

На основу члана 71. став 9. Статута Високе пословне школе струковних студија Блаце, Комисија за самовредновање и праћење квалитета Наставном већу Високе пословне школе струковних студија Блаце и директору подноси

ИЗВЕШТАЈ О РАДУ за школску 2013/2014. годину

Годишњи извештај о раду Комисије за самовредновање и праћење квалитета (у даљем тексту Комисија) Високе пословне школе струковних студија Блаце (у даљем тексту Висока школа) је део његове обавезне активности. Комисија је формирана као као стручно и саветодавно тело Високе школе према чл. 71 Статута, а на основу стратешког плана рада и развоја Високе школе. У складу са наведеним документима, надлежност Комисије везана је за обезбеђивање, унапређење и развој квалитета студијских програма, наставе и услова рада, као и спровођење поступка самовредновања и оцењивања квалитета студијских програма, наставе и услова рада. На основу члана 6. тачка 3. и члана 17. Закона о високом образовању и члана 55. тачка 5. и члана 71. Статута школе, на наставном већу одржаном 09.09.2013. године донета је одлука да се именује нова Комисија за самовредновање и праћење квалитета у следећем саставу:

1. др Владимир Младеновић,
2. mr Марина Јововић,
3. mr Јелена Ристић,
4. Андрија Бабовић,
5. Горан Перић,
6. Милош Дашић,
7. Бојан Васовић,
8. Милош Џвјетковић и
9. Стефан Настић

У контроли и осигурању квалитета студијских програма, наставе и услова рада Комисија је активно радила на реализацији постављених циљева и постигнути су следећи резултати:

1) Комисија је организовала и спровела студентско вредновање квалитета студија које је обухватило оцену педагошког рада наставника и сарадника, задовољство студената студијским програмима и садржајем предмета у оквиру њега, распоредом часова и вредновањем услова рада, студентске службе, секретаријата и студентског парламента. Првим анкетирањем, спроведеним од децембра 2013. оцењивани су сви наставници и сарадници ангажовани у зимском семестру, распоред часова за исти период. Сумирани резултати анкете приказани су табеларно на нивоу Високе школе и по студијским програмима у Извештају о резултатима студентског вредновања квалитета студија.

У другој анketи спроведеној у летњем семестру оцењиван је квалитет наставе на свим студијским програмима Рачунарство и информатика, Финансије и рачуноводство, Порези и царина, Менаџмент и интернационална бизнис администрација и Туризам. Рад студентске службе, секретаријата и Студентског парламента такође је био предмет студентског оцењивања. Обрађени резултати су приказани у Извештају о резултатима студентског вредновања квалитета студија.

Након спроведених анкетирања Комисија је поднела Извештај о резултатима студентског вредновања квалитета студија Наставном већу Високе пословне школе. Шефови студијских програма су о резултатима спроведених анкета обавестили наставнике, сараднике и студенте свих година конкретног студијског програма и разматрали могућност побољшања квалитета студија.

2) Комисија је у протеклој, као и претходних година, анализирала успех студената и спровела избор најбољих дипломираних студената и најбољих студената по годинама. Комисија је анализирала ефикасност студирања на основу података добијених из службе за студентска питања (број и успех уписаних студената у прву и остале године студија). Добијен је огроман број значајних података, који сумирани у најкраћем облику изгледају овако:

Укупан број уписаних студената у на све три године у Високу пословну школу студија је 1701 и то: 719 студената се финансира из буџета Републике Србије, 982 студента се самостално финансира. Анализом са претходном годином увиђа се да је број студената већи за 206 (у школској 2012/2013. години укупан број уписаних је: 1595 и то: 715 студената који се финансирају из буџета Републике Србије, 880 студента који се самостално финансирају).

На прву годину студија у Високу пословну школу је уписано 752 студената, и то: 251 студената се финансира из буџета Републике Србије и 501 студент који се самостално финансира, што представља испуњење годишњег плана уписа студената. Анализом је утврђено да је у односу на претходну школску годину број уписаних порастао за 123 студента (2012/2013. уписано је 629 студената, и то: 251 студената се финансира из буџета Републике Србије и 388 студента који се самостално финансирају.

Број уписаних у прву годину студија, школске 2013/2014. године, по студијским програмима дат је у следећој табели:

Студијски програм	Статус студената		УКУПНО
	буџет	самоф.	
Рачунарство и информатика	46	60	106
Финансије и рачуноводство	63	142	205
Порези и царина	79	152	231
Менаџмент и интернационална бизнис администрација	38	118	156
Туризам	25	29	54
УКУПНО	251	501	752

На другу годину студија укупно је уписано 476 студената (235 студената се финансира из буџета Републике Србије, 241 студента се самостално финансира). У поређењу са претходном годином увиђа се благи пораст броја уписаних у другу годину студија - 10 студената (школске 2012/2013. уписано је 466 студената и то: 242 студената се финансира из буџета Републике Србије, 224 студента се самостално финансира).

