



**Условия использования WEB-интерфейса системы самообслуживания и управления сервисами и услугами Абонентов на сайте билайн и Мобильного приложения «билайн»**

**(далее – Условия)**

## **1. Определения**

1.1. **Оператор** — ПАО «ВымпелКом», осуществляющее свою деятельность в соответствии с законодательством РФ и условиями выданных лицензий под товарным знаком «билайн».

1.2. **Личный кабинет** — автоматизированный WEB-интерфейс системы самообслуживания Абонентов, заключивших с Оператором Договор об оказании услуг связи билайн.

1.3. **Пароль** — буквенно-цифровой код для доступа в Личный кабинет и Мобильное приложение.

1.4. **Логин** — выделенный в соответствии с Договором об оказании услуг связи билайн абонентский номер в коде DEF или цифро-буквенная комбинация символов, которая отвечает требованиям безопасности и возможности идентификации в системе самообслуживания и управления сервисами и услугами.

1.5. **Абонент** — физическое или юридическое лицо, заключившее с Оператором Договор об оказании услуг связи «билайн».

1.6. **Регистрация** — первичный ввод логина и пароля для регистрации в Личном кабинете.

1.7. **Авторизация (идентификация)** — ввод Абонентом логина и пароля для целей использования сервисов самообслуживания, подключенными Абонентом в рамках Личного кабинета и/или Мобильного приложения.

1.8. **Header Enrichment (HE)** — механизм, позволяющий определять выделенный абоненту номер по Договору об оказании услуг связи билайн.

1.9. **Мобильное приложение** — мобильное приложение «билайн», устанавливаемое на абонентское устройство и позволяющее Абоненту подключать/отключать услуги Оператора, а также оплачивать эти услуги с использованием Банковской карты. Приложение позволяет осуществлять управление сервисами и услугами через WEB-интерфейс, используя логин и пароль Личного кабинета.

1.10. **Банковская карта** — кредитная, дебетовая, электронная и классическая банковская карта, используемая Абонентом, являющимся ее держателем, для оплаты услуг связи.

1.11. **Сайт Оператора** — [beeline.ru](http://beeline.ru).

1.12. **WEB-интерфейс системы самообслуживания и управления сервисами и услугами (WEB-интерфейс)** — программный комплекс, обеспечивающий управление

системой самообслуживания, сервисами и услугами, предоставляемых Оператором Абоненту, с использованием оконечного оборудования Абонента через сеть Интернет.

## **2. Общие положения**

2.1. В рамках Личного кабинета Абоненту предоставляется возможность просматривать доступные к подключению сервисы и услуги, а также управлять ими после регистрации/идентификации на WEB-странице Сайта Оператора, где размещен Личный кабинет, через который подключены сервисы и услуги. Также доступны функции просмотра баланса счета Абонента, информации об оказанных услугах (детализация), активация сервиса «Автоплатеж», осуществление платежей за оказанные услуги с использованием банковской карты и другие дополнительные услуги и сервисы.

Список доступных сервисов и услуг указан в Личном кабинете и порядок их подключения/отключения и использования указан на Сайте Оператора.

2.2. Мобильное приложение предоставляется Абоненту на условиях простой неисключительной лицензии «как есть» и может быть использовано Абонентом отдельно от Личного кабинета. В этих целях абонент загружает Приложение, которое становится доступным при авторизации с использованием логина и пароля. Функционал данного приложения может отличаться от сервиса, доступного Абоненту при входе в Личный кабинет на Сайте Оператора.

2.3. Условия пользования услугами, указанными в пп. 2.1 и 2.2 Условий, стоимость и условия их тарификации указываются на Сайте Оператора. Заказывая данные услуги, Абонент считается ознакомленным и согласившимся с правилами их использования, стоимостью и порядком их тарификации.

Оказание услуг по организации проведения платежей по пополнению лицевого счета с использованием банковских карт, в том числе с использованием технологии Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay, осуществляется Акционерным обществом «Национальная Сервисная Компания» на условиях публичной [оферты](#).

2.4. Все действия Абонента по управлению сервисами и услугами с использованием WEB-интерфейса, связанные с изменением условий оказания услуг, являются соответствующим изменением положений Договора об оказании услуг связи билайн.

