ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ:	
1.	Возможность и порядок досудебного рассмотрения жалоб потребителей финансовых услуг	<p>Жалобы, в порядке досудебного урегулирования спора, направляются Заемщиком в письменном виде на почтовый адрес по местонахождению Кредитодателя с соблюдением норм Закона Украины «Об обращениях граждан», Закона Украины «О защите персональных данных», Закона Украины «О финансовых услугах и государственном регулировании рынков финансовых услуг», Закона Украины «О финансовых услугах и финансовых компаниях», Закона Украины «О защите прав потребителей», Закона Украины «О потребительском кредитовании» и других нормативно-правовых актов.</p> <p>Жалобы Заемщика рассматриваются в сроки и порядке, предусмотренном Законом Украины «Об обращениях граждан», с учетом других нормативно правовых актов, подлежащих применению к данным правоотношений.</p> <p>Срок рассмотрения обращения – не более одного месяца со дня поступления. Общий срок рассмотрения обращения (в случае его продления, если в месячный срок решить поднятые в обращении вопросы невозможно) не должен превышать сорока пяти дней.</p> <p>Если обращение подается в Национальный банк Украины.</p> <p>Обращение направляется:</p> <ul style="list-style-type: none"> - онлайн используя специальную форму; - по электронной почте nbu@bank.gov.ua; - по почтовому адресу: 01601, г. Киев, ул. Институтская, 9 <p>В обращении нужно указать суть вопроса, указать информацию о себе и контактах. Указать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Вашу фамилию, имя и отчество; - место жительства; - электронную почту; - суть поднятого вопроса, Вашего предложения или жалобы.
2.	Наличие гарантийных фондов или компенсационных схем, применяемых в соответствии с законодательством.	У Финансового учреждения нет гарантийных фондов или компенсационных схем.