Број уписаних студената друге године по студијским програмима и опцијама дат је у табели:

Студијски програм	опција	Статус студената		УКУПНО
		буџет	самоф.	
Рачунарство и информатика	Информационе технологије	35	30	65
	Софтверски нжињеринг	/	/	/
Финансије и рачуноводство	Рачуноводство	34	33	67
	Банкарство и осигурање	18	39	57
Порези и царина	Царина	67	46	113
	Порези и буџет	22	25	47
				160

Менаџмент и интернационална бизнис администрација	Интернационална бизнис администрација	20	13	33	90
	Менаџмент производње и услуга	13	44	57	
Туризам		26	11	37	37
УКУПНО		235	241		476

На трећу годину студија укупно је уписано 473 студената (233 студената се финансира из буџета Републике Србије, 240 студента се самостално финансира). У поређењу са претходном годином увиђа се благи пад броја уписаних студената у другу годину студија за 27 (школске 2012/2013. уписано је 500 студената и то: 232 студената се финансира из буџета Републике Србије, 268 студента се самостално финансира).

Број уписаних студената треће године по студијским програмима и опцијама дат је у табели:

Студијски програм	опција	Статус студената		УКУПНО
		буџет	самоф.	
Рачунарство и информатика	Информационе технологије	28	34	62
	Софтверски инжињеринг	11	/	11
Финансије и рачуноводство	Рачуноводство	38	37	75
	Банкарство и осигурање	20	53	73
Порези и царина	Царина	64	28	92
	Порези и буџет	17	25	42
Менаџмент и интернационална бизнис администрација	Интернационална бизнис администрација	51	17	68
	Менаџмент производње и услуга	4	46	50
УКУПНО		233	240	473

На основу анализе добијених података Комисија је предложила мере за побољшање квалитета и ефикасности студирања, које треба разрадити у предстојећем периоду:

- наставак позитивног тренда уписа у прву годину студија и у наредним школским годинама и наравно што оптималацији број уписаних студената на осталим годинама студија;
- осавремењавање опреме и учила колико је то у могућности Школе (примена нових наставних метода што укључује израду електронских уџбеника, симулација, анимација, тестова, квизова...)
- наставити са радом у малим групама (уз интерактивну наставу и обавезно укључивања примера из праксе, затим подстицање студената на размишљање и креативност, самосталност у раду и примену стечених знања);
- радити на унификацији метода провера знања и оцењивања
- радити на усаглашавању распореда полагања испита на нивоу година;
- организовати семинаре са педагошком тематиком за наставнике и сараднике.

3) Комисија је анализирала редовност одржавања наставе и констатовала да је настава у зимском и летњем семестру школске 2013/2014 године одржана је у потпуности.

4) Комисија је извршила обуку наставног кадра на платформи ДЛС: <http://www.vpskp.edu.rs/lms/>

5) Комисија је одрадила и најавила презентовала календар рада.

И током школске 2013/2014. године, као и претходних година, план и распоред наставе (предавања и вежби) доследно су спровођени и усклађени су са потребама и

могућностима студената. План и распоред наставе познати су пре почетка одговарајућег семестра и укључује:

- основне податке о предмету: назив, година, број ЕСПБ бодова, услови;
- циљеве предмета;
- садржај и структуру предмета;
- план и распоред извођења наставе (предавања и вежбе);
- начин оцењивања на предмету;
- уџбенике, односно обавезну и допунску литературу;
- податке о наставницима и сарадницима на предмету.

Део предиспитних обавеза студената оствариван је полагањем колоквијума I и II (док су остале предиспитне обавезе предвиђене су плановима наставника), Термини колоквијалних недеља у зимском и летњем семестру школске 2013/2014. године били су јавно доступни студентима пре почетка наставе:

СЕМЕСТАР		ТЕРМИНИ ПОЛАГАЊА
Зимски семестар		
Колоквијум I		25.11. - 30.11.2013.год.
Колоквијум II		06.01. - 18.01.2014.год.
Летњи семестар		
Колоквијум I		31.03. - 05.04.2014.год.
Колоквијум II		19.05. - 24.05. 2014.год.

Настава у зимском семестру почиње 01.10.2014. године, а завршава се 10.01.2014. године; Настава у летњем семестру почиње 17.02.2014. године, а завршава се 30.05.2013. године.

Испитни рок:

Јануар - Фебруар: од 27.01.2014. године до 15.02.2014. године.

Април: од 31.03.2014. године до 30.04.2014. године

Јун: од 02.06.2014. године до 30.06.2014. године

Септембар: од 01.09.2014. године до 20.09.2014. године

Октобар: од 22.09.2014. године до 01.10.2014. године

Нерадни дани:

Новембар - 11. новембар 2013.године - Дан примирја у Првом светском рату. Шефови студијских програма морају обавестити студенте о померању распореда предавања за ту недељу (понедељак за уторак, уторак за среду . . .);

Децембар - Јануар: од 30.12.2013. године до 08.01.2014. године;

Јануар: од 13.01.2014.године до 27.01.2014. године ;

Фебруар: Дан државности Србије - празнује се 15. и 16. 02.2014.године;

Април - Мај: од 21.04.2014. год. - до 05.05.2014. године.