2.5. При использовании сервисов Личного кабинета и Мобильного приложения Оператор использует механизм автоматического определения абонентского номера («НЕ»), который позволяет перейти к любым доступным сервисам без дополнительной идентификации. В целях повышения защищенности использования WEB интерфейса Абонент может воспользоваться функцией отключения механизма «НЕ».

2.6. За использование Личного кабинета и Мобильного приложения плата не начисляется и не взимается. Интернет-трафик, генерируемый Мобильным приложением в сети билайн, не оплачивается, в роуминге (национальном и международном) трафик оплачивается согласно тарифам Оператора. Стоимость подключения опции, услуги или переход на новый тарифный план определяется соответствующим тарифным планом, размещенным на Сайте Оператора.

2.7. Для использования отдельных сервисов и подключения услуг могут быть использованы персональные данные Абонента и иная конфиденциальная информация. Абонент подтверждает свое согласие на использование такой информации на WEB-странице Личного кабинета Сайта Оператора.

2.8. Соглашаясь с Условиями, Абонент выражает Оператору согласие на обработку указанных ниже его персональных данных в целях:

- идентификация и регистрация Абонента в WEB-интерфейсе, а также реализация функционала WEB-интерфейса;
- оказание услуг связи (включая обработку персональных данных при уточнении сведений, указанных в Договоре об оказании связи билайн/обновления персональных данных);
- улучшение сервисов, продуктов и услуг Оператора.

Перечень обрабатываемых персональных данных: сведения об Абоненте Оператора, указанные в заключенных с Оператором договорах об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи/ услуг связи по передаче данных и телематических услуг связи, в том числе билайн ТВ и Домашний Интернет Оператора: фамилия, имя и отчество; дата и место рождения; пол; гражданство; документ, удостоверяющий личность / миграционная карта (серия и номер, когда и кем выдан, код подразделения); адрес регистрации/адрес проживания; адрес электронной почты/контактный телефон; телефонный номер; код идентификации; ИНН.

Перечень действий/операций, совершаемых с вышеуказанными персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение; указанные операции совершаются с использованием средств автоматизации или без их использования.

Абонент может отозвать согласие на обработку Оператором персональных данных в вышеуказанных целях (за исключением целей оказания услуг связи; идентификации и регистрации Абонента в WEB-интерфейсе, а также реализации функционала WEB-интерфейса): (1) посредством направления письменного заявления в произвольной форме с указанием сведений, по которым Оператор может идентифицировать Абонента; (2) посредством звонка в колл-центр Оператора по номеру 0611, в ходе звонка Абонент должен предоставить Оператору сведения, необходимые для проведения идентификации такого Абонента; (3) посредством направления письменного заявления в произвольной форме с адреса электронной почты, который указан в договоре оказания услуг связи Абонента, на электронную почту Оператора [otvet@beeline.ru](mailto:otvet@beeline.ru); заявление должно содержать сведения, по которым Оператор может идентифицировать Абонента; (4) посредством чата Мобильного приложения; (5) по иным каналам обслуживания, удобным для Абонента способом, при условии предоставления Абонентом сведений, по которым Оператор может идентифицировать Абонента.

Срок обработки персональных данных: в течение срока оказания услуг связи/ использования WEB-интерфейса и до истечения 5 (пяти) лет с момента прекращения оказания услуг связи.

2.9. Оператор вправе осуществлять обработку иных данных, получаемых Оператором в процессе оказания услуг связи, в том числе при использовании Абонентом WEB-

интерфейса, в целях проведения исследований (сегментирование информации в результате построения семантических/статистических/аналитических/математических/скоринговых моделей на основе обрабатываемых данных).

Перечень обрабатываемых данных:

- сведения, полученные Оператором в результате оказания услуг подвижной радиотелефонной связи / услуг связи по передаче данных и телематических услуг связи, в том числе билайн ТВ и Домашний Интернет Оператора: абонентские номера, сведения о местонахождении абонентского устройства при получении услуг связи; сведения об оплате оказанных услуг связи; сведения об абонентском устройстве, а также его идентификаторах: IMEI, IMSI, MSISDN, IP-адреса, MAC-адреса, cookie id.

- сведения/пользовательские данные, полученные в результате использования WEB-интерфейса: идентификаторы устройства Абонента (Google AID, Apple IDFA, Android ID, IDFV и др.); User-Agent; ClientID (идентификатор Пользователя); экранное разрешение; сведения об абонентском устройстве при использовании WEB-интерфейса; сведения о местонахождении абонентского устройства при использовании WEB-интерфейса.