Месец	Дан у недељи							Активности		
	П	У	С	Ч	П	С	Н			
Октобар		1	2	3	4	5	6	Предавања + Вежбе	Свечани пријем студената	Упис II и III године
	7	8	9	10	11	12	13		Анкета за изборне предмете	
	14	15	16	17	18	19	20			
	21	22	23	24	25	26	27			

	28	29	30	31							
	П	У	С	Ч	П	С	Н				
Новембар					1	2	3	Предавања Вежбе	Гостујућа предавања	Посета предузећа у оквиру практичне наставе	
	4	5	6	7	8	9	10		Наставно веће		
		12	13	14	15	16	17				
	18	19	20	21	22	23	24				
	25	26	27	28	29	30		Недеља колоквијума			
	П	У	С	Ч	П	С	Н				
Децембар							1	Предавања Вежбе	Размена студената	Посета предузећа у оквиру практичне наставе	
	2	3	4	5	6	7	8		Анкета		
	9	10	11	12	13	14	15		Наставно веће		
	16	17	18	19	20	21	22		Пријава испита	Гостујућа предавања	
	23	24	25	26	27	28	29	Овера семестра			
	30	31									
П	У	С	Ч	П	С	Н					
Јануар			1	2	3	4	5	Недеља колоквијума Завршна предавања	Овера семестра	Пријава испита	
	6	7	8	9	10	11	12				
	13	14	15	16	17	18	19				
	20	21	22	23	24	25	26				
	27	28	29	30	31			Јануарски рок			
	П	У	С	Ч	П	С	Н				
Фебруар					1	2		Јануарски рок	Наставно веће		
	3	4	5	6	7	8	9				
	10	11	12	13	14	15	16				
		17	18	19	20	21	22	23	Предавања Вежбе	Међународни сајам туризма	
	24	25	26	27	28						
	П	У	С	Ч	П	С	Н				
Март					1	2		Предавања Вежбе	Посета предузећа у оквиру практичне наставе	Апсолвентски рок	
	3	4	5	6	7	8	9				
	10	11	12	13	14	15	16				
	17	18	19	20	21	22	23		Стручна пракса		
	24	25	26	27	28	29	30		Гостујућа предавања		
	31							Недеља колоквијума			
П	У	С	Ч	П	С	Н					
Април		1	2	3	4	5	6	Недеља колоквијума		Промоција школе Априлски рок	
	7	8	9	10	11	12	13	Предавања Вежбе	Размена студената		
	14	15	16	17	18	19	20		Стручна		

										пракса	
	21	22	23	24	25	26	27				
	28	29	30								
	П	У	С	Ч	П	С	Н				
Maj				1	2	3	4				
	5	6	7	8	9	10	11	Предавања Вежбе +	Наставно веће/Анкета	Апсолвентски рок Вишијада 2014	
	12	13	14	15	16	17	18		Сајам техничких достигнућа		
	19	20	21	22	23	24	25	Недеља колоквијума Завршна предавања	Стручна пракса		
	26	27	28	29	30	31			Овера семестра	Пријава испита	
Jун	П	У	С	Ч	П	С	Н				
							1				
	2	3	4	5	6	7	8	Јунски рок	Овера семестра	Пријава испита	
	9	10	11	12	13	14	15		Апсолвентско вече		
	16	17	18	19	20	21	22		Наставно веће		
	23	24	25	26	27	28	29		Пријаве за упис		
	30										
Jул	П	У	С	Ч	П	С	Н				
		1	2	3	4	5	6	Пријемни испит			
	7	8	9	10	11	12	13		Упис кандидата		
	14	15	16	17	18	19	20	Упис кандидата	Наставно веће		
	21	22	23	24	25	26	27				
	28	29	30	31							
Август	П	У	С	Ч	П	С	Н				
				1	2	3					
	4	5	6	7	8	9	10				
	11	12	13	14	15	16	17				
	18	19	20	21	22	23	24				
	25	26	27	28	29	30	31				
Септембар	П	У	С	Ч	П	С	Н				
	1	2	3	4	5	6	7	Септембарски рок	Пријаве за упис	Наставно веће	
	8	9	10	11	12	13	14		Пријемни испит		
	15	16	17	18	19	20	21				
	22	23	24	25	26	27	28		Октобарски рок		
	29	30	31								

Агенда:

Државни и верски празници
Викенд
Распуст

6) Комисија је организовала презентацију школе по средњим школама и припрему пропагадног материјала.

7) Комисија је организовала посете студентима наше школе Сајму туризма, Сајму књига и Сајму техничких достигнућа.

8) Комисија је организовала припрему и посету студената из Штутгарта, приликом посете организовано је посета Филип Морису, Планинки и Леони компани.
http://www.vpskp.edu.rs/?page_id=3737

9) Комисија је одрадила интернет страницу на сајту школе под називом „Процедура“, која садржи скуп свих упутстава која су потребна студентима од аплицирања за упис па све до стицања дипломе: http://www.vpskp.edu.rs/?page_id=2860

10) Комисија је прикупила податке за ажурирање CV наставног особља школа:
http://www.vpskp.edu.rs/?page_id=33

Председник Комисије
д/р Владимир Т. Младеновић

Комисија за самовредновање и праћење квалитета спровела је студентско вредновање квалитета студија Високе пословне школе струковних студија – Блаце у зимском семестру школске 2013/2014. године. После анализе добијених резултата Комисија за самовредновање и праћење квалитета Наставном већу подноси следећи

ИЗВЕШТАЈ о студентском вредновању квалитета студија на крају зимског семестра 2013/2014. године

Студентско вредновање педагошког рада наставника је организовала Комисија за самовредновање и праћење квалитета у следећем саставу:

1. др Владимир Младеновић,
2. mr Марина Јововић,
3. mr Јелена Ристић,
4. Андрија Бабовић,
5. Горан Переић,
6. Милош Дашић,
7. Бојан Васовић,
8. Милош Џвјетковић и
9. Стефан Настић

У оквиру Комисија за самовредновање и праћење квалитета формирана је радна група за спровођење студентског вредновања педагошког рада наставника на челу са председником Студентског парламента Стефаном Настићем.

Резултати студентског вредновање квалитета студија у зимском семестру школске 2013/2014. године изгледају овако:

Укупан број вреднованих наставника износио је 93, а број студената који је учествовао у вредновању износио је 361 (I-157, II -116, III-88) и то: Рачунарство и информатика – 54 (I -24, II -19, III- 11), Финансије и рачуноводство – 80 (I- 33, II -23, III-24), Порези и царине – 152 (I - 74, II - 50, III- 28), Менаџмент и интернационална бизнис администрација – 52 (I -13, II -14, III-25), Туризам - 13 (I- 13, II-10). Анализом је утврђено да је нешто мањи број студената учествовао у вредновању педагошког наставника у предходној школској години у зимском семестру - 325 (Рачунарство и информатика – 66 (I -23, II -26, III- 17), Финансије и рачуноводство – 85 (I- 42, II -23, III-20), Порези и царине – 101 (I - 47, II - 22, III- 32), Менаџмент и интернационална бизнис администрација – 59 (I -29, II -13, III- 17), Туризам - 14 (I- 14)).

Резултати студентског вредновања осредњени за све наставнике Високе школе, у школској 2013/2014. години, приказани су у следећој табели.

Критеријуми оцењивања	Просечна оцена
У којој мери наставник излаже јасно и разумљиво?	4,39
У којој мери је наставник припремљен за час?	4,50
У којој мери је наставник подстиче укључивање студената у наставу?	4,43
У којој мери је коректан однос наставника према студентима?	4,45
У којој мери је наставник доступан за консултације?	4,44
Просечна оцена квалитета наставника	4,44

Студентско вредновање педагошког рада наставника Високе школе указује на прилично висок квалитет рада (просечна оцена квалитета наставника износи 4,44) и што је позитивно свакако је благо повећање у односу на претходну школску годину (4,3).

Анализа структуре студенског вредновања педагошког рада наставника указује на прилично задовољство студената квалитетом рада која се односи пре свега на коректан однос наставника према студентима (4,45). Такође висока је оцена квалитета рада наставника који подразумева добру припремљеност (4,5), док се нешто нижа оцена односи на доступност наставника за консултације у заказаним терминима (4,44). Висока просечна оцена интерперсоналних способности наставника од 4,43 указује на добру сарадњу наставника и студената изражену кроз активно учествовање студената у настави и њихову мотивисаност односно подстицање укључивања студената у наставу. Нешто ником оценом оцењен је квалитет рада наставника који се односи јасно и разумљиво излагање на часовима (4,39). Међутим треба истаћи да студенско вредновање квалитета рада наставника школе и у овој школској години показује приличну уједначеност када је у питању рад наставника на студијским програмима. Наиме, структура оцењивања квалитета наставника по студијским програмима показује да наставници углавном нису оцењени оценама испод 4.

Студентско вредновање наставника посматрано по студијским програмима изгеда овако: наставници студијског програма Рачунарство и информатика оцењени су укупном просечном оценом 4,53; наставници студијског програма Менаџмент и интернационална бизнис администрација просечном оценом 4,53; док су студенти студијског програма Порези и царине су просечном оценом 4,34 оценили квалитета рада својих наставника; наставници студијског програма Финансије и рачуноводство добили су оцену 4,24. Наставници студијског програма Туризам оцењени су укупном просечном оценом 4,56. Анализа показује и да су студенти задовољнији квалитетом рада наставницима у односу на предходну школску годину - зимски семестар (тада су наставници студијског програма Рачунарство и информатика оцењени су укупном просечном оценом 4,37; наставници студијског програма Менаџмент и интернационална бизнис администрација просечном оценом 4,38; док су студенти студијског програма Порези и царине су просечном оценом 4,14 оценили квалитета рада својих наставника; наставници студијског програма Финансије и рачуноводство добили су оцену 4,09. Наставници новоотвореног студијског програма Туризам (студентско вредновање само прве године) оцењени су укупном просечном оценом 4,56.

Студентско вредновање наставника посматрано по студијским програмима показује да су квалитетом рада који се односи на јасно и разумљиво излагање најзадовољнији студенти студијског програма Менаџмент и интернационална бизнис администрација (4,64), док су квалитетом рада наставника који се односи на припремљеност на часу најзадовољнији студенти студијског програма Туризам (4,63). Студенти студијског програма Рачунарство и информатика сматрају да наставници веома подстичу укључивање студената у наставу (4,57), студенти студијског програма Порез и царине оценили су коректност наставника према студентима прилично високом оценом (4,37). Доступност наставника за консултације на студијском програму Финансије и рачуноводство студенти су оценили такође прилично високом оценом 4,4.