Оператор вправе передавать третьим лицам результаты обработки обобщенной статистической информации для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг. Оператор передает третьим лицам указанную информацию без передачи персональных данных/обезличенных персональных данных.

Абонент может отозвать согласие на обработку Оператором указанных сведений: (1) посредством направления письменного заявления в произвольной форме с указанием данных, по которым Оператор может идентифицировать Абонента; (2) посредством звонка в колл-центр Оператора по номеру 0611, в ходе звонка Абонент должен предоставить Оператору данные, необходимые для проведения идентификации такого Абонента; (3) посредством направления письменного заявления в произвольной форме с адреса электронной почты, который указан в договоре оказания услуг связи Абонента, на электронную почту Оператора [otvet@beeline.ru](mailto:otvet@beeline.ru); заявление должно содержать данные, по которым Оператор может идентифицировать Абонента; (4) посредством чата Мобильного приложения; (5) по иным каналам обслуживания, удобным для Абонента способом, при условии предоставления Абонентом данных, по которым Оператор может идентифицировать Абонента.

2.10. Совершая платёж по пополнению лицевого счёта с использованием банковских карт, в том числе с использованием технологии Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay и соглашаясь с условиями публичной [оферты](#), Абонент даёт своё согласие на передачу данных, а именно, адрес электронной почты и информация о совершаемом платеже Акционерному обществу «Национальная Сервисная Компания» для цели по проведению платежа по пополнению лицевого счёта с использованием банковских карт, в том числе с использованием технологии Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay. Оператор гарантирует защиту передаваемых данных Акционерному обществу «Национальная Сервисная Компания» в объеме не меньшем, чем обеспечивается самим Оператором.

2.11. В зависимости от развития системы самообслуживания состав доступных для Абонента сервисов в Личном кабинете и Мобильном приложении может быть изменен Оператором без предварительного уведомления, а Условия изменены исключительно в соответствии с принятым Оператором решением.

2.12. Личный кабинет может быть использован Оператором для информирования об изменении порядка оказания услуг связи, а также состава и стоимости предлагаемых услуг.

2.13. Сервис управления услугами используется исключительно в соответствии с действующим законодательством. В случае его противоправного использования доступ Абонента прекращается незамедлительно.

2.14. Личный кабинет не может быть использован Абонентом в целях извлечения прибыли в любых доступных формах.

2.15. Обработка персональных данных Абонента осуществляется в соответствии с [политикой «Обработка персональных данных»](#).

2.16. Личный кабинет Абонента и Мобильное приложение являются каналами удаленного взаимодействия Абонента и Оператора наряду с колл-центром (звонок по номеру 0611), отправкой сообщений Оператору по электронной почте [otvet@beeline.ru](mailto:otvet@beeline.ru) и иными каналами удаленного взаимодействия.

### **3. Порядок предоставления и использования**

3.1. При первичном посещении Личного кабинета на WEB-странице Сайта Оператора или через Мобильное приложение Абонент проходит процедуру регистрации, которая может быть произведена следующими способами:

3.1.1. Абонент запрашивает пароль путем внесения в специальную форму номера своего мобильного телефона, и получает в ответ SMS-сообщение с паролем. Путем ввода логина (номер своего мобильного телефона) и пароля Абонент производит регистрацию в Личном кабинете. В регистрации может быть отказано в случае неоднократных некорректных вводов пароля и/или логина;

3.1.2. Абонент непосредственно обращается в офис Оператора для получения пароля;

3.1.3. Иным способом, указанном на Сайте Оператора или в интерфейсе Мобильного приложения.

3.2. Использование Личного кабинета предоставляет возможность управлять подключенными сервисами и услугами в рамках действующего Договора об оказании услуг связи билайн.

3.3. Доступ в Личный кабинет и к Мобильному приложению прекращается с момента прекращения действия Договора об оказании услуг связи билайн. Также доступ может быть приостановлен в случае нарушения Абонентом своих обязательств по указанному договору (в том числе, неоплаты задолженности за оказанные услуги связи) или положений Условий.

3.4. Абонент сам за свой счет обеспечивает доступ в Интернет в целях использования WEB-интерфейса, а также настройку и защиту своего оборудования, с которого производится доступ в Личный кабинет и управлению сервисами и услугами.