Студентско вредновање педагошког рада наставника појединачно на студијским програмима изгледа овако:

Број вреднованих наставника на студијском програму Рачунарство и информатика износио је 18, (прва година 6, друга година 5, трећа година 7), у вредновању је учествовало укупно 54 студената (прва година 24, друга година 19, трећа година 11).

Просечни резултати студентског вредновања за наставнике студијског програма Рачунарство и информатика су приказани у следећој табели.

Критеријуми оцењивања	Просечна оцена
У којој мери наставник излаже јасно и разумљиво?	4,42
У којој мери је наставник припремљен за час?	4,63
У којој мери је наставник подстиче укључивање студената у наставу?	4,57
У којој мери је коректан однос наставника према студентима?	4,57
У којој мери је наставник доступан за консултације?	4,46
Просечна оцена квалитета наставника	4,53

Број вреднованих наставника на студијском програму Финансије и рачуноводство износио је 20 (прва година 7, друга година 6, трећа година 7), у вредновању је учествовало укупно 80 студената (прва година 33, друга година 23, трећа година 24). Просечни резултати студентског вредновања за наставнике студијског програма Финансије и рачуноводство су приказани у следећој табели.

Критеријуми оцењивања	Просечна оцена
У којој мери наставник излаже јасно и разумљиво?	4,14
У којој мери је наставник припремљен за час?	4,28
У којој мери је наставник подстиче укључивање студената у наставу?	4,21
У којој мери је коректан однос наставника према студентима?	4,27
У којој мери је наставник доступан за консултације?	4,30
Просечна оцена квалитета наставника	4,24

Број вреднованих наставника на студијском програму Порез и царине износио је 22 (прва година 7, друга година 8, трећа година 7), у вредновању је учествовало укупно 152 студента (прва година 74, друга година 50, трећа година 28).

Просечни резултати студентског вредновања за наставнике студијског програма Порези и царине су приказани у следећој табели

Критеријуми оцењивања	Просечна оцена
У којој мери наставник излаже јасно и разумљиво?	4,27
У којој мери је наставник припремљен за час?	4,40
У којој мери је наставник подстиче укључивање студената у наставу?	4,32
У којој мери је коректан однос наставника према студентима?	4,37
У којој мери је наставник доступан за консултације?	4,37
Просечна оцена квалитета наставника	4,34

Број вреднованих наставника на студијском програму Менаџмент и интернационална бизнис администрација износио је 21 (прва година 6, друга година 7, трећа година 8), у вредновању је учествовало укупно 52 студената (прва година 13, друга година 14, трећа година 25). Просечни резултати студентског вредновања за наставнике студијског програма Менаџмент и интернационална бизнис администрација су приказани у следећој табели.

Критеријуми оцењивања	Просечна оцена
У којој мери наставник излаже јасно и разумљиво?	4,64
У којој мери је наставник припремљен за час?	4,57
У којој мери је наставник подстиче укључивање студената у наставу?	4,47

У којој мери је коректан однос наставника према студентима?	4,52
У којој мери је наставник доступан за консултације?	4,46
Просечна оцена квалитета наставника	4,53

Број вреднованих наставника на студијском програму Туризам износио је 12 (прва година 6 и друга година 6), у вредновању је учествовало укупно 23 студената (прва година 13 и друга година 10). Просечни резултати студентског вредновања за наставнике студијског програма Туризам приказани су у следећој табели.

Критеријуми оцењивања	Просечна оцена
У којој мери наставник излаже јасно и разумљиво?	4,49
У којој мери је наставник припремљен за час?	4,64
У којој мери је наставник подстиче укључивање студената у наставу?	4,60
У којој мери је коректан однос наставника према студентима?	4,53
У којој мери је наставник доступан за консултације?	4,63
Просечна оцена квалитета наставника	4,56

Резултати студентског вредновања рада студентске службе, секретаријата и студентског парламента у школској 2013/2014. године (зимски семестар) показују делимично задовољство радом секретаријата школе и радом студен. парламента, док је још мање задовољство изражено радом студентске службе. На све три године студија укупно је анкетирано 321 студената (120 на првој години, 115 на другој и 98 студента на трећој години студија). Резултати студентског вредновања рада студентске службе, секретаријата и студентског парламента дати су у следећим табелама (по годинама студија):

Права година	Да ли сте задовољни радом			Да ли сте задовољни радом			Да ли сте задовољни радом		
	Секретаријата			Студентске службе			Студентског парламента		
	Да	Делимично	Не	Да	Делимично	Не	Да	Делимично	Не
Рачунарство и информатика	14	12	1	11	4	2	12	4	1
	80%	13%	7%	65%	25%	10%	70%	25%	5%
Порези и царина	30	10	0	24	10	6	22	15	3
	75%	25%	0%	61%	25%	14%	55%	37%	8%
Финансије и рачуноводство	17	12	2	20	11	0	19	9	3
	55%	40%	5%	65%	35%	0%	62%	28%	10%
Менаџмент и интернационала бизнис администрација	10	11	1	9	6	7	11	5	2
	45%	48%	7%	39%	26%	35%	52%	40%	8%
Туризам	7	1	2	8	1	1	7	1	2
	70%	10%	20%	80%	10%	10%	75%	10%	15%

На првој години студија анкету је радио 120 студената. Резултати студентског вредновања рада секретаријата, студентске службе и студентског парламента указују на то да су студенти прве године студија на свим студијским програмима делимично задовољни радом служби (најмањи је проценат задовољства радом студенске службе, па су тако најнездадовољнији студенти студијског програма Менаџмент и интернационална бизнис администрација 35%).

Анализа студентског вредновања показује да су радом секретаријата најзадовољнији студенти студијског програма Рачунарство и информатика са 80% и Порези и царина

75%, док су радом студентског парламента задовољни студенти студијског програма Финансије и рачуноводство са 62% и Туризам 75%. Радом студентске службе најзадовољнији су такође студенти студијског програма Финансије и рачуноводство са 65% и Туризам 80%.

Друга година	Да ли сте задовољни радом Секретаријата			Да ли сте задовољни радом Студентске службе			Да ли сте задовољни радом Студентског парламента		
	Да	Делимично	Не	Да	Делимично	Не	Да	Делимично	Не
	10	3	2	5	5	5	7	4	4
Рачунарство и информатика	66%	20%	14%	33%	33%	33%	45%	27%	28%
Порези и царина	27	7	2	4	13	19	19	11	6
Финансије и рачуноводство	75%	20%	5%	10%	37%	53%	52%	30%	18%
Менаџмент и интернационална бизнис администрација	23	4	3	9	13	8	12	8	10
Туризам	75%	14%	11%	30%	42%	28%	39%	27%	34%
	16	3	1	5	10	5	9	2	9
	80%	15%	5%	25%	50%	25%	45%	10%	45%
	10	3	1	5	3	6	7	3	4
	73%	20%	7%	35%	25%	40%	53%	19%	28%

На другој години студија анкету је радило 115 студената. Резултати студентског вредновања рада секретаријата, студентске службе и студентског парламента указују на то да су студенти друге године студија на свим студијским програмима такође делимично задовољни радом служби а најмање радом студентске службе (нанездовољнији студенти студијског програма Порези и царина 53% и Туризма 40%). Анализа студентског вредновања показује да су радом секретаријата најзадовољнији студенти студијског програма Менаџмент и интернационална бизнис администрација са 80% (на осталим студијским програмима проценат је прилично уједначен - преко 70%), док су радом студентског парламента задовољни студенти студијског програма Порези и царина са 52% и Туризам 53%. Радом студентске службе најзадовољнији (али са нешто низним процентима) су студенти студијског програма Рачунарство и информатика са 33% и Туризам 35%.

Трећа година	Да ли сте задовољни радом Секретаријата			Да ли сте задовољни радом Студентске службе			Да ли сте задовољни радом Студентског парламента		
	Да	Делимично	Не	Да	Делимично	Не	Да	Делимично	Не
	7	2	6	2	3	10	6	7	2
Рачунарство и информатика	49 %	13%	44 %	14 %	20%	66 %	38 %	44%	18 %
Порези и царина	15	2	7	7	11	6	10	5	9
	63 %	9%	28 %	28 %	46%	26 %	40 %	22%	38 %
Финансије и рачуноводство	16	6	2	7	8	9	10	9	5
	68	27%	5%	30	33%	37	41	38%	21

	%			%		%	%		%
Менаџмент и интернационал а бизнис администрација	15	2	2	6	9	4	7	5	7
	79 %	11%	11 %	31 %	50%	19 %	38 %	25%	37 %

На трећој години студија анкету је радило **98** студената. Резултати студентског вредновања рада секретаријата, студентске службе и студентског парламента указују на то да су студенти треће године студија на свим студијским програмима такође делимично задовољни радом служби (најмањи је проценат задовољства радом студенске службе, па су тако најнездовољнији студенти студијског програма Рачунарство и информатика 66%). Анализа студентског вредновања показује да су радом секретаријата најзадовољнији студенти студијског програма Менаџмент и интернационална бизнис администрација са 79% (на осталим студијским програмима проценат је прилично уједначено), док су радом студентског парламента задовољни студенти студијског програма Порези и царина са 40% и Финансије и рачуноводство 41%. Радом студентске службе најзадовољнији (али са нешто низшим процентима) су студенти студијског програма Менаџмент и интернационална бизнис администрација са 31% и Финансије и рачуноводство 30%.

Препоруке Комисија за самовредновање и праћење квалитета

- Резултати студентског вредновања педагошког рада наставника проследиће се Директору Школе и Шефовима студијских програма на разматрање и расправу о планираним побољшањима. Од Шефова студијских програма се очекује предузимање корективних мера у циљу побољшања квалитета наставног процеса. Такође, Шефови студијских програма се обавезују да резултате вредновања педагошког рада наставника и планирана побољшања представе студентима кроз усмени разговор са њима.
- Секретар школе се обавезује да резултате вредновања услова рада, студентске службе и самог секретаријата да на разматрање и спроведе расправу о планираним побољшањима.