3.5. Все действия в Личном кабинете после регистрации Абонента и через активированное Мобильное приложение считаются произведенными этим Абонентом лично, пока не будет доказано, что несанкционированный доступ был произведен в

результате неправомерных действий третьих лиц. В случае несогласия Абонентов с изменением в Условиях или функционала системы самообслуживания Абонент вправе прекратить ее использование. Возобновление использования WEB-интерфейса системы самообслуживания означает подтверждение согласия Абонента с произведенными изменениями.

#### **4. Ответственность**

4.1. Абонент несет ответственность за сохранение полученного при регистрации пароля и логина, позволяющих идентифицировать Абонента при получении доступа к Личному кабинету и Мобильному приложению, а также за все возникающие в результате этого последствия.

4.2. Предоставление Абонентом возможности использования третьими лицами абонентского устройства (мобильный телефон, планшетный компьютер и др.), с которого возможен доступ в Личный кабинет и смена полученного для входа на WEB-страницу пароля, является безусловным основанием для освобождения от ответственности Оператора за последствия несанкционированного использования Личного кабинета третьими лицами.

4.3. В случае согласия другого Абонента, возможно использование WEB-интерфейса для управления сервисами и услугами через Личный кабинет такого Абонента. В этом случае, Абонент, присоединивший Личный кабинет, несет всю ответственность за свои действия и сохранение конфиденциальной информации и персональных данных, доступных в присоединенном Личном кабинете.

4.4. Абонент, давая свое согласие на доступ и управление своим Личным кабинетом другому лицу, принимает всю ответственность за действие такого лица по управлению сервисами и услугами в рамках Договора об оказании услуг связи билайн, а также за сохранение таким лицом всей конфиденциальной информации и персональных данных, доступ к которым может быть осуществлен через присоединенный Личный кабинет.

4.5. Абонент, используя сервисы Личного кабинета и Мобильного приложения, в том числе, по созданию привязки к различным персональным страницам в социальных сетях, несет ответственность за использование несертифицированного оборудования и программного обеспечения, которое может нанести ущерб работоспособности Сайта Оператора и корректности использования сервисов Личного кабинета.

4.6. Абонент обязуется принять надлежащие меры по настройке своего оборудования, которая препятствовала бы недобросовестному использованию системы самообслуживания и управления сервисами и услугами оператора третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. Оператор не несет ответственность за несанкционированное использование сервисов Личного кабинета Абонента и Мобильного приложения, которое произошло не по вине Оператора, а также явилось результатом некорректных действий Абонента по использованию сервисов и управлению подключенными услугами.

4.7. Оператор освобождается от ответственности за прямой и косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате перерывов в функционировании Личного кабинета в связи с проводимыми техническими и профилактическими работами на сети Оператора, а также в результате перерыва сеанса связи, невозможности установления соединения с Сайтом Оператора, на котором размещен Личный кабинет, изменения функций Личного кабинета, а также действий третьих лиц.

#### **5. Прочие условия и ограничения**

5.1. Совершение Абонентом действий, предусмотренных Условиями для начала пользования Личного кабинета и Мобильного приложения, считается полным и безоговорочным согласием Абонента с Условиями и содержащимися в них ограничениями.

5.2. Регистрация в Личном кабинете означает согласие Абонента со всеми положениями Условий.

5.3. Функции всех сервисов и услуг доступны для Абонента в полном объеме, только при наличии у Абонента доступа к сети Интернет в соответствии с условиями Договора об оказании услуг связи билайн и выбранного Абонентом Тарифного плана.

5.4. При использовании сервисов Личного кабинета и Мобильного приложения для управления подключением сервисов и услуг возможны ограничения в связи с использованием некоторых видов абонентских терминалов, которые могут не поддерживать необходимые для подключения сервисов и услуг технические функции.

5.5. Оператор оставляет за собой право изменять и/или дополнять Условия в любое время. Изменения в Условия будут доступны посредством соответствующего раздела Мобильного приложения и Личного кабинета. Дальнейшее использование Личного кабинета и Мобильного приложения Абонентом после любых подобных изменений означает согласие Абонента с такими изменениями и/или дополнениями.

5.6. Во всём остальном, что прямо не предусмотрено Условиями, Абонент и Оператор руководствуются Договором об оказании услуг связи билайн.