Председник Комисије

 др Владимир Т. Младеновић

Комисија за самовредновање и праћење квалитета спровела је студентско вредновање квалитета студија Високе пословне школе струковних студија – Блаце у летњем семестру школске 2013/2014. године. После анализе добијених резултата Комисија за самовредновање и праћење квалитета Наставном већу подноси следећи

ИЗВЕШТАЈ о студентском вредновању квалитета студија на крају летњег семестра 2013/2014. Године

Студентско вредновање педагошког рада наставника је организовала Комисија за самовредновање и праћење квалитета у следећем саставу:

1. др Владимир Младеновић,
2. mr Марина Јововић,
3. mr Јелена Ристић,
4. Андрија Бабовић,
5. Горан Перећ,
6. Милош Дашић,
7. Бојан Васовић,
8. Милош Џвјетковић и
9. Стефан Настић

Анкетни упитници су дељени студентима пре почетка наставе. Студенти су попуњавали упитнике у просторијама Високе школе, уз гарантовану анонимност анкетираних. Поступак студентског вредновања квалитета студија непрекидно је надгледан од стране чланова радног тела.

Укупан број вреднованих наставника износио је 94 (Рачунарство и информатика – 18, Финансије и рачуноводство – 21, Порези и царине – 22, Менаџмент и интернационална бизнис администрација – 21, Туризам -12).

Број студената који је учествовао у вредновању износио је 331 (Рачунарство и информатика – 64 (I -17, II -27, III- 20), Финансије и рачуноводство – 82 (I - 42, II - 23, III-17), Порези и царине – 106 (I - 49, II - 26, III-31), Менаџмент и интернационална бизнис администрација – 58 (I -32, II -11, III- 15), Туризам - 21 (I - 7, II – 14)).

Преглед просечних оцена наставника по студијским програмима

Прва година	
Рачунарство и информатика	4,23
Порези и царина	3,92
Финансије и рачуноводство	4,28
Менаџмент и интернационална бизнис администрација	4,16
Туризам	4,31
Друга година	
Рачунарство и информатика	4,36
Порези и царина	4,06
Финансије и рачуноводство	3,98

Менаџмент и интернационална бизнис администрација	4,44
Туризам	4,37
Трећа година	
Рачунарство и информатика	4,54
Порези и царина	3,83
Финансије и рачуноводство	4,07
Менаџмент и интернационална бизнис администрација	4,47

Укупна оцена педагошког рада наставника и сарадника Високе школе износи 4,22 што је незнатно ниже у односу на зимски семестар школске 2013/2014. године, када је просечна оцена педагошког рада наставника и сарадника износила 4,44.

Анализа студентског вредновања квалитета рада наставника школе показује приличну уједначеност када је у питању рад наставника на студијским програмима. Наиме, структура оцењивања квалитета наставника по студијским програмима показује да наставници углавном нису оцењени оценама испод 4.

Наставници студијског програма Рачунарства и информатике оцењени су укупном просечном оценом 4,38; наставници студијског програма Менаџмент и интернационална бизнис администрација просечном оценом 4,36; Туризма 4,34 док су студенти студијског програма Порези и царине су просечном оценом 4,02 оценили квалитета рада својих наставника; наставници студијског програма Финансије и рачуноводство добили су оцену 4,01.

У односу на зимски семестар школске 2013/2014. године, квалитет рада наставника по студијским програмима указују да су наставници на свим студијским програмима незнатно умањили квалитет свог рада: Информатика и рачунарство (просечна оцена у зимском семестру 4,53); Менаџмент и интернационална бизнис администрација (просечна оцена у зимском семестру 4,46); Порези и царине (просечна оцена у зимском семестру 4,34); Финансије и рачуноводство (просечна оцена у зимском семестру 4,24) и Туризам (просечна оцена у зимском семестру 4,56).

Резултати студентског вредновања рада студентске службе, секретаријата и студентског парламента у школској 2013/2014. године (летњи семестар) показују прилично задовољство радом секретаријата школе и радом студен. парламента, док су студенти поново мање задовољни радом студентске службе. На све три године студија укупно је анкетирано 285 студената (125 на првој години, 79 на другој и 81 студент на трећој години студија). Резултати студентског вредновања рада студентске службе, секретаријата и студентског парламента дати су у следећим табелама (по годинама студија):

Права година	Да ли сте задовољни радом			Да ли сте задовољни радом			Да ли сте задовољни радом		
	Секретаријата			Студентске службе			Студентског парламента		
	Да	Делимично	Не	Да	Делимично	Не	Да	Делимично	Не
Рачунарство и информатика	17	4	1	16	6	0	14	6	2
	77%	18%	5%	76%	27%	0%	64%	27%	9%
Порези и царина	41	12	4	32	16	9	25	27	5
	72%	21%	7%	56%	28%	16%	44%	47%	9%
Финансије и рачуноводство	23	5	1	17	10	2	17	6	6
	79%	18%	3%	59%	34%	7%	59%	21%	20%
Менаџмент и	4	5	1	1	3	6	5	4	1

интернационална бизнес администрација	36%	45%	9%	27%	9%	55%	45%	36%	9%
Tуризам	5	0	1	4	1	1	6	0	0
	83%	0%	17%	67%	17%	16%	100%	0%	0%

На првој години студија анкету је радио 125 студената, што је у односу на зимски семестар нешто мање (тада је радио 120). Студенти прве године мало вишим оценама оценили су рад секретаријата и студен.парламента у односу на студ.службе (чијим радом су студенти делимично задовољни укупно око 50% - најнезадовољнији су студенти студијског програма Менаџмент и интернационална бизнис администрација са 55%).

Анализа студентског вредновања показује да су радом секретаријата најзадовољнији студенти студијског програма Туризам 83% (док је на осталим студијским програмима проценат прилично уједначено), радом студентског парламента задовољни студенти студијског програма Туризам са 100% и Рачунарство и информатика 64%. Радом студентске службе најзадовољнији су студенти студијског програма Рачунарство и информатика 76% и Туризам са 67%.

Резултати анкете су показали да је задовољство студената радом служби процентуално незнатно више у односу на зимски семестар.

Друга година	Да ли сте задовољни радом Секретаријата			Да ли сте задовољни радом Студентске службе			Да ли сте задовољни радом Студентског парламента		
	Да	Делим ично	Не	Да	Делим ично	Не	Да	Делим ично	Не
	14	5	0	4	8	7	7	5	7
Рачунарство и информатика	74%	26%	0%	21%	42%	37%	37%	26%	37%
Порези и царина	12	3	0	2	6	7	7	5	3
	80%	20%	0%	13%	40%	47%	47%	33%	20%
Финансије и рачуноводство	19	4	0	5	9	9	10	6	7
	83%	17%	0%	22%	39%	39%	43%	26%	30%
Менаџмент и интернационална бизнис администрација	10	2	0	3	5	4	5	2	5
	83%	17%	0%	25%	42%	33%	42%	17%	42%
Туризам	6	4	0	4	2	4	5	2	3
	60%	40%	0%	40%	20%	40%	50%	20%	30%

На другој години студија анкету је радио 79 студената, што је у односу на зимски семестар знатно мање (тада је радио 115). Студенти друге године нешто вишим оценама оценили су рад секретаријата и студен.парламента у односу на студентску службу (чијим радом су студенти прилично незадовољни (око 45% укупно)). Резултати анкете показују да су радом студентске службе најнезадовољнији студенти студијског програма Порези и царина 47% и Туризама 40%. Анализа студентског вредновања показује да су радом секретаријата прилично уједначено задовољни студенти свих студијских програма, близу 80%, а такође и радом студентског парламента прилично уједначено задовољни студенти свих студијских програма, али у нешто мањем проценту, око 45%. Радом студентске службе су студенти студијског програма Туризам са 40% (на осталим студијским програмима овај проценат је још нижи).

Такође, резултати анкете су показали да је задовољство студената друге године радом служби приближно уједначено у односу на зимски семестар.

Трећа година	Да ли сте задовољни радом Секретаријата			Да ли сте задовољни радом Студентске службе			Да ли сте задовољни радом Студентског парламента		
	Да	Делимично	Не	Да	Делимично	Не	Да	Делимично	Не
	5	2	4	0	2	9	2	4	5
Рачунарство и информатика	45%	18%	36%	0%	18%	82%	18%	36%	45%
Порези и царина	12	4	6	4	3	15	6	6	10
	55%	18%	27%	18%	14%	68%	27%	27%	46%
Финансије и рачуноводство	18	5	0	6	9	8	7	11	5
	78%	22%	0%	26%	39%	35%	30%	48%	22%
Менаџмент и интернационална бизнис администрација	21	4	0	5	14	6	6	8	11
	84%	16%	0%	20%	56%	24%	24%	32%	44%

На трећој години студија анкету је радио **81** студенат, што је у односу на зимски семестар мало мање (тада је радио 98 студената). И студенти треће године нешто вишим оценама такође су оценили рад секретаријата и студен.парламента у односу на студентску службу (чијим радом су студенти прилично незадовољни око 70%. Студенти студијског програма су незадовољни са чак 82%). Резултати анкете показују да су радом студентске службе најнезадовољнији студенти студијског програма Рачунарство и информатика 82% и Порези и царина 68%. Анализа студентског вредновања показује да су радом секретаријата најзадовољнији студенти студијског програма Менаџмент и интернационална бизнис администрација са 84% и Финансије и рачуноводство са 78%, радом студентског парламента задовољни (у прилично нижим процентима) су студенти студијског програма Порези и царина са 27% и Финансије и рачуноводство са 30%. Радом студентске службе задовољнији (у такође прилично нижим процентима) су студенти студијског програма Финансије и рачуноводство са 26% и Менаџмент и интернационална бизнис администрација са 20%.

Резултати анкете су показали да је задовољство студената треће године радом служби процентуално незнатно мање у односу на зимски семестар.

Предлог Комисије за самовредновање и праћење квалитета:

- Резултати студентског вредновања педагошког рада наставника проследиће се Директору Школе и шефовима студијских програма на разматрање и расправу о планираним побољшањима, као и предузимање корективних мера у циљу побољшања квалитета наставног процеса.
- Шефови студентских програма се обавезују да резултате вредновања педагошког рада наставника и планирана побољшања представе студентима кроз усмени разговор са њима.

- Секретар школе се обавезује да резултате вредновања услова рада, студентске службе и самог секретаријата да на разматрање и спроведе расправу о планираним побољшањима и предузимању корективних мера како би се рад ових служби побољшао у наредном периоду.

Председник Комисије



др Владимир Т. Младеновић